

## Umowa o świadczenie usługi neostrada tp

numer .....

zawarta w ..... dnia .....

pomiędzy

Telekomunikacją Polską S.A. z siedzibą w Warszawie 00-105, ul. Twarda 18, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000010681 w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XIX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, zwaną dalej TP, reprezentowaną przez

.....  
na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

a

Abonentem:

imię i nazwisko / firma ..... reprezentowanym przez (imię i nazwisko)....., zamieszkałego w (adres) ....., legitymującego się dowodem osobistym seria..... nr....., na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.

Numer ewidencyjny Abonenta .....  
NIP<sup>1</sup> ..... PESEL<sup>2</sup> / Regon<sup>1</sup> .....  
ulica..... nr domu ..... nr mieszkania.....  
kod pocztowy..... miejscowość .....  
telefon kontaktowy<sup>3</sup> ..... adres e-mail<sup>3</sup> .....

Dane dotyczące miejsca świadczenia Usługi:

Numer telefonu Abonenta, na którym będzie świadczona usługa neostrada tp (wraz z numerem kierunkowym)

.....  
ulica..... nr domu ..... nr mieszkania.....  
kod pocztowy..... miejscowość .....

### § 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy (Umowa) jest świadczenie przez TP usługi neostrada tp (Usługa) w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usługi neostrada tp (Regulamin) oraz Cenniku usługi neostrada tp (Cennik).
2. Regulamin i Cennik są dostępne na stronie internetowej [www.neostrada.pl](http://www.neostrada.pl) oraz w **salonach sprzedaży tp**.

### § 2.

1. Na podstawie Umowy TP świadczy na rzecz Abonenta Usługę w Opcji ..... o parametrach, określonych w Cenniku.
2. **Za korzystanie z Usługi Abonent ponosi opłatę abonamentową w wysokości określonej w obowiązującym Cenniku.**
3. **W ramach Usługi Abonent (korzysta/nie korzysta)<sup>4</sup> z udostępnionego przez TP Zestawu instalacyjnego (nazwa zestawu: 'livebox tp'). Za korzystanie z udostępnionego przez TP Zestawu instalacyjnego Abonent ponosi miesięczną opłatę w wysokości określonej w obowiązującym Cenniku.**
3. W ramach niniejszej Umowy, Abonent korzysta z następującej oferty promocyjnej (nazwa Promocji:.....), której zasady zostały określone w Regulaminie Promocji.
4. Umowa zostaje zawarta na czas ..... (nieokreślony lub określony–.....miesiące). Zawarcie umowy na czas określony lub umowy z ofertą promocyjną związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. Wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi w umowie na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi w umowie na czas określony lub oferty promocyjnej za każdy miesiąc korzystania przez Abonenta z Usługi. W przypadku umów z ofertą promocyjną ulga może nie być związana z opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji Usługi, wówczas jej wartość określona jest w Regulaminie Promocji.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem dokonania przez Abonenta procesu Rejestracji Usługi. Warunkiem rozpoczęcia korzystania z Usługi przez Abonenta jest przeprowadzenie Rejestracji w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy.
6. Jeżeli Abonent nie dokona Rejestracji Usługi w terminie, o którym mowa w ust. 5., Umowa wygasa. Skorzystanie z Usługi wymaga ponownego złożenia zamówienia, zgodnie z zasadami określonymi w Dziale III Regulaminu.
7. Świadczenie Usługi na czas określony uważane będzie za przedłużone na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta. W takim przypadku świadczenie Usługi odbywa się na warunkach określonych dla Usługi świadczonej na czas nieokreślony.
8. Zmiana Opcji Usługi wymaga podpisania aneksu do Umowy. Aneks może być zawarty na czas nieokreślony lub na czas określony (12 lub 24 miesiące, zgodnie z Cennikiem usługi neostrada tp). W przypadku zawarcia aneksu na czas określony okres obowiązywania Umowy zostaje przedłużony o kolejne 12 miesięcy lub 24 miesiące, liczone od dnia rozpoczęcia naliczania opłat za Usługę w zmiennej Opcji.
9. W ramach Usługi, w wyniku procesu Rejestracji, Abonent otrzymuje od TP konto poczty elektronicznej (indywidualny adres poczty elektronicznej).
10. Abonent zobowiązuje się do korzystania z adresu poczty elektronicznej zgodnie z Umową i Regulaminem.
11. Adres poczty elektronicznej, o którym mowa w ust. 9., będzie wykorzystywany przez TP za zgodą Abonenta wyłącznie do celów związanych ze świadczeniem przez TP Usługi, w szczególności zaś zgodnie z § 34. ust. 4. Regulaminu.

