

**RAMOWA OFERTA TP  
O DOSTĘPIE  
TELEKOMUNIKACYJNYM  
W ZAKRESIE ROZPOCZYNANIA  
POŁĄCZEŃ, ZAKAŃCZANIA  
POŁĄCZEŃ ORAZ HURTOWEGO  
DOSTĘPU DO SIECI**

**Telekomunikacja Polska**

---

# WSTĘP

---

Dokument ten (zwany dalej „Ofertą”) określa ramowe warunki i zasady współpracy w zakresie dostępu telekomunikacyjnego:

- 1) w ramach połączenia sieci w zakresie właściwym dla rynku rozpoczynania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej i zakańczania połączeń w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej TP,
- 2) hurtowego dostępu do sieci TP, tj.:
  - dostępu i utrzymania Łącza Abonenckiego,
  - usług dodatkowych świadczonych wraz z abonamentem,
  - hurtowej odsprzedaży połączeń,
- 3) do infrastruktury telekomunikacyjnej i systemów niezbędnych do zapewnienia dostępu.

Oferta jest adresowana do Przedsiębiorców telekomunikacyjnych dostarczających publiczne sieci telekomunikacyjne i wnioskujących o dostęp telekomunikacyjny w ww. zakresie (zwanych w treści Oferty Przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi).

W przypadku wystąpienia wątpliwości wynikających ze stosowania Oferty lub załączników do Oferty – należy stosować zapisy Oferty.

Załączniki do Oferty Ramowej stanowią jej integralną całość.

W odniesieniu do usługi tranzytu nie uregulowanej w Ofercie, a uregulowanej w Ofercie ramowej zatwierdzonej decyzją Prezesa UKE nr DRT-WOR-6062-3/05 (147) z dnia 4 lipca 2006 r. uchylonej w części decyzją Prezesa UKE nr DRT-WOR-6062-3/05 (161) z dnia 24 sierpnia 2006 r., pozostają w mocy postanowienia Oferty ramowej, o której mowa w decyzji z dnia 4 lipca 2006 r. z uwzględnieniem zmian wprowadzonych decyzją z dnia 24 sierpnia 2006 r.

# SPIS TREŚCI

---

<b>WSTĘP</b> .....	<b>2</b>
<b>SPIS ZAŁĄCZNIKÓW</b> .....	<b>7</b>
<b>DEFINICJE TERMINÓW UŻYTYCH W DOKUMENCIE</b> .....	<b>8</b>
<b>CZĘŚĆ 1 Zasady połączenia Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Siecią TP</b> .....	<b>14</b>
1.1 Interfejs Techniczny Połączenia Sieci.....	14
1.2 Zachowanie integralności sieci .....	14
1.3 Procedura zgłaszania Wniosków o połączenie sieci .....	15
1.4 Procedura zawierania Umowy o Połączeniu Sieci .....	15
1.5 Procedury rozstrzygania sporów .....	18
1.5.1 Procedury dotyczące realizacji Umowy .....	18
1.5.2 Procedury dotyczące zawarcia lub zmiany Umowy .....	18
1.6 Procedury postępowania w przypadku zmian w sieciach lub proponowanych usługach.....	18
1.6.1 Zmiany w sieciach.....	18
1.6.2 Zmiany Oferty .....	19
1.7 Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej lub ochrony danych w sieci...	19
1.8 Warunki rozwiązania Umów .....	20
1.8.1 Przesłanki wypowiedzenia Umów .....	20
1.8.2 Tryb konsultacji w przypadku naruszenia postanowień umów .....	21
1.8.3 Warunki zapewniające zachowanie ciągłości świadczenia usługi .....	21
<b>CZĘŚĆ 2 Oferta usług w ramach połączenia sieci</b> .....	<b>23</b>
2.1 Katalog usług międzyoperatorskich .....	24
2.1.1 Usługi rozpoczęcia połączenia .....	24
2.1.2 Usługi zakończenia połączenia .....	24
2.1.3 Usługa zakończenia połączenia do numerów alarmowych.....	25
2.1.4 Usługa zakończenia połączenia do numeru AUS Usługi Biura Numerów ...	25
2.1.5 Usługi związane z połączeniem sieci – wywiad techniczny .....	26
2.1.6 Usługa uruchomienia połączenia sieci, pomiarów i przekazania do eksploatacji.....	26
2.1.7 Usługi związane z połączeniem sieci – Tryb Kolokacji (jednorazowe) .....	26
2.1.8 Usługi połączenia sieci - Tryb Kolokacji (cykliczne).....	27
2.1.9 Usługa połączenia sieci - Tryb Połączenia Liniowego (jednorazowe) .....	27
2.1.10 Usługa połączenia sieci - Tryb Połączenia Liniowego (cykliczne) .....	28
2.1.11 Usługa połączenia sieci – w Trybie Kolokacji i Trybie Połączenia Liniowego (obsługa TP) .....	28
2.1.12 Usługa połączenia sieci – Tryb Sieci Szkieletowej (jednorazowe).....	28

2.1.13	Usługa połączenia sieci – Tryb Sieci Szkieletowej (cykliczne).....	28
2.1.14	Usługa połączenia sieci – Tryb Łącza Dedykowanego (jednorazowe).....	28
2.1.15	Usługa połączenia sieci - Tryb Łącza Dedykowanego (cykliczne) .....	29
2.1.16	Eksploatacja Wiązek Łączy Międzysieciowych .....	29
2.1.17	Dostęp do sieci komutacyjnej i sygnalizacyjnej TP .....	29
2.2	Wybór Dostawcy usług .....	29
2.2.1	Implementacja numeru NDS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.....	30
2.2.2	Ustanowienie Preselekcji na Linii Abonenckiej .....	31
2.3	Ruch międzysieciowy rozliczany ryczałtowo (PSI lub płaska stawka interkonektowa).....	31
2.4	Warunki Przenoszenia Numerów .....	35
2.4.1	Zakres numeracji objęty Przeniesieniem Numerów.....	36
2.4.2	Techniczne zasady współpracy Sieci Stron w zakresie Przeniesienia Numerów .....	36
2.5	Biling, naliczanie należności, fakturowanie oraz windykacja należności od użytkowników usługi .....	36
2.5.1	Usługi .....	36
2.5.2	Opłaty .....	39
2.5.3	Termin .....	40
2.6	Zasady kierowania ruchu telekomunikacyjnego w przypadku Awarii lub braku przepustowości w LPSS .....	40
2.7	Warunki modyfikacji Oferty TP dotyczącej kierowania ruchu komutowanego.....	40

### **CZĘŚĆ 3 Techniczne warunki połączenia sieci telekomunikacyjnych .....42**

3.1	Połączenie sieci w Trybie Łącza Dedykowanego .....	42
3.2	Połączenie sieci w Trybie Kolokacji .....	43
3.2.1	Sposób realizacji połączenia sieci w Trybie Kolokacji.....	45
3.2.2	Zasady współkorzystania z szafy telekomunikacyjnej do celów połączenia sieci lub realizacji innych usług regulowanych w Miejscu Kolokacji .....	47
3.3	Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego .....	49
3.3.1	Sposób realizacji połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego.....	50
3.4	Połączenie sieci w Trybie Sieci Szkieletowej .....	51
3.4.1	Sposób realizacji połączenia sieci w Trybie Sieci Szkieletowej.....	52
3.5	Lokalizacja Fizycznych Punktów Styku Sieci .....	52
3.6	Konfiguracja oraz wymagania dotyczące sygnalizacji .....	53
3.7	Wymagania jakościowe.....	54
3.7.1	Jakość transmisji głosu.....	54
3.7.2	Jakość transmisji cyfrowej .....	54
3.7.3	Jakość obsługi ruchu .....	55
3.8	Zarządzanie Wiązkami Łączy Międzysieciowych.....	57
3.9	Zasady dotyczące rekonfiguracji węzła komutacyjnego.....	58

### **CZĘŚĆ 4 Warunki realizacji połączenia sieci .....60**

4.1	Planowanie i projektowanie połączenia sieci.....	60
4.2	Proces składania Zamówień dotyczących połączenia sieci.....	60
4.2.1	Realizacja wywiadu technicznego związanego z budową punktu styku sieci. ....	61

4.2.2	Realizacja projektu technicznego przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego (w przypadku Trybu Kolokacji).....	64
4.3	Proces realizacji Zamówień dotyczących połączenia sieci .....	66
4.3.1	Budowa punktu styku sieci .....	66
4.3.2	Realizacja testów wykonywanych przed otwarciem punktu styku sieci.....	67
4.3.3	Uruchomienie komercyjne punktów styku sieci .....	68
4.3.4	Modyfikacja istniejących Wiązek Łączy Międzysieciowych w punkcie styku sieci.....	68
4.3.5	Utworzenie nowej Wiązki Łączy Międzysieciowych w ramach (z wykorzystaniem) uruchomionych łączy 2 Mbit/s w punkcie styku sieci .	69
4.3.6	Redukcja przepustowości istniejącego punktu styku sieci.....	69
4.3.7	Likwidacja wiązki w punkcie styku sieci.....	69
4.3.8	Zwiększenie przepustowości istniejącego punktu styku sieci.....	70
4.4	Warunki eksploatacji.....	70
4.4.1	Odpowiedzialność w zakresie eksploatacji punktów styku sieci.....	70
4.4.2	Dwustronna Komisja ds. Eksploatacji Technicznej (KET) .....	71
4.4.3	Podstawowe zasady współpracy operatorskiej w zakresie usuwania Awarii	72
4.4.4	Zasady pracy SPP - TP i SPP - Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego .....	72
4.4.5	Prace Planowe .....	74
4.4.6	Korzystanie z Infrastruktury Telekomunikacyjnej.....	75
4.5	Procedury postępowania w celu zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w przypadku Awarii sieci telekomunikacyjnej lub w sytuacjach szczególnych zagrożeń .....	76
4.6	Procedura związana z rozpatrywaniem reklamacji .....	76
4.7	Procedura realizacji przeniesienia numeru.....	77
4.7.1	Specyfikacja Numeru Routingowego.....	79

## **CZĘŚĆ 5 Zasady współpracy w zakresie Hurtowego Dostępu do Sieci..... 80**

5.1	Hurtowy Dostęp do Sieci TP.....	80
5.1.1	Definicja usługi .....	80
5.1.2	Punkty kontaktowe z Przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi .....	80
5.1.3	Przekazywanie prognoz przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego .....	81
5.2	Zasady kierowania ruchem.....	82
5.2.1	Zasady realizacji selekcji i preselekcji Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego .....	82
5.2.2	Zasady realizacji połączeń nie poprzedzonych NDS .....	82
5.3	Zasady zarządzania numeracją.....	83
5.3.1	Udostępnienie numeru abonenckiego .....	83
5.3.2	Przenośność numerów .....	83
5.4	Zasady realizacji zamówień .....	83
5.4.1	Zasady zamawiania usług dla abonentów Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR.....	83
5.4.2	Zasady Przejścia Abonenta Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR do TP lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego .....	86
5.5	Zasady migracji do innych usług hurtowych oraz przenoszenia numerów .....	88
5.5.1	Migracja do innych usług hurtowych.....	88
5.5.2	Realizacja procesu NP.....	89

5.6	Zasady modyfikacji usług .....	89
5.6.1	Zmiana miejsca lokalizacji.....	90
5.6.2	Zmiana numeru, gdy korzystanie z przydzielonego numeru jest dla Abonenta WLR uciążliwe.....	91
5.6.3	Modyfikacja usługi w zakresie preselekcji .....	91
5.6.4	Lista dostępnych usług dodatkowych .....	92
5.6.5	Zasady aktywacji usług dodatkowych – dostęp PSTN i ISDN.....	95
5.6.6	Zasady obsługi zgłoszeń uszkodzeń.....	95
5.6.7	Zasady zgłaszania reklamacji.....	96
5.7	Zasady współpracy Stron w zakresie usług o podwyższonej opłacie oraz nadużyć przy korzystaniu z tych usług.....	97
5.8	Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego .....	98
5.9	Termin wprowadzenia oferty WLR .....	99

## **CZĘŚĆ 6 Opłaty ..... 100**

6.1	Opłaty związane z wykorzystywaniem infrastruktury technicznej.....	100
6.1.1	Opłaty jednorazowe za uruchomienie połączenia sieci.....	100
6.1.2	Opłaty Abonamentowe związane z połączeniem sieci .....	102
6.1.3	Zasady ustalania długości łączy realizowanych w Trybach Łącza Dedykowanego i Sieci Szkieletowej dla celów rozliczeniowych .....	104
6.1.4	Opusty w opłatach stosowane dla Trybów Łącza Dedykowanego i Sieci Szkieletowej .....	104
6.1.5	Opłaty za usługi połączenia sieci .....	106
6.2	Opłaty za ruch międzysieciowy .....	106
6.2.1	Usługi rozpoczęcia w Sieci TP.....	106
6.2.2	Usługi zakończenia w Sieci TP .....	107
6.2.3	Preselekcja.....	107
6.2.4	Przeniesienie numeru .....	108
<i>Tabela nr 15. Opłaty za usługi sieciowe rozliczane na zasadzie zryczałtowanej (flat rate)</i>		108
6.3	Fakturowanie, biling i windykacja .....	108
6.4	Opłaty związane z usługą Hurtowego Dostępu do Sieci TP (WLR) .....	109
6.5	Zasady przygotowywania kosztorysów .....	132
6.6	Opłaty za testowanie punktu styku.....	134
6.7	Zasady rozliczeń za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych usług .....	135
6.7.1	Zasady zabezpieczeń .....	135
6.7.2	Kary umowne .....	139
6.8	Sposoby wnoszenia opłat za poszczególne usługi .....	140
6.9	Reklamacje abonenckie.....	143

# SPIS ZAŁĄCZNIKÓW

---

- Załącznik nr 1: Formularz Wniosku Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o połączenie sieci
- Załącznik nr 2: Formularz wniosku Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o zawarcie Umowy Kolokacji
- Załącznik nr 3: Formularz wniosku Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o zawarcie Umowy WLR
- Załącznik nr 4: Wzór Umowy o Połączeniu Sieci
- Załącznik nr 5: Wzór Umowy Kolokacji
- Załącznik nr 6: Wzór Umowy WLR

# DEFINICJE TERMINÓW UŻYTYCH W DOKUMENCIE

---

**Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie na jego rzecz usług telekomunikacyjnych.

Dla celów interpretacyjnych przyjmuje się, że tam gdzie taka potrzeba wynika z kontekstu postanowień Oferty, pod pojęciem „Abonenta” należy rozumieć także urządzenie wywoływane w ramach realizowanego Połączenia Międzysieciowego.

**Abonent WLR** – Abonent przyłączony do Sieci TP, który korzysta z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w ramach Umowy WLR.

**ADPH** (Average of Daily Peak Hours) – wyrażone w Erlangach [Erl] natężenie ruchu obliczone jako średnia z dobowych natężeń ruchu w GNR-ach wszystkich dób w okresie pomiarowym.

**Awaria** – stan techniczny sieci lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie usług w zakresie połączonych Sieci Stron lub innych usług regulowanych, do realizacji których wykorzystywana jest infrastruktura połączonych sieci, jak również drobniejsze uszkodzenia mające lub nie mające bezpośredniego i natychmiastowego wpływu na funkcjonowanie połączeń międzysieciowych lub innych usług regulowanych.

**Biorca** – Przedsiębiorca telekomunikacyjny, świadczący usługi w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej, do którego Abonent zamierza przenieść lub przeniósł Numer Przydzielony.

**Czas Podjęcia Interwencji** – czas od momentu otrzymania potwierdzenia zgłoszenia od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przez punkt kontaktowy SPP – TP do momentu podjęcia działania interwencyjnego w celu usunięcia Awarii.

**Dawca** – Przedsiębiorca telekomunikacyjny, świadczący usługi w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej, którego Abonent wykorzystywał Numer Przydzielony przed dokonaniem przeniesienia tego Numeru Przydzielonego do innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego świadczącego usługi w publicznej stacjonarnej sieci telefonicznej.

**Dostawca usług** – Przedsiębiorca telekomunikacyjny uprawniony do świadczenia publicznie dostępnych usług telefonicznych.

**Dzień Roboczy (DR)** – wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

**Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS)** – miejsce (nie będące zakończeniem sieci), w którym połączona jest Sieć Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Siecią TP. W miejscu tym kończy się odpowiedzialność jednego, a zaczyna drugiego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Jest to miejsce fizyczne, w którym połączone są urządzenia techniczne Przedsiębiorców telekomunikacyjnych służące do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy Siecią TP a Siecią Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**Godzina Największego Ruchu (GNR)** – nieprzerwany jednogodzinny przedział czasu w okresie doby, dla którego łączne natężenie ruchu lub liczba zajęć obserwowane na danym zbiorze elementów jest największe.

**Hurtowy Dostęp do Sieci TP (ang. WLR – Wholesale Line Rental)** – oferowanie usług świadczonych w Sieci TP na warunkach hurtowych w celu ich dalszej sprzedaży przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.

**Infrastruktura Telekomunikacyjna** – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w szczególności linie, kanalizacje kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody oraz osprzęt wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

**Interfejs Techniczny Połączenia Sieci** – miejsce styku pomiędzy współpracującymi ze sobą urządzeniami sieci różnych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych ze zdefiniowanymi na podstawie zaleceń międzynarodowych i norm polskich parametrami technicznymi, o standaryzowanym modelu informacyjnym i protokołach telekomunikacyjnych, umożliwiające przesyłanie informacji i prawidłową współpracę obu Sieci.

**Interwencje ze strony TP** – czynności wykonywane przez TP w sytuacji, gdy wystąpiła Awaria lub z innych względów zasadne jest wezwanie na żądanie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego służb technicznych TP.

**Interwencje specjalne ze strony TP** – prace wykonywane przez TP związane z dodatkowymi usługami, np. pomiar synchronizacji, pomiar kabla światłowodowego, itp.

**Kolokacja** – udostępnianie fizycznej przestrzeni lub urządzeń technicznych w celu umieszczenia i podłączenia niezbędnego sprzętu Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego podłączającego swoją sieć do Sieci TP lub korzystającego z innych usług regulowanych.

**Logiczny Punkt Styku Sieci (LPSS)** – miejsce, w którym między Siecią TP i Siecią Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego jest wymieniany i rejestrowany ruch oraz wiadomości sygnalizacyjne.

**Łącze abonenckie** – zespół środków technicznych umożliwiających przesyłanie sygnałów mowy, transmisję danych i faksów w publicznej sieci telefonicznej, służące do podłączenia Abonenta do publicznej sieci telekomunikacyjnej.

**Medium Fizyczne** – włókna światłowodowe i/lub kable miedziane.

**Metoda Onward Routing (Metoda OR)** – metoda realizacji Przeniesienia Numeru, polegająca na kierowaniu połączenia od Abonenta inicjującego połączenie do Numeru Przeniesionego za pośrednictwem Sieci Przedsiębiorcy Macierzystego. Na poziomie centrali, w której przed przeniesieniem był przyłączony Abonent Numeru Przeniesionego zostaje dodany do Numeru Przydzielonego Numer Routingowy umożliwiający kierowanie połączenia na Numer Przeniesiony do sieci Biorcy. Przez cały czas trwania połączenia wykorzystywane są zasoby Sieci Przedsiębiorcy Macierzystego.

**Miejsce Kolokacji** – Sala Kolokacyjna albo inne wyznaczone przez TP miejsce (Powierzchnia Dedykowana) celem świadczenia przez TP Kolokacji.

**Nadzór ze strony TP** – czynności podejmowane przez TP w sytuacji, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny, wykonuje prace związane z uruchomieniem punktu styku sieci lub prace eksploatacyjne i utrzymaniowe, na obiektach lub infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby połączenia sieci lub innych usług regulowanych. Przedsiębiorca

telekomunikacyjny jest zobowiązany przynajmniej na 7 DR wcześniej powiadomić o tym TP.

**Numer Dostępu do Sieci (NDS)** – zgodny z formatem określonym w PNK numer dostępu do sieci przyznany zgodnie z Ustawą Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu świadczącemu usługi telekomunikacyjne lub wykorzystywany przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego na podstawie umowy o udostępnieniu numeracji.

**Numer Przeniesiony** – Numer Przydzielony, który Abonent zachował przy zawarciu Umowy Abonenckiej z Biorcą, który został przeniesiony do sieci Biorcy i który nie jest wykorzystywany przez innego Abonenta w sieciach innych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

**Numer Przydzielony** – numer w formacie Krajowego Numeru Abonenta (KNA) zgodny z Planem Numeracji Krajowej, który został przydzielony Abonentowi przez Przedsiębiorcę Macierzystego.

**Numer Routingowy (NR)** – numer, który umożliwia skierowanie połączeń na Numer Przeniesiony do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej, w której Biorca świadczy usługi.

**Obszar Tranzytowy (OTr)** – obszar geograficzny składający się z określonych Stref Numeracyjnych, określonych w Załączniku nr 4 do Oferty.

**Okres rozliczeniowy** – to okres 1 miesiąca, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca. Gdy komercyjne uruchomienie PSS nastąpi w środku miesiąca pierwszy okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu uruchomienia usługi i kończy się o godz 24.00 ostatniego dnia miesiąca.

**PAS-** publiczny aparat samoinkasujący.

**Pilne Interwencje lub Nadzór** – czynności podejmowane przez TP w czasie krótszym niż określone w niniejszym dokumencie, w ramach Interwencji lub Nadzoru.

**Plan Numeracji Krajowej (PNK)** – system numeracji dla publicznych sieci telefonicznych określony w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw łączności w sprawie planu numeracji krajowej dla publicznych sieci telefonicznych.

**Płaska Stawka Interkonektowa (PSI)** – ryczałtowe rozliczenie ruchu międzyoperatorskiego.

**Połączenie** – jest to wywołanie polegające na próbie osiągnięcia łącza w wiązce łączy. Wywołanie może być skuteczne lub nieskuteczne odnośnie zajęcia tego łącza w wiązce łączy.

**Połączenie Skuteczne** – wywołanie skuteczne zakończone jest zgłoszeniem się wywoływanego Abonenta lub urzędnika.

**Połączenie Międzysieciowe** – połączenie pomiędzy Siecią TP i Siecią Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, realizowane z wykorzystaniem FPSS i LPSS.

**Powierzchnia kolokacyjna** – określona powierzchnia w Miejscu Kolokacji oddana przez TP do używania Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu na warunkach określonych w Umowie Kolokacji i Szczegółowej Umowie Kolokacji, w celu instalacji szafy telekomunikacyjnej i urządzeń telekomunikacyjnych.

**Protokół sygnalizacji SS7 dla Sieci PSTN/ISDN** – protokół oparty na zaleceniach ITU-T i ETSI, dotyczący ISUP wersji 1 i wersji 2, stosowany do przesyłania sygnałów sterowania

i wiadomości sygnalizacyjnych pomiędzy centralami należącymi do sieci telefonicznych zakładanych i używanych na terytorium RP.

**Przedsiębiorca Macierzysty** – Przedsiębiorca telekomunikacyjny w stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej, który uzyskał zakres numeracyjny zawierający dany Numer Przydzielony w drodze decyzji administracyjnej lub który uzyskał uprawnienie do wykorzystania zakresu numeracyjnego zawierającego dany Numer Przydzielony na podstawie umowy o udostępnienie numeracji, z zastrzeżeniem, że uzyskane uprawnienie do wykorzystania Numeru Przydzielonego nie wynika z Przeniesienia Numeru.

**Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT)** – Przedsiębiorca lub inny podmiot uprawniony do wykonywania działalności gospodarczej na podstawie odrębnych przepisów, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu sieci telekomunikacyjnych lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych.

**Przeniesienie Numeru** – przeniesienie Numeru Przydzielonego z Sieci Dawcy do Sieci Biorcy, w związku z realizacją uprawnienia Abonenta do zachowania Numeru Przydzielonego przy zmianie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**Punkt Styku Sieci Sygnalizacyjnej (PSS7)** – miejsce połączenia sieci sygnalizacyjnej, w którym między siecią sygnalizacyjną TP i siecią sygnalizacyjną Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wymienia się wiadomości sygnalizacyjne.

**Regulatory Ruchu** – ekspansywne mechanizmy zarządzania siecią pozwalające na przekierowanie nadmiarowego ruchu z części sieci w stanie natłoku do tej części sieci, która nie jest przeciążona oraz pozwalające na redukcję ruchu nadmiarowego.

**Rzeczywisty Czas Połączenia** – czas trwania każdego pojedynczego Połączenia Skutecznego w międzysieciowym ruchu telekomunikacyjnym, uwzględniający każdą rozpoczętą sekundę połączenia, mierzony w pełnych sekundach od momentu zgłoszenia się wywołanego Abonenta lub urządzenia do momentu zakończenia połączenia.

**Serwis Posprzedażny Połączeń Międzysieciowych TP (SPP-TP)** – telefoniczny punkt kontaktowy TP, udostępniony Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu na potrzeby wszelkich spraw związanych z eksploatacją i utrzymaniem punktów połączenia sieci.

**Serwis Posprzedażny Połączeń Międzysieciowych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (SPP-Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego)** – telefoniczny punkt kontaktowy, udostępniony przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego na potrzeby wszelkich spraw związanych z eksploatacją i utrzymaniem punktów połączenia sieci.

**Sieć Biorcy** – stacjonarna publiczna sieć telefoniczna Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, do którego Abonent zamierza przenieść lub przeniósł swój Numer Przydzielony.

**Sieć Dawcy** – stacjonarna publiczna sieć telefoniczna Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, którego Abonent wykorzystywał Numer Przydzielony przed dokonaniem przeniesienia tego Numeru Przydzielonego do sieci innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego świadczącego usługi w publicznej stacjonarnej sieci telekomunikacyjnej.

**Sieć Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego** – publiczna sieć telekomunikacyjna Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przyłączającego swoją sieć do Sieci TP.

**Sieć TP** – stacjonarna publiczna sieć telekomunikacyjna TP.

**Siła Wyższa** – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od strony, któremu nie można zapobiec przy dołożeniu najwyższej staranności, a w szczególności:

- wojna a w tym: wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy,
- katastrofy naturalne np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powodzie.

**Strefa Numeracyjna (SN)** – obszar geograficzny, dla którego ustalono wskaźnik strefy numeracyjnej w PNK.

**Strony** – TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny będący stroną Umowy zawartej z TP.

**Strona Nadzorująca** – strona zobowiązana do pilotowania i nadzorowania działań podejmowanych w czasie lokalizacji i usuwania awarii.

**Sumaryczny Czas Połączeń** – suma poszczególnych Rzeczywistych Czasów Połączeń wyrażona w minutach.

**Szczegółowa Umowa Kolokacji** - umowa realizacyjna Umowy Kolokacji dotycząca najmu Powierzchni Kolokacyjnej w określonej lokalizacji, zawarta na podstawie zamówienia na Kolokację.

**Średni Czas Trwania Połączenia** – wielkość będąca ilorazem sumarycznego czasu trwania połączeń i sumarycznej liczby połączeń w żądanym przedziale czasu.

**Telekomunikacja Polska S.A. (TP)** – Telekomunikacja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

**Tryb Kolokacji** – jeden z Trybów Realizacji Połączenia Sieci, w którym Przedsiębiorca telekomunikacyjny zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną, między własną Siecią, a węzłem w Sieci TP wybranym z wykazu LPSS. W Trybie Kolokacji urządzenia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zlokalizowane są w obiekcie TP, FPSS umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy DDF należącej do TP.

**Tryb Łącza Dedykowanego** – jeden z Trybów Realizacji Połączenia Sieci polegający na zapewnieniu przez TP łączy 2Mbit/s pomiędzy węzłem w Sieci TP, wybranym przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego z wykazu LPSS i węzłem w sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. W tym trybie FPSS zlokalizowany jest po liniowej stronie przełącznicy DDF w Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**Tryb Połączenia Liniowego** – jeden z Trybów Realizacji Połączenia Sieci polegający na połączeniu włókien światłowodowych kabla TP z włóknami światłowodowymi kabla Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Miejsce połączenia włókien stanowi FPSS.

**Tryb Sieci Szkieletowej** – jeden z Trybów Realizacji Połączenia Sieci, polegający na udostępnieniu przez TP na potrzeby Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z tego trybu, łączy 2 Mbit/s pomiędzy uruchomionym FPSS i wieloma LPSS.

**Tryb Realizacji Połączenia Sieci** – tryb fizycznego połączenia urządzeń technicznych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z urządzeniami TP, służący do utworzenia drogi transmisyjnej pomiędzy Sieciami stron Umowy o Połączeniu Sieci.

**Umowa** – Umowa o Połączeniu sieci, Umowa WLR, Umowa Kolokacji.

**Umowa Abonencka** – umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zawarta przez Abonenta z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym.

**Umowa Kolokacji** - umowa zawarta pomiędzy TP a Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, określająca ramowe warunki Kolokacji.

**Umowa o Połączeniu sieci** – umowa zawarta pomiędzy TP a Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym na warunkach określonych w niniejszej ofercie oraz wynegocjowanych przez strony.

**Umowa WLR** – umowa zawarta pomiędzy TP a Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym określająca zasady świadczenia Hurtowego Dostępu do Sieci TP.

**Usługa Wspomagająca** – usługa polegająca na zapewnieniu utrzymania ruchu telekomunikacyjnego w przypadku Awarii lub konserwacji elementów Fizycznych Punktów Styku Sieci.

**Usługa Telefoniczna (UT)** – usługa telekomunikacyjna, polegająca na bezpośredniej transmisji, za pomocą publicznej sieci telefonicznej, wykorzystującej technikę komutacji, sygnałów mowy, sygnałów właściwych dla transmisji faksowej w paśmie fonicznym, oraz sygnałów właściwych dla transmisji danych w paśmie fonicznym za pomocą modemów, w czasie rzeczywistym.

**Ustawa** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171 poz. 1800 z późn. zm.).

**Wiązka Łączy Międzysieciowych** – zbiór łączy komutowanych o określonych parametrach pomiędzy dwiema centralami znajdującymi się w sieciach różnych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

**Współczynnik Sprawności Użytkowej (ABR)** – wyrażony w procentach stosunek liczby zajęć skutecznych do liczby wywołań ogółem.

**Współczynnik Sprawności Użytkowej (ASR)** – wyrażony w procentach stosunek liczby zajęć skutecznych do liczby zajęć ogółem.

**Zamówienie WLR** – dokument podpisany przez Abonenta, w którym Abonent wyraża wolę korzystania z usług wybranego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego realizowanych z wykorzystaniem Łącza Abonenckiego Telekomunikacji Polskiej na podstawie Umowy WLR, którego integralną częścią jest oświadczenie Abonenta o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z TP.

**Zgłoszenie SPP** – informacja przygotowana przez SPP jednej strony Umowy o Połączeniu Sieci przekazana do SPP drugiej strony, dotycząca Awarii i wniosku o jej usunięcie.

**Zgłoszenie Nieuzasadnione** – Zgłoszenie jest uznane za nieuzasadnione w przypadku, gdy Awaria nie nastąpiła z przyczyn leżących po stronie TP lub gdy obowiązek podjęcia bezpośrednich lub pośrednich działań w celu usunięcia Awarii nie spoczywa na TP.

# CZĘŚĆ 1

## Zasady połączenia Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Siecią TP

---

### 1.1 Interfejs Techniczny Połączenia Sieci

Połączenie sieci realizowane jest poprzez Interfejs Techniczny Połączenia Sieci. W przyjętym do stosowania w połączeniach sieci Interfejsie Technicznym Połączenia Sieci stosuje się system sygnalizacji SS7 w wersji polskiej, zgodnie z „WTE dla cyfrowych systemów komutacyjnych, dla polskiej sieci telekomunikacyjnej użytku publicznego – Załącznik Nr 5 do Rozporządzenia Ministra Łączności z dnia 4 września 1997 r. w sprawie: wymagania techniczne i eksploatacyjne oraz warunki wzajemnej współpracy urządzeń, linii i sieci telekomunikacyjnych zakładanych i używanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej”. (Dz U. Nr 109, poz. 709, ze zm. Przedmiotowe rozporządzenie nie ma mocy obowiązującej, a określone w nim standardy należy traktować jako mające charakter informacyjny na potrzeby niniejszej Oferty.)

### 1.2 Zachowanie integralności sieci

W odniesieniu do Trybu Połączenia Liniowego w Rozdziale 3.3 niniejszej Oferty zawarte są dodatkowe informacje dotyczące stosowanego przez TP sprzętu.

W celu zachowania integralności sieci, TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny opierają się na niżej wymienionych zasadach współpracy międzyoperatorskiej:

- TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny odpowiedzialni są za swoją sieć i zobowiązani są eksploatować swoje sieci oraz ustalać zasady współpracy z podmiotami trzecimi w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci drugiej Strony.
- TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny we własnym zakresie zapewniają sprawne działanie swojej sieci oraz odpowiadają za utrzymanie sprawności technicznej urządzeń po swojej stronie FPSS oraz za przepływ ruchu międzysieciowego.
- TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny decydują o rodzaju podejmowanych w swojej sieci działań w sytuacji wystąpienia Awarii, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na ruch międzysieciowy drugiej Strony. TP i Przedsiębiorca Telekomunikacyjny zobowiązani są do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie współpracy mogących mieć wpływ na integralność ich sieci telekomunikacyjnych lub na jakość świadczonych usług.
- TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie będą przyłączać ani zezwalać na przyłączenie do swoich sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych obowiązującym prawem.
- TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny będą nadzorować własny sprzęt i urządzenia, a także ponosić odpowiedzialność za jego funkcjonowanie.

## 1.3 Procedura zgłaszania Wniosków o połączenie sieci

- 1) W celu połączenia sieci i zawarcia Umowy o Połączeniu Sieci, Przedsiębiorca telekomunikacyjny składa do TP Wniosek o połączenie sieci, podpisany przez osoby upoważnione do reprezentacji Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wraz z Zapotrzebowaniem na strumieniu 2Mbit/s (Formularz Prognozy Zapotrzebowania stanowi Załącznik nr 12 do umowy o Połączeniu sieci).

Wzór formularza Wniosku o połączenie sieci stanowi załącznik nr 1 do Oferty.

- 4) Wniosek o połączenie sieci należy przesłać pocztą listem poleconym za potwierdzeniem odbioru lub pocztą kurierską za potwierdzeniem odbioru na adres:

Telekomunikacja Polska  
Pion Klientów Operatorów, Departament Sprzedaży  
ul. Skierniewicka 10a  
01-230 Warszawa

W przypadku zmiany ww. adresu TP zobowiązana jest o tym fakcie powiadomić Przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod rygorem domniemania skuteczności doręczenia pisma pod dotychczasowym adresem wskazanym w Ofercie, a także do umieszczenia tej informacji na swojej stronie WWW.

- 5) TP weryfikuje wniosek pod względem formalnym.
- 6) W przypadku braków formalnych Wniosku o połączenie sieci TP w terminie 3 DR od dnia jego otrzymania, w formie pisemnej, zwraca się do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o uzupełnienie Wniosku lub udzielenie dodatkowych wyjaśnień.
- 7) Przedsiębiorca telekomunikacyjny uzupełnienia Wniosek o połączenie sieci lub udziela dodatkowych wyjaśnień TP w ciągu 60 DR, pod rygorem pozostawienia złożonego Wniosku bez rozpoznania.
- 8) Jeśli w przewidzianym terminie TP nie zwróci się do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o uzupełnienie Wniosku lub udzielenie dodatkowych wyjaśnień uznaje się, że Wniosek o połączenie sieci jest wolny od braków formalnych i nie wymaga udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.
- 9) Przez „Wniosek wolny od braków formalnych” rozumie się wniosek, którego wszystkie pola zostały wypełnione i do którego zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki. W przypadku, gdy dane pole w dokumencie powinno, zdaniem wypełniającego, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.

## 1.4 Procedura zawierania Umowy o Połączeniu Sieci

W terminie 30 dni od dnia otrzymania od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego Wniosku o połączenie sieci wolnego od braków formalnych, TP:

- potwierdzi Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu na piśmie wnioskowane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego warunki dotyczące danych technicznych i lokalizacji proponowanych punktów styku sieci i sposobu ich wykonania, warunki połączenia sieci, rodzaje usług, termin połączenia

albo

- przedstawi własne propozycje terminu połączenia sieci, lokalizacji punktów styku i sposobu ich wykonania oraz sposoby połączenia sieci na podstawie otrzymanego Wniosku o połączenie sieci.

Jednocześnie, w potwierdzeniu, o którym mowa powyżej, TP określi termin nie dalszy niż 7 DR, pierwszego spotkania mającego na celu prowadzenia negocjacji zmierzających do zawarcia Umowy o Połączeniu sieci i wskaże osoby upoważnione do prowadzenia negocjacji z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, oraz przekaże projekt Umowy o Połączeniu Sieci.

W przypadku braku pisemnego potwierdzenia ze strony TP, że akceptuje ona warunki określone we Wniosku o połączenie sieci przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego lub nie przedstawienia przez TP własnych propozycji, Przedsiębiorca telekomunikacyjny przygotowuje projekt Umowy o Połączeniu sieci w oparciu o warunki określone we Wniosku o połączenie sieci i określa termin spotkania mającego na celu zawarcie Umowy o Połączeniu sieci wraz ze wskazaniem osób upoważnionych do jej podpisania ze strony Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Na pierwszym spotkaniu negocjacyjnym, TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny ustalą co najmniej harmonogram negocjacji Umowy o Połączeniu sieci. W trakcie każdego spotkania negocjacyjnego przedstawiciele TP i Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego będą okazywać stosowne pełnomocnictwa do prowadzenia negocjacji, a po zakończeniu spotkania podpiszą protokół zawierający sprawozdanie z przebiegu danego spotkania negocjacyjnego. Odmowa podpisania przez którąś ze Stron przedmiotowego protokołu zostanie opisana w protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

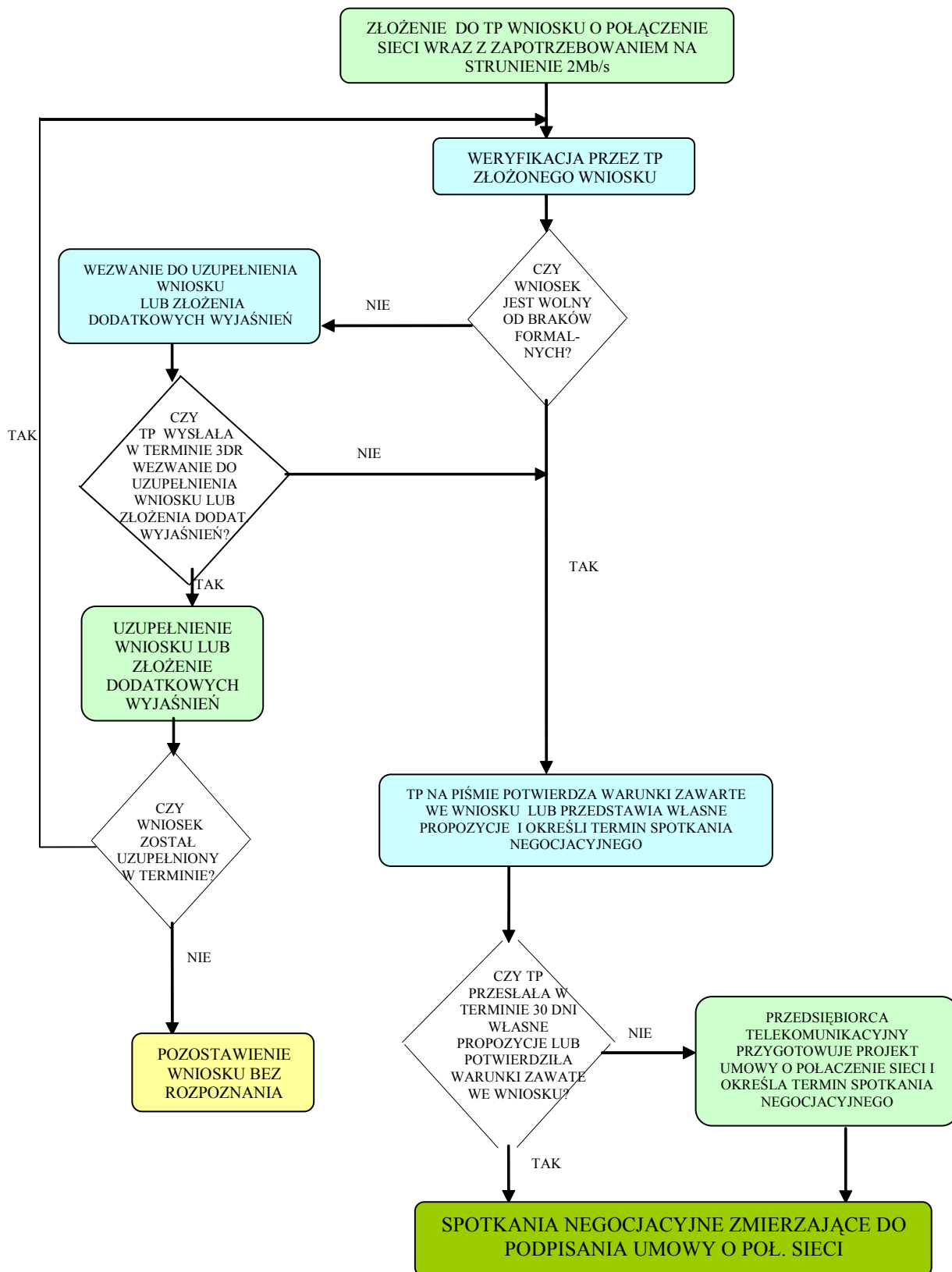
TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny mogą bez zgody drugiej Strony przenieść wierzitelność wynikającą z Umowy o połączeniu sieci na osobę trzecią.

Przeniesienie pozostałych praw i obowiązków wynikających z Umowy o Połączeniu sieci na rzecz osób trzecich wymaga pisemnej zgody drugiej Strony.

Udzielenie zgody w takim przypadku może być wstrzymane jedynie z istotnych powodów.

Wraz z Wnioskiem o połączenie sieci Przedsiębiorca telekomunikacyjny może złożyć wniosek o zawarcie Umowy Kolokacji lub Umowy WLR. W tym przypadku Umowa Kolokacji lub Umowa WLR zawierana jest zgodnie z trybem określonym dla Umowy o Połączeniu sieci.

**SCHEMAT 1. PROCEDURA POSTĘPOWANIA OKREŚLAJĄCA DZIAŁANIA ZMIERZAJĄCE DO ZAWARCIA UMOWY O POŁĄCZENIU SIECI - W przypadku wystąpienia wątpliwości związanych z tokiem postępowania wg opisu lub wg schematu blokowego - należy stosować się do schematu.**



## **1.5 Procedury rozstrzygnięcia sporów**

### **1.5.1 Procedury dotyczące realizacji Umowy**

Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy, z wyłączeniem sporów dotyczących wielkości zarejestrowanego przez TP i Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego ruchu na potrzeby rozliczeń, będą rozwiązywane w drodze negocjacji.

Negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli TP i Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla pozwanego chyba, że Strony w Umowie postanowią inaczej.

### **1.5.2 Procedury dotyczące zawarcia lub zmiany Umowy**

W przypadku sporów o zawarcie lub zmianę Umowy, TP lub Przedsiębiorca telekomunikacyjny mogą zwrócić się do Prezesa UKE, w trybie art. 27 ust. 2 Ustawy, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu.

## **1.6 Procedury postępowania w przypadku zmian w sieciach lub proponowanych usługach**

### **1.6.1 Zmiany w sieciach**

Z uwagi na cykl inwestycyjny TP, Przedsiębiorca telekomunikacyjny, który będzie stroną Umowy o Połączeniu sieci, w okresach rocznych, najpóźniej w terminie do dnia 30 czerwca poprzedzającego rok (lub częściej o ile strony uzgodnią to w Umowie), w którym są planowane inwestycje, będzie pisemnie powiadamiać TP o planowanych zmianach w swojej sieci, które mogą wymagać wprowadzenia zmian w Sieci TP, a w szczególności o zmianach mogących mieć wpływ na przekazywanie lub przyjmowanie międzysieciowego ruchu telekomunikacyjnego w punktach styku sieci.

Analogiczne informacje, TP będzie przekazywała Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu w okresach rocznych, najpóźniej w terminie do dnia 30 czerwca poprzedzającego rok (lub częściej o ile strony uzgodnią to w Umowie), w którym są planowane inwestycje.

W przypadku, gdy na skutek otrzymania powiadomienia TP lub Przedsiębiorca telekomunikacyjny stwierdzą konieczność zmiany w swojej Sieci, w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia poinformuje o tym drugą Stronę.

W wyniku otrzymanej informacji TP i współpracujący Przedsiębiorca telekomunikacyjny przystąpią niezwłocznie do uzgodnienia sposobu postępowania w tej sprawie.

Skutki działań podjętych przez którąkolwiek ze Stron Umowy w wyniku uzyskanych informacji wynikających z powiadomień, o których mowa powyżej, bez uzgodnienia sposobu postępowania w sprawie nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń wobec Strony powiadamiającej, zwłaszcza o zwrot poniesionych nakładów finansowych.

## 1.6.2 Zmiany Oferty

Po zatwierdzeniu przez Prezesa UKE Oferty określającej standardowe warunki Umów lub jej zmiany, Przedsiębiorca telekomunikacyjny i TP współpracujący na podstawie uprzednio zawartych Umów, na wniosek jednej ze Stron, mogą przystąpić do negocjacji w dobrej wierze, celem dostosowania tych umów do zatwierdzonej Oferty lub jej zmiany.

W terminie 10 DR od dnia zatwierdzenia przez Prezesa UKE Oferty określającej standardowe warunki Umów lub jej zmiany, TP listem poleconym przekaże Przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, z którymi zawarła Umowy, powiadomienie o zatwierdzeniu Oferty określającej standardowe warunki Umów lub jej zmiany.

## 1.7 Warunki zachowania tajemnicy telekomunikacyjnej lub ochrony danych w sieci

W celu zachowania bezpieczeństwa informacji i ochrony danych, pracownicy współpracującego z TP Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (i podwykonawcy Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego) ora TP, przed wejściem w posiadanie informacji bądź danych podlegających prawnej ochronie są zobowiązani do podpisania imiennych oświadczeń o zachowaniu tajemnicy i ochrony danych, według wzoru określonego w Umowie o Połączeniu sieci.

Ma to szczególne zastosowanie dla ochrony tajemnicy telekomunikacyjnej i ochrony danych w sieci, gdzie współpraca TP z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym przyłączonej sieci musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:

- wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę telekomunikacyjną,
- wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym TP, jak i Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji,
- informacje prawnie chronione będą przekazane pracownikom współpracującego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego lub pracownikom jego podwykonawców, tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy,
- współpracujący Przedsiębiorcy telekomunikacyjni nie będą kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, którego informacje dotyczą.

Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:

- są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
- zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy,

- zostały ujawnione przez jedną ze stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej strony,
- zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
- zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej strony podmiotowi finansującemu działalność strony związaną z realizacją Umowy,
- są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanego w związku z Umową.

Zasady określone powyżej będą wiązać Przedsiębiorców telekomunikacyjnych w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 lat po prawomocnym rozwiązaniu lub wygaśnięciu tej Umowy.

TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny są zobowiązani do:

- zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń i sieci zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich,
- przetwarzania informacji i danych prawnie chronionych tylko i wyłącznie w przypadku, gdy są przedmiotem usługi świadczonej drugiemu Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu lub są niezbędne do jej wykonywania, a także w celu wykonania zadań na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego – na żądanie uprawnionych ustawowo organów, albo gdy jest to konieczne w celu przetwarzania tych informacji w statystycznych systemach informatycznych służących wspomaganie decyzji,
- wytypowania pracowników, którzy działając w ich imieniu będą mogli włączyć się do trwającego połączenia, jeżeli jest to niezbędne do usunięcia Awarii lub w innym celu związanym z utrzymaniem sieci lub świadczeniem usługi telekomunikacyjnej, pod warunkiem sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu, z wyjątkiem połączeń realizowanych z wykorzystaniem systemów transmisji danych.

Pracownicy Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (i podwykonawcy Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego), a także pełnomocnicy i doradcy, przed wejściem w posiadanie nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych TP lub innych informacji TP posiadających wartość gospodarczą, co do których TP podjęła niezbędne działania w celu zachowania ich poufności, są zobowiązani do podpisania imiennych oświadczeń o zachowaniu tajemnicy TP, według wzoru określonego w Umowie.

## **1.8 Warunki rozwiązania Umów**

### **1.8.1 Przesłanki wypowiedzenia Umów**

Każda ze Stron Umowy może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego będącego Stroną tej Umowy.

Każdej ze Stron Umowy przysługuje prawo rozwiązania tej umowy z zachowaniem określonego poniżej okresu wypowiedzenia, dokonanego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze skutkiem na ostatni dzień miesiąca kalendarzowego w przypadku, gdy:

- druga Strona umowy naruszyła istotne postanowienia tej Umowy okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące, złożenie wypowiedzenia jest możliwe dopiero po zakończeniu opisanej w pkt 1.8.2 procedury konsultacji,
- druga Strona umowy zalega z płatnościami wynikającymi z Umowy za 1 okres rozliczeniowy i nie uiściła należności w terminie 7 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty – okres wypowiedzenia wynosi 30 dni. Wypowiedzenie jest możliwe dopiero po upływie dodatkowego 7 - dniowego terminu do zapłaty.

W przypadku Umowy o Połączeniu sieci oraz Umowy WLR, TP może wypowiedzieć umowę, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny będący Stroną Umowy o Połączeniu sieci lub Umowy WLR który nie uzupełnił, nie przedłużył albo nie dostarczył nowej Gwarancji Bankowej (albo Rezerwy Gwarancyjnej albo oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji) w terminie 7 dni od otrzymania od TP dodatkowego pisemnego wezwania – okres wypowiedzenia wynosi 30 dni. Wypowiedzenie jest możliwe dopiero po upływie dodatkowego 7 - dniowego terminu do dokonania odpowiedniej czynności.

### **1.8.2 Tryb konsultacji w przypadku naruszenia postanowień umów**

W przypadku, gdy jedna ze Stron naruszyła postanowienia Umowy druga Strona może wezwać pisemnie do zaprzestania naruszania Umowy. W wezwaniu należy wskazać szczegółowy zakres naruszeń. Strona, do której skierowane jest wezwanie przedstawia w odpowiedzi pisemne stanowisko w sprawie, wyjaśniając sytuację lub wskazując na bezzasadność zarzutów Strony występującej z wezwaniem, w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania.

W razie nie przedstawienia przez Stronę, do której jest skierowane wezwanie, stanowiska w terminie wskazanym powyżej, konsultacje uważa się za zakończone. Strona występująca z wezwaniem może pominąć stanowisko przedstawione po terminie.

Strona występująca z wezwaniem ustosunkowuje się na piśmie do stanowiska Strony, do której skierowane było wezwanie w terminie 14 dni od dnia otrzymania pisemnego stanowiska, wskazując przyczyny jego odrzucenia albo zawiadamiając o jego uznaniu.

Nieustosunkowanie się w terminie przez Stronę występującą z wezwaniem do stanowiska Strony, do której skierowane było wezwanie oznacza uznanie stanowiska za zasadne.

W przypadku uznania stanowiska przez Stronę występującą z wezwaniem za zasadne Umowa nie ulega rozwiązaniu.

### **1.8.3 Warunki zapewniające zachowanie ciągłości świadczenia usługi**

Przy zawieraniu Umowy o Połączeniu sieci lub Umowy WLR Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów swoich Abonentów, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej, oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego na wypadek rozwiązania Umowy o Połączeniu sieci lub Umowy WLR z przyczyn określonych w p. 1.8.1. W sytuacji, gdy Strony nie ustaliły warunków zapewniających zachowanie ciągłości świadczenia usługi powszechnej przy zawieraniu Umowy, do czasu

ustalenia przez Strony tych warunków obowiązują dotychczasowe zasady wynikające z Umowy o Połączeniu sieci lub Umowy WLR.

## CZĘŚĆ 2

### Oferta usług w ramach połączenia sieci

---

Związana z realizacją usług międzyoperatorskich rozpoczynania połączeń i zakańczania połączeń w Sieci TP, wymiana ruchu międzysieciowego pomiędzy Siecią TP a sieciami innych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych przyłączonymi do Sieci TP odbywa się w oparciu o „Logiczne Punkty Styku Sieci” (LPSS). Lista LPSS stanowi Załącznik Nr 21 do Umowy o Połączeniu sieci.

Punkty LPSS znajdują się w centralach Sieci TP. Punkty te są identyfikowane przez nazwę i adres pocztowy.

Funkcja LPSS, wykorzystywana w danym połączeniu, w którym następuje wymiana ruchu międzysieciowego, determinuje zaangażowanie elementów Sieci TP realizujących ten ruch i w związku z tym koszty realizacji tego ruchu.

Stacjonarna sieć komutowana TP podzielona jest na 12 Obszarów Tranzytowych, z których każdy składa się z określonej liczby Stref Numeracyjnych.

Mapa podziału stacjonarnej sieci komutowanej TP na Obszary Tranzytowe i Strefy Numeracyjne stanowi Załącznik nr 13 do Umowy o Połączeniu sieci.

W celu realizacji usług rozpoczęcia połączeń od Abonentów przyłączonych do sieci TP z obszaru całej Polski, Przedsiębiorca telekomunikacyjny musi posiadać minimum 12 (dwanaście) LPSS, które realizują funkcję międzystrefową, po jednym w każdym Obszarze Tranzytowym Sieci TP.

Świadczenie usług międzyoperatorskich determinowane jest funkcją międzystrefową LPSS na jakim zlokalizowany jest punkt styku sieci z danym Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, w zależności od potrzeb oraz zakresu prowadzonej przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego działalności telekomunikacyjnej.

Przez realizację funkcji międzystrefowej należy rozumieć przenoszenie w ramach sieci TP przez daną centralę ruchu z/do innej strefy numeracyjnej niż strefa numeracyjna, w której znajduje się dana centrala.

W odpowiedzi na wniosek Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o przyłączenie jego sieci dostępowej w danej SN do sieci dostępowej TP w celu realizacji ruchu, TP złoży wniosek do tego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o przyłączenie Sieci TP do jego sieci dostępowej. Następnie Przedsiębiorca telekomunikacyjny i TP uzgodnią punkt dostępu do sieci (PDS) Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zlokalizowany w ramach jego sieci dostępowej w tej SN. W celu obsługi ruchu wychodzącego z Sieci TP do abonentów Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w tej SN, TP zobowiązuje się doprowadzić łącza 2 Mbit/s do tego PDS.

W oparciu o usługi międzysieciowe uregulowane w Ofercie, TP jest zobowiązana do zapewnienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu możliwości świadczenia własnym Abonentom oraz Abonentom przyłączonym do sieci TP całego zakresu usług telefonicznych (UT), które mogą być realizowane w sieci TP.

## 2.1 Katalog usług międzyoperatorskich

### 2.1.1 Usługi rozpoczęcia połączenia

W ramach usługi rozpoczęcia połączeń TP będzie kierowała do Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego – zgodnie z określonymi w niniejszym dokumencie zasadami kierowania ruchu – wszystkie wywołania od Abonentów przyłączonych do sieci TP do określonego LPSS z zachowaniem wskaźników jakości ruchowej oraz technicznej opisanych w Ofercie.

**Rozpoczęcie strefowe (SN)** – odcinek połączenia w Sieci TP od Abonenta przyłączonego do Sieci TP danej Strefy Numeracyjnej, w której został utworzony LPSS, do tego LPSS, w którym zaangażowane centrale nie realizują funkcji międzystrefowej dla realizacji tego połączenia.

**Rozpoczęcie w OTr** – odcinek połączenia w Sieci TP od Abonenta przyłączonego do Sieci TP, należącego do OTr, w którym został utworzony LPSS, do tego LPSS, w którym dokładnie jedna z zaangażowanych central realizuje funkcje międzystrefowe dla realizacji tego połączenia.

Usługa rozpoczęcia świadczona z PAS realizowana jest tylko na numery o formacie 0-80X.

Z racji specyfiki usługi świadczonej z PAS należności pobrane od użytkowników PAS realizujących połączenia na numery sieci inteligentnej 801 w Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przypadają właścicielowi PAS.

Opłaty za usługi rozpoczęcia połączenia zostały określone w Części 6 Oferty w tabeli nr 13.

### 2.1.2 Usługi zakończenia połączenia

W ramach usługi zakańczania połączeń TP będzie kierowała do przyłączonych do sieci TP Abonentów – zgodnie z określonymi w niniejszym dokumencie zasadami kierowania ruchu – wszystkie wywołania przychodzące od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przez określony LPSS z zachowaniem wskaźników jakości ruchowej oraz technicznej opisanych w Ofercie.

**Zakończenie strefowe (SN)** – odcinek połączenia w Sieci TP od LPSS do Abonenta przyłączonego do Sieci TP danej Strefy Numeracyjnej, w której został utworzony ten LPSS, w którym zaangażowane centrale nie realizują funkcji międzystrefowej dla realizacji tego połączenia.

**Zakończenie w OTr** – odcinek połączenia w Sieci TP od LPSS do Abonenta przyłączonego do Sieci TP, należącego do OTr, w którym został utworzony ten LPSS, w którym dokładnie jedna z zaangażowanych central realizuje funkcje międzystrefowe dla realizacji tego połączenia.

**Zakończenie poza OTr** – odcinek połączenia w Sieci TP od LPSS do Abonenta przyłączonego do sieci TP, należącego do innego OTr, w którym został utworzony LPSS, w którym co najmniej dwie z zaangażowanych central realizują funkcje międzystrefowe dla realizacji tego połączenia.

Opłaty za usługi zakończenia połączenia zostały określone w Części 6 Oferty w tabeli nr 12.

W przypadku usługi zakańczania połączeń do numerów sieci inteligentnej, z wyłączeniem połączeń na numery 0-800 w sieci TP, TP może zawrzeć w umowie z Przedsiębiorcą

telekomunikacyjnym oprócz opłaty za zakończenie połączenia w sieci TP, opłatę za dostęp do usług i informacji, której wysokość określana jest na zasadach komercyjnych.

W przypadku usługi zakańczania połączeń do numerów AUS, na których są świadczone usługi o wartości dodanej, odpowiednie zastosowanie znajduje określona powyżej zasada dla usługi zakańczania połączeń do numerów usług sieci inteligentnej w sieci TP z wyjątkiem usługi Biura Numerów.

TP przedstawiając Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu wysokość opłat za dostęp do usług i informacji udostępnianej w przypadku połączeń do numerów sieci inteligentnej i numerów AUS przesyła Prezesowi UKE kalkulację wysokości tych opłat wraz z uzasadnieniem.

### **2.1.3 Usługa zakończenia połączenia do numerów alarmowych**

**Połączenie do numerów alarmowych** – odcinek połączenia w Sieci TP od LPSS do użytkownika numeru alarmowego, określonego zgodnie z PNK.

Usługa połączenia do numerów alarmowych będzie realizowana przez TP na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego jako:

- zakończenie tych połączeń w Sieci TP, gdy użytkownik numeru alarmowego znajduje się w Sieci TP;
- tranzyt tych połączeń przez Sieć TP, gdy użytkownik numeru alarmowego znajduje się w sieci innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego

zgodnie z obowiązującym PNK oraz technicznymi zasadami dotyczącymi realizacji tego rodzaju połączeń.

Szczegóły świadczenia usługi zakończenia połączenia do numerów alarmowych określone zostaną w Umowie o Połączeniu sieci.

### **2.1.4 Usługa zakończenia połączenia do numeru AUS Usługi Biura Numerów**

**Połączenie do usługi Biura Numerów** – odcinek połączenia w Sieci TP od LPSS do numeru AUS usługi Biura Numerów TP wraz z informacją o krajowych numerach telefonicznych oraz krajowych i międzynarodowych numerach kierunkowych.

Usługa ta może być realizowana w modelu:

- a) Rozpoczęcie połączenia, który polega na tym, że TP kupuje od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego rozpoczęcie połączenia, ustala cenę detaliczną dla tej usługi i sprzedaje ją jako swoją usługę.
- b) Zakończenie połączenia, który polega na tym, że TP sprzedaje zakończenie połączenia, dodaje do opłaty za zakończenie połączenia opłatę za kontent, którą strony ustalą w Umowie o Połączeniu sieci.

### **2.1.5 Usługi związane z połączeniem sieci – wywiad techniczny**

**Wywiad techniczny** – czynności wykonywane przez TP po złożeniu przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego zamówienia na budowę/rozbudowę punktu styku sieci w celu ustalenia możliwości realizacji zamówienia.

W odniesieniu do Zamówień na budowę/rozbudowę PSS z listy zawartej w Ofercie opłata za usługę jest pobierana jedynie w przypadku odstąpienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego od realizacji zamówienia po akceptacji przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wyników wywiadu technicznego oraz kosztorysu ofertowego przedstawionego przez TP.

Opłaty za wywiad techniczny zostały określone w Części 6 Oferty w tabeli nr 1

### **2.1.6 Usługa uruchomienia połączenia sieci, pomiarów i przekazania do eksploatacji**

**Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji** – działania zmierzające do uruchomienia połączenia sieci, w tym powtórne pomiary (o ile są wymagane) wykonywane celem przekazania punktu styku sieci do eksploatacji. Usługa dotyczy wszystkich Trybów Realizacji Połączenia Sieci.

Opłaty za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji zostały określone w Części 6 Oferty w tabeli nr 5.

### **2.1.7 Usługi związane z połączeniem sieci – Tryb Kolokacji (jednorazowe)**

**Przygotowanie studni kablowej TP do doprowadzenia kabla światłowodowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego** – uzgodnione w kosztorysie działania związane z dostosowaniem studni kablowej TP do doprowadzenia kabla światłowodowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową TP** - uzgodnione w kosztorysie działania związane z wykonaniem robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową TP.

**Wykonanie okablowania światłowodowego** - uzgodnione w kosztorysie działania związane z przełącznicą ODF oraz wykonaniem niezbędnych połączeń włókien światłowodowych.

**Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego** - uzgodnione w kosztorysie działania związane z dostosowaniem pomieszczenia do instalacji urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego** - uzgodnione w kosztorysie działania związane z zaadoptowaniem stanowiska do potrzeb Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z wyłączeniem działań, których koszty ponosi TP w związku z budową Sali Kolokacyjnej

**Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych** - uzgodnione w kosztorysie działania związane z przełącznicą DDF oraz wykonaniem niezbędnych połączeń łączy 2 Mbit/s.

TP dopuszcza w określonych przypadkach, na wniosek Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego stosowanie kabli miedzianych i w tej sytuacji odpowiednio stosuje się powyższe zapisy.

Opłaty za usługi jednorazowe związane z połączeniem sieci w Trybie Kolokacji zostały określone w Części 6 Oferty w tabeli nr 2.

### **2.1.8 Usługi połączenia sieci - Tryb Kolokacji (cykliczne)**

**Najem powierzchni** – najem powierzchni pod instalację urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**Wykorzystanie infrastruktury TP** – wykorzystanie kanalizacji od studni kablowej opisanej w rozdziale 3.2 do budynku TP, przepustów kablowych, drabinek, itp. umożliwiających doprowadzenie kabli Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do przełącznicy ODF i DDF.

**Zużycie energii elektrycznej** – zużycie energii elektrycznej przez urządzenia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zainstalowane w Sali Kolokacyjnej.

Opłaty za usługi cykliczne związane z połączeniem sieci w Trybie Kolokacji zostały określone w Części 6 Oferty w tabeli nr 6.

### **2.1.9 Usługa połączenia sieci - Tryb Połączenia Liniowego (jednorazowe)**

**Przygotowanie studni kablowej TP albo komory kablowej** – uzgodnione w kosztorysie działania związane z dostosowaniem studni kablowej albo komory kablowej TP do doprowadzenia kabla światłowodowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**Wykonanie robót inżynierskich** – uzgodnione w kosztorysie działania związane z wykonaniem robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową TP.

**Wykonanie okablowania światłowodowego** - uzgodnione w kosztorysie działania związane z przełącznicą ODF, wykonaniem niezbędnych połączeń włókien światłowodowych, w tym wykonaniem połączenia włókien kabla Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z włóknami kabla TP w studni kablowej albo komorze kablowej oraz wykonaniem pomiarów włókien światłowodowych.

**Instalacja urządzeń SDH** – uzgodnione w kosztorysie działania związane z instalacją urządzeń SDH.

**Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych** – uzgodnione w kosztorysie działania związane z przełącznicą DDF oraz wykonaniem niezbędnych połączeń łączy 2 Mbit/s.

**Testy kompatybilności** - testy kompatybilności urządzenia teletransmisyjnego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w przypadku wykorzystania do realizacji Trybu Połączenia Liniowego sprzętu spoza listy urządzeń wskazanych w Umowie o Połączeniu sieci.

Jeżeli urządzenie uzyskało pozytywne testy kompatybilności, TP wpisze je na listę urządzeń i nie wymaga to zmiany Oferty. W takim przypadku TP poinformuje Prezesa UKE o nowym urządzeniu dopisanym do listy. Wykreślenie urządzenia z listy urządzeń wymaga zmiany Oferty.

Opłaty za usługi cykliczne w Trybie Połączenia Liniowego zostały określone w Części 6 Oferty w tabeli nr 3.

### **2.1.10 Usługa połączenia sieci - Tryb Połączenia Liniowego (cykliczne)**

**Wykorzystanie infrastruktury TP poza sprzętem teletransmisyjnym** – wykorzystanie kanalizacji od studni kablowej albo komory kablowej opisanej w rozdziale 3.3 do budynku TP, przepustów kablowych, drabinek, itp. umożliwiające doprowadzenie kabli do przełącznicy ODF i DDF oraz włókna światłowodowe od studni kablowej albo komory kablowej, w której znajduje się FPSS do urządzenia SDH.

**Sprzęt teletransmisyjny, usługa multipleksacji** - usługa multipleksacji świadczona na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Opłaty za usługi cykliczne w Trybie Połączenia Liniowego zostały określone w Części 6 Oferty w tabeli nr 7.

### **2.1.11 Usługa połączenia sieci – w Trybie Kolokacji i Trybie Połączenia Liniowego (obsługa TP)**

**Nadzór ze strony TP** – czynności podejmowane przez TP w sytuacji, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny wykonuje prace związane z uruchomieniem punktu styku sieci lub prace eksploatacyjne i utrzymaniowe, na obiektach lub infrastrukturze wykorzystywanej na potrzeby połączenia sieci lub innych usług regulowanych. Przedsiębiorca telekomunikacyjny jest zobowiązany przynajmniej na 7 DR wcześniej powiadomić o tym TP.

**Interwencje ze strony TP** - czynności wykonywane przez TP w sytuacji, gdy wystąpiła Awaria lub z innych względów zasadne jest wezwanie na żądanie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego służb technicznych TP.

**Interwencje specjalne ze strony TP** – prace wykonywane przez TP związane z dodatkowymi usługami, np. pomiar synchronizacji, pomiar kabla światłowodowego, itp.

**Pilne Interwencje i Nadzór** – czynności podejmowane przez TP w czasie krótszym niż określone w Ofercie dla Nadzoru i Interwencji.

Opłaty za obsługę TP w Trybie Kolokacji oraz w Trybie Połączenia Liniowego zostały określone w Części 6 Oferty w tabeli nr 9.

### **2.1.12 Usługa połączenia sieci – Tryb Sieci Szkieletowej (jednorazowe)**

**Uruchomienie łącza 2 Mbit/s** – zestawienie łącza, testy i uruchomienie łącza.

Opłaty za usługi jednorazowe w Trybie Sieci Szkieletowej zostały określone w Części 6 Oferty w tabeli nr 2a.

### **2.1.13 Usługa połączenia sieci – Tryb Sieci Szkieletowej (cykliczne)**

**Utrzymanie łącza 2 Mbit/s** – eksploatacja, konserwacja, nadzór i inne czynności związane z utrzymaniem łącza.

Opłaty za usługi cykliczne w Trybie Sieci Szkieletowej zostały określone w Części 6 Oferty w tabeli nr 7a.

### **2.1.14 Usługa połączenia sieci – Tryb Łącza Dedykowanego (jednorazowe)**

**Uruchomienie łącza 2Mbit/s** – zestawienie łącza, testy i uruchomienie łącza.

Opłaty za usługi jednorazowe w Trybie Łącza Dedykowanego zostały określone w Części 6 Oferty w tabeli nr 2a.

### **2.1.15 Usługa połączenia sieci - Tryb Łącza Dedykowanego (cykliczne)**

**Utrzymanie łącza 2 Mbit/s** – eksploatacja, konserwacja, nadzór i inne czynności związane z utrzymaniem łącza.

Opłaty za usługi cykliczne w Trybie Łącza Dedykowanego zostały określone w Części 6 Oferty w tabeli nr 7a.

### **2.1.16 Eksploatacja Wiązek Łączy Międzysieciowych**

**Utworzenie wiązki** - w centrali TP, w której Przedsiębiorca telekomunikacyjny posiada LPSS, zostanie wykreowana wiązka łączy od LPSS do centrali Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**Usunięcie wiązki** - w centrali TP zostanie usunięta wiązka łączy od LPSS do centrali Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**Podłączenie lub skasowanie łącza rozmównego w wiązce** - w centrali TP, w której Przedsiębiorca telekomunikacyjny posiada LPSS, na wiązce łączy z LPSS do centrali Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zostanie podłączone lub skasowane łącze rozmówne.