<sup>1</sup> Informacja nie jest wymagana w przypadku Abonenta będącego osobą fizyczną

<sup>2</sup> Informacja nie jest wymagana w przypadku Abonenta nie będącego osobą fizyczną

<sup>3</sup> Wymaga zgody Abonenta będącego osobą fizyczną

<sup>4</sup> niepotrzebne skreślić

12. W ramach przyznanego Abonentowi adresu poczty elektronicznej istnieje możliwość ustanowienia bezpłatnego przekierowania przychodzących wiadomości na dowolny adres poczty elektronicznej, podany przez Abonenta.
13. Przekierowania, o którym mowa w ust. 12., Abonent dokonuje samodzielnie, poprzez skonfigurowanie przyznanego w procesie Rejestracji konta poczty elektronicznej.

#### § 2a<sup>4</sup>

1. TP udostępnia na jedną linię telefoniczną jeden Zestaw instalacyjny, o którym mowa w § 2 ust. 2.
2. Udostępnienie Zestawu instalacyjnego następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego, po uprzednim pisemnym zamówieniu Abonenta.
3. TP zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany uszkodzonego Zestawu instalacyjnego, który został udostępniony Abonentowi, w przypadku ujawnienia się podczas instalacji lub eksploatacji ukrytych wad technicznych któregośkolwiek z jego elementów.
4. Wymiana wadliwego lub uszkodzonego Zestawu instalacyjnego następuje po zgłoszeniu problemu telefonicznie przez Abonenta, uzyskaniu numeru zgłoszenia problemowego i dostarczeniu przez Abonenta kompletnego Zestawu instalacyjnego do Komórki organizacyjnej TP lub opiekuna Klienta biznesowego TP. Podstawą do wymiany Zestawu jest podanie numeru zgłoszenia problemowego i podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego.
5. Abonent Usługi, który korzysta z udostępnionego przez TP Zestawu instalacyjnego, zobowiązany jest do:
  - 1) Korzystania z Zestawu instalacyjnego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymaganiami eksploatacyjnymi, opisanymi w przewodniku użytkownika Zestawu instalacyjnego.
  - 2) Niezwłocznego powiadomienia COT o wszelkich usterkach, uszkodzeniach lub nieprawidłowościach w pracy Zestawu instalacyjnego lub o jego utracie. Numer telefoniczny COT znajduje się na stronie [www.neostrada.pl](http://www.neostrada.pl)
  - 3) Niezwłocznej wymiany uszkodzonego lub utraconego Zestawu instalacyjnego w Komórce organizacyjnej TP lub u opiekuna Klienta biznesowego TP.
  - 4) Niedokonywania samodzielnie jakichkolwiek ingerencji w Zestaw instalacyjny, który będzie naprawiany, konserwowany lub modyfikowany wyłącznie przez TP lub jej upoważnionego przedstawiciela.
  - 5) Zwrócenia kompletnego i nieuszkodzonego Zestawu instalacyjnego do Komórki organizacyjnej TP lub do opiekuna Klienta biznesowego TP w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/wygaśnięcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 9.
6. Abonent Usługi odpowiedzialny jest za zniszczenie, uszkodzenie lub utratę udostępnionego Zestawu instalacyjnego.
7. Abonent zobowiązany jest do uiszczenia opłaty określonej w Cenniku w przypadku uszkodzenia modemu z przyczyn innych niż ukryte wady techniczne, zwrócenia Zestawu instalacyjnego bez modemu, utraty Zestawu instalacyjnego lub modemu, jak również nie zwrócenia Zestawu instalacyjnego w terminie 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/wygaśnięcia Umowy.
8. Jeśli w chwili zwrotu udostępnionego Zestawu instalacyjnego sprzedawca lub opiekun Klienta biznesowego TP stwierdzi, iż Zestaw instalacyjny znajduje się w stanie niekompletnym (brak wyposażenia dodatkowego), wówczas Abonent będzie zobowiązany do naprawienia wynikłej stąd szkody poprzez odkupienie brakującej części. W przeciwnym razie TP nie przyjmie od Abonenta Zestawu instalacyjnego i obciąży Abonenta opłatą określoną w Cenniku.
9. Rezygnacja z udostępnienia Zestawu instalacyjnego następuje na podstawie pisemnego aneksu do Umowy, który Abonent podpisuje w Komórce organizacyjnej TP lub u opiekuna Klienta biznesowego TP, przy zachowaniu miesięcznego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
10. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy jest uważane za rezygnację z udostępnienia Zestawu instalacyjnego.