**Utworzenie łącza sygnalizacyjnego** - z punktu sygnalizacyjnego należącego do TP zostanie uruchomione łącze sygnalizacyjne do STP lub centrali Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

**Usunięcie łącza sygnalizacyjnego** - z punktu sygnalizacyjnego należącego do TP zostanie usunięte łącze sygnalizacyjne do STP lub centrali Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Opłaty za eksploatację Wiązek Łączy Międzysieciowych zostały określone w Części 6 Oferty w tabeli nr 4.

### **2.1.17 Dostęp do sieci komutacyjnej i sygnalizacyjnej TP**

**Kanał 2 Mbit/s doprowadzony do centrali telefonicznej** – wykorzystanie karty w centrali telefonicznej TP, do której zestawione jest łącze 2 Mbit/s wykorzystywane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego dla potrzeb połączenia sieci.

Opłaty za dostęp do sieci komutacyjnej i sygnalizacyjnej TP zostały określone w Części 6 Oferty w tabeli nr 8.

## **2.2 Wybór Dostawcy usług**

Abonenci przyłączeni do sieci TP mogą dokonać wyboru Dostawcy usług, wybór ten może być realizowany poprzez preselekcję lub selekcję.

**Selekcja** – doraźny wybór Dostawcy usług dokonywany przez Abonenta przyłączonego do sieci TP w trakcie inicjowania połączenia poprzez wybranie ciągu cyfr zawierającego Numer Dostępu do Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (NDS), zgodnie ze schematem wybierania określonym w Planie Numeracji Krajowej (PNK). Selekcja dotyczy tych rodzajów

połączeń, których realizację przewiduje Umowa o Połączeniu Sieci zawarta pomiędzy TP a wybranym Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym.

**Preselekcja** – funkcjonalność central cyfrowych, pozwalająca na stałe kierowanie połączeń związanych z realizacją Usług Telefonicznych inicjowanych przez Abonentów przyłączonych do sieci TP, przez wybranego w drodze zlecenia preselekcji Dostawcę usług, którego usługi są dostępne w połączonych sieciach.

Wybór Dostawcy usług w drodze Preselekcji jest realizowany na podstawie pisemnego zlecenia preselekcji złożonego w oryginale do TP.

Zlecenie preselekcji jest rozpatrywane przez TP w terminie wskazanym w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw łączności w sprawie szczegółowych warunków korzystania z uprawnień przez abonentów publicznej sieci telefonicznej, wydanego na podstawie art. 73 Ustawy.

Uprawnienia Abonenta przyłączonego do sieci TP związane z wyborem Dostawcy usług są realizowane przez TP poprzez wykonanie na rzecz wybranego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, następujących usług:

- **Implementacja numeru NDS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego** - usługa świadczona przez TP na podstawie Umowy o Połączeniu sieci zawartej pomiędzy TP a Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym świadczącym usługi telekomunikacyjne, polegająca na umożliwieniu wykonania Preselekcji/Selekcji na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego poprzez implementację w bazie danych poszczególnych central TP numeru identyfikującego Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego (NDS).
- **Ustanowienie Preselekcji na Linii Abonenckiej** - realizacja zlecenia preselekcji zgodnie z rozporządzeniem ministra właściwego do spraw łączności w sprawie szczegółowych warunków korzystania z uprawnień przez abonentów publicznej sieci telefonicznej, polegająca na aktywacji Preselekcji na Linii Abonenckiej na rzecz Abonenta przyłączonego do sieci TP, który zawarł z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym stosowną pisemną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Pod pojęciem Linii Abonenckiej należy rozumieć dający się wyodrębnić pojedynczy kanał zapewniający transmisję sygnałów mowy, faksów oraz danych w paśmie fonicznym (za pomocą modemów) pomiędzy centralą telefoniczną końcową a urządzeniem końcowym Abonenta, przy czym:

- Linia Abonencka na łączu analogowym PSTN odpowiada jednemu numerowi POTS,
- Linia Abonencka na łączu cyfrowym ISDN-BRA odpowiada jednemu numerowi głównemu lub jednemu numerowi MSN (np. jeżeli ISDN ma 3 dodatkowe MSN, należy przez to rozumieć 4 Linie Abonenckie),
- Linia Abonencka na łączu cyfrowym ISDN-PRA odpowiada jednej grupie zakresowej, która może składać się z wielu numerów. Jeżeli Abonent posiada wiele takich grup, które mogą być rozłączne, oznacza to, że posiada tyleż Linii Abonenckich.

### 2.2.1 Implementacja numeru NDS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego

TP wykona na pisemny wniosek Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, w terminie do 21 DR od daty jego złożenia, implementacji NDS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w bazach

danych poszczególnych central TP, odpowiednio do obszarów obsługi tych central, przypisanych do danego LPSS.

Opłaty za Implementację Numeru NDS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zostały określone w Części 6 Oferty w tabeli nr 13.

### **2.2.2 Ustanowienie Preselekcji na Linii Abonenckiej**

TP ustanawia Preselekcję na Linii Abonenckiej w terminie 14 dni od daty otrzymania Zlecenia Preselekcji.

Opłata jednorazowa za Ustanowienie Preselekcji na Linii Abonenckiej określona jest w Części 6 Oferty w tabeli nr 13.

Opłata naliczana jest jako iloczyn liczby Linii Abonenckich, na których zrealizowano Ustanowienie Preselekcji na Linii Abonenckiej, oraz opłaty jednorazowej za Ustanowienie Preselekcji na Linii Abonenckiej.

## **2.3 Ruch międzysieciowy rozliczany ryczałtowo (PSI lub płaska stawka interkonektowa)**

- 1) Przedsiębiorca telekomunikacyjny może w danym LPSS rozliczać ruch międzysieciowy w oparciu o PSI lub w oparciu o stawki minutowe
- 2) Na pisemny wniosek Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, TP będzie świadczyć Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu usługi międzysieciowe z zastosowaniem płaskich stawek interkonektowych.
- 3) Rozliczenia dokonywane będą w oparciu o liczbę łączy E1 wystawionych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w danym LPSS.
- 4) Kierowanie ruchu w oparciu o PSI odbywa się poprzez specjalnie wydzielone Wiązki Łączy Międzysieciowych w danym LPSS, wskazane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.
- 5) Przedsiębiorca telekomunikacyjny może rozliczać ruch w danej Wiązce Łączy Międzysieciowych w oparciu o PSI z uwzględnieniem postanowień pkt 12-15. Przedsiębiorca telekomunikacyjny może rozliczać ruch w danym LPSS w oparciu o PSI lub w oparciu o stawki minutowe.
- 6) Rozliczenia ruchu w oparciu o PSI obejmują usługi rozpoczęcia połączeń od Abonentów lub zakończenia połączeń do Abonentów. Usługi międzysieciowe rozliczane ryczałtowo nie obejmują zakończenia połączeń w sieci TP: do numerów na których świadczone są usługi sieci inteligentnej, do numerów AUS, do numerów 0-20x, usługi tranzytu w sieci TP, a także ruchu zakańczanego z zagranicy.
- 7) Przedsiębiorca telekomunikacyjny składa do TP Zamówienie na utworzenie nowego łącza 2Mbit/s dedykowanego do obsługi ruchu rozliczanego w oparciu o PSI („Zamówienie”) bądź Wniosek o modyfikację istniejącego łącza 2 Mbit/s dotyczący zmiany modelu rozliczeń ruchu z rozliczenia minutowego na rozliczenia w oparciu o PSI („Wniosek”). We Wniosku lub w Zamówieniu Przedsiębiorca telekomunikacyjny wskaże liczbę i oznaczenia łączy 2 Mbit/s w tym LPSS w podziale na ruch SN, w OTr lub poza OTr.

Wybór rodzaju wiązki (jedno - lub dwukierunkowa) należy do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

- 8) TP będzie realizowała Zamówienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego na nowe łącza 2Mbit/s w terminach wskazanych w Umowie o Połączeniu sieci. Uruchomienie na wcześniej utworzonym łączu 2 Mbit/s rozliczenia ruchu międzysieciowego w oparciu o PSI następuje w terminie do 21 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się w dniu dostarczenia do TP Wniosku Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Wnioski i Zamówienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego będą realizowane przez TP na podstawie wzorów formularzy stanowiących Załącznik nr 23 i Załącznik Nr 24 do Umowy o Połączeniu sieci.
- 9) W przypadku istniejących łączy E1 pierwszym okresem rozliczeniowym, w którym rozliczanie (realizowane z dołu, a więc po zakończeniu okresu rozliczeniowego) odbywać się będzie w oparciu o płaską stawkę interkonektową, będzie okres, w którym przypada dzień realizacji Wniosku Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przez TP, jednakże nie później niż ostatni dzień terminu 21 DR określonego powyżej dla realizacji Wniosku Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
- 10) W przypadku, gdy ruch telekomunikacyjny rozliczany w oparciu o PSI przewyższa wartości wskazane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w Zamówieniu lub we Wniosku, TP będzie kierowała taki ruch na inną wiązkę w LPSS z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, która znajduje się w tej samej SN i obsługuje ten sam rodzaj ruchu (SN, w OTr lub poza OTr) oraz jest rozliczana w oparciu o płaskie stawki interkonektowe.
- 11) Ruch nie objęty rozliczeniem opartym o PSI będzie kierowany przez inne wiązki w ramach LPSS na zasadach zawartych w Umowie o Połączeniu sieci dla stawek minutowych.
- 12) Średni maksymalny wolumen ruchu dla jednego portu 2 Mbit/s wynosi 371 200 minut/miesiąc. Przedsiębiorca telekomunikacyjny wniesie na rzecz TP opłatę za ruch nadmiarowy ponad średni maksymalny wolumen ruchu odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu SN, w OTr, poza OTr, w której nastąpiło przekroczenie maksymalnego wolumenu ruchu.
- 13) Opłata za ruch nadmiarowy dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu SN jest obliczana według następującego wzoru:

$$OSN = (WZ - WM) * (W1*O1 + W2*O2 + W3*O3), \text{ gdzie:}$$

OSN – Opłata za ruch nadmiarowy odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu SN;

WZ - wolumen ruchu przesłanego pomiędzy siecią TP, a siecią Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego poprzez wszystkie porty 2 Mbit/s rozliczane w oparciu o płaską stawkę interkonektową odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu SN;

WM - maksymalny wolumen ruchu odrębnie dla każdej wiązki w danej SN, stanowiący iloczyn portów 2 Mbit/s rozliczanych w oparciu o PSI odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu SN oraz liczby minut Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego;

W1 - wyrażony w procentach stosunek liczby minut przesłanych w okresie rozliczeniowym w okresie taryfikacyjnym O1 dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu SN do ogólnego wolumenu ruchu WZ;

O1 - określona w Ofercie, w Tabeli Nr 15 opłata za minutę połączenia w okresie taryfikacyjnym O1;

W2 - wyrażony w procentach stosunek liczby minut przesłanych w okresie rozliczeniowym w okresie taryfikacyjnym O2 odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu SN do ogólnego wolumenu ruchu WZ;

O2 - określona w Ofercie, w Tabeli Nr 15 opłata za minutę połączenia w okresie taryfikacyjnym O2;

W3 - wyrażony w procentach stosunek liczby minut przesłanych w okresie rozliczeniowym w okresie taryfikacyjnym O3 odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu SN do ogólnego wolumenu ruchu WZ;

O3 – określona w Ofercie, w Tabeli Nr 15 opłata za minutę połączenia w okresie taryfikacyjnym O3.

14) Opłata za ruch nadmiarowy dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu w OTr jest obliczana według następującego wzoru:

$OSN = (WZ - WM) * (W1*O1 + W2*O2 + W3*O3)$ , gdzie:

OSN – Opłata za ruch nadmiarowy odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu w OTr;

WZ - wolumen ruchu przesłanego pomiędzy siecią TP, a siecią Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego poprzez wszystkie porty 2 Mbit/s rozliczane w oparciu o płaską stawkę interkonektową odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu w OTr;

WM - maksymalny wolumen ruchu dla każdej wiązki w danym OTr, stanowiący iloczyn portów 2 Mbit/s rozliczanych w oparciu o PSI odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu w OTr oraz liczby minut Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego;

W1 - wyrażony w procentach stosunek liczby minut przesłanych w okresie rozliczeniowym w okresie taryfikacyjnym O1 dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu w OTr do ogólnego wolumenu ruchu WZ;

O1 - określona w Ofercie, w Tabeli Nr 15 opłata za minutę połączenia w okresie taryfikacyjnym O1;

W2 - wyrażony w procentach stosunek liczby minut przesłanych w okresie rozliczeniowym w okresie taryfikacyjnym O2 odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu w OTr do ogólnego wolumenu ruchu WZ;

O2 - określona w Ofercie, w Tabeli Nr 15 opłata za minutę połączenia w okresie taryfikacyjnym O2;

W3 - wyrażony w procentach stosunek liczby minut przesłanych w okresie rozliczeniowym w okresie taryfikacyjnym O3 odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu w OTr do ogólnego wolumenu ruchu WZ;

O3 - określona w Ofercie, w Tabeli Nr 15 opłata za minutę połączenia w okresie taryfikacyjnym O3.

15) Opłata za ruch nadmiarowy dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu poza OTr jest obliczana według następującego wzoru:

$OSN = (WZ - WM) * (W1 * O1 + W2 * O2 + W3 * O3)$ , gdzie:

OSN – Opłata za ruch nadmiarowy odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu poza OTr;

WZ - wolumen ruchu przesłanego pomiędzy siecią TP, a siecią Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego poprzez wszystkie porty 2 Mbit/s rozliczane w oparciu o płaską stawkę interkonektową odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu poza OTr;

WM - maksymalny wolumen ruchu w danym OTr, stanowiący iloczyn portów 2 Mbit/s rozliczanych w oparciu o PSI odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu poza OTr oraz liczby minut Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego;

W1 - wyrażony w procentach stosunek liczby minut przesłanych w okresie rozliczeniowym w okresie taryfikacyjnym O1 odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu poza OTr do ogólnego wolumenu ruchu WZ;

O1 - określona w Ofercie, w Tabeli Nr 15 opłata za minutę połączenia w okresie taryfikacyjnym O1;

W2 - wyrażony w procentach stosunek liczby minut przesłanych w okresie rozliczeniowym w okresie taryfikacyjnym O2 odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu poza OTr do ogólnego wolumenu ruchu WZ;

O2 - określona w Ofercie, w Tabeli Nr 15 opłata za minutę połączenia w okresie taryfikacyjnym O2;

W3 - wyrażony w procentach stosunek liczby minut przesłanych w okresie rozliczeniowym w okresie taryfikacyjnym O3 odrębnie dla każdej wiązki przeznaczonej dla ruchu poza OTr do ogólnego wolumenu ruchu WZ;

O3 - określona w Ofercie, w Tabeli Nr 15 opłata za minutę połączenia w okresie taryfikacyjnym O3.

16) W przypadku zmiany przepustowości LPSS w toku okresu rozliczeniowego opłata za dany port 2 Mbit/s oraz średni maksymalny wolumen ruchu w danym porcie 2 Mbit/s oblicza się proporcjonalnie jako stosunek liczby dni, w których dany port 2 Mbit/s był wykorzystywany oraz liczby dni kalendarzowych w danym okresie rozliczeniowym.

- 17) W przypadku ruchu związanego z przeniesieniem numerów z sieci TP, TP będzie realizowała ten ruch jak ruch PSI, a za każde połączenie, do którego został dodany numer rutingowy, TP wystawi Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu fakturę za zakańczanie połączenia u Przedsiębiorca telekomunikacyjny, do którego numer został przeniesiony (zgodnie z zawartymi umowami między TP a tym PT).
- 18) Ruch od abonentów sieci mobilnych innych operatorów, korzystających z usługi roamingu na terenie Polski w sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, nie jest ruchem zakańczanym z zagranicy i może być rozliczany w oparciu o PSI.
- 19) W przypadku, w którym ilość ruchu opisanego w pkt. 18 liczona łącznie na wszystkich wiązkach rozliczanych w oparciu o PSI, przekroczy wartość 0,8 % całego ruchu wychodzącego z sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do TP na tych wiązkach, TP będzie mogła wystąpić z wnioskiem do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o przedstawienie danych bilingowych świadczących, że połączenia te zostały zainicjowane w sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (tzw. Rekordów MOC- Mobile Originated Call).
- 20) Po otrzymaniu wniosku TP, o którym mowa w pkt 19, w terminie nie przekraczającym 10 DR od dnia otrzymania danych bilingowych, powołany przez Strony zespół ekspertów zweryfikuje czy ruch ten jest w istocie ruchem od abonentów korzystających z usługi roamingu. W tym celu zespół ekspertów wybierze z przedstawionych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego rekordów bilingowych dotyczących wskazanego przez Zespół Ekspertów punktu styku sieci nie więcej niż 1000 rekordów bilingowych, dla których Przedsiębiorca telekomunikacyjny będzie zobowiązany dostarczyć odpowiadające im rekordy MOC.
- 21) W przypadku ustalenia przez Zespół Ekspertów, iż Przedsiębiorca telekomunikacyjny faktycznie w okresie objętym wnioskiem TP skierowała na Wiązki PSI ruch wyłączony zgodnie z pkt 6, stosowane będą zasady rozliczeń, zgodnie z którymi rozliczenia za wszystkie połączenia przesłane przez daną Wiazkę PSI zostaną dokonane z wykorzystaniem odpowiednich dla tych połączeń stawek rozliczeniowych wynikających z Umowy o Połączeniu sieci i stosowanych dla rozliczenia ruchu kierowanego na Wiązki Łączy Międzysieciowych inne niż Wiązki PSI.

Opłaty za ruch międzysieciowy rozliczany ryczałtowo określone są w Części 6 Oferty w Tabeli 15.

## 2.4 Warunki Przenoszenia Numerów

W przypadku realizacji uprawnień Abonentów przyłączonych do sieci TP do przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego na obszarze strefy numeracyjnej w przypadku numerów geograficznych, i na obszarze całego kraju w przypadku numerów niegeograficznych, TP świadczy następujące usługi związane z realizacją obsługi przeniesienia numeru:

**Korzystanie z Numerów Przeniesionych - TP** – usługa jest świadczona przez TP (Przedsiębiorcę Macierzystego) na rzecz Biorcy i uprawnia Biorcę do świadczenia usług swojemu Abonentowi na Numerze Przeniesionym.

Opłaty za Korzystanie z Numerów Przeniesionych określone są w tabeli nr 14 Oferty.

W przypadku zastosowania Metody "Onward Routing" TP świadczy dodatkowo usługę:

**Kierowanie ruchu Metodą OR-TP** – wykorzystanie zasobów sieciowych TP dla kierowania połączeń na Numery Przeniesione z Sieci TP do Sieci Biorcy Metodą Onward Routing.

Opłata za Kierowanie ruchu Metodą OR-TP określona jest w tabeli nr 14 Oferty.

#### **2.4.1 Zakres numeracji objętej Przeniesieniem Numerów**

Przeniesieniem Numerów objęte są:

- a) numery geograficzne, przenoszone w ramach Strefy Numeracyjnej,
- b) numery niegeograficzne w zakresach:

NDIN = 800 PQMCDU

NDIN = 801 PQMCDU

NDIN = 804 PQMCDU

NDIN = WST+SPQMCDU, gdzie WST= 30,40,70

Biorca zobowiązuje się do korzystania z niegeograficznych Numerów Przeniesionych na warunkach zgodnych z decyzją Prezesa UKE o przydziale Przedsiębiorcy Macierzystemu danej numeracji niegeograficznej.

#### **2.4.2 Techniczne zasady współpracy Sieci Stron w zakresie Przeniesienia Numerów**

Kierowanie wywołań do Numerów Przeniesionych z sieci Dawcy do Sieci Biorcy o formacie numeru NR+KNA, realizowane będzie na analogicznych zasadach jak kierowanie wywołań o formacie numeru KNA.

Kierowanie wywołań do Numerów Przeniesionych, poprzez sieć TP, gdzie NR wskazuje sieć innego niż TP operatora sieci stacjonarnej, odbywać się będzie na analogicznych zasadach jak kierowanie wywołań dla usługi tranzytu.

Warunki świadczenia usługi tranzytu Strony określą w Umowie o Połączeniu sieci.

### **2.5 Biling, naliczanie należności, fakturowanie oraz windykacja należności od użytkowników usługi**

TP może świadczyć usługi bilingu, naliczania należności, fakturowania oraz windykacji usług świadczonych, Abonentom przyłączonym do sieci TP przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego będącego stroną umowy o połączeniu sieci na numeracji niegeograficznej 80X, 20X, 30X, 40X, 70X, AUS.

#### **2.5.1 Usługi**

Usługi bilingu, naliczenia należności fakturowania i windykacji świadczone pomiędzy stronami mogą być zawarte zarówno:

- a) w odrębnych umowach o świadczenie takich usług,
- b) w Umowie o Połączeniu sieci.

TP świadczy usługi bilingu, naliczania należności, fakturowania oraz windykacji usług świadczonych Abonentom przyłączonym do Sieci TP, przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego będącego stroną Umowy o połączeniu sieci na numeracji niegeograficznej 80X, 20X, 30X, 40X, 70X, AUS. Numeracja, o której mowa powyżej nie może być wybierana za pośrednictwem wskaźnika NDS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

TP będzie obciążać Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego opłatami za rozpoczęcie połączeń według stawek określonych w Umowie o połączeniu sieci.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny będzie wystawiał TP fakturę za połączenia na numery niegeograficzne 80X, 20X, 30X, 40X, 70X, AUS określone w Umowie o połączeniu sieci w wysokości równej iloczynowi liczby minut (wykonanych na numery wskazane powyżej) i opłaty wynikającej z cennika Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego dla tych usług.

TP będzie fakturowała Abonenta przyłączonego do sieci TP za połączenia telefoniczne do usług na numery niegeograficzne 80X, 20X, 30X, 40X, 70X, AUS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego oraz prowadziła biling.

Należność wypłacaną przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego na rzecz TP za wykonany biling, fakturowanie i windykację określone są w Tabeli nr 16 i 17 Oferty.

#### **2.5.1.1 Usługa bilingu abonenckiego**

Usługa bilingu abonenckiego będzie wykonywana na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego na podstawie danych z systemów rozliczeniowych TP. Taryfy, wg których będą rozliczani Abonenci przyłączeni do sieci TP za usługi świadczone przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego mogą być swobodnie ustalone przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego z uwzględnieniem możliwości implementacyjnych w systemach TP.

W ramach usługi bilingu abonenckiego TP przetworzy rekordy połączeń wykonanych przez Abonentów Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, naliczy opłaty oraz dokona kontroli poprawności naliczeń.

Następnie TP przekaze Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu dane w układzie na każdego Abonenta, wyszczególniając:

- 1) czas trwania poszczególnych rodzajów połączeń (informację o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem, dla każdego typu połączeń, ilości jednostek rozliczeniowych, podanych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego odpowiadającej wartości zrealizowanych przez Abonenta połączeń);
- 2) czas trwania i godziny poszczególnych płatnych połączeń (informację o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem, dla każdego połączenia: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania);
- 3) informację o bezpłatnych połączeniach wykonanych przez Abonenta (z podaniem długości każdego z połączeń).

Przekazanie będzie następowało do końca pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego przekazywane dane dotyczą, w formie elektronicznej na elektronicznym nośniku informacji na adres wskazany w Umowie o połączeniu sieci.

TP ponosi pełną odpowiedzialność za rzetelność i prawdziwość danych przetwarzanych w ramach usługi bilingu abonenckiego, z zastrzeżeniem taryf podanych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.

### **2.5.1.2 Usługa fakturowania**

- 1) TP przetworzy rekordy połączeń, naliczy opłaty, dokona kontroli poprawności naliczeń i wydrukuje dla Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego oddzielną fakturę za świadczone przez niego na rzecz Abonentów przyłączonych do sieci TP usługi na numeracji niegeograficznej 80X, 20X, 30X, 40X, 70X, AUS, zgodnie z wzorem uzgodnionym z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym i prześle do Abonenta osobną korespondencją za pośrednictwem operatora pocztowego. Przedsiębiorca telekomunikacyjny jest zobowiązany do uprzedniego zawarcia umowy na dostarczanie przesyłek za pośrednictwem operatora pocztowego i samodzielnego ponoszenia kosztów doręczania przesyłek pocztowych. Miejsce nadania przesyłek będzie wskazane przez TP. Faktura będzie płatna na wskazany przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego rachunek bankowy. TP dopuszcza określenie oddzielnego rachunku bankowego dla pojedynczego konta abonenckiego. Umieszczanie odrębnych rachunków bankowych dla każdego Klienta jest warunkiem świadczenia przez TP usługi rozliczenia i windykacji. TP może, na wniosek Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, za dodatkową opłatą sporządzić szczegółowy wykaz zrealizowanych połączeń i dołączyć go do faktury.

albo

- 2) TP w fakturze obejmującej należności za wykonanie własnych usług zawrze w odrębnej części dane, jakie winna zawierać faktura, dotyczące usług wykonanych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.  
W szczególności faktura powinna określać:
  - a) dane Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego,
  - b) usługi wykonane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego,
  - c) należność za usługi wykonane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego,
  - d) rachunek bankowy, na który ma być uiszczona należność za usługi wykonane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego – rachunkiem tym może być odrębny rachunek bankowy Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego lub rachunek TP.

TP ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność wydrukowanych danych z danymi przekazanymi przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, z uwzględnieniem świadczonej przez TP Usługi billingu abonenckiego.

Dane dotyczące usług świadczonych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego będą przekazane do TP najpóźniej 15 dni przed dniem wystawiania faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku świadczenia przez TP Usługi billingu abonenckiego dane będą gromadzone, kolekcjonowane i przetwarzane przez TP. Za prawidłowość faktury VAT odpowiada TP.

### **2.5.1.3 Usługa rozliczenia i windykacji**

TP w ramach usługi rozliczenia i windykacji rozliczy dokonane wpłaty na konta abonenckie i ustali saldo należności na potrzeby windykacji. W tym celu TP otrzymuje dostęp on-line w trybie do odczytu do rachunku bankowego, na którym księgowane są wpłaty oraz dostęp on-line do danych o otrzymanych przelewach w formie elektronicznej z banku prowadzącego rachunek Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Przekazane do TP dane zawierają wszystkie dane otrzymane za pośrednictwem systemu eliksir w uzgodnionym z TP formacie. W wyniku przetworzenia informacji o wpłatach TP ustala bieżące saldo należności każdego konta abonenckiego na potrzeby procesu windykacji.

TP otrzymuje od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego informacje o złożonych reklamacjach i innych okolicznościach uzasadniających wstrzymanie lub wznowienie działań windykacyjnych. W razie nieprzekazania tych informacji przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, TP nie ponosi odpowiedzialności za nie wstrzymanie lub nie wznowienie działań windykacyjnych. W ramach usługi rozliczenia i windykacji Przedsiębiorca telekomunikacyjny upoważnia TP do składania reklamacji w bankach oraz innych firmach obsługujących kanały płatności Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, a także w razie konieczności do kontaktu z Abonentami.

W ramach procesu windykacji TP może podjąć m. in. następujące działania: wysłanie wiadomości tekstowych w formie mowy, faksu lub tekstu poprzez połączenie telefoniczne wysłanie wezwania do zapłaty, przekazanie należności do windykacji zewnętrznych firm windykacyjnych oraz jeżeli istnieją warunki techniczne - blokada kierunku 80X, 20X, 30X, 40X, 70X, AUS. Szczegółowe warunki realizacji procesu windykacji, w tym zakres podejmowanych przez TP działań oraz warunki rozliczeń, będą określane w odrębnych umowach zawieranych między TP a Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym lub w Umowie o Połączeniu sieci.

W przypadku skorzystania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego jedynie z usługi rozliczenia, należność za usługi wykonane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego powinny wpływać na rachunek TP. TP przekazuje Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu otrzymane należności w terminie 1 dnia roboczego. W przypadku nieterminowych wpłat TP przekazuje należności również w terminie 1 dnia roboczego od dnia ich wpłynięcia.

Niezależnie od powyższego w terminie do 10, 20 i ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego TP przekazuje Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu zestawienie dotyczące daty wpływu należności od Abonentów za poprzedni miesiąc kalendarzowy.

W takim przypadku windykację prowadzi samodzielnie Przedsiębiorca telekomunikacyjny.

Jeżeli Przedsiębiorca telekomunikacyjny skorzysta jedynie z usługi windykacji należność za usługi wykonane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego powinny wpływać na rachunek TP. TP w terminie 10 dni przekazuje wynikające z faktur VAT należności brutto pochodzących od Abonentów. W takiej sytuacji windykację przeprowadza samodzielnie TP.

#### **2.5.1.4 Inne**

Każda zmiana taryfy (w tym wdrożenie nowej taryfy), wyglądu faktury lub szczegółowego wykazu zrealizowanych połączeń, sposobu naliczania podatku VAT zgłoszona przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wymaga wykonania studium wykonalności oraz implementacji w systemach rozliczeniowych TP zgodnie z procesem określonym dla identycznych działań inicjowanych przez TP. Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązany jest do zatwierdzenia lub zaproponowania zmian w przedstawionym studium wykonalności, przed rozpoczęciem wdrożenia zmian. Po zakończeniu procesu implementacji Przedsiębiorca telekomunikacyjny ma obowiązek uczestniczyć w testach mających na celu potwierdzenie prawidłowości realizacji wymagań postawionych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. TP wprowadza tylko te zmiany zaproponowane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, których wycena oraz studium wykonalności zostały zaakceptowane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, oraz uzyskały pozytywne wyniki testów z udziałem przedstawicieli Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

#### **2.5.2 Opłaty**

W związku ze świadczeniem usług bilingu, naliczenia należności fakturowania i windykacji TP będzie pobierała opłaty uwzględniające koszty ponoszone przez TP:

- jednorazowe (m.in. studium wykonalności wdrożenia taryf, wyglądu faktury, sposobu naliczania podatku VAT w systemach TP, koszty implementacji taryf, niszczenie wystawionych faktur na żądanie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, magazynowanie nieodebranych faktur – w przypadku nieterminowego odbioru), określone w Tabeli 19 Oferty,
- cykliczne (m.in. za przetworzenie danych billingowych, kontrolę jakości, wystawione faktury, za rozliczenia wpłat i windykację), określone w Tabeli 17 Oferty.

### **2.5.3 Termin**

Wprowadzenie w życie usługi bilingu, naliczenia należności fakturowania i windykacji zależy od uzgodnionego przez TP i Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego terminu wdrożenia zmian w systemie billingowym TP.

## **2.6 Zasady kierowania ruchu telekomunikacyjnego w przypadku Awarii lub braku przepustowości w LPSS**

W przypadku Awarii, TP może (przy istniejących możliwościach technicznych) przyjąć oraz rozprowadzić w swojej Sieci ruch, pochodzący od Przedsiębiorców telekomunikacyjnych w sytuacji, gdy:

- TP zostanie powiadomiona o wystąpieniu Awarii zgodnie z zasadami określonymi w Części 4,
- w Umowie o Połączeniu Sieci zostaną określone warunki rozliczeń za ten ruch.

TP zapewni Przedsiębiorcom telekomunikacyjnym posiadającym LPSS w każdym Obszarze Tranzytowym przyjęcie oraz rozprowadzenie jego ruchu, w przypadku braku przepustowości w LPSS (ruch przelewowy). Przyjęcie tego ruchu odbywa się za pośrednictwem innego LPSS tego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązany jest dostarczyć ruch przelewowy do innego LPSS wskazanego przez TP, za pośrednictwem wydzielonej dla tego ruchu Wiązki Łączy Międzysieciowych, które należą do tego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

W uzasadnionych przypadkach tj. Awarii z przyczyn leżących po stronie TP oraz w sytuacji, w których TP nie zrealizowała w terminie rozbudowy lub budowy LPSS, TP zapewni Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu, na warunkach uzgodnionych w Umowie, wykonanie przelewów dla ruchu zbieranego w Sieci TP w ramach istniejących możliwości technicznych.

Realizacja przelewów dla ruchu zbieranego w Sieci TP może być wykonana wyłącznie w ramach tego samego OTr.

## **2.7 Warunki modyfikacji Oferty TP dotyczącej kierowania ruchu komutowanego**

W ramach polityki rozwoju swojej sieci, TP:

- będzie informować z 12-miesięcznym wyprzedzeniem Przedsiębiorców telekomunikacyjnych o braku możliwości tworzenia nowych i rozbudowy istniejących LPSS w poszczególnych lokalizacjach,

- będzie informować z 18-miesięcznym wyprzedzeniem Przedsiębiorców telekomunikacyjnych i Prezesa UKE o zamiarze usunięcia z listy LPSS wyspecyfikowanych pozycji.

# CZĘŚĆ 3

## Techniczne warunki połączenia sieci telekomunikacyjnych

---

W celu wykonania przyłączenia sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Sieci TP, TP oferuje Przedsiębiorcom telekomunikacyjnym cztery Tryby Realizacji Połączenia Sieci, które różnią się technicznymi sposobami ich realizacji oraz zakresem odpowiedzialności za Infrastrukturę Telekomunikacyjną. Połączenia sieci mogą być wykonane w:

- Trybie Łącza Dedykowanego,
- Trybie Kolokacji,
- Trybie Połączenia Liniowego,
- Trybie Sieci Szkieletowej.

Dla każdego Trybu Realizacji Połączenia Sieci zdefiniowano „Fizyczny Punkt Styku Sieci” (FPSS), który jest miejscem połączenia Mediów Fizycznych.

Dla każdego z trybów (poza Trybem Łącza Dedykowanego) określono minimalną liczbę łączy 2 Mbit/s realizowanych w danym trybie oraz minimalny okres używania tego sposobu połączenia sieci.

TP nie zezwala na budowę punktów styku sieci na Powierzchni kolokacyjnej pomiędzy Przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi.

TP zezwala na wykorzystanie przez Przedsiębiorców telekomunikacyjnych Infrastruktury telekomunikacyjnej i Powierzchni kolokacyjnej wykorzystywanej na potrzeby połączenia sieci do realizacji innych regulowanych usług międzyoperatorskich.

TP zezwala na realizację Trybów Realizacji Połączenia Sieci z wykorzystaniem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, z którym Przedsiębiorca telekomunikacyjny ma podpisaną umowę na ich udostępnienie.

### 3.1 Połączenie sieci w Trybie Łącza Dedykowanego

Połączenie sieci w Trybie Łącza Dedykowanego realizowane jest przez TP na wniosek Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Fizyczne połączenie sieci w Trybie Łącza Dedykowanego polega na zrealizowaniu przez TP łączy 2 Mbit/s między węzłem w Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, umiejscowionym w obiekcie niebędącym obiektem TP, a pozostającym w dyspozycji Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i węzłem w Sieci TP wybranym przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego z wykazu LPSS. TP odpowiada za utrzymanie infrastruktury teletransmisyjnej związanej z realizacją tych łączy. W tym trybie Fizyczny Punkt Styku Sieci zlokalizowany jest po liniowej stronie przełącznicy DDF wskazanej przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.

- Tryb Łącza Dedykowanego dotyczy łączy 2 Mbit/s realizowanych wyłącznie na potrzeby przenoszenia ruchu międzysieciowego.
- W Trybie Łącza Dedykowanego nie określa się dolnego progu liczby łączy 2 Mbit/s zamawianych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego dla danego połączenia sieci.
- Minimalny okres trwania usługi połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Łącza Dedykowanego wynosi jeden rok. Wymóg ten dotyczy jedynie przypadku, gdy w celu realizacji Trybu Łącza Dedykowanego zachodzi konieczność poniesienia przez TP dodatkowych nakładów inwestycyjnych. TP powinna wykazać konieczność poniesienia tych nakładów w Warunkach technicznych dostarczanych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu w ramach wywiadu technicznego.
- Przedsiębiorca telekomunikacyjny udostępni TP pomieszczenie techniczne wyposażone w odpowiednią infrastrukturę oraz zapewni dostęp do tego pomieszczenia służbom technicznym TP w celu instalacji i utrzymania urządzeń technicznych niezbędnych do realizacji połączenia sieci.
- W przypadku, gdy pomieszczenie techniczne przeznaczone do instalacji urządzeń TP służących do realizacji połączenia Sieci Stron w Trybie Łącza Dedykowanego znajduje się w obiekcie będącym we władaniu podmiotu trzeciego, uzyskanie zgody oraz dokonanie niezbędnych uzgodnień wymaganych od podmiotu trzeciego w celu budowy kabla światłowodowego i instalacji urządzeń, spoczywa na Przedsiębiorcy telekomunikacyjnym i jest w zakresie jego czynności. Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponosi również wszystkie koszty związane z wykorzystaniem infrastruktury podmiotu trzeciego do realizacji usługi.
- Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązany jest dostarczyć do TP wraz z Zamówieniem wszelkie zgody i uzgodnienia wymagane od podmiotu trzeciego.

## 3.2 Połączenie sieci w Trybie Kolokacji

Fizyczne połączenie sieci w Trybie Kolokacji jest to połączenie, w którym Przedsiębiorca telekomunikacyjny zapewnia całą Infrastrukturę Telekomunikacyjną między własną Siecią a węzłem w Sieci TP wybranym przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego z wykazu LPSS. W Trybie Kolokacji urządzenia telekomunikacyjne Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zlokalizowane są w obiekcie TP lub są w jego władaniu. W tym trybie Fizyczny Punkt Styku Sieci umiejscowiony jest po liniowej stronie przełącznicy DDF należącej do TP.

Realizacja zamówienia w Trybie Kolokacji na dany FPSS możliwa jest po podpisaniu Umowy Kolokacji oraz Szczegółowej Umowy Kolokacji dla konkretnej lokalizacji.

Połączenie sieci w Trybie Kolokacji jest realizowane zgodnie z następującymi zasadami:

- Tryb Kolokacji jest dostępny dla połączenia sieci i innych usług regulowanych, po wcześniejszym sprawdzeniu przez TP możliwości lokalowych i technicznych w obiekcie TP, w którym mają być umieszczone urządzenia telekomunikacyjne Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Urządzenia zostaną umieszczone w pomieszczeniu wskazanym przez TP. Przedsiębiorca telekomunikacyjny odpowiada również za ich utrzymanie.
- TP zezwala na wykorzystanie przez Przedsiębiorców telekomunikacyjnych infrastruktury telekomunikacyjnej i Powierzchni Kolokacyjnej wykorzystywanej na

potrzeby połączenia sieci do realizacji innych regulowanych usług międzyoperatorskich. Wszystkie połączenia pomiędzy urządzeniami Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zainstalowanymi w Trybie Kolokacji wykorzystywanymi dla potrzeb połączenia sieci oraz dla potrzeb innych usług regulowanych będą realizowane wyłącznie poprzez przełącznice ODF lub DDF należące do TP.

- TP zezwala na realizowanie Trybu Kolokacji do celów połączenia sieci oraz realizacji innych regulowanych usług międzyoperatorskich na warunkach określonych w zawartych wcześniej przez Strony umowach dotyczących kolokacji, najmu, dzierżawy, itp.
- W przypadku lokalizacji w jednym obiekcie więcej niż 1 LPSS, możliwe jest wykorzystanie tego samego połączenia sieci w Trybie Kolokacji (tych samych urządzeń transmisyjnych) do realizacji wiązek łączy do tych LPSS.
- TP zezwala na umieszczanie urządzeń wykorzystywanych na potrzeby realizacji usług regulowanych w jednej szafie wykorzystywanej przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. TP zezwala również na umieszczanie urządzeń wykorzystywanych na potrzeby realizacji usług regulowanych w jednej szafie w trybie współkorzystania z szafy.
- Minimalna liczba łączy 2 Mbit/s wymagana dla zastosowania Trybu Kolokacji wynosi 8 (osiem) do wszystkich LPSS obsługiwanych przez dany FPSS w danym Miejscu Kolokacji.
- Umowa Kolokacji jest zawierana na czas nieoznaczony. Umowa ta wygasa z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy o Połączeniu sieci lub umów dotyczących innych usług regulowanych, dla których dana Kolokacja jest wykorzystywana.
- Umowa Szczegółowa Kolokacji zawierana jest na czas nieokreślony z zastrzeżeniem, że nie może być rozwiązana w ciągu 2 lat od jej podpisania. Umowa ta wygasa z dniem rozwiązania Umowy Kolokacji.
- Przedsiębiorca telekomunikacyjny określa parametry wyposażenia technicznego wykorzystywanego w Trybie Kolokacji (producent, typ, wymiary urządzeń, zużycie energii elektrycznej) oraz przewidywaną liczbą portów dla łączy 2 Mbit/s.

TP oferuje w Miejscu Kolokacji standardowo:

- powierzchnię 1,5m<sup>2</sup> do instalacji szafy oraz odpowiednie warunki środowiskowe (zdefiniowane zgodnie z wymogami z serii ETS 300 019),
- dostęp do gwarantowanego zasilania stałoprądowego 48V dla urządzeń telekomunikacyjnych (dostępność i niezawodność zasilania – taka, jak dla analogicznych urządzeń TP w tym obiekcie),
- dostęp do zasilania zmiennoprądowego 230V do celów testowych,
- dostęp kontrolowany do urządzeń dla personelu utrzymaniowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu, za uprzednim powiadomieniem,
- warunki klimatyczne wymagane dla urządzeń telekomunikacyjnych,
- oświetlenie,
- uziemienie.

TP na wniosek Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego może udostępnić wraz z Powierzchnią kolokacyjną własną szafę telekomunikacyjną.

W przypadku braku Powierzchni kolokacyjnej TP udostępnia do współkorzystania szafy telekomunikacyjne, w których ma umieszczone własne urządzenia telekomunikacyjne z uwzględnieniem rezerw na plany biznesowe TP na okres 12 miesięcy. Koszty adaptacji szafy do współkorzystania, TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponoszą w odpowiednich częściach, uzgodnionych przez Strony i określonych w Umowie Kolokacji lub Szczegółowej Umowie Kolokacji.

### **3.2.1 Sposób realizacji połączenia sieci w Trybie Kolokacji**

Przy realizacji Trybu Kolokacji Przedsiębiorca telekomunikacyjny doprowadza własny kabel światłowodowy do przełącznicy optycznej ODF należącej do TP znajdującej się w budynku TP poprzez studnię kablową (możliwie najbliżej budynku TP na terenie niebędącym w dyspozycji TP) i komorę kablową, wskazane przez TP. Przedsiębiorca telekomunikacyjny zapewnia również połączenie od swoich urządzeń telekomunikacyjnych, zlokalizowanych w budynku TP, do tej przełącznicy optycznej ODF oraz do strony liniowej przełącznicy cyfrowej DDF, należącej do TP. Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponosi wszystkie koszty związane z realizacją połączenia oraz koszty niezbędnych prac.

Jednocześnie TP zapewnia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu możliwość doprowadzenia do budynków TP łączy telekomunikacyjnych wykonanych na bazie zarówno kabla światłowodowego, jak i linii radiowych oraz kabli miedzianych wykorzystywanych do zestawienia drogi teletransmisyjnej od obiektu Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do LPSS.

W przypadku, gdy istnieją możliwości dostępu do budynku TP w kilku punktach, dokładne miejsce wprowadzenia kabla światłowodowego do budynku jest określane wspólnie przez TP i Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego składającego zamówienie, przy uwzględnieniu możliwości technicznych.

Infrastruktura telekomunikacyjna Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, znajdująca się w budynku lub na terenie będącym w dyspozycji TP, może być wykorzystana do realizacji połączenia sieci innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Siecią TP z zastosowaniem Trybu Kolokacji lub Trybu Połączenia Liniowego. W takim przypadku za utrzymanie i usuwanie uszkodzeń Infrastruktury telekomunikacyjnej odpowiedzialny jest Przedsiębiorca telekomunikacyjny będący właścicielem tej Infrastruktury. Ponosi on również koszty prac związanych z zainstalowaniem Infrastruktury Telekomunikacyjnej.

W szczególności TP zezwala, aby kabel światłowodowy Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, doprowadzony do budynku TP i zakończony na przełącznicy optycznej, mógł być wykorzystany do realizacji połączenia sieci i innych usług regulowanych innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Siecią TP z zastosowaniem Trybu Kolokacji lub Trybu Połączenia Liniowego.

Urządzenia telekomunikacyjne wykorzystywane przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego zainstalowane w obiekcie TP na potrzeby Kolokacji, będą pracowały w układzie punkt – punkt.

TP dopuszcza możliwość wykonania przez wnioskującego Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego FPSS z wykorzystaniem łączy telekomunikacyjnych 2 Mbit/s dzierżawionych od innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, przyłączonego do Sieci TP w Trybie Kolokacji posiadającego zainstalowane w obiekcie TP urządzenia telekomunikacyjne. W takim przypadku Przedsiębiorca telekomunikacyjny dzierżawiący

łącza od innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego nie umieszcza własnych urządzeń telekomunikacyjnych w obiekcie TP oraz nie podpisuje z TP Szczegółowej Umowy Kolokacji dla tej lokalizacji.

Realizacja FPSS na bazie łączy dzierżawionych od innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wymaga doręczenia do TP pisemnej zgody tego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Wyposażenie techniczne Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego instalowane dla celów połączenia sieci lub realizacji innych regulowanych usług międzyoperatorskich w Trybie Kolokacji musi być zgodne z wymaganiami technicznymi TP zawartymi w Umowie Kolokacji. Wymagania te opierają się na normach ETSI, zaleceniach ITU-T oraz normach obowiązujących w Polsce. Wymagania te dotyczą następujących zagadnień:

- zgodności Interfejsów Technicznych Połączenia Sieci,
- warunków eksploatacyjnych zgodnie z wymogami ETS i ITU.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny jest zobowiązany do skonfigurowania i eksploatacji urządzeń telekomunikacyjnych w sposób niezakłócający pracy sieci telekomunikacyjnej TP.

Umowa Kolokacji obejmuje :

- a) określenie przedmiotu umowy,
- b) zasady najmu Powierzchni kolokacyjnej,
- c) zasady współkorzystania z szaf,
- d) warunki techniczne świadczenia Kolokacji,
- e) wymagania dotyczące urządzeń wykorzystywanych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego,
- f) zasady dotyczące postępowania w przypadku wystąpienia zakłóceń,
- g) zasady dostępu i korzystania z Powierzchni kolokacyjnej,
- h) procedura zawierania Szczegółowych Umów Kolokacji,
- i) procedury dotyczące zwrotu Powierzchni kolokacyjnej,
- j) zobowiązania i uprawnienia stron umowy (odpowiedzialność),
- k) zasady rozpatrywania reklamacji,
- l) określenie czasu trwania Umowy Kolokacji,
- m) opłaty,
- n) określenie warunków płatności,
- o) zasady dotyczące wyłączenia odpowiedzialności w przypadku Siły Wyższej,
- p) zasady zachowania poufności.

Wzór Umowy Kolokacji określony jest w Załączniku Nr 5 do Oferty.

Szczegóły związane z wykorzystaniem Trybu Kolokacji dla potrzeb innych usług regulowanych zawiera Umowa Kolokacji.

Szczegółowa Umowa Kolokacji obejmuje:

- a) wskazanie lokalizacji Powierzchni kolokacyjnej,
- b) wykaz Urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zainstalowanych na Powierzchni kolokacyjnej,
- c) określenie czasu trwania umowy,
- d) projekt techniczny.

Wzór Szczegółowej Umowy Kolokacji jest określony jako Załącznik do Umowy Kolokacji.

### **3.2.2 Zasady współkorzystania z szafy telekomunikacyjnej do celów połączenia sieci lub realizacji innych usług regulowanych w Miejscu Kolokacji**

Przedsiębiorcy telekomunikacyjni mogą współkorzystać z jednej szafy telekomunikacyjnej do celów połączenia sieci lub realizacji innych usług regulowanych. W celu zabezpieczenia właściwej pracy urządzeń znajdujących się w Miejscu Kolokacji zwanych dalej „Urządzeniami” oraz zapewnienia bezpieczeństwa wprowadzone zostały następujące zasady współkorzystania z szafy telekomunikacyjnej:

- Przedsiębiorca telekomunikacyjny, który jako pierwszy korzysta z Kolokacji (Właściciel Szafy telekomunikacyjnej), zobowiązany jest dostarczyć szafę telekomunikacyjną, w celu jej posadowienia w Miejscu Kolokacji i ponosi z tego tytułu odpowiedzialność.
- Korzystający z szafy telekomunikacyjnej przygotowuje projekt instalacji Szafy telekomunikacyjnej oraz okablowania wykorzystywanych przez siebie Urządzeń, który podlega akceptacji przez TP.
- W celu zapewnienia prawidłowej pracy Urządzeń, odstęp pomiędzy Urządzeniami w szafie telekomunikacyjnej nie może być mniejszy niż 2U.
- Każdy kolejny Przedsiębiorca telekomunikacyjny zamierzający współkorzystać z szafy telekomunikacyjnej innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (Współkorzystający z Szafy telekomunikacyjnej) w celu umieszczenia w niej Urządzeń, wraz z wnioskiem o wydanie Warunków Technicznych jest zobowiązany dostarczyć do TP zgodę Właściciela Szafy telekomunikacyjnej na jej wykorzystanie. Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej określi Warunki Techniczne dotyczące umieszczenia Urządzeń innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w szafie oraz podłączenia do zasilania i zabezpieczenia w szafie telekomunikacyjnej.
- Współkorzystający z Szafy telekomunikacyjnej jest zobowiązany do wykonania projektu technicznego instalacji swoich Urządzeń. Projekt techniczny, po uprzednim zaakceptowaniu przez Właściciela Szafy telekomunikacyjnej, zostanie przekazany do TP celem akceptacji. TP dokona akceptacji Warunków technicznych w terminie 14 DR od ich otrzymania. Brak odpowiedzi w powyższym terminie uznawane jest za zaakceptowanie projektu technicznego przez TP.
- TP opiniuje projekt techniczny w terminie 14 DR w zakresie:
  - okablowania prowadzonego bezpośrednio z instalowanego urządzenia do przełącznic ODF i DDF TP,
  - zachowania wymaganego odstępu między urządzeniami Korzystającego z Szafy telekomunikacyjnej oraz Współkorzystających z szafy telekomunikacyjnej,
  - sprawdzenia sumarycznego bilansu mocy dla szafy telekomunikacyjnej. Całkowity bilans mocy dla szafy telekomunikacyjnej obliczany jest na podstawie mocy znamionowych zainstalowanych w niej urządzeń.

Brak odpowiedzi TP w powyższym terminie uznawany jest za zaakceptowanie projektu technicznego. W przypadku gdy TP uzna za konieczne uzupełnienie projektu technicznego, termin ponownego opiniowania przez TP projektu, uzupełnionego przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego zamierzającego współkorzystać z szafy

telekomunikacyjnej, wynosi 10 DR od otrzymania uzupełnionego projektu technicznego.

- Po zaakceptowaniu projektu technicznego przez TP Przedsiębiorca telekomunikacyjny zamierzający współkorzystać z Szafy telekomunikacyjnej i TP podpisują Umowę Kolokacji na Współkorzystanie z Szafy obejmującą:
  - a) wskazanie lokalizacji Powierzchni Kolokacyjnej,
  - b) wykaz zainstalowanych Urządzeń Współkorzystającego z szafy telekomunikacyjnej,
  - c) określenie czasu trwania umowy,
  - d) projekt techniczny będący załącznikiem do umowy,
  - e) zasady dostępu do budynku TP pracowników Współkorzystającego z szafy telekomunikacyjnej.

Wzór Umowy Kolokacji na Współkorzystanie z Szafy jest określony jako Załącznik do Umowy Kolokacji .

- Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej jest zobowiązany do kontroli bilansu mocy Urządzeń zainstalowanych w Szafie telekomunikacyjnej i aktualizacji projektu technicznego po jakiegokolwiek zmianie zagospodarowania Szafy.
- Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej jest zobowiązany do przestrzegania zasad i norm obowiązujących dla instalacji i eksploatacji Urządzeń w Szafie telekomunikacyjnej i ponosi odpowiedzialność za wszystkie połączenia niezgodne z zaakceptowanym projektem technicznym, które zostaną wykryte przez służby TP.
- Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia lub nieprawidłową pracę Urządzeń Współkorzystającego z Szafy telekomunikacyjnej zainstalowanych w jego Szafie telekomunikacyjnej, spowodowane przez Współkorzystającego z Szafy telekomunikacyjnej, powstałe w czasie instalacji lub eksploatacji Urządzeń w niej umieszczonych.
- TP zastrzega sobie prawo kontroli połączeń oraz okablowania Urządzeń zainstalowanych w Szafie telekomunikacyjnej. W celu przeprowadzenia kontroli Właściciel Szafy telekomunikacyjnej jest zobowiązany do stawienia się we wskazanym przez TP miejscu i terminie.
- W przypadku, gdy TP stwierdzi i udokumentuje występowanie połączeń lub okablowania niezgodnego z zatwierdzonym projektem technicznym, TP bezzwłocznie powiadamia Właściciela szafy. Jeżeli niezgodność nie zostanie usunięta w ciągu 3 dni może dokonać rozłączenia połączeń/usunięcia okablowania oraz pobierze opłatę karną od Korzystającego z Szafy telekomunikacyjnej w wysokości 3000 PLN od każdego połączenia lub okablowania niezgodnego z projektem technicznym za każdy rozpoczęty miesiąc liczony od dnia poprzedniej kontroli lub instalacji szafy telekomunikacyjnej. TP o wyniku kontroli powiadomi Korzystającego z Szafy telekomunikacyjnej. Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej ponosi odpowiedzialność z tytułu roszczeń zgłaszanych przez Przedsiębiorców telekomunikacyjnych i Współkorzystających z Szafy, powstałych na skutek połączeń lub okablowania niezgodnego z zaakceptowanym projektem technicznym oraz zwalnia TP z wszelkiej odpowiedzialności z tego wynikającej.
- W przypadku, gdy TP stwierdzi, że Urządzenia zainstalowane w Szafie telekomunikacyjnej powodują zakłócenia sąsiadujących w Szafie lub z Szafą telekomunikacyjną Urządzeń, Właściciel Szafy telekomunikacyjnej zostanie

- powiadomiony niezwłocznie o tym fakcie. Właściciel Szafy telekomunikacyjnej jest zobowiązany zapewnić skuteczne wezwanie i stawienie się wszystkich Współkorzystających z Szafy telekomunikacyjnej w celu usunięcia powstałych nieprawidłowości.
- W przypadku występowania zakłóceń w pracy urządzeń zainstalowanych w szafie telekomunikacyjnej współdzielonej przez kilku przedsiębiorców telekomunikacyjnych, zgłoszenie do TP składa Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej.
    - TP zapewni dostęp do obiektu zgodnie z przyjętymi procedurami;
    - Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej jest zobowiązany do koordynacji działań wszystkich Współkorzystających z szafy telekomunikacyjnej zmierzających do ustalenia przyczyny zakłócenia, zgodnie z zapisami, jakie zawarł w umowach ze Współkorzystającymi z Szafy telekomunikacyjnej.
    - Po zlokalizowaniu i usunięciu uszkodzenia TP obciąży Korzystającego z Szafy telekomunikacyjnej opłatą za Interwencje TP określoną w Części 6 Oferty w Tabeli nr 9.
    - W przypadku jednoznacznego stwierdzenia przez Korzystającego z Szafy telekomunikacyjnej i Współkorzystających z Szafy telekomunikacyjnej, że zakłócenia Urządzeń zainstalowanych wewnątrz szafy telekomunikacyjnej nie są powodowane przez Urządzenia Korzystającego z Szafy telekomunikacyjnej i Współkorzystających z Szafy telekomunikacyjnej, Korzystający z Szafy telekomunikacyjnej powiadomi TP o zakłóceniu Urządzeń zainstalowanych wewnątrz szafy przez Urządzenia Przedsiębiorców telekomunikacyjnych zainstalowane w innych szafach lub Urządzenia TP, a TP podejmie działania zgodnie z procedurą opisaną w Umowie Kolokacji.
  - Opłaty za usługi świadczone przez TP w ramach Kolokacji związane ze współkorzystaniem z Szafy telekomunikacyjnej będą obciążały wyłącznie Korzystającego z Szafy telekomunikacyjnej. Rozliczenia między Korzystającym z Szafy telekomunikacyjnej i Współkorzystającymi z Szafy stanowią przedmiot odrębnych uzgodnień między zainteresowanymi pomiotami.
  - W przypadku Szaf telekomunikacyjnych już zainstalowanych w Miejscu Kolokacji, w których zainstalowane są przełącznice ODF lub DDF, Właściciel Szafy telekomunikacyjnej zobowiązany jest do usunięcia przełącznic, o których mowa powyżej przed instalacją Urządzeń Współkorzystającego z Szafy telekomunikacyjnej. Wszystkie połączenia Urządzeń są realizowane bezpośrednio przez przełącznice ODF i DDF należące do TP. Dla nowo instalowanych Szaf telekomunikacyjnych przeznaczonych do współdzielenia nie dopuszcza się stosowania przełącznic ODF i DDF w Szafach telekomunikacyjnych.
  - Procedury związane z opiniowaniem projektu technicznego i zawarciem Umowy na współkorzystanie z szafy uregulowane zostały we wzorze Umowy Kolokacji.

### **3.3 Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego**

Fizyczne połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego polega na połączeniu włókien światłowodowych kabla Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z włóknami światłowodowymi kabla TP. Punkt połączenia włókien znajduje się w miejscu uzgodnionym przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego i TP, a w przypadku braku porozumienia pomiędzy

stronami w studni kablowej wskazanej przez TP, możliwie najbliżej budynku TP na terenie niebędącym w dyspozycji TP, w którym zlokalizowany jest LPSS. Punkt ten stanowi Fizyczny Punkt Styku Sieci (FPSS). W przypadku, gdy kabel Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego jest już wprowadzony do budynku TP i zakończony na przełącznicy ODF TP, FPSS dla tego połączenia znajduje się na ODF TP. Przedsiębiorca telekomunikacyjny zapewnia Infrastrukturę Telekomunikacyjną do FPSS i odpowiada za jej utrzymanie. TP odpowiada za utrzymanie Infrastruktury Telekomunikacyjnej od FPSS do LPSS oraz za utrzymanie punktu połączenia włókien światłowodowych.

W przypadku, gdy istnieje możliwość wyboru spośród kilku studni kablowych, albo komór kablowych, wybór studni albo komory, do której wprowadzony zostanie kabel światłowodowy Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, będzie określony wspólnie przez TP i przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego składającego Zamówienie przy uwzględnieniu możliwości technicznych i zasobów sieciowych TP.

- Oferta Trybu Połączenia Liniowego dotyczy łączy 2 Mbit/s realizowanych dla usług regulowanych,
- Minimalna liczba łączy 2 Mbit/s wymagana dla zastosowania Trybu Połączenia Liniowego wynosi 4 (cztery) do wszystkich LPSS obsługiwanych przez dany FPSS, do którego zrealizowano to Połączenie Liniowe,
- Minimalny okres trwania połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Połączenia Liniowego wynosi jeden rok.

Lista urządzeń teletransmisyjnych SDH stosowanych w Sieci TP dla potrzeb Trybu Połączenia Liniowego jest określona w Załączniku nr 20 do Umowy o Połączeniu sieci.

### **3.3.1 Sposób realizacji połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego**

W Trybie Połączenia Liniowego właścicielem urządzeń teletransmisyjnych w budynku TP, w którym zlokalizowano LPSS, jest TP. Urządzenia te demultipleksują sygnały teletransmisyjne do poziomu 2 Mbit/s.

Przy realizacji Trybu Połączenia Liniowego Przedsiębiorca telekomunikacyjny doprowadza kabel światłowodowy do punktu połączenia włókien światłowodowych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i TP będącego Fizycznym Punktem Styku Sieci (FPSS). Odpowiedzialność za jego utrzymanie leży po stronie TP.

Miejsce wprowadzenia kabla Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do studni kablowej, w której zlokalizowano punkt FPSS, jest ustalane wspólnie przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego i TP.

Oferta Połączenia Liniowego opiera się na połączeniach punkt-punkt realizowanych w technologii SDH z optycznym interfejsem liniowym STM-1, STM-4 lub STM-16, zgodnym z zaleceniem ITU-T G.957.

Kabel optyczny wykorzystywany przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego dla połączenia sieci w Trybie Połączenia Liniowego jest zgodny z zaleceniem G.652.

Połączenie włókien światłowodowych kabla Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i kabla TP będzie wykonywane tylko dla włókien, które są konieczne dla działania systemu teletransmisyjnego pracującego na potrzeby połączenia sieci (jedna para włókien światłowodowych dla systemów teletransmisyjnych pracujących bez protekcji lub dwie pary

włókien przy systemach teletransmisyjnych pracujących z zabezpieczeniem 1+1). Pozostałe włókna mogą być wykorzystane do realizacji innych usług regulowanych.

Tryb Połączenia Liniowego umożliwia realizację połączenia sieci dla jednego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Jednak TP dopuszcza wykorzystanie włókien kabla światłowodowego będącego własnością tego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do realizacji Trybu Połączenia Liniowego lub Trybu Kolokacji na potrzeby innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Lista urządzeń teletransmisyjnych, które będą używane przez TP dla Trybu Połączenia Liniowego w poszczególnych LPSS objętych Umową, zostanie zamieszczona w Umowie. W Umowie zostaną podane parametry konfiguracji potrzebne do uruchomienia tego typu połączenia. Przedsiębiorca telekomunikacyjny musi zapewnić sprzęt, który będzie kompatybilny ze wskazanym przez TP sprzętem teletransmisyjnym.

Do realizacji Trybu Połączenia Liniowego Przedsiębiorca telekomunikacyjny może wykorzystywać sprzęt spoza listy urządzeń wskazanych w Umowie z zastrzeżeniem, że wcześniej zostaną przeprowadzone na koszt Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego testy kompatybilności urządzenia teletransmisyjnego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Lista wymaganych przez TP pomiarów przy przeprowadzaniu testów kompatybilności urządzenia teletransmisyjnego wraz z wymaganymi wynikami podana będzie w Umowie o połączeniu sieci. Opłaty za przeprowadzenie testów kompatybilności określone są w Części 6 w tabeli nr 3.

W przypadku przeprowadzenia z pozytywnymi wynikami testów kompatybilności urządzenia spoza listy wskazanej w Załączniku nr 7 do Oferty, TP w terminie 3 DR od zakończenia testów z pozytywnym wynikiem aktualizuje powyższą listę poprzez umieszczenie aktualnej listy określającej typy przetestowanych urządzeń na stronie internetowej TP. Aktualizacja listy urządzeń teletransmisyjnych nie wymaga zmiany Oferty. W takim przypadku TP poinformuje Prezesa UKE o nowym urządzeniu dopisanym do listy. Wykreślenie urządzenia z listy urządzeń wymaga zgody Prezesa UKE.

Przed przystąpieniem do testów FPSS wybudowanego w Trybie Połączenia Liniowego należy przeprowadzić testy teletransmisyjne urządzeń SDH. Lista testów urządzeń SDH będzie określona w Umowie.

TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązują się do skonfigurowania i eksploatacji urządzeń teletransmisyjnych w sposób niezakłócający pracy sieci telekomunikacyjnej drugiej strony.

### **3.4 Połączenie sieci w Trybie Sieci Szkieletowej**

Przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, którzy posiadają LPSS, TP umożliwia wykonanie połączenia sieci w Trybie Sieci Szkieletowej. Połączenie to umożliwia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu wykonanie za pośrednictwem Sieci TP pozostałych LPSS.

W przypadku realizacji połączenia sieci w Trybie Sieci Szkieletowej (przy potwierdzeniu przez TP dostępności zasobów) warunkiem realizacji jest posiadanie przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego minimum jednego FPSS i jednego LPSS.

- Oferta połączenia sieci za pomocą Trybu Sieci Szkieletowej pozwala Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu utworzyć jeden lub wiele LPSS znajdujących się w różnych OTr poprzez jeden FPSS.

- FPSS dla realizacji Trybu Sieci Szkieletowej może być wykonany w Trybie Łącza Dedykowanego, w Trybie Kolokacji lub w Trybie Połączenia Liniowego zależnie od wyboru Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

### **3.4.1 Sposób realizacji połączenia sieci w Trybie Sieci Szkieletowej**

Oferta Trybu Sieci Szkieletowej dotyczy łączy 2 Mbit/s udostępnianych przez TP, realizowanych wyłącznie na potrzeby przenoszenia ruchu międzysieciowego.

W ofercie Trybu Sieci Szkieletowej nie określa się dolnego progu liczby łączy 2 Mbit/s zamawianych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego dla tego połączenia sieci.

TP ponosi odpowiedzialność za realizację i utrzymanie Infrastruktury Telekomunikacyjnej związanej z Trybem Sieci Szkieletowej.

W przypadku zrealizowania FPSS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w Trybie Kolokacji lub w Trybie Połączenia Liniowego, Tryb Sieci Szkieletowej poprowadzony jest od przełącznicy DDF należącej do TP, wykorzystywanej na potrzeby połączenia sieci, do węzła w Sieci TP z wykazu LPSS wybranego przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. W tym przypadku Przedsiębiorca telekomunikacyjny odpowiada za właściwe określenie przepustowości FPSS.

W przypadku zrealizowania FPSS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w Trybie Łącza Dedykowanego, Tryb Sieci Szkieletowej poprowadzony jest od węzła sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w lokalizacji, w której znajduje się FPSS do węzła w Sieci TP z wykazu LPSS wybranego przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. W tym przypadku Przedsiębiorca telekomunikacyjny odpowiada za właściwe zwymiarowanie urządzeń teletransmisyjnych TP, uwzględniając całość wymiany ruchu w tym FPSS.

Sieć szkieletowa podlega procesom planowania oraz zamówień dotyczących budowy, rozbudowy lub zmniejszenia punktów styku w Trybie Sieci Szkieletowej, które są takie same jak w innych trybach połączenia sieci.

Minimalny okres trwania połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Sieci Szkieletowej wynosi jeden rok.

## **3.5 Lokalizacja Fizycznych Punktów Styku Sieci**

Dostęp do LPSS wybranych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego z listy zawartej w Załączniku nr 1 do Oferty odbywa się poprzez Fizyczne Punkty Styku Sieci (FPSS).

Wykaz lokalizacji, w których możliwe jest utworzenie Fizycznych Punktów Styku Sieci stanowi Załącznik nr 5 Oferty. Wskazane lokalizacje umożliwiają połączenie Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Siecią TP w Trybie Kolokacji oraz w Trybie Połączenia Liniowego.

Wykaz lokalizacji będzie aktualizowany przez TP raz w miesiącu do 10 dnia danego miesiąca, według stanu na koniec poprzedniego miesiąca, na stronie internetowej TP ze wskazaniem możliwości wykonania w określonych lokalizacjach poszczególnych Trybów Realizacji Połączenia Sieci.

Aktualizacja wykazu lokalizacji FPSS nie wymaga zmiany Oferty.

## 3.6 Konfiguracja oraz wymagania dotyczące sygnalizacji

Obowiązującym systemem sygnalizacji do obsługi ruchu pomiędzy centralami Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i TP jest system sygnalizacji SS7 ISUP v.1 w wersji polskiej zgodnie z "WTE dla cyfrowych systemów komutacyjnych, dla polskiej sieci telekomunikacyjnej użytku publicznego – Załącznik Nr 5 do Rozporządzenia Ministra Łączności z dnia 4 września 1997 r. w sprawie: wymagania techniczne i eksploatacyjne oraz warunki wzajemnej współpracy urzędzeń, linii i sieci telekomunikacyjnych zakładanych i używanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej”.

TP przewiduje wprowadzenie wersji ISUP v.2 lub wyższych zgodnie z wymaganiami obowiązującymi w Polsce. Harmonogram zmiany protokołu sygnalizacyjnego ISUP v.1 na wersję wyższą będzie uzgadniany przez TP z Przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi i jego realizacja nie wymaga zmiany Umowy o Połączeniu Sieci.

Połączenie sieci sygnalizacyjnych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i TP odbywa się na poziomie STP (Signalling Transfer Point - Punkt Transferu Sygnalizacji) w Sieci TP. W zależności od konfiguracji sieci sygnalizacyjnej Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przyłączane będą punkty sygnalizacyjne SA-STP, SP lub SEP tego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Szczegóły konfiguracji połączenia sieci sygnalizacyjnych SS7, dopuszczalne obciążenie łącza sygnalizacyjnego, sposób rozbudowy łączy sygnalizacyjnych TP, sposób obsługi ruchu sygnalizacyjnego oraz optymalizacja sygnalizacyjnych punktów styku sieci będą uzgadniane w zależności od budowy Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przyłączanego do Sieci TP i świadczonych przez niego usług, będą określone w Umowie o Połączeniu sieci

Łącze sygnalizacyjne doprowadzone przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do centrali, w której znajduje się Logiczny Punkt Styku Sieci (LPSS) będą przedłużane do PSS7 należącego do TP w ramach Sieci TP. Mając na względzie optymalizację zasobów, w przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny posiada kilka LPSS z Siecią TP, TP uzgodni z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym przedłużenie tych łączy do PSS7.

PSS7 jest miejscem połączenia sieci sygnalizacyjnej, w którym między siecią sygnalizacyjną TP i siecią sygnalizacyjną Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wymienia się wiadomości sygnalizacyjne.