#### § 3.

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy poprzez pisemne oświadczenie złożone w Komórce organizacyjnej TP, w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku, gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony przez Abonenta:
  - 1) nie będącego Konsumentem – może być rozwiązana przez każdą ze Stron, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego,
  - 2) będącego Konsumentem - może być rozwiązana przez Abonenta, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
3. Abonent może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie TP nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.
4. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać złożone w formie pisemnej w Komórce organizacyjnej TP.
5. TP może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu lub Cennika, a w szczególności:
  - 1) opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz TP przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT,
  - 2) postanowień § 6 ust. 2) – 7) Regulaminu.
6. TP może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi, albo korzysta z Hasła lub PIN, których nie uzyskał w procesie Rejestracji Usługi.
7. Abonent może rozwiązać Umowę zawartą na czas określony ze skutkiem natychmiastowym, przy czym zobowiązany jest do uiszczenia opłaty zgodnej z Cennikiem, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3.
8. Rozwiązanie Umowy dokonane przez TP w trybie ust. 5 lub 6 powoduje obowiązek uiszczenia przez Abonenta opłaty zgodnej z Cennikiem.
9. TP może rozwiązać Umowę o świadczenie Usługi z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego w przypadku:
  - 1) Zaprzestania świadczenia Usługi.
  - 2) Braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne.

#### § 4.

1. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę.
2. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
3. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca co najmniej 24 godziny, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za Usługę.
4. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w ust.1. kary umownej, Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
5. Abonentowi przysługuje również uprawnienie do żądania kary umownej i zwrotu opłaty abonamentowej za daną płatną okresowo Usługę dodaną, na zasadach określonych w ust. 1. – 3.
6. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

#### § 5.

1. Abonent może składać reklamacje z tytułu niedotrzymania z winy TP terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi, niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamacja może zostać złożona w każdej Komórce organizacyjnej TP.
3. Abonent może złożyć reklamację pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego w Komórce organizacyjnej TP, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Komórce organizacyjnej TP, pracownik TP lub osoba upoważniona przez TP przyjmująca reklamację potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej.
5. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, TP w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. W potwierdzeniu TP określa nazwę, adres i numer telefonu Komórki organizacyjnej TP, rozpatrującej reklamację.
6. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana albo miała być wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
7. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 6, pozostawia się bez rozpoznania, o czym TP niezwłocznie powiadamia reklamującego.
8. Reklamacja powinna zawierać:
  - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta,
  - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
  - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
  - 4) numer linii telefonicznej, na której świadczona jest Usługa,
  - 5) numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez TP, umieszczony na fakturze VAT lub adres zakończenia łącza,
  - 6) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi – w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
  - 7) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku żądania ich wypłaty,
  - 8) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności, albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności - w przypadku, o którym mowa w pkt. 7,
  - 9) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
9. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Komórki organizacyjnej TP.