Przed otwarciem ruchu międzysieciowego Przedsiębiorca telekomunikacyjny dostarczy dane o parametrach niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania połączonych sieci między innymi:

- punkty kodowe central Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, do których podłączone są łącza rozmówne,
- wykaz ilościowy łączy głosowych obsługiwanych przez łącza sygnalizacyjne.

Przy wymianie ruchu sygnalizacyjnego będą stosowane następujące zasady:

- ruch sygnalizacyjny kierowany będzie z wykorzystaniem mechanizmu podziału obciążenia,
- średnie obciążenie łączy sygnalizacyjnych w GNR (Godzina Największego Ruchu) nie może przekraczać 0,2 Erl,
- metoda zajmowania łączy: centrala o niższym SPC (Signalling Point Code: numer kodu punktu sygnalizacyjnego) zajmuje łącza o niższym CIC (Circuit Identity Code:

numer kodu identyfikującego łącza), centrala o wyższym SPC zajmuje łącza od najwyższego CIC,

- metoda rozstrzygania konfliktu podwójnego zajęcia łącza: centrala o niższym SPC kontroluje łącza nieparzyste, centrala o wyższym SPC kontroluje łącza parzyste.

Ogólne zasady przesyłania informacji adresowej:

- przesyłanie cyfr Abonenta wywoływanego (B) metodą "en-block"; jeśli jest to technicznie niemożliwe, dopuszcza się metodę "overlap". Dla ruchu międzynarodowego wychodzącego stosowana jest metoda „overlap”,
- numer Abonenta wywołującego (A) przesyłany w wiadomości IAM (Initial Address Message).

Formaty przesyłania cyfr numeru Abonenta wywoływanego (B) dla usług realizowanych przez TP dla Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego Strony określą w Umowie o Połączeniu sieci.

## 3.7 Wymagania jakościowe

W celu zapewnienia Abonentom przyłączonym do sieci odpowiedniej jakości w realizacji usług, TP będzie stosowała: wymagania dotyczące jakości transmisji głosu, jakości transmisji cyfrowej oraz jakości dotyczącej obsługi ruchu zgodnie zaleceniami ITU-T.

### 3.7.1 Jakość transmisji głosu

Aby zagwarantować jakość transmisji głosu między Abonentami, w Umowie o Połączeniu Sieci Strony określą niezbędne specyfikacje techniczne. Umowa o Połączeniu sieci będzie precyzowała w szczególności maksymalne zniekształcenia jakości głosowej pomiędzy dwoma sieciami.

### 3.7.2 Jakość transmisji cyfrowej

W celu określenia jakości transmisji cyfrowej w punkcie styku, stosowane będą zalecenia ITU-T G.821, ITU-T G.826 i ITU-T G.827. Umowa o Połączeniu Sieci określi w szczególności oczekiwany poziom jakości wyrażony w sekundach z błędami (ES) i w sekundach z poważnymi błędami (SES).

Telekomunikacja Polska, w ramach usługi połączenia sieci w Trybie Łącza Dedykowanego oraz Trybie Łącza Szkieletowego, zapewnia gwarancję utrzymania następujących parametrów łączy telekomunikacyjnych:

- 1) gwarantowana dostępność łącza telekomunikacyjnego,
- 2) maksymalny czas usunięcia Awarii łącza telekomunikacyjnego.

#### ***Gwarantowana dostępność łącza telekomunikacyjnego***

- a) Dostępność pojedynczego łącza telekomunikacyjnego jest wyrażona w % i jest określona dla okresu kolejnych 12 miesięcy,

- b) Gwarantowana wartość rocznej dostępności pojedynczego łącza telekomunikacyjnego realizowanego w Trybie Łącza Dedykowanego i Trybie Łącza Szkieletowego wynosi 99%,
- c) Roczna dostępność łącza telekomunikacyjnego liczona jest wg poniższego wzoru:

$$\text{Roczna Dostępność Usługi [\%]} = \left( 1 - \frac{\text{Sumaryczny czas Okresów Niedostępności w roku}}{\text{Całkowita liczba godzin w roku}} \right) \times 100 \%$$

gdzie:

Okres Niedostępności – okres następujących po sobie kolejno, co najmniej dziesięciu sekund z błędem lub poważnymi błędami SES zdefiniowanym w ITU-T G.826.

Okres Niedostępności nie obejmuje:

- niedostępności usługi wynikającej z przeprowadzanych prac planowych,
- niezapewnienia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego dostępu do swoich obiektów w których jest zrealizowany FPSS, jeśli usunięcie usterki wymaga dostępu do części infrastruktury, za którą jest odpowiedzialny Przedsiębiorca telekomunikacyjny,
- wyłączenia urządzeń po stronie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

### ***Maksymalny Czas Odtwarzania Usługi***

Maksymalny Czas Odtwarzania Usługi jest to maksymalny czas, w którym funkcje spełniane przez uszkodzone cyfrowe łącza telekomunikacyjne przejęte zostaną przez inny element sieci telekomunikacyjnej lub uszkodzone łącza telekomunikacyjne zostanie naprawione.

Maksymalny Czas Odtwarzania Usługi dla pojedynczego łącza telekomunikacyjnego wynosi 24 h od momentu prawidłowo dokonanego zgłoszenia Awarii, rozumianego jako zdarzenie, kiedy zaczyna być naliczany czas niedostępności (Unavailable Time) zdefiniowany w ITU-T G.827.

### **3.7.3 Jakość obsługi ruchu**

Oferta TP jest oparta na założeniu typowego użytkownika sieci telekomunikacyjnych, a mianowicie:

- średni czas trwania połączenia będzie większy od 60 sekund w zależności od typu Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (nie dotyczy usług audiotekstowych i teleinformatycznych),
- współczynnik sprawności użytkowej (ASR) liczony z okresu trzech kolejnych miesięcy nie jest mniejszy od 55% (nie dotyczy połączeń teleinformatycznych),
- w przypadku połączeń teleinformatycznych (dostęp do Internetu) współczynnik sprawności użytkowej ABR liczony z okresu trzech kolejnych miesięcy jest nie mniejszy niż 95%,
- wariancja ruchu oferowanego w GNR (wg ITU-T E.500) jako (średniokwadratowe odchylenie natężenia ruchu w GNR od średniego natężenia ruchu w GNR w danym okresie pomiarowym) -  $V_d$  (wartość krytyczna:  $V_d < 5$ ), Wartość liczona: dla każdej

uruchomionej Wiązki Łączy Międzysieciowych. Sposób wyliczania: stosunek różnicy (sumy kwadratów GNR i kwadratu sumy GNR (z okresu pomiarowego)) do liczby dni w okresie pomiarowym pomniejszonej o 1. Dane do wyliczenia wskaźnika pochodzą z jednego okresu pomiarowego. Wskaźnik nie podlega agregacji ani uśrednianiu,

- wskaźnik wykorzystania Wiązki Łączy Międzysieciowych (wskaźnik średniego wykorzystania - przewymiarowania lub niedowymiarowania Wiązki Łączy Międzysieciowych) –  $Y_w$  (powinien osiągać wartość:  $0,85 \leq Y_w \leq 0,97$ ) Wartość wskaźnika liczona: dla każdej uruchomionej Wiązki Łączy Międzysieciowych. Sposób wyliczania: stosunek liczby wymaganych łączy 64 kbit/s wyznaczonej ze wzoru B-Erlanga dla natężenia ruchu obliczonego metodą ADPH oraz współczynnika strat 0,5% do liczby uruchomionych łączy 64 kbit/s. Dane do wyliczenia wskaźnika pochodzą z jednego okresu pomiarowego. Jeżeli  $Y_w > 0,97$  wiązkę należy rozbudować. Jeżeli  $Y_w < 0,85$  wiązkę należy zredukować pod warunkiem, że po redukcji łączy  $Y_w \leq 0,97$ . Agregacja: średnia z trzech kolejnych okresów pomiarowych,
- współczynnik koncentracji ruchu w GNR (stosunek ładunku ruchu w GNR do dobowego ładunku ruchu) -  $k$  (wartość współczynnika koncentracji powinna wynosić  $k \leq 20$  %). Wartość liczona: dla każdej uruchomionej Wiązki Łączy Międzysieciowych. Sposób wyliczania: stosunek uśrednionych dla okresu pomiarowego: ładunku ruchu w GNR i dobowego ładunku ruchu. Dane do wyliczenia wskaźnika pochodzą z jednego okresu pomiarowego,
- Współczynnik wykorzystania wiązki (nazwa robocza)- S24. (wartość krytyczna:  $RTMH \leq 300$ ). Wartość liczona: Dla każdej uruchomionej Wiązki Łączy Międzysieciowych. Sposób wyliczania: Stosunek średniego dobowego ładunku ruchu przenieszonego przez wiązkę w okresie pomiarowym do największego natężenia ruchu na tej wiązce w jednym z kwadransów z okresu pomiarowego. Wskaźnik nie podlega agregacji ani uśrednianiu. Dane do wyliczenia wskaźnika pochodzą z jednego okresu pomiarowego.

W przypadku, gdyby w Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego były generowane strumienie wywołań o parametrach odbiegających od ustalonych w Ofercie, Przedsiębiorca telekomunikacyjny oraz TP zobowiązują się do współpracy, aby jak najszybciej przywrócić warunki użytkowania sieci zgodne z parametrami technicznymi zapisanymi w Ofercie, lub do renegotjacji Umowy o Połączeniu sieci.

W przypadku, gdyby Sieć którejś ze Stron stała się źródłem czasowych lub cyklicznych zakłóceń ruchu w sieci drugiej strony, TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny mają możliwość natychmiastowego wprowadzenia odpowiednich regulatorów ruchu tak, aby zagwarantować wymaganą jakość obsługi ruchu dla swoich Abonentów lub innych użytkowników końcowych, jak również Abonentów lub innych użytkowników końcowych innych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych przyłączonych do Sieci Stron. Strony będą się niezwłocznie informować o zaistniałych przypadkach użycia regulatorów ruchu.

Ruch kierowany z Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do Abonentów lub innych użytkowników końcowych przyłączonych do sieci TP będzie przesyłany w Sieci TP z zachowaniem tego samego poziomu jakości obsługi ruchu co całość ruchu w Sieci TP:

- wskaźnik połączeń niedoszłych do skutku z winy Sieci TP, liczony jako średnia roczna, nie przekracza 3%.

Ruch inicjowany przez Abonentów przyłączonych do sieci TP kierowany do Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, którego właścicielem jest Przedsiębiorca telekomunikacyjny, będzie obsługiwany z zachowaniem poziomu współczynnika sprawności

użytkowej ASR, liczonego jako średnia z okresu trzech kolejnych miesięcy, nie mniejszego niż 55%.

W przypadku stwierdzenia, iż Przedsiębiorca telekomunikacyjny, z którym TP zawarła Umowę o Połączeniu sieci, generuje ruch, którego nie można rozliczyć w oparciu o postanowienia Umowy, TP jest uprawniona do zablokowania takiego ruchu w trybie natychmiastowym. TP niezwłocznie telefonicznie powiadomi Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o zablokowaniu ruchu i następnie potwierdzi ten fakt faksem. W powiadomieniu przesłanym faksem TP wezwie Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do przedstawienia stanowiska, wskaże frakcję ruchu zablokowanego oraz przedstawi uzasadnienie zablokowania ruchu w świetle postanowień Umowy o Połączeniu sieci. Przedsiębiorca telekomunikacyjny przedstawia TP swoje stanowisko na piśmie w terminie 7 DR od dnia otrzymania powiadomienia faksem. TP przesyła Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu odpowiedź na pismo, o którym mowa w zdaniu poprzednim w terminie 7 DR. W przypadku uznania zasadności stanowiska Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego lub braku odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, TP odblokowuje ruch. W sytuacji, gdy TP bezpodstawnie zablokowała ruch Przedsiębiorca telekomunikacyjny może żądać odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego (za szkodę rzeczywistą i utracone korzyści).

### **3.8 Zarządzanie Wiązkami Łączy Międzysieciowych**

Wiązka Łączy Międzysieciowych zbudowana jest na bazie łączy 2Mbit/s. Dla każdej wiązki określa się kierunek pracy, sygnalizację i przepustowość wyrażoną w łączach rozmównych 64 kbit/s.

Wiązki Łączy Międzysieciowych mogą być jednokierunkowe lub dwukierunkowe. W przypadku wiązek dwukierunkowych, ich wymiarowanie musi podlegać szczególnym zasadom w celu uniknięcia problemów podczas eksploatacji.

Zasady wymiarowania muszą być respektowane przez obydwie strony. Będą one szczegółowo określone w Umowie o Połączeniu sieci oraz będą podlegały procesowi planowania oraz zamówień dotyczących ich tworzenia, rozbudowy lub zmniejszenia.

W celu zabezpieczenia ruchu, jeżeli pojemność wszystkich Wiązek Łączy Międzysieciowych służących do obsługi ruchu, za który odpowiada Przedsiębiorca telekomunikacyjny w LPSS, który realizuje funkcję międzystrefową, w następujących Strefach Numeracyjnych:

- Warszawa SN- 22
- Poznań SN – 61
- Szczecin SN -91
- Kraków SN -12
- Wrocław SN - 71
- Bydgoszcz SN - 52
- Gdańsk SN -68
- Olsztyn SN – 89
- Łódź SN- 42
- Lublin SN – 81
- Rzeszów SN- 17
- Katowice SN - 32

przekroczy 16 (szesnaście) łączy 2 Mbit/s, Przedsiębiorca telekomunikacyjny, zobowiązany jest uruchomić drugi LPSS w danej SN.

Wymiarowanie Wiązek Łączy Międzysieciowych uwzględnia warunki realizacji połączenia sieci, określone w tej części Oferty oraz z zachowaniem warunków technicznych jakości usług sprecyzowanych w Rozdziale 3.7 Oferty.

Wiązki Łączy Międzysieciowych służące do obsługi ruchu związanego z połączeniami teleinformatycznymi są wydzielone i jednokierunkowe. Jeżeli ruch kierowany od abonentów TP z danej SN do sieci teleinformatycznej Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego nie przekracza wartości 20 Erl, na wniosek operatora TP dopuszcza kierowanie tego ruchu na Wiązkę Łączy Międzysieciowych przewidzianą do obsługi ruchu z NDS tego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Zasady prawidłowego funkcjonowania i eksploatacji Wiązek Łączy Międzysieciowych będą sprecyzowane w Umowie o Połączeniu sieci.

### **3.9 Zasady dotyczące rekonfiguracji węzła komutacyjnego**

Konieczność rekonfiguracji węzła komutacyjnego, w którym został wykonany i uruchomiony LPSS, może wynikać z różnych powodów, jak np. wyczerpanie zasobów fizycznych centrali, zmiany jej funkcjonalności w Sieci TP lub konieczność uporządkowania struktury Sieci TP.

W przypadku konieczności dokonania rekonfiguracji węzła:

- TP zawiadomi – z odpowiednim wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 12 miesięcy – o planowanym terminie wykonania prac,
- sposób przeniesienia urządzeń teletransmisyjnych tworzących FPSS zostanie określony w uzgodnieniu z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym,
- po przeniesieniu zostaną odtworzone wszystkie zasoby sieciowe Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, które były w jego posiadaniu bezpośrednio przed rekonfiguracją.

W przypadku konieczności rekonfiguracji węzła komutacyjnego z przyczyn niezależnych od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego całość kosztów przeniesienia ponosi TP na poniższych zasadach:

- 1) koszt wykonania projektu technicznego przeniesienia urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i ich ponownej instalacji,
- 2) koszt demontażu urządzeń w starej lokalizacji i montażu w nowej zgodnie z projektem technicznym,
- 3) koszt okablowania urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zgodnie z projektem technicznym,
- 4) koszt zaangażowania pracowników wykonujących czynności wymienione w punktach 1)- 3)
- 5) koszt zakupu urządzeń, albo czynsz najmu, albo raty leasingowe (w zależności od tego czy Przedsiębiorca telekomunikacyjny korzysta z Urządzeń jako właściciel, jako najemca, czy też leasingobiorcą),

w przypadku, gdy przeniesienie następuje w ciągu:

- 1 roku od dnia komercyjnego uruchomienia danego LPSS - TP ponosi 100 % kosztów wymienionych powyżej,
- 2 lat od dnia komercyjnego uruchomienia danego LPSS - TP ponosi 90 % kosztów wymienionych powyżej,
- 3 lat od dnia komercyjnego uruchomienia danego LPSS - TP ponosi 80 % kosztów wymienionych powyżej,
- 4 lat od dnia komercyjnego uruchomienia danego LPSS - TP ponosi 70 % kosztów wymienionych powyżej,
- 5 lat od dnia komercyjnego uruchomienia danego LPSS - TP ponosi 60 % kosztów wymienionych powyżej,
- 6 lat od dnia komercyjnego uruchomienia danego LPSS - TP ponosi 50 % kosztów wymienionych powyżej,
- 7 lat od dnia komercyjnego uruchomienia danego LPSS - TP ponosi 40 % kosztów wymienionych powyżej,
- 8 lat od dnia komercyjnego uruchomienia danego LPSS - TP ponosi 30 % kosztów wymienionych powyżej,
- 9 lat od dnia komercyjnego uruchomienia danego LPSS - TP ponosi 20 % kosztów wymienionych powyżej,
- 10 lat od dnia komercyjnego uruchomienia danego LPSS - TP ponosi 10 % kosztów wymienionych powyżej.

TP ponosi w całości wszystkie pozostałe, niewymienione koszty związane z rekonfiguracją węzła. TP nie pobiera opłat za uruchomienie usług świadczonych przed rekonfiguracją.

Po upływie 10 lat od dnia komercyjnego uruchomienia danego LPSS 100% kosztów wymienionych w punktach 1) - 5) ponosi Przedsiębiorca telekomunikacyjny, pozostałe koszty ponosi TP.

W przypadku, gdy w związku z rekonfiguracją węzła Przedsiębiorca telekomunikacyjny zwróci się do TP z wnioskiem o wykonanie prac dodatkowych wykraczających poza odtworzenie zasobów sieciowych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, które były w jego posiadaniu bezpośrednio przed rekonfiguracją, zasady ponoszenia tych kosztów ustalą Strony w drodze porozumienia.

W odniesieniu do punktów styku sieci uruchomionych na podstawie Umów o połączeniu sieci zawartych przed rokiem 2004 TP ponosi całość kosztów rekonfiguracji węzła określonych w punkcie 3.9 Oferty.

# CZĘŚĆ 4

## Warunki realizacji połączenia sieci

---

### 4.1 Planowanie i projektowanie połączenia sieci

W celu zoptymalizowania planowania zasobów niezbędnych do realizacji połączenia sieci oraz dobrego dopasowania wymiarów sieci do wielkości ruchu międzysieciowego, Przedsiębiorca telekomunikacyjny i TP wprowadzą w życie procedury planowania i realizacji połączenia sieci określone w Umowie o Połączeniu Sieci.

Mechanizm prognozowania polega na przekazywaniu przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do TP informacji o przewidywanej liczbie łączy 2 Mbit/s w LPSS w czterech kolejnych cyklach sześciomiesięcznych (Wzór Prognozy Zapotrzebowania określony jest w Załączniku Nr 12 do Umowy o Połączeniu sieci. Prognozy powinny być przygotowane dla każdego LPSS. Informacje te są niezbędne TP dla właściwego określenia wymiarów swojej infrastruktury i w rezultacie wypełnienia zobowiązań zawartych w Umowach o Połączeniu Sieci. Informacja ta będzie aktualizowana przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w odstępach sześciomiesięcznych. Przedsiębiorca telekomunikacyjny może przy okazji aktualizacji wprowadzić modyfikację swoich prognoz.

W przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie prześle do TP w określonym powyżej czasie prognoz na łącza 2Mbit/s lub przesłane prognozy na łącza 2Mbit/s na ostatni okres 6 miesięczny będą zaniżone w stosunku do Zamówień o więcej niż 10 %, TP nie gwarantuje realizacji nadmiarowych Zamówień w terminach przewidzianych w Umowie o Połączeniu Sieci.

W przypadku, gdy przesłane prognozy za ostatni okres 6 miesięczny będą zawyżone w stosunku do późniejszych Zamówień o więcej niż 10 %, Przedsiębiorca telekomunikacyjny wnosi na rzecz TP opłatę za przeszacowanie prognoz z tytułu rekompensaty za niezamówione porty na dany punkt styku sieci, na które złożył Zapotrzebowanie na łącza 2Mbit/s w wysokości określonej w Części 6 Oferty w tabeli nr 10. Opłatę wnosi się za ilość portów będącą różnicą ilości portów na dany punkt styku sieci wskazanych w ostatniej prognozie pomniejszonej o 10% i ilości portów na dany punkt styku sieci w Zamówieniu.

TP gwarantuje realizację w terminie zamówień w granicach ostatnich prognoz przedłożonych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny i TP określą w Umowie o Połączeniu Sieci procedury wymiany informacji oparte na zasadach wzajemności i równowagi.

### 4.2 Proces składania Zamówień dotyczących połączenia sieci

Aby nie dopuścić do dyskryminacji żadnego z Przedsiębiorców telekomunikacyjnych, proces zarządzania zamówieniami powinien przebiegać w sposób płynny. Z tego względu

Przedsiębiorca telekomunikacyjny będzie mógł złożyć zamówienie dla każdego LPSS tylko raz na trzy miesiące.

Zamówienia składane przez Przedsiębiorców telekomunikacyjnych do TP dotyczą:

- uruchomienia punktów styku sieci,
- rozszerzenia przepustowości punktów styku sieci,

Zamówienie na połączenie sieci należy złożyć osobiście lub przesłać na adres wskazany w Umowie o Połączeniu sieci.

#### **4.2.1 Realizacja wywiadu technicznego związanego z budową punktu styku sieci.**

Wywiad techniczny związany z budową punktu styku sieci realizowany jest w terminie 14 DR. Termin liczony jest od dnia otrzymania przez TP Zamówienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wolnego od braków formalnych do dnia przekazania przez TP Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu wyników wywiadu technicznego. W przypadku Trybu Kolokacji i Trybu Połączenia Liniowego wraz z kosztorysem ofertowym.

Zamówienie na połączenie sieci należy złożyć osobiście lub przesłać na adres:

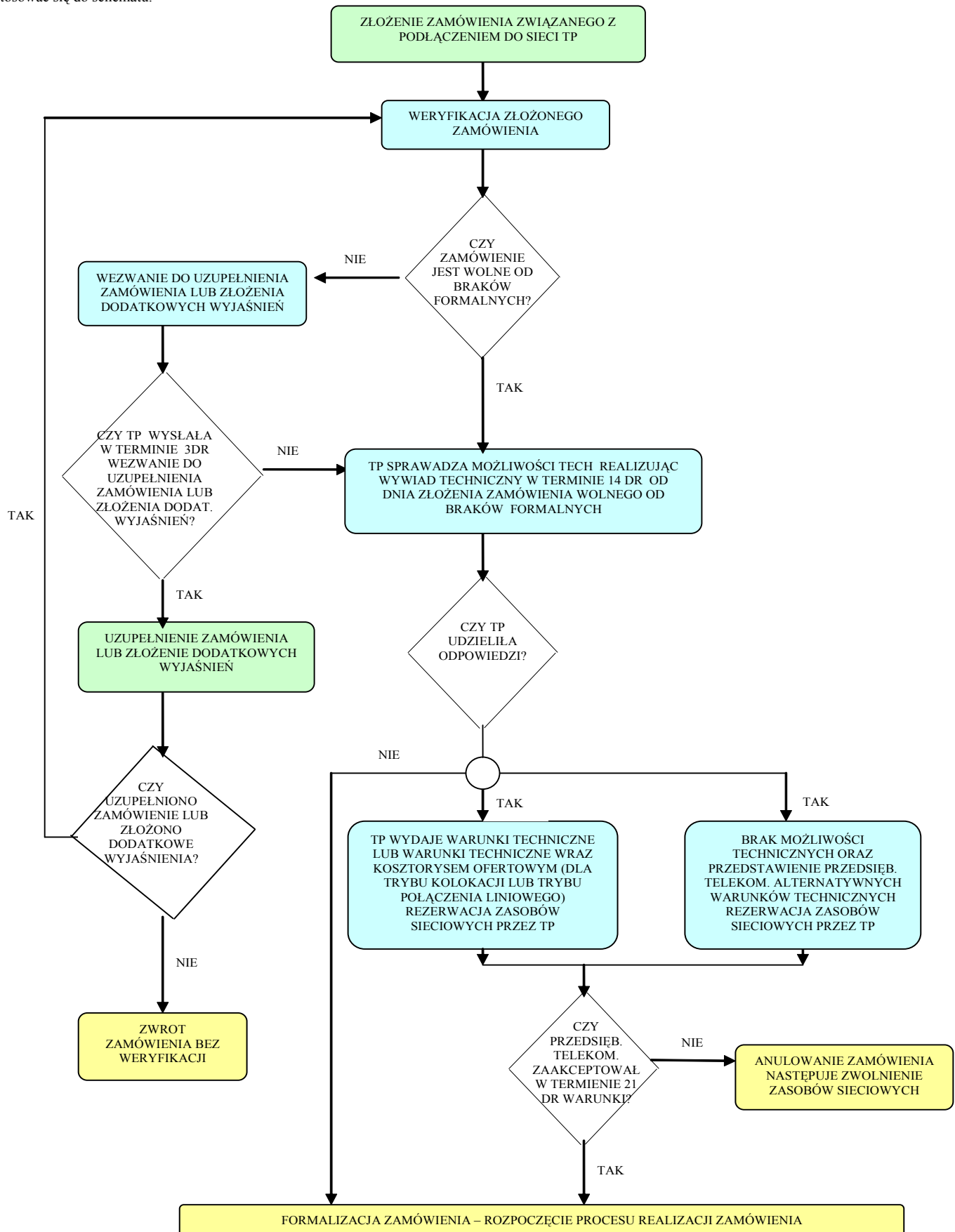
Departament Operatorów Krajowych  
ul. Skierniewicka 10a,  
01-230 Warszawa.

Wzór Formularza Zamówienia stanowi załącznik nr 11 do Oferty.

- 1) Przedsiębiorca telekomunikacyjny składa TP Zamówienie na budowę punktu styku sieci.
- 2) TP weryfikuje Zamówienie pod kątem formalnym, w terminie 3 DR od dnia jego otrzymania.
- 3) W przypadku braków formalnych Zamówienia, TP w terminie 3 DR od dnia jego otrzymania, w formie pisemnej, zwraca się do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o uzupełnienie/ poprawienie Zamówienia. W tym przypadku czas realizacji wywiadu technicznego liczony będzie od momentu złożenia Zamówienia wolnego od braków formalnych.
- 4) Przyjmuje się, że Zamówienie jest wolne od braków formalnych jeżeli wszystkie pola zostały wypełnione i zostały dołączone wszystkie wymagane załączniki oraz TP nie wezwała Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do jego uzupełnienia lub złożenia dodatkowych wyjaśnień w terminie o którym mowa w pkt 3. W przypadku gdy dane pole w Zamówieniu powinno, zdaniem Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, pozostać niewypełnione, należy wstawić w nim poziomą kreskę.
- 5) W przypadku gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie uzupełni braków formalnych Zamówienia następuje zwrot Zamówienia.
- 6) Jeżeli w wymaganym terminie TP nie zwróci się do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o uzupełnienie Zamówienia lub udzielenie dodatkowych wyjaśnień uznaje się, że Zamówienie jest wolne od braków formalnych i nie wymaga udzielenia dodatkowych wyjaśnień.
- 7) W przypadku złożenia Zamówienia wolnego od braków formalnych TP, w ciągu 3 DR potwierdza fakt przyjęcia Zamówienia do realizacji.

- 8) Z dniem złożenia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego Zamówienia wolnego od braków formalnych, rozpoczyna się bieg terminu 14 DR realizacji wywiadu technicznego.
- 9) TP udziela Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu odpowiedzi na Zamówienie w terminie, o którym mowa w punkcie 7, przesyłając:
  - a) w przypadku udzielenia odpowiedzi pozytywnej – Warunki Techniczne realizacji Zamówienia. Dla Zamówienia na Tryb Kolokacji lub Tryb Połączenia Liniowego, TP wraz z Warunkami Technicznymi przesyła kosztorys ofertowy,
  - b) w przypadku braku możliwości technicznych budowy punktu styku sieci zgodnie z Zamówieniem, TP informuje Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w wymaganym terminie na piśmie o braku możliwości budowy punktu styku sieci zgodnie z Zamówieniem wraz z uzasadnieniem, wskazując przyczyny braku możliwości jego realizacji. Jednocześnie TP przesyła Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu alternatywne Warunki Techniczne wskazując inną możliwość realizacji Zamówienia.
- 10) Nieudzielenie przez TP odpowiedzi o możliwości realizacji Zamówienia w ciągu 14 DR od dnia otrzymania Zamówienia wolnego od braków formalnych traktowane jest jako udzielenie odpowiedzi pozytywnej i następuje formalizacja Zamówienia.
- 11) TP udzielając odpowiedzi Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych.
- 12) W terminie 21 DR Przedsiębiorca telekomunikacyjny akceptuje przedstawione przez TP Warunki Techniczne (w przypadku Trybu Kolokacji i Trybu Połączenia Liniowego wraz z kosztorysem ofertowym). Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim rozpoczyna się w dniu przekazania przez TP Warunków Technicznych do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego
- 13) Jeżeli w ciągu 21 DR od dnia przekazania przez TP Warunków Technicznych, Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie przekaże do TP podpisanych Warunków Technicznych, Zamówienie jest uważane za nieważne i TP zwalnia zarezerwowane dla tego Zamówienia zasoby sieciowe. W takim przypadku Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponosi koszty wywiadu technicznego, wnosząc na rzecz TP opłatę określoną w Części 6 w tabeli nr 1. Oferty.
- 14) Po bezskutecznym upływie terminu do zaakceptowania Warunków Technicznych, Przedsiębiorca telekomunikacyjny musi wystąpić ponownie do TP z Zamówieniem na budowę punktu styku sieci w danej lokalizacji.
- 15) TP zezwala na zmianę Zamówienia w trakcie jego realizacji. W przypadku gdy zmiana Zamówienia powoduje konieczność udostępnienia innych zasobów niż objęte pierwotnym Zamówieniem TP przeprowadzi wywiad techniczny.
- 16) Przedsiębiorca telekomunikacyjny w terminie 21 DR od dnia przekazania przez TP Warunków Technicznych może anulować Zamówienie realizowane na alternatywnych Warunkach Technicznych zaproponowanych przez TP zgodnie z punktem 8 b). Podpisanie przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego Warunków Technicznych w Trybie Łącza Dedykowanego oraz w Trybie Sieci Szkieletowej, albo podpisanie Warunków Technicznych wraz z kosztorysem ofertowym w Trybie Połączenia Liniowego oraz w Trybie Kolokacji oznacza akceptację przez strony Warunków Technicznych realizacji Zamówienia. Jest to tzw. Formalizacja zamówienia, która rozpoczyna proces realizacji Zamówienia.

SCHEMAT 2. PROCEDURA POSTĘPOWANIA DOTYCZĄCA SKŁADANIA ZAMÓWIENIA ZWIĄZANEGO Z PODŁĄCZENIEM DO SIECI TP. W przypadku wystąpienia wątpliwości związanych z tokiem postępowania wg opisu lub wg schematu blokowego – należy stosować się do schematu.



#### **4.2.2 Realizacja projektu technicznego przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego (w przypadku Trybu Kolokacji)**

Czas dostarczenia do TP przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego projektu technicznego na podstawie wydanych Warunków Technicznego wynosi do 60 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim rozpoczyna się w dniu przekazania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do TP podpisanych Warunków Technicznych oraz kosztorysu ofertowego (Formalizacja Zamówienia) i kończy się w dniu przekazania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do TP projektu technicznego w celu zaopiniowania. W przypadku, gdy do budowy punktu styku sieci konieczne jest uzyskanie pozwolenia na budowę, o czym Przedsiębiorca telekomunikacyjny informuje TP wraz z Formalizacją Zamówienia, czas dostarczenia projektu technicznego do TP wynosi 10 DR od czasu otrzymania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego prawomocnego pozwolenia na budowę, jednak nie jest krótszy od terminu 60 DR. Jeżeli Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie dostarczy projektu technicznego do zaopiniowania przez TP we wskazanych terminach, TP nie gwarantuje uruchomienia punktu styku sieci w terminie przewidzianym w Umowie o Połączeniu Sieci, termin ten może ulec przedłużeniu o czas opóźnienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Czas opiniowania przez TP projektu technicznego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wynosi 14 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się w dniu przekazania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do TP projektu technicznego i kończy się w dniu przekazania przez TP do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zaopiniowanego projektu technicznego. Brak odpowiedzi TP w powyższym terminie traktowane jest jako zaakceptowanie projektu technicznego.

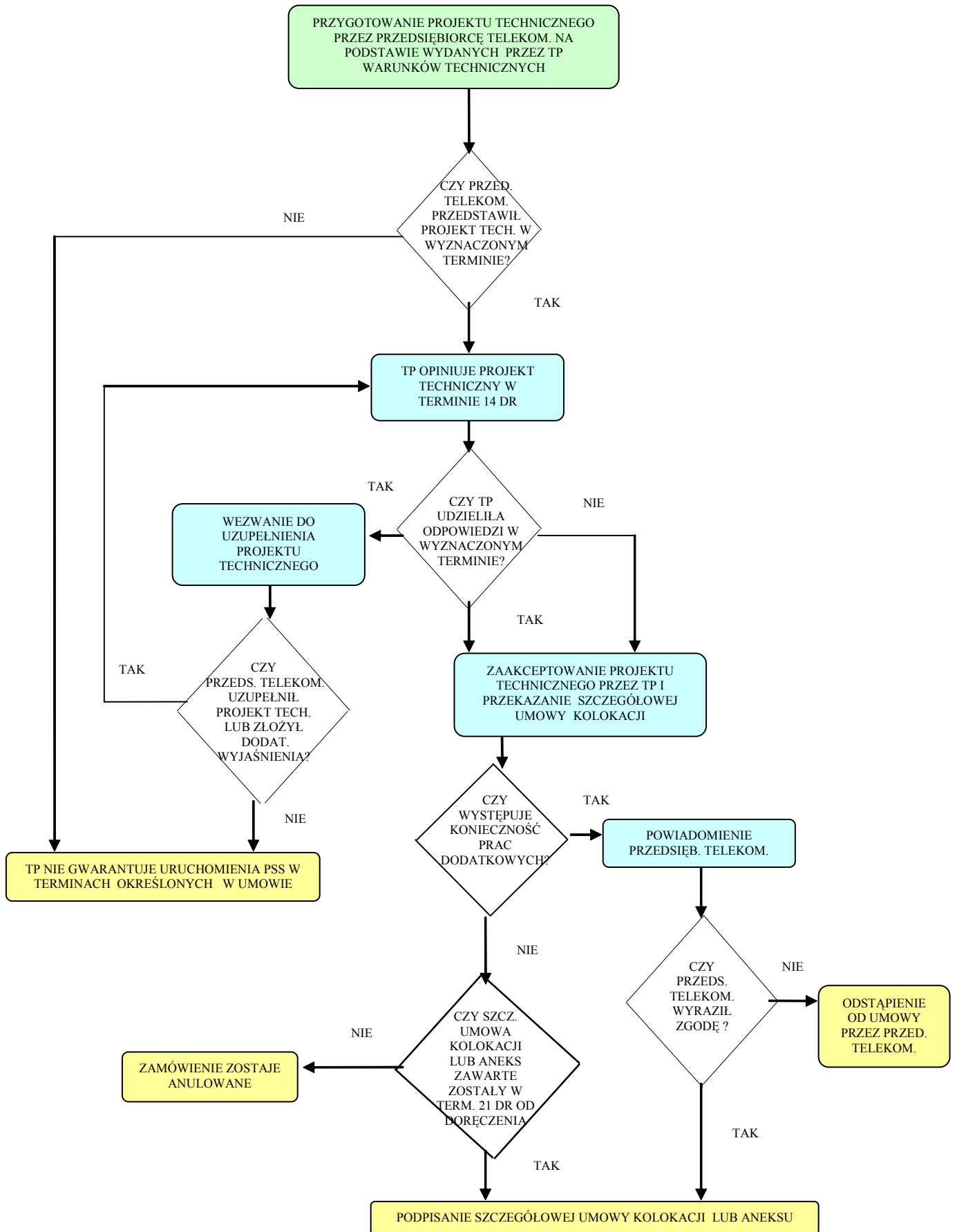
Czas uzupełnienia projektu technicznego przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wynosi 21 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się w dniu przekazania przez TP do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zaopiniowanego projektu technicznego wraz z uwagami i kończy się w dniu przekazania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do TP uzupełnionego projektu technicznego. Jeżeli w okresie 21 DR Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie przekaże do TP uzupełnionego projektu, TP nie gwarantuje uruchomienia punktu styku sieci w terminie przewidzianym w Umowie o Połączeniu Sieci, termin ten może ulec przedłużeniu o czas opóźnienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Czas ponownego opiniowania przez TP projektu technicznego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wynosi 10 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim rozpoczyna się w dniu przekazania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do TP uzupełnionego projektu technicznego i kończy się w dniu przekazania przez TP do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zaopiniowanego projektu technicznego. Brak odpowiedzi TP w powyższym terminie traktowane jest jako zaakceptowanie projektu technicznego.

Wraz z zaakceptowanym projektem technicznym TP przekazuje Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu podpisany projekt Szczegółowej Umowy Kolokacji.

SCHEMAT 3. PROCEDURA POSTĘPOWANIA DOTYCZĄCA ZAWARCIA SZCZEGÓŁOWEJ UMOWY KOLOKACJI.

W przypadku wystąpienia wątpliwości związanych z tokiem postępowania wg opisu lub wg schematu blokowego – należy stosować się do schematu.



## 4.3 Proces realizacji Zamówień dotyczących połączenia sieci

### 4.3.1 Budowa punktu styku sieci

Od dnia otrzymania przez TP podpisanych Warunków Technicznych w Trybie Łącza Dedykowanego oraz w Trybie Sieci Szkieletowej albo podpisanych Warunków Technicznych wraz z podpisanym kosztorysem ofertowym w Trybie Połączenia Liniowego, albo podpisania przez Strony Szczegółowej Umowy Kolokacji w Trybie Kolokacji, TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny przystępują do budowy punktu styku sieci.

Czas budowy punktu styku sieci dla czynności wykonywanych przez TP wynosi maksymalnie w:

- Trybie Kolokacji – 30 DR,
- Trybie Połączenia Liniowego – 24 DR,
- Trybie Łącza Dedykowanego – 24 DR<sup>1</sup>,
- Trybie Sieci Szkieletowej – 24 DR.

W przypadku, gdy budowa punktu styku sieci wiąże się z koniecznością zakupu przez TP wyposażenia technicznego od dostawców zewnętrznych i TP wskaże taką potrzebę w Warunkach Technicznych powyższe terminy mogą ulec wydłużeniu maksymalnie o 1 miesiąc.

W przypadku, gdy budowa punktu styku sieci wiąże się z rozbudową centrali, maksymalny termin budowy punktu styku sieci wynosi 8 miesięcy. TP wskazuje potrzebę rozbudowy centrali w Warunkach Technicznych.

W przypadku, gdy budowa punktu styku sieci łączy się z koniecznością uzyskania przez TP pozwoleń w tym pozwolenia na budowę lub innych decyzji wymaganych przepisami prawa, termin budowy punktu styku sieci ulega przedłużeniu o czas konieczny do uzyskania ostatecznego pozwolenia lub decyzji. W przypadku wystąpienia łącznie któryś z przesłanek wydłużenia terminu budowy punktu styku sieci, opisanych w niniejszym akapicie i w akapitach poprzedzających, ww. okresy nie sumują się.

W przypadku opóźnień w budowie punktu styku sieci w zakresie czynności wymagających współpracy TP i Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, które wystąpiły z winy Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, TP nie gwarantuje uruchomienia punktu styku sieci w terminie przewidzianym w Umowie o Połączeniu Sieci, termin budowy punktu styku sieci może ulec przedłużeniu o czas wynikający z winy Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

Jeżeli po pierwszym pisemnym wezwaniu TP Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie udzieli wyjaśnień dlaczego nie przystąpił do budowy punktu styku sieci, TP wysyła ponowne wezwanie i jeżeli Przedsiębiorca telekomunikacyjny w terminie 30 dni nie przystąpi do budowy punktu styku sieci, Zamówienie jest uważane za nieważne i TP zwalnia zarezerwowane dla tego Zamówienia zasoby sieciowe. Po zakończeniu budowy punktu styku

---

<sup>1</sup> W Trybie Łącza Dedykowanego w przypadku, gdy punkt styku sieci realizowany jest w oparciu o istniejące łącza TP, TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny przystępują do testów określonych w rozdziale 4.3.2. niezwłocznie po formalizacji Zamówienia. Wskazany wyżej termin dla Trybu Łącza Dedykowanego dotyczy jedynie przypadków, gdy zgodnie z Warunkami Technicznymi istnieje konieczność budowy łącza przez TP.

sieci, TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny podpisują protokoły zdawczo – odbiorcze budowy FPSS tzn.:

- 1) w Trybie Łącza Dedykowanego i Trybie Sieci Szkieletowej – protokół odbioru łączy 2Mbit/s,
- 2) w Trybie Kolokacji – protokół zdawczo – odbiorczy urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego,
- 3) w Trybie Połączenia Liniowego – protokół z przeprowadzonych testów drogi optycznej oraz systemu SDH.

#### **4.3.2 Realizacja testów wykonywanych przed otwarciem punktu styku sieci**

Warunkiem koniecznym uruchomienia każdego punktu styku sieci jest pozytywny wynik testów przeprowadzonych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego i TP. Testy te mają na celu wyeliminowanie ryzyka wzajemnych zakłóceń w każdej sieci i umożliwiają weryfikację poprawności pracy punktów styku sieci. Polegają one na sprawdzeniu:

- zgodności parametrów technicznych, synchronizacji sieci oraz protokołów sygnalizacyjnych;
- prawidłowej realizacji połączeń w zakresie uzgodnionych usług (test dotyczy losowo wytypowanych central);
- poprawności i zgodności rejestracji pomiaru ruchu międzysieciowego dla celów rozliczeń.

Określone grupy testów wykonywane są w następującej kolejności:

- Testy teletransmisji,
- Testy synchronizacji,
- Testy sygnalizacji,
- Testy bilingowe.

W przypadku stwierdzenia błędów podczas przeprowadzania określonej grupy testów, np. testów sygnalizacji, żadne działania zmierzające do ich usunięcia nie będą podejmowane, aż do momentu całkowitego zakończenia określonej grupy testów. Zauważone błędy usuwa się po zakończeniu danej grupy testów. Po usunięciu zaistniałych błędów należy powtórnie przeprowadzić testy danej grupy. W przypadku ponownego stwierdzenia zaistnienia błędów, usuwa się je po zakończeniu danej grupy testów a testy należy powtórzyć.

Lista testów wykonywanych przed otwarciem punktu styku Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z Siecią TP zawarta jest w Załączniku nr 9 do Umowy o Połączeniu sieci.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny składa do TP Wniosek o gotowości do przeprowadzenia testów w terminie do 14 DR. Bieg terminu, o którym mowa powyżej, rozpoczyna się w dniu podpisania Protokołów Zdawczo – Odbiorczych budowy FPSS i kończy się w dniu przekazania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do TP Wniosku o gotowości do przeprowadzenia testów. Jeżeli Przedsiębiorca telekomunikacyjny w ciągu 14 DR nie przekaże Wniosku o gotowości do przeprowadzania testów, TP nie gwarantuje uruchomienia punktu styku sieci w terminie przewidzianym w Umowie o Połączeniu sieci; termin ten ulega przedłużeniu o czas opóźnienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. We wniosku o gotowości do przeprowadzenia testów Przedsiębiorca telekomunikacyjny wskazuje

propozycję terminu rozpoczęcia realizacji testów, nie wcześniejszego niż 5 DR przez rozpoczęciem testów. W ciągu 2 DR TP może zaproponować inny termin rozpoczęcia testów, pod warunkiem, że nie będzie to termin późniejszy niż wnioskowany przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. Jeżeli Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie rozpocznie testów w uzgodnionym terminie, TP wskaże nowy termin rozpoczęcia testów.

Testy punktu styku sieci przeprowadzane są w terminie do 30 dni. Czas ten jest liczony od ustalonego wspólnie przez TP i Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego dnia rozpoczęcia testów lub od terminu wskazanego przez TP, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie rozpocznie testów w uzgodnionym terminie do czasu podpisania protokołów z pozytywnymi wynikami testów. W sytuacji konieczności powtórzenia testów termin przeprowadzenia testów ulegnie przedłużeniu o czas niezbędny na usunięcie przyczyny negatywnych wyników testów oraz przeprowadzenia powtórnych testów.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny dostarcza do TP dane z testów w ciągu 2 DR. Czas ten jest liczony od dnia zakończenia testów rejestracji połączeń do dnia przekazania do TP przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego danych z testów rejestracji połączeń. Jeżeli w okresie 2 DR Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie przekaże danych z testów rejestracji połączeń, TP nie gwarantuje komercyjnego uruchomienia LPSS w terminie przewidzianym w Ofercie. TP w terminie 2 DR dokonuje analizy testów i przedstawia protokół z wynikami testów. Jeżeli TP w tym terminie nie przedstawi protokołu uruchomienie punktu styku sieci następuje w terminie przewidzianym w Umowie o Połączeniu sieci.

Podpisanie protokołów z wynikami testów po zakończeniu testów następuje w ciągu 2 DR. Czas ten jest liczony od dnia zakończenia analizy wyników testów do dnia podpisania z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym protokołów z wynikami testów LPSS. Jeżeli w okresie 2 DR Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie podpisze protokołów z wynikami testów, TP nie gwarantuje uruchomienia punktu styku sieci w terminie przewidzianym w Umowie o Połączeniu sieci.

### **4.3.3 Uruchomienie komercyjne punktów styku sieci**

Czas gotowości obu stron do uruchomienia komercyjnego punktu styku sieci wynosi 21 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim rozpoczyna się w dniu podpisania przez TP i Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego protokołów z pozytywnymi wynikami testów i kończy się w dniu dostarczenia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do TP Wniosku o uruchomienie komercyjne punktu styku sieci wraz ze wskazaniem przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego daty i godziny komercyjnego uruchomienia punktu styku sieci.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny składa do TP wnioski o uruchomienie komercyjne punktu styku sieci na 7 dni przed planowanym terminem uruchomienia komercyjnego punktu styku sieci.

Jeżeli Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie dostarczy do TP w ciągu 21 DR od daty podpisania protokołów z pozytywnymi wynikami testów Wniosku o uruchomienie komercyjne punktów styku sieci, TP zastrzega sobie możliwość powtórzenia testów.

### **4.3.4 Modyfikacja istniejących Wiązek Łączy Międzysieciowych w punkcie styku sieci**

Na potrzeby Oferty pod pojęciem Modyfikacji Wiązek Łączy Międzysieciowych rozumie się:

- zmianę numerów CIC,

- uruchamianie lub likwidację nowej usługi na istniejącej wiązce łączy,
- zmianę kierunkowości łączy,
- przegrupowanie łączy pomiędzy wiązkami w ramach tych samych LPSS,
- oraz modyfikację kierowania ruchu.

Modyfikacja Wiązek Łączy Międzysieciowych w ramach uruchomionych łączy 2 Mbit/s w LPSS, którego dotyczy modyfikacja realizowana jest w maksymalnym terminie do 21 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim rozpoczyna się w dniu dostarczenia do TP Zamówienia wolnego od braków formalnych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i kończy się w dniu dokonania modyfikacji Wiązki Łączy Międzysieciowych. W przypadku, gdy modyfikacja Wiązek Łączy Międzysieciowych będzie związana z koniecznością przeprowadzenia wymaganych testów, termin na Modyfikację zostanie wydłużony o czas niezbędny dla przeprowadzenia testów.

TP niezwłocznie informuje Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o zakończeniu wykonywania czynności, o których mowa powyżej.

#### **4.3.5 Utworzenie nowej Wiązki Łączy Międzysieciowych w ramach (z wykorzystaniem) uruchomionych łączy 2 Mbit/s w punkcie styku sieci**

Utworzenie nowej Wiązki Łączy Międzysieciowych w ramach (z wykorzystaniem) uruchomionych łączy 2 Mbit/s w LPSS, którego dotyczy realizacja dokonywana jest w maksymalnym terminie 30 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim rozpoczyna się w dniu dostarczenia do TP wolnego od braków formalnych Zamówienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o utworzenie nowej Wiązki Łączy Międzysieciowych w ramach (z wykorzystaniem) uruchomionych łączy 2 Mbit/s w LPSS, którego dotyczy realizacja i kończy się w dniu utworzenia nowej wiązki łączy. W przypadku, gdy utworzenie nowej Wiązki Łączy Międzysieciowych będzie związane z koniecznością przeprowadzenia testów, termin na utworzenie zostanie wydłużony o czas niezbędny dla przeprowadzenia testów.

TP niezwłocznie informuje Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o zakończeniu wykonywania czynności, o których mowa powyżej.

#### **4.3.6 Redukcja przepustowości istniejącego punktu styku sieci**

Redukcja przepustowości istniejącego punktu styku sieci jest realizowana w terminie 14 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się w dniu dostarczenia do TP wolnego od braków formalnych Zamówienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego na redukcję przepustowości w punkcie styku sieci i kończy się w dniu zmniejszenia przepustowości punktu styku sieci.

TP niezwłocznie informuje Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o zakończeniu wykonywania czynności, o których mowa powyżej.

#### **4.3.7 Likwidacja wiązki w punkcie styku sieci**

Likwidacja wiązki w punkcie styku sieci realizowana jest w terminie 21 DR. Bieg terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, rozpoczyna się w dniu dostarczenia do TP wolnego od

braków formalnych Zamówienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego na likwidację LPSS i kończy się w dniu likwidacji wiązki w punkcie styku sieci.

TP niezwłocznie informuje Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o zakończeniu wykonywania czynności, o których mowa powyżej.

#### **4.3.8 Zwiększenie przepustowości istniejącego punktu styku sieci**

Zamówienie na zwiększenie przepustowości istniejącego punktu styku sieci, które nie przekracza 18 łączy 2 Mbit/s, będzie zrealizowane w maksymalnym terminie 30 DR.

W przypadku, gdy zwiększenie przepustowości punktu styku sieci, wiąże się z koniecznością zakupu przez TP wyposażenia technicznego od dostawców zewnętrznych i TP wskaże taką potrzebę w Warunkach Technicznych, zwiększenie przepustowości istniejącego punktu styku sieci będzie realizowane w maksymalnym terminie 50 DR.

W przypadku, gdy zwiększenie przepustowości punktu styku sieci wiąże się z rozbudową centrali telefonicznej TP, maksymalny termin realizacji Zamówienia wynosi 8 miesięcy. TP wskazuje potrzebę rozbudowy centrali w Warunkach Technicznych.

Po złożeniu Zamówienia TP przeprowadza wywiad techniczny zgodnie z zasadami określonymi w rozdziale 2.1.5. Oferty.

Termin na zwiększenie przepustowości rozpoczyna się w dniu pisemnej akceptacji przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego Warunków Technicznych i kończy się w dniu podpisania protokołów z pozytywnymi wynikami testów punktu styku sieci. Nie dotyczy to sytuacji wystąpienia opóźnienia z winy Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

### **4.4 Warunki eksploatacji**

Po przeprowadzeniu wszystkich testów związanych z otwarciem punktów styku i stwierdzeniu poprawności ich wyników, po otwarciu ruchu w tych punktach styku sieci, rozpoczyna się faza ich eksploatacji.

Procesy określające tryb postępowania i wzajemne relacje między stronami w warunkach normalnej pracy zostaną sprecyzowane przez Strony w Umowie o Połączeniu Sieci, w oparciu o poniżej przedstawione zasady.

Cechą charakterystyczną eksploatacji i utrzymania w zaproponowanych poniżej rozwiązaniach jest istnienie jednego punktu kontaktowego (SPP-TP), z którym Przedsiębiorcy telekomunikacyjni będą się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących eksploatacji i utrzymania połączeń międzysieciowych.

Każdy z Przedsiębiorców telekomunikacyjnych udostępni TP własny punkt kontaktowy (SPP Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego). Oba SPP będą pozostawać w bezpośrednim kontakcie w celu wymiany informacji o napotkanych problemach oraz będą się informować o rozwiązaniu problemów.

#### **4.4.1 Odpowiedzialność w zakresie eksploatacji punktów styku sieci**

- TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny odpowiedzialni są za całość swojej sieci.
- TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązują się do wzajemnego niezakłócania pracy sieci. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Strona, w

którego sieci doszło do wystąpienia zakłóceń, ma prawo odłączyć sygnał zakłócający pracę jej sieci do czasu usunięcia Awarii, informując o tym wcześniej drugą Stronę.

- TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny nadzorują pracę własnego sprzętu i są odpowiedzialni za prawidłowe funkcjonowanie własnego sprzętu i urządzeń.
- TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny są odpowiedzialni za przepływ ruchu, którego są właścicielem i decydują o rodzaju podejmowanych działań w sytuacji wystąpienia Awarii w ruchu, pod warunkiem, że nie ma to wpływu na ruch drugiej strony.
- TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponoszą całkowitą odpowiedzialność za usługi, które świadczą swoim Abonentom.
- TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny zajmują się bezpośrednio wszelkimi reklamacjami swoich klientów. W żadnym wypadku nie będą kierować swoich klientów do SPP drugiej strony.
- TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny pokrywają koszty działań interwencyjnych i napraw dokonywanych we własnej sieci.
- Niniejszych procedur nie stosuje się w przypadku zaistnienia Siły Wyższej.

#### **4.4.2 Dwustronna Komisja ds. Eksploatacji Technicznej (KET)**

TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny powołują Dwustronną Komisję ds. Eksploatacji Technicznej (KET), składającą się z przedstawicieli obu stron.

Zadaniem Komisji będzie sprawdzanie, czy postanowienia dotyczące realizacji i eksploatacji połączeń międzysieciowych zapisane w Umowie o Połączeniu sieci i jej załącznikach technicznych są właściwie stosowane.

W ramach KET możliwe jest opracowanie dodatkowych postanowień dotyczących współpracy międzyoperatorskiej, zmierzających do rozwiązania problemów eksploatacyjnych punktów styku sieci powstałych w trakcie eksploatacji – postanowienia takie będą stanowiły propozycję aneksowania Umowy poszczególnych Połączeniu sieci.

Na poszczególnych etapach realizacji i eksploatacji punktów styku sieci KET może przygotować i wprowadzić w życie postanowienia i informacje niezbędne do eksploatacji FPSS i LPSS. W szczególności KET może informować SPP–Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i SPP–TP o wszelkich przyjętych postanowieniach dotyczących SPP. Wprowadzenie w życie i zastosowanie tych postanowień spoczywa na SPP.

W ramach KET analizuje się problemy wynikłe podczas eksploatacji FPSS i LPSS. KET może opracować i przekazać do wdrożenia niezbędne procedury naprawcze oraz dokona oceny ich skuteczności za pomocą odpowiednich wskaźników.

W przypadku wystąpienia szczególnie poważnych zdarzeń dotyczących FPSS i LPSS, KET może ustalić specjalną procedurę postępowania. Specjalna procedura tymczasowo zastąpi wcześniej uzgodnioną procedurę działań interwencyjnych, aż do chwili usunięcia problemu.

Spotkania KET będą się odbywać przynajmniej raz w roku, po wspólnym uzgodnieniu porządku spotkania na co najmniej 15 dni wcześniej.

Jeśli zaistnieje taka potrzeba, jedna ze stron może w dowolnym momencie poprosić drugą stronę o spotkanie w ramach KET.

### **4.4.3 Podstawowe zasady współpracy operatorskiej w zakresie usuwania Awarii**

- TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
- Strona odpowiedzialna za usunięcie Awarii usuwa ją według własnych procedur technicznych i dostępnych środków.
- W każdym konkretnym przypadku wystąpienia Awarii, TP będzie prowadziła działania interwencyjne w czasie niezbędnym do jej usunięcia.
- TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny wzajemnie i bezzwłocznie powiadamiają się o wystąpieniu Awarii.
- Po usunięciu Awarii strona odpowiedzialna za przywrócenie poprawnej pracy sieci niezwłocznie powiadomi drugą stronę o usunięciu Awarii.
- TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny prowadzą rejestr zgłoszeń zarówno, gdy zgłaszają Awarię, jak i gdy odbierają informację o Awarii.

### **4.4.4 Zasady pracy SPP - TP i SPP - Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego**

TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny utworzą telefoniczny punkt kontaktowy (SPP-TP i SPP- Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego) na potrzeby wszelkich spraw związanych z eksploatacją i utrzymaniem Połączeń Międzysieciowych.

- SPP - TP oraz SPP- Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego będą zajmować się:
  - a) wszelkimi zdarzeniami dotyczącymi nieprawidłowego funkcjonowania Połączeń Międzysieciowych,
  - b) wszelkimi wnioskami w sprawie eksploatacji Połączeń Międzysieciowych, dotyczącymi np. wprowadzenia w urządzeniach telekomunikacyjnych zmian o charakterze technicznym.
- W przypadku konieczności podjęcia działań interwencyjnych w związku z wystąpieniem problemów dotyczących istniejących Połączeń Międzysieciowych, za których prawidłowe działanie odpowiada TP, Przedsiębiorca telekomunikacyjny dokona zgłoszenia pod wskazanym w Umowie o Połączeniu sieci numerem telefonu TP.
- W przypadku konieczności podjęcia działań interwencyjnych w związku z wystąpieniem problemów dotyczących istniejących Połączeń Międzysieciowych, za których prawidłowe działanie odpowiada Przedsiębiorca telekomunikacyjny, TP dokona zgłoszenia pod wskazanym w Umowie o Połączeniu sieci numerem telefonu Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
- SPP-TP nie ma charakteru komercyjnego tzn. służy tylko i wyłącznie do obsługi zgłoszeń i Awarii. dotyczących usług połączenia sieci oraz innych usług regulowanych jeśli wykorzystują infrastrukturę połączenia sieci.

Punkt przyjęcia i obsługa zgłoszeń.

- Zgłoszenia przyjmowane są za pośrednictwem telefonu i potwierdzane faksem lub w postaci elektronicznej (o ile strony uzgodnią to w Umowie o Połączeniu sieci). W przypadku braku powyższego potwierdzenia zgłoszenie uznaje się za nieważne.

- TP zastrzega sobie 18 godzin na podjęcie działań interwencyjnych liczonych od momentu otrzymania potwierdzenia Zgłoszenia.
- W przypadku Pilnych Interwencji TP zastrzega sobie od momentu otrzymania potwierdzenia Zgłoszenia SPP:
  - a) 2 godziny na podjęcie działań interwencyjnych w godzinach pracy w Dni Robocze (od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>),
  - b) 4 godziny na podjęcie działań interwencyjnych w soboty i poza godzinami pracy w Dni Robocze (od 16<sup>00</sup> do 22<sup>00</sup>; od 6<sup>00</sup> do 8<sup>00</sup>),
  - c) 6 godzin na podjęcie działań interwencyjnych w niedziele, dni ustawowo wolne od pracy i w nocy (od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup>).
- Pilność interwencji jest ustalana wspólnie przez SPP-TP oraz SPP- Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego poprzez analizę skutków zgłoszonej Awarii na świadczone usługi. W przypadku rozbieżności oceny tych skutków pomiędzy SPP-TP i SPP - Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o pilności interwencji zdecyduje SPP-Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
- SPP każdej ze stron będzie dostępny przez całą dobę, 7 dni w tygodniu.
- Po dokonaniu wstępnej lokalizacji Awarii, strona przyjmująca Zgłoszenie SPP przekaze stronie zgłaszającej przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia naprawy.
- Rejestracja Zgłoszeń SPP odbywa się na specjalnie opracowanym formularzu, stanowiącym Załącznik nr 11 do Umowy o połączeniu sieci.

Raport z działań interwencyjnych będzie sporządzany na żądanie drugiej strony.

W celu umożliwienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu złożenia reklamacji dotyczącej Awarii zgłoszonej do SPP-TP, w przypadku odwołania się od decyzji SPP-TP, ustala się możliwość przekazania problemu do rozstrzygnięcia w ramach KET, w zakresie zadań określonych w rozdziale 4.4.2 Oferty.

Kolejność obsługi Zgłoszeń SPP.

- Zgłoszenia TP i Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego będą obsługiwane w zależności od pilności ich wykonania.
- Strona przyjmująca zgłoszenie ma prawo zażądać dodatkowych informacji koniecznych do podjęcia interwencji. Uzupełnienie powinno być dostarczone w ciągu 60 minut od momentu wysłania żądania lub w innym wspólnie uzgodnionym terminie. Czas Podjęcia Interwencji będzie liczony od momentu dostarczenia dodatkowych informacji na piśmie (faksem) lub w postaci elektronicznej. W przypadku, gdy strona zgłaszająca nie przyśle dodatkowych informacji terminy przewidziane na podjęcie działań interwencyjnych mogą nie zostać dotrzymane.
- SPP-TP oraz SPP - Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego interwenują tylko w przypadku zgłoszeń dotyczących Połączeń Międzysieciowych oraz innych usług regulowanych, jeśli wykorzystywana jest infrastruktura związana z połączeniem sieci.

Rola i wyznaczenie strony nadzorującej.

- strona nadzorująca jest zobowiązana do pilotowania i nadzorowania działań podejmowanych w czasie lokalizacji i usuwania Awarii. Przed podjęciem decyzji strona nadzorująca uwzględni sytuację istniejącą w ruchu międzysieciowym.
- Wyznaczenie strony nadzorującej:

- a) w przypadku połączenia Sieci TP z Siecią Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w Trybie Kolokacji lub Trybie Połączenia Liniowego, stroną nadzorującą będzie Przedsiębiorca telekomunikacyjny,
  - b) w przypadku połączenia Sieci TP z Siecią Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w Trybie Łącza Dedykowanego lub Trybie Sieci Szkieletowej, stroną nadzorującą będzie TP.
- Procedury działań interwencyjnych i usuwania Awarii zostaną określone w Umowie o Połączeniu Sieci.

Oplaty za wykonanie Interwencji:

- Za każdą Interwencję wykonaną na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, TP pobiera opłatę określoną w tabeli Nr 9.
- Każde nieuzasadnione zgłoszenie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o potrzebie Interwencji przez służby TP, skutkować będzie wystawieniem faktury dla Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Wartość faktury jest uzależniona od czasu, jaki personel TP poświęcił na tę Interwencję, zgodnie ze stawkami godzinowymi określonymi w Ofercie w tabeli nr 9 i od poniesionych kosztów.
- Przed zgłoszeniem Awarii, TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny upewnią się, że Awaria nie jest spowodowana przez ich własną Sieć oraz podejmą działania w celu wstępnego zlokalizowania Awarii.
- Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponosi opłatę za każdą Interwencję TP w przypadku, gdy w czasie wejścia przedstawiciela Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego na teren TP wymagana jest obecność pracownika TP.
- W przypadku Awarii, która miała miejsce w Sieci TP, Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie będzie ponosił kosztów związanych z obsługą Awarii.

#### **4.4.5 Prace Planowe**

TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny będą konsultować między sobą plany związane z rozbudową, okresowymi przeglądami i modernizacją istniejącej infrastruktury swojej sieci, których realizacja może mieć wpływ na działalność drugiej strony. W okresie planowanego zawieszenia ruchu telekomunikacyjnego Przedsiębiorca telekomunikacyjny zawieszający ruch zapewni Usługi Wspomagające.

W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego. W tym przypadku TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny uzgodnią termin planowanego zawieszenia ruchu.

TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny wzajemnie będą powiadamiali się o planowanych pracach w ustalonym wzajemnie terminie, przed ich rozpoczęciem. Informacja powinna określać przedmiot prac, ich charakter, ewentualny wpływ na pracę sieci drugiego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego oraz przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac.

Jeżeli na dwa dni przed przeprowadzeniem prac strona, który zgłasza taką potrzebę, nie anuluje planowanych prac, termin prac uznaje się za wiążący.

Jeżeli w trakcie przeprowadzania prac planowych strona, który zgłosił zamiar prowadzenia prac, planuje zmianę harmonogramu tych prac, musi natychmiast powiadomić o tym fakcie drugą stronę.

#### 4.4.6 Korzystanie z Infrastruktury Telekomunikacyjnej

Strona udostępniająca w swym obiekcie Infrastrukturę Telekomunikacyjną zawiadomi niezwłocznie drugą stronę o zdarzeniach zaistniałych w jej obiektach, mających wpływ na prowadzoną działalność, a dotyczących w szczególności pracowników oraz urządzeń i osprzętu drugiej strony.

Strona udostępniająca w swym obiekcie Infrastrukturę Telekomunikacyjną zapewni w niezbędnym zakresie ochronę urządzeń i osprzętu drugiej strony, na warunkach określonych w Umowie.

Strona udostępniająca Infrastrukturę Telekomunikacyjną umożliwi drugiej stronie korzystanie z posiadanej infrastruktury technicznej, zwłaszcza z zasilania, na warunkach określonych w Umowie.

Zasady wejścia do obiektów telekomunikacyjnych

- Strona posiadająca lub wynajmująca obiekt, w którym są zainstalowane urządzenia należące do drugiej strony, zapewni upoważnionym osobom służb technicznych drugiej strony dostęp do tych urządzeń przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Przedsiębiorca telekomunikacyjny, którego urządzenia zainstalowane są w pomieszczeniach TP, występuje pisemnie do TP o wydanie przepustek dla swoich pracowników.
- Wystąpienie o wydanie przepustek powinno zawierać imienną listę osób upoważnionych do wejścia wraz z numerem dowodu tożsamości każdej z nich i nazwą organu, który wydał dowód.
- Przepustka umożliwiająca wejście do obiektu TP nie umożliwia swobodnego poruszania się po obiekcie.
- Osoba upoważniona przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego przed pierwszym wejściem do obiektu TP obowiązana jest do podpisania oświadczenia o zachowaniu tajemnicy.
- Osoba upoważniona przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego jest zobowiązana do posiadania aktualnego upoważnienia do pracy przy urządzeniach pod napięciem.
- Wejście do obiektu TP wymaga wcześniejszego złożenia w tej sprawie wniosku przez SPP–Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do SPP–TP. SPP–Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i SPP-TP uzgadniają wspólnie datę, godzinę i dokładne miejsce spotkania w obiekcie TP.
- Osoba upoważniona przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego zgłasza pracownikowi ochrony TP wszystkie przyrządy, materiały i narzędzia niezbędne do wykonania prac, zarówno przy wejściu, jak i przy wyjściu.
- Osoba upoważniona przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego może poruszać się po obiekcie tylko w towarzystwie pracownika TP, bez względu na to, czy urządzenia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zainstalowane są w osobnych pomieszczeniach, czy też we wspólnej sali z urządzeniami TP.
- W przypadkach, gdy urządzenia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego znajdują się na wspólnej sali z urządzeniami TP, TP wyznacza pracownika do nadzorowania osoby upoważnionej przez Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego przez cały czas jej obecności na terenie obiektu TP. W przypadku, gdy urządzenia Przedsiębiorcy

telekomunikacyjnego znajdują się w wydzielonej sali, a istnieje konieczność wykonania połączeń FPSS na przełącznicach znajdujących się w sali TP, TP wyznacza również pracownika do wykonania prac na potrzeby Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

- Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponosi opłatę określoną w tabeli 9 w przypadku, gdy zgłosił potrzebę wejścia na obiekt, po czym nie stawił się na spotkanie.
- Wykonywanie Nadzoru przez TP podlega trzem okresom taryfikacyjnym:
  - a) Dni Robocze w godzinach pracy (od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup>),
  - b) Soboty oraz godziny poza godzinami pracy w Dni Robocze (od 16<sup>00</sup> do 22<sup>00</sup>; od 6<sup>00</sup> do 8<sup>00</sup>),
  - c) Noce (od 22<sup>00</sup> do 6<sup>00</sup>), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.
- Opłaty za Nadzór określone są w Części 6 Oferty w tabeli nr 9.

## **4.5 Procedury postępowania w celu zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w przypadku Awarii sieci telekomunikacyjnej lub w sytuacjach szczególnych zagrożeń**

W celu zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w przypadku Awarii w Sieci TP lub w Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, stosuje się postanowienia rozdziałów 4.4.2., 4.4.3, 4.4.4.

W celu zachowania ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w sytuacjach szczególnych zagrożeń, a w szczególności wprowadzenia stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub stanu klęski żywiołowej, Przedsiębiorcy telekomunikacyjni przyłączeni do Sieci TP są zobowiązani do współpracy z TP na zasadach określonych Ustawą z uwzględnieniem posiadanych przez Przedsiębiorców telekomunikacyjnych aktualnych planów działań, o których mowa w artykule 176 Ustawy i nast. Szczegóły współpracy w tym zakresie będą określone w Umowie.