#### § 6.

1. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w §5, ust. 8, za wyjątkiem pkt 7, TP niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia, a także - o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji - niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając na to termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
2. W wezwaniu TP wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, iż nieuzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

#### § 7.

1. Komórka organizacyjna TP rozpatrująca reklamację jest obowiązana zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy.
2. Przy rozpatrywaniu reklamacji, stosownie do jej przedmiotu, Komórka organizacyjna TP zobowiązana jest uwzględnić:
  - 1) prowadzoną przez siebie ewidencję i posiadaną dokumentację,
  - 2) dokumenty i inne dowody przedstawione przez reklamującego,
  - 3) wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez właściwe służby TP ,
  - 4) badania techniczne i obserwacje urządzeń telekomunikacyjnych w sposób przewidziany dla usługi neostrada tp.

#### § 8.

1. Komórka organizacyjna TP rozpatrująca reklamację udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację, w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
2. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
  - 1) nazwę Komórki organizacyjnej TP rozpatrującej reklamację,
  - 2) powołanie podstawy prawnej,
  - 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
  - 4) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty,
  - 5) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku gdy reklamującym jest Konsument - także o prawie dochodzenia roszczeń przed Prezesem Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty w ramach postępowania mediacyjnego lub przed stałym polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty,
  - 6) podpis upoważnionego pracownika TP, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna ponadto:
  - 1) zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
  - 2) zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.

§ 9.

1. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat, TP wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na poczet zadłużenia Abonenta wobec TP, a w przypadku braku zadłużenia, zgodnie z wnioskiem Abonenta, zwracane są przekazem pocztowym lub przelewem na wskazany przez niego rachunek bankowy, albo zaliczane na poczet przyszłych należności.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT, za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.

§ 10.

1. TP świadczy usługę z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.
2. Wszystkie usterki związane z funkcjonowaniem Usługi Abonent może zgłaszać przez całą dobę do Centrum Obsługi Telefonicznej, którego numer znajduje się na stronie [www.neostrada.pl](http://www.neostrada.pl).
3. Abonent jest zobowiązany do poinformowania TP o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych oraz innych postępowań sądowych mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań. W przypadku nie poinformowania o zmianie adresu lub innych danych wszelka korespondencja, wysłana przez TP, będzie uważana za skutecznie doręczoną.
4. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Regulaminu i Cennika.
5. Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonania Umowy spory mogące wynikać z tej Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. W sprawach, których stroną jest Konsument, spory mogące wynikać z Umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Regulacji Telekomunikacji i Poczty.
7. Umowa zawarta w formie pisemnej może być zmieniona za porozumieniem stron, w formie pisemnego aneksu.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczam, że:

- otrzymałem(am) Regulamin oraz Cennik usługi neostrada tp i zgadzam się z ich treścią,
- otrzymałem(am) Regulamin oraz Cennik Promocji (dotyczy oferty promocyjnej) i zgadzam się z ich treścią.

Telekomunikacja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Twardej 18, jest administratorem danych osobowych Abonenta, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także - o ile Abonent wyrazi zgodę - dla celów marketingu bezpośredniego produktów/usług grupy kapitałowej Telekomunikacji Polskiej S.A. oraz spółek powiązanych z nią kapitałowo. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne.

Telekomunikacja Polska S.A informuje, iż w okresie obowiązywania Umowy oraz dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy przetwarza dane dotyczące Abonentów oraz inne dane, niezbędne dla celów wykonania świadczonej Usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne). Ponadto – o ile Abonent wyrazi na to zgodę – dane transmisyjne będą przetwarzane przez TP w okresie obowiązywania Umowy w zakresie niezbędnym dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych.

..... **Podpis Abonenta** .....

**Podpis TP:** .....

.....  
Data podpisania

Załączniki:

1. Regulamin świadczenia usługi neostrada tp
2. Cennik usługi neostrada tp
3. Regulamin Promocji (dotyczy oferty promocyjnej)
4. Cennik Promocji (dotyczy oferty promocyjnej)
5. Oświadczenia Abonenta
6. Protokół zdawczo-odbiorczy Zestawu instalacyjnego <sup>4</sup>