## **4.6 Procedura związana z rozpatrywaniem reklamacji**

TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny współpracują w niezbędnym zakresie w celu rozpatrzenia Reklamacji wymagających udziału obu Stron, a dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Stronę użytkownikom na podstawie Umowy o Połączeniu sieci lub nieprawidłowym obliczeniem należności przysługującej Stronie od użytkownika z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej, której dotyczy współpraca międzyoperatorska na podstawie Umowy (zwanej dalej: Reklamacją), składanych przez uprawnione do tego podmioty, zgodnie z przepisami rozporządzenia ministra właściwego do spraw łączności w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków, jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej.

Reklamacje rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. W razie wątpliwości, za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia Reklamacji uważa się Stronę, która

wystawiła podmiotowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty. Strona rozpatruje i załatwia również Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez podmiot udostępniający usługi tej Strony.

W przypadku złożenia Stronie Reklamacji, która powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono Reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od dnia złożenia Reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył Reklamację, że nie jest właściwa dla jej rozpatrzenia Reklamacji oraz wskaże, o ile będzie to możliwe, podmiot właściwy do jej rozpatrzenia.

W żadnym wypadku Strony nie będą kierować podmiotów, składających Reklamację do SPP drugiej Strony.

W przypadku Reklamacji, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono Reklamację, przekaże w jak najkrótszym możliwym terminie od dnia otrzymania Reklamacji drugiej Stronie opis przedmiotu Reklamacji i wnioski o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.

Strona, która otrzymała wniosek o udzielenie informacji niezbędnych do rozpatrzenia Reklamacji udzieli drugiej Stronie informacji w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania opisu przedmiotu Reklamacji i wniosku o udzielenie informacji. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu udzielenia odpowiedzi na wniosek drugiej Strony.

Opis Reklamacji i wnioski o udzielenie informacji niezbędnych do rozpatrzenia Reklamacji oraz informacje udzielone w odpowiedzi na wniosek przekazywane są w formie pisemnej, na adres wskazany w Umowie.

Strona rozpatrująca Reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty Reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty Reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów Reklamacji okaże się, że przyczyna Reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej Reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami. Strona, która przekazała do drugiej Strony opis przedmiotu Reklamacji i wnioski o udzielenie informacji ponosi koszty dokonania tych czynności oraz koszty czynności drugiej Strony związane z udzieleniem informacji niezbędnych do rozpatrzenia Reklamacji.

## **4.7 Procedura realizacji przeniesienia numeru**

- 1) W celu realizacji uprawnienia Abonenta do przeniesienia Numeru Abonent składa do Biorcy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wniosek o potwierdzenie możliwości zawarcia Umowy Abonenckiej z Przeniesieniem Numeru.
- 2) W przypadku, gdy istnieje możliwość zawarcia Umowy Abonenckiej z Przeniesieniem Numeru, Biorca zawiadomi Abonenta w terminie 7 dni od dnia złożenia przez niego wniosku, o możliwości zawarcia Umowy Abonenckiej z Przeniesieniem Numeru i jednocześnie przekaże do Dawcy zawiadomienie (określone dalej jako „Zawiadomienie”) zawierające następujące informacje:
  - a) Dane teleadresowe Abonenta,
  - b) Numer Routingowy,

- c) Termin gotowości do rozpoczęcia świadczenia usług będących przedmiotem Umowy Abonenckiej z Przeniesieniem Numeru.

Wraz z pisemnym wnioskiem Abonenta o rozwiązanie Umowy Abonenckiej zawartej z Dawcą.

- 2) Biorca ponosi odpowiedzialność za treść Zawiadomienia i oświadcza, że informacje zawarte w Zawiadomieniu są zgodne ze stanem faktycznym. W przypadku, gdy Zawiadomienie zawiera niekompletne dane lub dane, które są nieprawdziwe, Dawca nie ponosi odpowiedzialności za brak realizacji Przeniesienia Numeru, a Umowa Abonencka zawarta z Dawcą nie wygasa.
- 3) Biorca jest zobowiązany poinformować Abonenta o konieczności podpisania Umowy Abonenckiej z Przeniesieniem Numeru z Biorcą przed terminem wygaśnięcia Umowy Abonenckiej z Dawcą.
- 4) Termin rozwiązania Umowy Abonenckiej musi umożliwić Biorcy zapewnienie ciągłości świadczenia usługi i nie może przypadać na dzień świąteczny lub dzień wolny od pracy.
- 5) W terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Dawcę zawiadomienia wraz z pisemnym wnioskiem Abonenta o rozwiązanie Umowy Abonenckiej, Dawca zawiadomi Biorcę o terminie rozwiązania Umowy Abonenckiej, który to termin nie może przypadać wcześniej, niż termin gotowości rozpoczęcia świadczenia usługi wskazany w Zamówieniu. Jednocześnie Dawca wskaże przewidywaną godzinę odłączenia Numeru Przydzielonego.
- 6) Po otrzymaniu informacji, o terminie rozwiązania umowy Biorca zawiera z Abonentem Umowę Abonencką z Przeniesieniem Numeru zgodnie, z którą przerwa między terminem rozpoczęcia świadczenia usług przez Biorcę, a terminem zakończenia świadczenia usługi przez Dawcę będzie nie dłuższa niż 24 godziny, chyba że Abonent wnioskował o późniejszy termin uruchomienia usług przez Biorcę.
- 7) Biorca informuje Dawcę o zawarciu Umowy Abonenckiej z Przeniesieniem Numeru i terminie rozpoczęcia świadczenia usług niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od momentu podpisania tej umowy.
- 8) Strony dokonają Przeniesienia Numeru w ciągu 24 godzin od momentu odłączenia przez Dawcę Numeru Przydzielonego, chyba, że Abonent wyraził w zawartej z Biorcą Umowie Abonenckiej z Przeniesieniem Numeru zgodę na dłuższą przerwę.
- 9) W sytuacji, gdy Biorca nie zawarł z Abonentem Umowy Abonenckiej z Przeniesieniem Numeru przed terminem rozwiązania przez Dawcę Umowy Abonenckiej, Dawca zobowiązuje się do nie przydzielania innemu Abonentowi Numeru Przydzielonego przez okres 30 dni od dnia rozwiązania Umowy Abonenckiej.
- 10) W sytuacji, gdy Biorca nie zawarł z Abonentem Umowy Abonenckiej z Przeniesieniem Numeru przed terminem rozwiązania przez Dawcę Umowy Abonenckiej, Dawca zobowiązuje się nie kierować połączeń do Biorcy pod warunkiem, że Biorca informuje Dawcę na 5 dni przed terminem rozwiązania Umowy Abonenckiej z Dawcą o nie zawarciu Umowy Abonenckiej z Przeniesieniem Numeru.
- 11) Dawca nie ponosi odpowiedzialności, jeśli Przeniesienie Numeru nie jest możliwe ze względu na przyznanie Numeru Przydzielonego przez Dawcę innemu Abonentowi, po upływie wskazanego terminu 30 dni.
- 12) W przypadku, gdy Umowa Abonencka z Przeniesieniem Numeru zostanie rozwiązana bez przeniesienia numeru do sieci innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego będący stroną

tej Umowy Abonenckiej (Biorca) poinformuje o tym fakcie Dawcę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 DR. W takim przypadku uprawnionym do wyłącznego korzystania z Numeru Przeniesionego jest Dawca.

- 13) Ilekroć w niniejszym punkcie jest mowa o przekazaniu informacji pomiędzy Stronami informacje te przekazywane będą za pośrednictwem elektronicznych interfejsów komunikacyjnych.
- 14) Szczegółowy zakres danych, które Strony mogą wymieniać za pośrednictwem elektronicznych interfejsów komunikacyjnych oraz sposób ich wymiany zostanie określony w Umowie.

#### **4.7.1 Specyfikacja Numeru Routingowego**

Numer Routingowy to sekwencja cyfr wykorzystywana wyłącznie dla realizacji Przeniesienia Numeru. Sposób wykorzystania Numeru Routingowego do realizacji Przeniesienia Numeru określony będzie w Umowie o połączeniu sieci. Gospodarka (np. przydzielanie/aktualizacja wartości XYZT) Numerem Routingowym prowadzona jest przez Prezesa UKE.

Format Numeru Routingowego (NR):

„C”hex+XYZT

gdzie:

XY=AB= wskaźnik strefy numeracyjnej

ZT = identyfikator centrali w danej SN (dla danego XY)

Uwaga: W przypadku wykorzystania wszystkich wartości ZT dla danej XY, możliwa jest alokacja nowej wartości XY do wykorzystania w danej Strefie Numeracyjnej

Adresowanie sieci

XYZT-numer operatora (X=0)

# CZĘŚĆ 5

## Zasady współpracy w zakresie Hurtowego Dostępu do Sieci

---

### 5.1 Hurtowy Dostęp do Sieci TP

#### 5.1.1 Definicja usługi

W ramach usługi Hurtowego Dostępu do Sieci TP, TP świadczy na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w tym Dostawców usług telefonicznych (*ang. Service Provider*), którzy nie posiadają własnej infrastruktury sieciowej, następujące usługi:

- przyłączenia użytkownika końcowego do sieci TP,
- utrzymania Łącza Abonenckiego w celu umożliwienia Abonentom WLR korzystania z usług telekomunikacyjnych, w tym konserwacji i usuwania uszkodzeń oraz awarii w urządzeniach końcowych będących własnością TP oraz Łączach Abonenckich służących do przyłączenia Abonenta WLR do Sieci TP,
- udostępnienia numeru abonenckiego (o formacie WSN + numer zakończenia sieci właściwy dla danej SN) z posiadanego zakresu numeracji,
- usługi związane z ruchem telefonicznym,
- usługi związane z zapewnieniem przenośności numerów,
- usługi związane z preselekcją na rzecz dostawcy usług,
- usługi związane z realizacją obowiązków na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz porządku publicznego.

Usługę Hurtowego Dostępu do Sieci TP można ustanowić na wszystkich Łączach Abonenckich aktywnych (będących przedmiotem umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych) oraz na Łączach Abonenckich nieaktywnych (nie będących przedmiotem umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych), za wyjątkiem:

- łączy, na których zainstalowane są numery alarmowe,
- łączy dzierzawionych,
- łączy do aparatów publicznych.

#### 5.1.2 Punkty kontaktowe z Przedsiębiorcami telekomunikacyjnymi

TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny określą w Umowie WLR punkty kontaktowe wraz z rodzajem kanału komunikacyjnego w szczególności dla następujących procesów wyodrębnionych w ramach usługi Hurtowego Dostępu do Sieci TP:

- a) obsługi zgłoszeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z tytułu reklamacji dotyczących rozliczeń („reklamacje finansowe”),

- b) obsługi zamówień na ustanowienie usługi Hurtowego dostępu do sieci TP na Łączu Abonenckim (Zamówienia WLR),
- c) obsługi zamówień modyfikacji,
- d) obsługi zgłoszeń rezygnacji Abonenta WLR, powrotu Abonenta WLR do TP, wyboru przez Abonenta WLR innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego,
- e) obsługi zgłoszeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z tytułu usterek, awarii i nieprawidłowości technicznych w realizacji usług objętych Umową WLR.

### 5.1.3 Przekazywanie prognoz przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego

- 1) Przedsiębiorca telekomunikacyjny i TP wprowadzą w życie procedury planowania i realizacji zamówień składanych w ramach Umowy WLR (zwanych dalej „Prognozami”).
- 2) Mechanizm prognozowania polega na przekazaniu przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do TP informacji o przewidywanej liczbie przesyłanych Zamówień WLR w odstępach trzymiesięcznych, na koniec miesiąca kalendarzowego. Prognoza powinna obejmować zapotrzebowanie na okres jednego roku w rozbiciu na miesiące kalendarzowe. Przedsiębiorca telekomunikacyjny może składając kolejną Prognozę wprowadzić modyfikację swoich Prognoz dotyczącą przyszłych okresów.
- 3) W przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie prześle do TP w określonym w pkt 2 terminie Prognozy, TP będzie realizować wpływające zamówienia dla danego okresu zgodnie z ostatnią przedstawioną Prognozą.
- 4) Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązany jest dostarczyć do TP pierwszą Prognozę wraz z podpisaną Umową WLR. Prognoza powinna obejmować okres jednego roku, a jej koniec powinien przypadać na koniec miesiąca kalendarzowego. Prognoza ta nie jest wiążąca i nie mają do niej zastosowania zapisy pkt 6.
- 5) TP realizuje Zamówienia WLR w ilości zgodnej z przedstawionymi Prognozami.
- 6) TP gwarantuje terminową realizację Zamówień WLR w maksymalnej ilości ustalonej w Prognozie powiększonej o 30% (Niedoszacowanie Prognozy).
- 7) W sytuacji, gdy faktyczna liczba Zamówień WLR przesłanych do TP będzie niższa o co najmniej 30% od przekazanej Prognozy (Przeszacowanie Prognozy), wówczas za każde, w ten sposób określone przeszacowane Zamówienie WLR, Przedsiębiorca telekomunikacyjny będzie uiszczać na rzecz TP opłatę równą opłacie za Uruchomienie usługi na Łączu Abonenckim.
- 8) Niedoszacowanie Prognozy obliczane jest dla każdego miesiąca. Jeśli ilość Zamówień WLR w danym miesiącu przekroczy liczbę wskazaną w Prognozie (powiększoną o 30%), nadmiarowe Zamówienia WLR będą realizowane w pierwszej kolejności w miesiącu kolejnym. Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązany jest uwzględnić fakt Niedoszacowania Prognozy w kolejnej składanej Prognozie.

W danym miesiącu TP zrealizuje maksymalnie następującą ilość zamówień:

$$R_n = P_n + 30\%$$

W kolejnym miesiącu TP zrealizuje maksymalnie następującą ilość zamówień:

$$R_{n+1} = [Z_n - (P_n + 30\%)] + [(P_{n+1} + 30\%) - (Z_n - (P_n + 30\%))]$$

Gdzie:

$P_n$  – Prognoza ilości Zamówień w miesiącu  $n$ ,

$Z_n$  – Ilość Zamówień WLR w miesiącu  $n$ ,

$R_n$  – Ilość Zamówień WLR, których terminową realizację gwarantuje TP.

- 9) Przeszacowanie Prognozy obliczane jest dla okresu trzech miesięcy. Opłatę, o której mowa w pkt 7, TP uwzględni w fakturze przekazywanej do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

## **5.2 Zasady kierowania ruchem**

Dla celów implementacji zasad kierowania ruchem dla poszczególnych Przedsiębiorców telekomunikacyjnych TP wykorzysta platformę sieci inteligentnej. Do czasu wprowadzenia rozwiązań opartych na platformie sieci inteligentnej TP implementuje scenariusze realizacji połączeń w systemach komutacyjnych TP (dotyczy Przedsiębiorców telekomunikacyjnych dla których TP wdrożyła Usługę WLR przed dniem zatwierdzenia Oferty, lub ustaliła taki tryb implementacji Usługi WLR).

### **5.2.1 Zasady realizacji selekcji i preselekcji Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego**

- 1) Połączenia od Abonenta WLR, który wybrał poprzez selekcję lub preselekcję numer o formacie NDS+KNA lub NDS+MNA, z wyłączeniem NDS TP, będą kierowane do Sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, do którego należy numer NDS zgodnie z zasadami opisanymi w umowach. Jeżeli TP nie ma umowy w zakresie selekcji bądź preselekcji z danym Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, połączenia będą kierowane na zapowiedź słowną.
- 2) Połączenia od Abonenta WLR, który wybrał poprzez selekcję lub preselekcję numer o formacie NDS+KNA lub NDS+MNA, gdzie NDS należy do TP, będą kierowane bezpośrednio po Sieci TP, o ile Abonent WLR podpisze z TP umowę na świadczenie usług selekcji/preselekcji. W przypadku braku umowy Abonenta WLR z TP, o której mowa w zdaniu powyżej połączenia te będą kierowane na zapowiedź słowną.
- 3) Połączenia do numerów alarmowych, oraz połączenia nie poprzedzone numerem NDS od Abonentów WLR będą realizowane po Sieci TP.
- 4) Zakończenia połączeń w sieci TP od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego będącego stroną Umowy WLR są regulowane na zasadach określonych w Umowie o Połączeniu sieci zawartej pomiędzy TP a tym Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym.

### **5.2.2 Zasady realizacji połączeń nie poprzedzonych NDS**

- 1) W ramach Usługi WLR Przedsiębiorca telekomunikacyjny może wskazać, że część lub całość połączeń od Abonentów WLR Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego powinna być realizowana bez korzystania z preselekcji Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
- 2) Połączenia od Abonentów WLR nie poprzedzone NDS będą realizowane po Sieci TP.

## **5.3 Zasady zarządzania numeracją**

### **5.3.1 Udostępnienie numeru abonenckiego**

- 1) W ramach Hurtowego Dostępu do Sieci TP, TP udostępnia numery abonenckie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu w celu umożliwienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu świadczenia na rzecz Abonenta WLR usług objętych umową o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej między Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym a Abonentem WLR
- 2) TP pozostaje właścicielem numeru abonenckiego oraz Łącza Abonenckiego, które zostało udostępnione w ramach usługi Hurtowego Dostępu do Sieci TP i jako jedyny podmiot ma prawo nimi dysponować.
- 3) W przypadku przyłączenia nowego zakończenia sieci, TP z chwilą przyjęcia zamówienia przekazuje Przedsiębiorca telekomunikacyjny informację o numerze abonenckim, który zostanie udostępniony w chwili realizacji zamówienia
- 4) Przedsiębiorca telekomunikacyjny zwraca numer abonencki jeżeli przez okres 14 dni nie wykorzystywał go do świadczenia usługi.
- 5) Z tytułu udostępnienia numeru abonenckiego, Przedsiębiorca telekomunikacyjny uiszcza na rzecz TP, opłatę na zasadach i w wysokości określonej w rozporządzeniu ministra właściwego do spraw łączności wydanym na podstawie art. 184 ust. 4 Ustawy.

### **5.3.2 Przenośność numerów**

- 1) Abonentowi WLR przysługuje prawo do zmiany operatora z zachowaniem numeru.
- 2) W przypadku wygaśnięcia umowy z Abonentem WLR stosuje się zapisy pkt 5.3.1.

## **5.4 Zasady realizacji zamówień**

W ramach usługi Hurtowego Dostępu do Sieci TP, TP będzie realizowała Zamówienia WLR dla wszystkich rodzajów dostępu, jakie znajdują się w ofercie detalicznej TP, w szczególności dla dostępu analogowego, dostępu ISDN BRA oraz ISDN PRA.

### **5.4.1 Zasady zamawiania usług dla abonentów Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR**

- 1) TP zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR w terminie, wynikającym z okresów wypowiedzenia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz abonenta, od dnia otrzymania zamówienia złożonego przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego korzystającego z WLR. Termin rozpoczęcia świadczenia usług na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR nie może przypadać później niż następnego dnia po zakończeniu świadczenia usług przez TP lub przez innego Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego świadczącego usługi na rzecz danego Abonenta.

- 2) W przypadku Łączy Abonenckich Nieaktywnych lub Przyłączenia zakończenia sieci TP zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia usługi na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR z chwilą oddania do eksploatacji gotowego Łącza Abonenckiego, nie później niż w terminie 30 dni od dnia złożenia zamówienia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego korzystającego z WLR. W uzasadnionych przypadkach dla usługi Przyłączenia zakończenia sieci termin ten może ulec przedłużeniu nie więcej niż do 10 miesięcy (liczba tych przypadków nie może przekroczyć 10% ogólnej liczby zamówień obejmujących usługę Przyłączenia zakończenia sieci).
- 3) TP zobowiązuje się do przesłania do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR w terminie 3 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia dotyczącego Abonenta TP, zwrotnej informacji o zrealizowaniu zamówienia, lub o odmowie realizacji wraz z podaniem przyczyn tej odmowy. Odpowiedź przesyłana jest drogą elektroniczną na adres wskazany w Umowie. W przypadku Abonentów innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego WLR termin do przekazania zwrotnej informacji, o której mowa w zdaniu powyższym wynosi 9 dni roboczych. W przypadku nie przekazania informacji zwrotnej w powyższym terminie, TP nie przysługuje możliwość odmowy realizacji zamówienia, co nie zwalnia TP od obowiązku potwierdzenia realizacji zamówienia, a także od obowiązku zapłaty kary umownej za przekroczenie tego terminu. TP może odmówić realizacji zamówienia tylko wówczas, gdy Abonent nie rozwiązał umowy z poprzednim dostawcą usług lub zamówienie nie zawiera wszystkich informacji, o których mowa w ust. 4.  
W przypadku gdy zamówienie dotyczy Łącza Abonenckiego Nieaktywnego lub obejmuje usługę Przyłączenia zakończenia sieci, TP w terminie 3 Dni Roboczych od daty otrzymania zamówienia prześle do Przedsiębiorcy Telekomunikacyjnego informację zwrotną z datą uruchomienia usługi. W tym przypadku TP nie ma możliwości odmowy realizacji usługi.
- 4) W celu realizacji zamówienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR w przypadku przejścia Abonenta z TP, Przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z WLR powinien przesłać do TP oryginał oświadczenia abonenta o rozwiązaniu umowy o świadczenia usług telekomunikacyjnych pomiędzy abonentem a TP, na adres właściwy do składania zleceń preselekcji. W przypadku przejścia Abonenta od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, który korzysta z usługi hurtowego dostępu do sieci TP, Przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z WLR zobowiązuje się do przesłania do tego przedsiębiorcy oświadczenia o wypowiedzeniu umowy pomiędzy abonentem a tym przedsiębiorcą telekomunikacyjnym.
- 5) W celu realizacji zamówienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR w przypadku Łącza Abonenckiego Nieaktywnego, lub w przypadku Przyłączenia zakończenia sieci Przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z WLR powinien przesłać do TP oryginał wniosku Użytkownika końcowego o przyłączenie do sieci TP.
- 6) Zamówienie powinno zawierać następujące dane:
  - a) dane identyfikujące Abonenta (imię, nazwisko/firmę),
  - b) adres Abonenta (w razie wątpliwości jako adres Abonenta należy podać adres zamieszczony na fakturze wystawianej przez TP lub poprzedniego dostawcę usług),
  - c) numer abonencki (nie jest wymagany w przypadku Łączy Abonenckich Nieaktywnych i usługi Przyłączenia zakończenia sieci),
  - d) informacje o zakresie usług uruchamianych dla danego Abonenta.

Do zamówienia może być załączone zlecenie kierowania wskazanych rodzajów połączeń (świadczonych poprzez numer NDS) do sieci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR (preselekcja) albo sieci innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego – jeżeli Abonenta i Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego nie łączy umowa preselekcji. W takim przypadku zlecenie zawiera także dane wymagane zgodnie z Umową i przepisami prawa w przypadku zleceń preselekcji. Jeżeli zamówienie dotyczy przejścia abonenta od innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, zlecenie preselekcji wysyłane jest do tego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. Zlecenie preselekcji jest realizowane w terminie wynikającym z przepisów prawa, niezależnie od terminu realizacji zamówienia WLR bez konieczności ponoszenia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego dodatkowych opłat z tego tytułu.

- 7) Niezależnie od złożenia zamówienia, Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązany jest do przesyłania w każdy dzień roboczy zbiorczego zestawienia zamówień na adres ustalony w umowie złożonych od poprzedniego dnia roboczego w formie plików tekstowych zawierających następujące dane:
- a) numer identyfikacyjny Abonenta przyznany przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego korzystającego z WLR,
  - b) numer abonencki,
  - c) datę wygenerowania zapytania rozumiana jako data wysłania pliku na serwer FTP,
  - d) puste pole przeznaczone do wypełnienia przez TP datą sprawdzenia Abonenta przez TP,
  - e) puste pole przeznaczone do wypełnienia przez TP wynikiem weryfikacji,
  - f) puste pole przeznaczone do wypełnienia przez TP datą zakończenia świadczenia przez TP usług na rzecz Abonenta,
  - g) puste pole przeznaczone do wypełnienia przez TP przyczyną odmowy realizacji zamówienia.

Strony mogą ustalić w Umowie, iż zamiast przesyłania danych w formie elektronicznej będą one umieszczane na dedykowanym do tego celu serwerze FTP.

- 8) Odpowiedź o zrealizowanych lub odrzuconych zamówieniach, jakiej TP udziela w formie elektronicznej stosownie do ust. 2, następuje w formie plików tekstowych, zawierających dane:
- a) numer identyfikacyjny Abonenta przyznany przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego korzystającego z WLR,
  - b) numer abonencki,
  - c) datę wygenerowania zapytania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego korzystającego z WLR,
  - d) datę sprawdzenia Abonenta przez TP,
  - e) wynik weryfikacji,
  - f) datę zakończenia świadczenia przez TP lub innego Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego usług na rzecz Abonenta w przypadku realizacji zamówienia,
  - g) przyczynę odmowy realizacji zamówienia, w przypadku odmowy realizacji zamówienia.
- 9) Odpowiedź TP w przypadku Łączy Abonenckich Nieaktywnych lub usługi Przyłączenia zakończenia sieci, udzielana w formie elektronicznej stosownie do ust. 2 następuje w formie plików tekstowych zawierających dane:
- a) numer identyfikacyjny Abonenta przyznany przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego korzystającego z WLR,

- b) numer abonencki, nadany przez TP,
  - c) data rozpoczęcia świadczenia usługi przez TP.
- 10) Strony zobowiązują się, aby pliki tekstowe przesyłane przez Strony spełniały następujące wymogi:
- a) poszczególne pliki powinny być rozdzielone znakiem tabulatora,
  - b) czcionka w stronie kodowej UTF-8,
  - c) pliki kodowane są kluczem PGP, a Strony są zobowiązane do wymieniać się kluczami PGP służącymi do kodowania danych przesyłanych na podstawie ust. 7 i 8,
  - d) do momentu wdrożenia WLR pliki przesyłane są na adresy wskazane w niniejszym punkcie lub umieszczone na dedykowanym do tego serwerze FTP TP dedykowanym do współpracy Stron.
- 11) W celu anulowania zamówienia dla danego Abonenta Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR, zobowiązuje się on do złożenia zamówienia zawierającego dane o których mowa w ust. 4 lit a i b oraz wskazanie terminu w jakim TP powinna zaprzestać świadczenia usług na jego rzecz, nie krótszego niż 5 Dni Roboczych od dnia złożenia zamówienia. TP zobowiązuje się do realizacji zamówienia w terminie w nim wskazanym oraz potwierdzenia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu dokonania dezaktywacji usługi hurtowego dostępu do sieci dla danego zamówienia co najmniej 1 dzień roboczy przed terminem dezaktywacji. W przypadku Łączy Abonenckich Nieaktywnych oraz usługi Przyłączania zakończenia sieci zamówienie to nie może być złożone przed upływem roku od daty uruchomienia usługi przez TP.
- 12) W celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług na rzecz Abonenta, przerwa w świadczeniu usługi na rzecz Abonenta nie może trwać dłużej niż jedną godzinę od chwili zakończenia umowy o świadczenie usług zawartej pomiędzy TP a Abonentem. W przypadku przekroczenia dopuszczonego w zdaniu poprzedzającym okresu przerwy w świadczeniu usługi, TP uiszcza na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego karę umowną za każdą rozpoczętą godzinę przerwy ponad dopuszczony okres w wysokości określonej w pkt 6.7.2. Oferty

#### **5.4.2 Zasady Przejścia Abonenta Przedsiębiorcy telekomunikacyjny korzystającego z WLR do TP lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego**

- 1) W celu realizacji zamówienia dotyczącego Abonenta Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR w przypadku przejścia Abonenta do TP lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, TP lub Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązał się do przesyłania, drogą elektroniczną, na adres wskazany w Umowie, do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR zamówienia zawierającego następujące dane:
  - a) dane identyfikujące Abonenta (imię, nazwisko/firmę)
  - b) adres lokalizacji Abonenta rozumiany jako adres przyłączenia abonenta do sieci,
  - c) numer abonencki.
- 2) W celu realizacji zamówienia TP w przypadku przejścia Abonenta od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR, TP powinna przesłać do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR oryginał oświadczenia abonenta o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej pomiędzy Abonentem a Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, na adres wskazany w załączniku adresowym do Umowy.

- 3) Przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z WLR przesyła do TP, w terminie 3 Dni Roboczych od daty otrzymania zamówienia, zwrotnej informacji o odmowie realizacji zamówienia wraz ze wskazaniem przyczyny odmowy lub o dacie rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej pomiędzy Abonentem a tym Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym pod rygorem realizacji zamówienia na rzecz TP bez uwzględniania terminu zakończenia umowy pomiędzy Abonentem a tym Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym.
- 4) W celu realizacji zamówienia innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, TP zobowiązuje się do wystąpienia do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR celem uzyskania informacji o tym, czy dany Abonent rozwiązał umowę z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym oraz terminie jej rozwiązania. W przypadku, gdy dany Abonent nie rozwiązał umowy z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym, TP odmawia realizacji zamówienia na rzecz innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego ze wskazaniem jako podstawy odmowy realizacji zamówienia trwania umowy pomiędzy Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym korzystającym z WLR i Abonentem.
- 5) W przypadku otrzymania zapytania, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, Przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z WLR zobowiązuje się do udzielenia TP, w terminie 3 Dni Roboczych od daty otrzymania zapytania, zwrotnej informacji o przyczynach odmowy realizacji zamówienia lub o terminie rozwiązania umowy z Abonentem pod rygorem realizacji zamówienia na rzecz innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego bez uwzględniania terminu zakończenia umowy pomiędzy Abonentem i Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym korzystającym z WLR. Przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z WLR odpowiada wobec TP i innych podmiotów za prawdziwość przekazanych informacji.
- 6) Niezależnie od złożenia zamówienia lub wysłania zapytań, TP przesyła w każdym dniu roboczym zbiorcze zestawienia zamówień oraz zapytań, na adres ustalony w umowie, złożonych od poprzedniego dnia roboczego w formie plików tekstowych zawierających następujące dane:
  - a) numer identyfikacyjny Abonenta przyznany przez TP,
  - b) numer abonencki,
  - c) datę wygenerowania zapytania rozumianą jako data wysłania pliku na serwer FTP,
  - d) puste pole przeznaczone do wypełnienia datą sprawdzenia Abonenta przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego korzystającego z WLR,
  - e) puste pole przeznaczone do wypełnienia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego korzystającego z WLR wynikiem weryfikacji,
  - f) puste pole przeznaczone do wypełnienia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego korzystającego z WLR datą zakończenia świadczenia przez niego usług na rzecz Abonenta,
  - g) puste pole przeznaczone do wypełnienia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego korzystającego z WLR przyczyną dla której TP nie może zrealizować zamówienia.
- 7) Strony mogą ustalić w Umowie, iż zamiast przesyłania danych w formie elektronicznej będą one umieszczane na dedykowanym do tego celu serwerze FTP.
- 8) Odpowiedź jakiej Przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z WLR udziela TP w formie elektronicznej stosownie do ust. 3, następuje w formie plików tekstowych, zawierających następujące dane:
  - a) numer identyfikacyjny Abonenta przyznany przez TP,
  - b) numer abonencki,

- c) datę wygenerowania zapytania przez TP,
  - d) datę sprawdzenia Abonenta przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego korzystającego z WLR,
  - e) wynik weryfikacji,
  - f) datę zakończenia świadczenia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego korzystającego z WLR na rzecz Abonenta w przypadku realizacji zamówienia,
  - g) przyczynę odmowy realizacji zamówienia, w przypadku, gdy TP powinna odmówić realizacji zamówienia.
- 9) Pliki tekstowe przesyłane przez Strony będą spełniały następujące wymogi:
- a) poszczególne pliki powinny być rozdzielone znakiem tabulatora,
  - b) czcionka w stronie kodowej UTF-8,
  - c) pliki kodowane są kluczem PGP, a Strony są zobowiązane do wymieniania się kluczami PGP służącymi do kodowania danych przesyłanych na podstawie ust. 7 i 8,
  - d) do momentu wdrożenia Usługi Pełnej pliki przesyłane są na adresy wskazane w niniejszym paragrafie lub umieszczane na dedykowanym do tego serwerze FTP TP dedykowanym do współpracy Stron.
- 10) W celu anulowania zamówienia dla danego Abonenta Przedsiębiorca telekomunikacyjnego korzystającego z WLR, Przedsiębiorca telekomunikacyjny składa zamówienie zawierające dane o których mowa w ust. 4 lit a i b oraz wskazuje termin w jakim TP powinna zaprzestać świadczenia usług na jego rzecz, nie krótszego niż 5 Dni Roboczych od dnia złożenia zamówienia. TP realizuje zamówienie w terminie w nim wskazanym oraz potwierdza Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu dokonanie dezaktywacji usługi hurtowego dostępu do sieci dla danego zamówienia co najmniej 1 dzień roboczy przed terminem dezaktywacji.
- 11) W celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług na rzecz abonenta, przerwa w świadczeniu usługi na rzecz abonenta nie może trwać dłużej niż jedną godzinę od chwili zakończenia umowy o świadczenie usług zawartej pomiędzy TP a abonentem. W przypadku przekroczenia dopuszczonego w zdaniu poprzedzającym okresu przerwy w świadczeniu usługi, TP uiszcza na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego karę umowną za każdą rozpoczętą godzinę przerwy ponad dopuszczony okres w wysokości określonej w części 6.7.2 Oferty.

## **5.5 Zasady migracji do innych usług hurtowych oraz przenoszenia numerów**

### **5.5.1 Migracja do innych usług hurtowych**

- 1) W przypadku, gdy na danym łączu abonenckim TP świadczy usługę hurtowego dostępu do sieci, TP zobowiązana jest do realizacji dla danego łącza innych usług hurtowych, o ile Przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z WLR lub inny przedsiębiorca telekomunikacyjny złoży zamówienie na realizację takiej usługi, w szczególności na realizację usługi dostępu pełnego do łącza abonenckiego.
- 2) Niezależnie od zamówienia, przedsiębiorca telekomunikacyjny powinien złożyć do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR oryginał oświadczenia Abonenta o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej pomiędzy Abonentem a Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym korzystającym z WLR. Oświadczenie nie jest wymagane, jeżeli zamówienie składa Przedsiębiorca

telekomunikacyjny świadczący usługi na rzecz Abonenta bez względu na to czy jest on przedsiębiorcą korzystającym z WLR. TP odmawia realizacji zamówienia, jeżeli Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie otrzymał oświadczenia o rozwiązaniu umowy z Abonentem. Przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z WLR udziela odpowiedzi na zapytanie TP w terminie 3 Dni Roboczych od jego otrzymania pod rygorem realizacji zamówienia bez uwzględniania terminu zakończenia umowy pomiędzy Abonentem a tym Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym.

- 3) W przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z WLR odsprzedaje usługi na rzecz podmiotów trzecich, jest on zobowiązany do:
  - a) przekazania do osoby trzeciej oświadczenia o rozwiązaniu umowy, jeżeli oświadczenie zostało skierowane do niego;
  - b) uzyskania informacji od osoby trzeciej o otrzymaniu oświadczenia abonenta, jeżeli oświadczenie nie zostało skierowane do przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR.
- 4) Szczegółowe zasady zamawiania danej usługi hurtowej zawarte są w treści oferty ramowej regulującej daną usługę. Do czasu uregulowania kwestii zamawiania usług hurtowych dla łączy na których świadczona jest usługa hurtowego dostępu do sieci, TP realizuje usługi na dotychczasowych zasadach.

## 5.5.2 Realizacja procesu NP

Abonent Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystającego z WLR ma prawo do żądania przy zmianie Operatora przeniesienia przydzielonego numeru do istniejącej sieci nowego Operatora na obszarze strefy numeracyjnej, w tym także do przeniesienia numeru w przypadku, gdy zmiana operatora nie wiąże się ze zmianą dostawcy usług. Do realizacji tego uprawnienia zobowiązany jest zarówno Przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z WLR, jak i TP jako operator do którego sieci przyłączony jest dany Abonent.

## 5.6 Zasady modyfikacji usług

Modyfikacja Hurtowego Dostępu do Sieci TP świadczonego na Łączu Abonenckim obejmuje:

**Zmianę miejsca lokalizacji** – zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci Abonenta WLR.

**Zmianę numeru, gdy korzystanie z przydzielonego numeru jest dla Abonenta WLR uciążliwe** – zmiana numeru zakończenia sieci (analogowej lub ISDN) na uzasadniony wniosek Abonenta WLR, że korzystanie z przydzielonego numeru jest dla Abonenta WLR uciążliwe.

**Modyfikację usługi w zakresie preselekcji** - usługa polegająca na aktywacji preselekcji na Łączu Abonenckim na rzecz Abonenta WLR, który zawarł z innym przedsiębiorcą telekomunikacyjnym pisemną umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

W każdym przypadku Przedsiębiorca telekomunikacyjny występuje do TP w imieniu Abonenta WLR z wnioskiem o modyfikację usługi świadczonej w ramach Hurtowego Dostępu do Sieci TP zgodnie z zasadami opisanymi w punktach 5.6.1 – 5.6.4.

Dedykowanym kanałem komunikacji do realizacji zleceń modyfikacji jest droga elektroniczna. Przedsiębiorca telekomunikacyjny, ponosi wobec TP i Abonenta WLR odpowiedzialność za zgodność informacji przekazywanych do TP.

### 5.6.1 Zmiana miejsca lokalizacji

- 1) Przedsiębiorca telekomunikacyjny przesyła zlecenie na zmianę miejsca lokalizacji Abonenta WLR, drogą elektroniczną.
- 2) Zlecenie powinno zawierać:
  - a) dane identyfikujące Abonenta WLR - imię i nazwisko /nazwa firmy, adres lokalizacji Abonenta WLR,
  - b) numer abonencki,
  - c) informację o rodzaju modyfikacji usługi,
  - d) adres nowej lokalizacji Abonenta WLR,
  - e) informacje na temat przeniesienia numeru,
  - f) informację o zgodzie Abonenta WLR na wejście na teren posesji i wykonanie niezbędnych prac wraz z potwierdzeniem.
- 3) TP dokona w terminie 21 dni od dnia otrzymania pisemnego zamówienia złożonego przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, zmiany miejsca lokalizacji przyłączenia do sieci TP Abonenta WLR w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego pod innym wskazanym przez Przedsiębiorcę adresem lub zawiadomi na piśmie o odmowie zmiany lokalizacji wraz z podaniem uzasadnienia. W przypadku bezskutecznego upływu powyższego terminu, TP nie przysługuje możliwość odmowy zmiany lokalizacji. Przed dokonaniem przeniesienia TP poinformuje Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o dokładnej dacie zmiany lokalizacji i terminie, od którego Abonent może korzystać z usług Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w nowej lokalizacji.
- 4) TP może odmówić wykonania zmiany lokalizacji jeśli:
  - a) nowa lokalizacja Abonenta WLR znajduje się poza obszarem sieci telekomunikacyjnej TP obsługującej Łącze Abonenckie,
  - b) nowa lokalizacja znajduje się w strefie numeracyjnej innej niż lokalizacja, w której przydzielono Abonentowi WLR numer geograficzny – w przypadku gdy Abonent WLR oczekuje zachowania numeru.
- 5) Niezależnie od złożenia zlecenia w trybie określonym w pkt 1 Przedsiębiorca telekomunikacyjny będzie przysyłał każdego Dnia Roboczego drogą elektroniczną na adres uzgodniony przez strony w Umowie WLR zbiorcze zestawienie zleceń złożonych poprzedniego Dnia Roboczego w formie pliku tekstowego zawierającego następujące dane:
  - a) numer abonencki,
  - b) datę wygenerowania zlecenia rozumianą jako data wysłania pliku,
  - c) adres lokalizacji aktualnej oraz docelowej.
- 6) TP uzupełni plik o następujące dane:

- a) datę weryfikacji zlecenia przez TP,
  - b) przyczynę odmowy realizacji zlecenia jeśli taka wystąpi.
- 7) TP udziela odpowiedzi o zrealizowanych lub odrzuconych zleceniach, drogą elektroniczną, w formie pliku tekstowego, wskazując dane określone w punktach 5 i 6.

### **5.6.2 Zmiana numeru, gdy korzystanie z przydzielonego numeru jest dla Abonenta WLR uciążliwe**

- 1) Przedsiębiorca telekomunikacyjny przesyła zlecenie na zmianę numeru drogą elektroniczną.
- 2) Zlecenie powinno zawierać:
  - a) dane identyfikujące Abonenta WLR - imię i nazwisko /nazwa firmy, adres lokalizacji Abonenta WLR,
  - b) numer abonencki,
  - c) informację o rodzaju modyfikacji usługi,
  - d) informację na temat uciążliwości korzystania z przydzielonego numeru.
- 3) TP dokona nieodpłatnie zmiany numeru w terminie 21 dni od dnia otrzymania zlecenia złożonego przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego. Przed dokonaniem zmiany numeru TP pisemnie powiadomi Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o zmianie numeru abonenckiego i terminie jego uruchomienia. Zawiadomienie powinno być doręczone Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu co najmniej na 3DR przed terminem uruchomienia nowego numeru. Odmowa realizacji zmiany numeru jest możliwa w przypadku wykazania przez TP braku możliwości technicznych.
- 4) Niezależnie od złożenia zlecenia w trybie określonym w pkt 1 Przedsiębiorca telekomunikacyjny będzie przysyłał każdego Dnia Roboczego drogą elektroniczną na adres uzgodniony przez strony w Umowie WLR zbiorcze zestawienie zleceń złożonych poprzedniego Dnia Roboczego w formie pliku tekstowego zawierającego następujące dane:
  - a) numer abonencki,
  - b) datę wygenerowania zlecenia rozumiana jako data wysłania pliku.
- 5) TP uzupełni plik o następujące dane:
  - a) datę weryfikacji zlecenia przez TP,
  - b) przyczynę odmowy realizacji zlecenia, jeśli taka wystąpi.
- 6) TP udziela odpowiedzi o zrealizowanych lub odrzuconych zleceniach, drogą elektroniczną, w formie pliku tekstowego, wskazując dane określone w punktach 4 i 5.

### **5.6.3 Modyfikacja usługi w zakresie preselekcji**

- 1) Przedsiębiorca telekomunikacyjny przesyła zlecenie na modyfikację usługi w zakresie preselekcji drogą elektroniczną.
- 2) Zlecenie powinno zawierać:

- a) dane identyfikujące Abonenta WLR - imię i nazwisko /nazwa firmy, adres lokalizacji Abonenta WLR,
  - b) numer abonencki,
  - c) informację o rodzaju modyfikacji usługi,
  - d) informacje o nowym dostawcy usług.
- 3) Jeżeli Abonent WLR korzystał dotąd z usług innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, Przedsiębiorca telekomunikacyjny przesyła poświadczoną kopię zamówienia także do tego przedsiębiorcy. Przedsiębiorca telekomunikacyjny zatrzymuje kopie zamówienia i ponosi pełną odpowiedzialność wobec TP i Abonenta za zgodność kopii zamówienia z oryginałem.
- 4) TP dokona modyfikacji usługi w terminie 14 dni od dnia otrzymania zlecenia złożonego przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego lub zawiadomi Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego na piśmie o odmowie dokonania modyfikacji usługi wraz z podaniem uzasadnienia. Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponosi opłaty za błędne zlecenie modyfikacji preselekcji.
- 5) Niezależnie od złożenia zlecenia w trybie określonym w pkt 1 Przedsiębiorca telekomunikacyjny będzie przysyłał każdego Dnia Roboczego drogą elektroniczną na adres uzgodniony przez strony w Umowie WLR zbiorcze zestawienie zamówień złożonych poprzedniego Dnia Roboczego w formie pliku tekstowego zawierającego następujące dane:
- a) numer abonencki,
  - b) datę wygenerowania zlecenia rozumiana jako data wysłania pliku,
  - c) dane dotyczące preselekcji.
- 6) TP uzupełni plik o następujące dane:
- a) datę weryfikacji zlecenia przez TP,
  - b) przyczynę odmowy realizacji zlecenia, jeśli taka wystąpi.
- 7) TP udziela odpowiedzi o zrealizowanych lub odrzuconych zleceniach, drogą elektroniczną, w formie pliku tekstowego, wskazując dane określone w punktach 4 i 5.

#### **5.6.4 Lista dostępnych usług dodatkowych**

Ustala się, że pakiet usług uruchamianych w ramach Usługi WLR obejmuje między innymi usługi:

- a) utrzymania łącza telefonicznego w celu umożliwienia Abonentom Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystania z usług telekomunikacyjnych,
- b) udostępnienia numeru abonenckiego z posiadanego zakresu numeracji,
- c) konserwacji i usuwania uszkodzeń oraz awarii w urządzeniach końcowych będących własnością TP (Obsługa serwisowa),
- d) przekazywania danych umożliwiających Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu wystawienie faktury oraz billingu za zrealizowane przez Abonenta Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego połączenia,
- e) Biura Numerów,
- f) połączenia na numery alarmowe,

- g) połączenia na numery NDSI 0-20x w sieci TP i w sieci innych operatorów (usługi dial-up),
- h) połączenia o podwyższonej opłacie na numery (0-30x, 0-40x, 0-70x),
- i) połączenia na numery bezpłatne i o opłacie współdzielonej (0-80x),
- j) połączenia na numery 118xxx,
- k) połączenia na numery AUS i numery CPP,
- l) połączenia do sieci przywoławczej,
- m) przekierowania połączeń polegające na:
  - przekierowaniu natychmiastowym – usługa polega na bezwarunkowym przekierowywaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer stacjonarny lub komórkowy,
  - przekierowaniu gdy linia jest zajęta – usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer stacjonarny lub komórkowy, w sytuacji gdy linia jest zajęta,
  - przekierowaniu przy braku odpowiedzi – usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer stacjonarny lub komórkowy, w sytuacji gdy połączenie nie zostanie odebrane po określonym czasie (standardowo 25 sekund),
- n) blokady przekierowania połączeń – usługa polega na zablokowaniu połączeń przychodzących przekierowanych z innego numeru. Nie są blokowane przekierowania z sieci komórkowych. Aktywacja usługi wymaga zamówienia,
- o) połączeń oczekujących – usługa polega na poinformowaniu w trakcie rozmowy telefonicznej, dyskretnym sygnałem dźwiękowym (w słuchawce) o nowym oczekującym połączeniu,
- p) prezentacji numeru (CLIP) – usługa polega na identyfikacji numeru telefonu rozmówcy. Numer osoby dzwoniącej prezentowany jest na wyświetlaczu terminala u Abonenta wywoływanego przed odebraniem połączenia. Numery z aktywną usługą blokady prezentacji numeru oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych nie są prezentowane. W szczególnych przypadkach numer może prezentować się nieprawidłowo, np. dla połączeń typu VoIP. Warunkiem korzystania z usługi jest posiadanie terminala realizującego usługę w standardzie FSK. Aktywacja usługi wymaga złożenia zamówienia,
- q) blokady prezentacji numeru (CLIR) – usługa polega na zablokowaniu prezentacji własnego numeru telefonicznego u Abonenta wywoływanego,
- r) blokady połączeń anonimowych – usługa polega na zablokowaniu połączeń przychodzących, których numery nie są prezentowane. Usługa jest świadczona na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w przypadku, gdy dany Abonent Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzysta z usługi Prezentacji numeru (CLIP),
- s) budzenia – usługa polega na możliwości uaktywnienia o określonej godzinie w ciągu najbliższej doby alarmu telefonu,
- t) automatyczne połączenie – usługa polega na zaprogramowaniu dowolnego numeru telefonu, z którym następować będzie automatyczne połączenie w sytuacji, gdy po upływie kilku sekund (6-8 sek.) po podniesieniu słuchawki nie zostanie wybrany inny numer. Aktywacja usługi wymaga złożenia zamówienia,
- u) połączenie trójstronne – usługa polega na możliwości jednoczesnego prowadzenia rozmowy pomiędzy trzema osobami. Aktywacja usługi wymaga zamówienia,
- v) blokada połączeń – usługa polega na zablokowaniu wskazanych typów połączeń wychodzących realizowanych w ruchu automatycznym, za wyjątkiem połączeń do służb alarmowych,

W przypadku, gdy Abonent WLR jest podłączony do sieci ISDN TP zakres usług dostępnych w Usłudze WLR rozszerzony jest o usługi:

- a) przekierowania połączeń polegające na:
  - przekierowaniu natychmiastowym – usługa polega na bezwarunkowym przekierowywaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer stacjonarny lub komórkowy,
  - przekierowaniu gdy linia jest zajęta – usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer stacjonarny lub komórkowy, w sytuacji gdy linia jest zajęta,
  - przekierowaniu przy braku odpowiedzi – usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer stacjonarny lub komórkowy, w sytuacji gdy połączenie nie zostanie odebrane po określonym czasie (standardowo 25 sekund),
- b) połączeń oczekujących – usługa polega na poinformowaniu w trakcie rozmowy telefonicznej, dyskretnym sygnałem dźwiękowym (w słuchawce) o nowym oczekującym połączeniu,
- c) prezentacji numeru (CLIP) – usługa polega na identyfikacji numeru rozmówcy. Numer osoby wywołującej prezentowany jest na wyświetlaczu terminala u Abonenta Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wywoływanego przed odebraniem połączenia. W ramach usługi nie są prezentowane numery zastrzeżone oraz niedostępne z przyczyn technicznych,
- d) budzenia – usługa polega na możliwości uaktywnienia o określonej godzinie w ciągu najbliższej doby alarmu telefonu,
- e) pod-adresowania – usługa ta pozwala na rozszerzenie możliwości identyfikacji urządzeń Abonenta Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego poza przydzielony numer publiczny. Usługa ta może być wykorzystywana jedynie w przypadku połączeń ISDN-  
ISDN,
- f) kosztu połączenia – na terminalu Abonenta Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego jest wyświetlana aktualna informacja o opłacie za połączenia bez uwzględniania rabatów naliczanych przez Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego,
- g) zawieszenia połączenia - usługa aktywowana automatycznie na dostępie ISDN, która umożliwia Abonentowi „zawieszenie” lub „odwieszenie” połączenia telefonicznego,
- h) przenośność terminala – Abonent Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego ma możliwość chwilowego przerwania połączenia i wznowienia go z innej lokalizacji terminala w obrębie tej samej instalacji abonenckiej,
- i) prezentacji numeru abonenta dołączonego – usługa aktywowana automatycznie na dostępie ISDN, która umożliwia prezentację numeru Abonenta, z którym nawiązane zostało połączenie,
- j) wiadomości tekstowych – usługa umożliwia Abonentowi Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych do innych Abonentów ISDN. Wiadomość jest prezentowana na wyświetlaczu aparatu odbiorcy. Usługa ta może być wykorzystywana jedynie w przypadku połączeń ISDN-  
ISDN,
- k) blokada prezentacji numeru abonenta dołączonego - usługa umożliwia Abonentowi wywoływanemu zablokować prezentację jego numeru. Usługa aktywowana razem z aktywacją usługi blokada prezentacji numeru,
- l) identyfikacji połączeń złośliwych – usługa umożliwia rejestrowanie połączeń złośliwych, uciążliwych lub zawierających groźby. Numer, data i czas połączenia mogą być rejestrowane podczas trwania połączenia lub w ciągu 20 sekund po jego zakończeniu. Dane zarejestrowane przez TP z wykorzystaniem usługi pozostają do dyspozycji TP, która udostępni je organom wykonującym zadania na rzecz

bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych we właściwych aktach prawnych - w ramach wykonywania przez TP na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zadań i obowiązków na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego.

Usługi te będą świadczone przez TP, o ile TP nie wykaże braku możliwości technicznych świadczenia tych usług. Zobowiązuje się TP do świadczenia tych usług na warunkach nie gorszych niż stosowane przez TP w stosunku do swoich abonentów.

### **5.6.5 Zasady aktywacji usług dodatkowych – dostęp PSTN i ISDN**

1. Zasady aktywacji usług świadczonych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego na rzecz Abonenta WLR:

- a) zakres usług świadczonych z chwilą uruchomienia usługi jest określony w zamówieniu składanym do TP zgodnie z punktem 5.4 Oferty. Usługi, z których Abonent WLR Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego korzystał dotychczas w TP lub u innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, wymagają powtórnej aktywacji ze strony Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
- b) W ramach świadczenia usługi WLR:
  - Aktywacji i uruchomienia usług wchodzących w skład usługi WLR może dokonać Abonent WLR automatycznie, o ile dana usługa może być aktywowana samodzielnie przez Abonenta, lub
  - Aktywacja jest dokonywana przez TP na wniosek Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.

### **5.6.6 Zasady obsługi zgłoszeń uszkodzeń**

- 1) Proces usuwania uszkodzeń jest analogiczny do procesu, jaki obecnie jest zaimplementowany w TP i obowiązuje wszystkich Abonentów TP.
- 2) Przedsiębiorca telekomunikacyjny zgłasza uszkodzenie na Łączu Abonenckim, lub problem z działaniem usługi realizowanej w ramach Hurtowego Dostępu do Sieci TP, z której korzysta Abonent WLR, drogą elektroniczną, za pomocą aplikacji dostarczonej przez TP.
- 3) Zgłoszenie uszkodzenia powinno zawierać:
  - a) numer Abonenta WLR (9 cyfr),
  - b) adres instalacyjny,
  - c) imię i nazwisko Abonenta WLR/nazwa firmy,
  - d) objawy uszkodzenia,
  - e) informacje o działaniach jakie podjął Przedsiębiorca telekomunikacyjny w celu zdiagnozowania problemu,
  - f) Przedsiębiorca telekomunikacyjny podaje również 3 terminy dostępności Abonenta WLR w lokalu.
- 4) TP wykonuje pomiar Łączu Abonenckiego (o ile jest to możliwe) oraz dokonuje próby rozwiązania problemu Abonenta WLR.

- 5) W przypadku, gdy pomiar Łącza Abonenckiego nie potwierdził zgłaszanych problemów, bądź Łącze Abonenckie jest sprawne, TP informuje Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o poprawności, działania usługi realizowanej w ramach Hurtowego Dostępu do Sieci TP.
- 6) W przypadku, gdy pomiar Łącza Abonenckiego potwierdził zgłaszany problem, TP przesyła za pomocą aplikacji dostarczonej przez TP w terminie uzgodnionym przez strony w Umowie WLR potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wraz z przybliżonym terminem usunięcia uszkodzenia. Termin usunięcia uszkodzenia nie powinien być dłuższy niż 26 godzin od momentu zgłoszenia uszkodzenia. Jeżeli termin usunięcia uszkodzenia zostanie ustalony na więcej niż 26 godzin, TP przekaze informację dotyczącą terminu usunięcia uszkodzenia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu w sposób uzgodniony przez strony w Umowie WLR.
- 7) TP usuwa uszkodzenie w określonym terminie i zgodnie procesem, który jest obecnie zaimplementowany w TP.

### **5.6.7 Zasady zgłaszania reklamacji**

- 1) Reklamacje dotyczące usług, w tym usług telekomunikacyjnych świadczonych lub udostępnianych Abonentom WLR oraz reklamacje dotyczące opłat, będzie rozpatrywać i załatwiać Przedsiębiorca telekomunikacyjny we własnym zakresie. W żadnym wypadku Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie będzie kierować swoich Abonentów bezpośrednio do odpowiednich jednostek TP. Przedsiębiorca telekomunikacyjny dołoży wszelkich starań przy rozpatrywaniu reklamacji swoich Abonentów.
- 2) TP zobowiązana jest do współpracy ze służbami Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w zakresie załatwiania reklamacji w przypadku reklamacji wymagającej udziału TP, w szczególności reklamacji usług detalicznych związanych z usługami TP świadczonymi na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego określonymi w niniejszej Ofercie.
- 3) Reklamacje usług telekomunikacyjnych wnoszone przez Abonentów WLR, w których realizację zaangażowana jest infrastruktura telekomunikacyjna, struktura organizacyjna lub kontrahenci TP, powinny być rozpatrywane przy współpracy z TP, zgodnie z przepisami Pt, rozporządzenia Ministra właściwego do spraw łączności dotyczącego reklamacji usług telekomunikacyjnych oraz postanowieniami Umowy WLR.
- 4) Odpowiedzialność wobec Abonenta WLR związana z reklamacją, koszty rozpatrzenia reklamacji, decyzje dotyczące rozpatrywanych reklamacji oraz obowiązek udzielenia odpowiedzi, jak również zmiany w systemach rozliczeniowych związane z obsługą Abonentów WLR i archiwizacją dokumentacji w sprawie reklamacji, spoczywają na Przedsiębiorcy telekomunikacyjnym jako wystawiającemu Abonentowi fakturę za reklamowane usługi.
- 5) TP ponosi wobec Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego odpowiedzialność za należyte wykonanie usług w zakresie swojej sieci.
- 6) W przypadku reklamacji usług świadczonych na rzecz Abonentów WLR przyłączonych do sieci TP, TP zobowiązana jest do:
  - a) rzetelnego zbadania swojej infrastruktury i systemów informatycznych, zaangażowanych w realizację reklamowanej usługi w zakresie niezbędnym do udzielenia odpowiedzi na złożoną reklamację,
  - b) rzetelnego zbadania działań Stron trzecich (kontrahentów) zaangażowanych w realizację reklamowanej usługi,

- c) udzielenia informacji o wynikach badań wraz z propozycją decyzji w sprawie, której dotyczy reklamowana usługa.  
Ww. koszty pokrywa TP.
- 7) TP zobowiązana jest do udzielenia informacji Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu, o której mowa w ust. 6 lit. c), w terminie 7 dni licząc od dnia otrzymania wniosku z prośbą o udzielenie wyjaśnień. Zgłoszenia reklamacji do TP będą składane zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik do Umowy WLR. TP udzieli odpowiedzi zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik do Umowy WLR.
  - 8) Jeśli czynności określone w ust.6 nie będą mogły zostać zakończone w terminie 7 dni od dnia otrzymania wniosku, TP powinna powiadomić Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego o powodach braku przygotowania odpowiedzi oraz poinformować o nowym terminie udzielenia wyjaśnień, jednak nie później niż do 12 dnia licząc od dnia otrzymania wniosku.
  - 9) Informacje, o których mowa w ust. 7 oraz ust. 8, TP przekaże, w formie pisemnej na adres siedziby Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego za potwierdzeniem odbioru oraz elektronicznie na adres e-mail wskazany w Umowie WLR. TP udzieli odpowiedzi zgodnie z wzorem stanowiącym Załącznik do Umowy WLR.
  - 10) Uruchomienie usługi WLR powinno obejmować utworzenie przez TP systemu informatycznego, umożliwiającego śledzenie postępu prac związanych z wypełnieniem obowiązków TP określonych w ust. 6 lit. a i b oraz dostęp do informacji i projektu decyzji, o którym mowa w ust. 6 lit. c, pracownikom Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. System ten powinien także umożliwić pracownikom Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zgłaszanie reklamacji na zestandaryzowanych formularzach elektronicznych, których format może odbiegać od tego opisanego w Załączniku do Umowy WLR.
  - 11) W przypadku, w którym TP nie wywiąże się z obowiązków określonych w punktach poprzednich lub udzieli odpowiedzi niezgodnej ze stanem faktycznym, TP będzie zobowiązana do pokrycia wszelkich udokumentowanych przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego poniesionych kosztów w związku z rozpatrzeniem reklamacji Abonenta WLR, której dotyczyła informacja TP.

## **5.7 Zasady współpracy Stron w zakresie usług o podwyższonej opłacie oraz nadużyć przy korzystaniu z tych usług.**

- 1) TP oraz Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązani są do współpracy przy przeciwdziałaniu wszelkim nadużyciom dokonywanym w sieciach Stron przez użytkowników końcowych i osoby, które w sposób sprzeczny z prawem uzyskały dostęp do sieci Stron.
- 2) W zakresie usług świadczonych z wykorzystaniem numeracji NDIN 0-30x, 0-40x i 0-70x, wzajemne rozliczenia będą prowadzone z zastosowaniem następujących zasad:
  - a) Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie jest zobowiązany do zapłaty TP należności za Sztuczny ruch lub za ruch powstały w wyniku przestępstw potwierdzonych prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego, chyba że Przedsiębiorca telekomunikacyjny wyegzekwowała należność od Abonenta WLR lub innej osoby odpowiedzialnej za przesłanie danego ruchu;

- b) Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie jest zobowiązany do zapłaty TP należności za ruch wygenerowany na skutek włamania do sieci TP, o ile kwestia włamania do sieci zostanie uprawdopodobniona.
- 3) TP blokuje na wniosek Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego Abonentom WLR możliwości wykonywania połączeń na numery NDIN 0-30x, 0-40x i 0-70x. W przypadku, gdy TP nie zablokuje możliwości wykonywania połączeń na numery NDIN 0-30x, 0-40x i 0-70x w terminie 3 godzin od otrzymania zgłoszenia od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, Przedsiębiorca nie jest zobowiązany do zapłaty TP należności za ruch na numery 0-30x, 0-40 i 0-70x wygenerowany po terminie, w którym TP powinna była zablokować możliwość wykonywania tych połączeń.

## **5.8 Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego**

- 1) TP wykonuje na rzecz Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Pt oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa – w odniesieniu do usług wchodzących w skład usługi hurtowego dostępu do sieci TP.
- 2) Zadania i obowiązki, o których mowa w ustępie poprzedzającym, dotyczą w szczególności zapewnienia:
  - a) technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego dostępu do wskazanych treści przekazów telekomunikacyjnych i posiadanych przez TP danych, o których mowa w art. 159 ust. 1 oraz 161 Pt, danych związanych ze świadczoną usługą telekomunikacyjną,
  - b) technicznych i organizacyjnych warunków jednoczesnego i wzajemnie niezależnego utrwalania treści i danych, o których mowa w ust. 2 lit. a przez uprawnione jednostki organizacyjne podległe Ministrowi Obrony Narodowej lub przez niego nadzorowane, uprawnione organy i jednostki organizacyjne nadzorowane lub podległe ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, ministrowi właściwemu do spraw finansów publicznych oraz Szefowi Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego i Szefowi Agencji Wywiadu,
- 3) utrwalania treści i danych, o których mowa w ust. 2 lit. a, na rzecz sądu lub prokuratora.
- 4) Obowiązek określony w ust. 1 i 2 dotyczy wyłącznie tych zadań i obowiązków wymienionych w ust. 2, które są związane z Abonentami WLR przyłączonymi do sieci TP.
- 5) Przedsiębiorca telekomunikacyjny współpracuje z TP przy wykonywaniu powyższych obowiązków poprzez dostarczenie TP, na każde żądanie odpowiednich organów, danych, o których mowa w ust. 2 lit. a, jeżeli dane te są wyłącznie w posiadaniu Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. W celu wykonania powyższego obowiązku TP zgłasza Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu odpowiednie żądanie wskazując termin, w jakim dany obowiązek powinien być wykonany na rzecz odpowiedniego organu.
- 6) Przedsiębiorca telekomunikacyjny poinformuje Prezesa UKE o powierzeniu TP wykonywania obowiązków, określonych w ust. 1, w terminie i w sposób określony w Pt.

## 5.9 Termin wprowadzenia oferty WLR

TP będzie gotowa do świadczenia usług określonych w niniejszej Ofercie w terminie 5 miesięcy od dnia doręczenia TP decyzji zatwierdzającej niniejszą Ofertę, z zastrzeżeniem kwestii pozostawionych do uzgodnienia z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym w Umowie WLR. Faktyczna data uruchomienia usługi dla konkretnego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego zostanie określona na etapie negocjowania Umowy WLR i będzie wynikała z dodatkowych ustaleń pomiędzy TP a Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym.

W przypadku gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny przed zatwierdzeniem Oferty uzyskał prawo do korzystania z usługi WLR w wyniku podpisania stosownej umowy z TP lub decyzji Prezesa UKE może wyrazić wolę kontynuowania współpracy z TP na zasadach tam wyrażonych. W szczególności może wyrazić wolę kontynuowania prac związanych z wdrożeniem Usługi Podstawowej, zgodnie z jej definicją zawartą w stosownej umowie lub decyzji. TP nie może odmówić kontynuowania prac nad wdrożeniem i realizowania usługi WLR jeżeli proces wdrożenia usługi lub jej wykonywania rozpoczął się przed zatwierdzeniem oferty.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny korzystający z usługi WLR może zobowiązać się w drodze umowy do odsprzedaży tej usługi na rzecz innego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego. W takim przypadku nie ulega zmianie zakres odpowiedzialności TP i Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, w szczególności podpisanie stosownej umowy nie powoduje zmiany terminów określonych w Ofercie.

# CZĘŚĆ 6 Opłaty

W Umowach o Połączeniu sieci zostaną na podstawie niniejszej Oferty określone opłaty za usługi z tytułu wzajemnego korzystania z sieci. Wyróżnia się dwa główne rodzaje opłat związanych z połączeniem sieci:

- opłaty związane z wykorzystywaniem infrastruktury technicznej;
- opłaty związane z obsługą ruchu międzysieciowego.

Uwaga! Przedstawione ceny nie obejmują podatku VAT.

## 6.1 Opłaty związane z wykorzystywaniem infrastruktury technicznej

W wyniku wykonywania Zamówień Przedsiębiorców telekomunikacyjnych dotyczących połączenia sieci zostaną naliczone z tego tytułu należne TP opłaty. W zależności od sposobu połączenia sieci wyróżnia się dwa główne rodzaje opłat:

- Opłaty jednorazowe za uruchomienie połączenia sieci;
- Opłaty Abonamentowe.

### 6.1.1 Opłaty jednorazowe za uruchomienie połączenia sieci

*Tabela nr 1. Opłaty za wywiad techniczny przed realizacją połączenia sieci*

LP	Wywiad techniczny	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Wywiad techniczny	2789,24

*Tabela nr 2. Opłata za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Kolokacji*

LP	Połączenie sieci w Trybie Kolokacji	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Przygotowanie studni kablowej lub komory kablowej TP do doprowadzenia kabla światłowodowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	Według kosztorysu

2	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową TP	Według kosztorysu
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	Według kosztorysu
4	Przygotowanie pomieszczenia do instalacji urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	Według kosztorysu
5	Przygotowanie stanowiska do instalacji urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	Według kosztorysu
6	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Według kosztorysu

**Tabela nr 2a. Opłata za uruchomienie połączenia Sieci z wykorzystaniem Trybu Łącza Dedykowanego i Trybu Sieci Szkieletowej\***

LP	Połączenie Sieci w Trybie Łącza Dedykowanego i Trybie Sieci Szkieletowej	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Za uruchomienie łącza 2 Mbit/s	2852,00

\*Opłata określona na podstawie obowiązującej ramowej oferty określającej warunki zawierania przez TP z innymi operatorami umów dzierżawy łączy telekomunikacyjnych.

**Tabela nr 3. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci z wykorzystaniem Trybu Połączenia Liniowego**

LP	Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Przygotowanie studni kablowej TP do doprowadzenia kabla światłowodowego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	Według kosztorysu
2	Wykonanie robót inżynierskich pomiędzy studnią kablową a komorą kablową TP	Według kosztorysu
3	Wykonanie okablowania światłowodowego	Według kosztorysu
4	Instalacja urządzeń SDH	Według kosztorysu
5	Wykonanie okablowania teletransmisyjnego dla sygnałów elektrycznych	Według kosztorysu
6	Testy kompatybilności	242,21

**Tabela nr 4. Opłata związana z eksploatacją wiązek łączy**

LP	Eksploatacja wiązek łączy	
	Rodzaj usługi na życzenie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	[zł]
1	Utworzenie wiązki	252,11
2	Usunięcie wiązki	91,84
3	Podłączenie lub skasowanie łącza rozmównego w wiązce	77,38
4	Utworzenie łącza sygnalizacyjnego	94,84
5	Usunięcie łącza sygnalizacyjnego	71,57

**Tabela nr 5. Opłaty za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji**

LP	Połączenie sieci	
	Elementy podlegające opłacie	[zł]
1	Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji	731,99

**6.1.2 Opłaty Abonamentowe związane z połączeniem sieci****Tabela nr 6. Opłaty związane z Abonamentem Trybu Kolokacji**

LP	Abonament – Tryb Kolokacji		
	Elementy podlegające opłacie		[zł]
1	Najem powierzchni [m2/miesiąc]	Warszawa	91,14
		Miasta powyżej 300 000 mieszkańców	62,04
		Miasta do 300 000 mieszkańców	60,90
2	Wykorzystanie infrastruktury TP [miesiąc]		19,31+1,06n
3	Zużycie energii elektrycznej [kW zainstalowanych urządzeń/miesiąc]		438,15

*n – liczba kanałów EI*

**Tabela nr 7. Oplaty związane z Abonamentem Trybu Połączenia Liniowego**

LP	Abonament – Tryb Połączenia Liniowego		
	Elementy podlegające opłacie	[zł/miesiąc]	
1	Wykorzystanie infrastruktury TP poza sprzętem teletransmisyjnym	27,25+1,13n	
2	Sprzęt teletransmisyjny, usługa multipleksacji [liczba portów 2Mbit/s]	do 21	585,14
		22 ÷ 42	634,16
		43 ÷ 63	683,19
		64 ÷ 126	1 116,68
		127 ÷ 189	1 162,01
		190 ÷ 252	1 207,35

*n* – liczba łączy E1

**Tabela nr 7a. Oplaty związane z Abonamentem Trybu Łącza Dedykowanego oraz Trybu Sieci Szkieletowej**

LP	Abonament – Tryb Łącza Dedykowanego oraz Tryb Sieci Szkieletowej		
	Zakres długości łącza	Opłata miesięczna za każde łącze 2 Mbit/s	
		Opłata stała	Opłata za 1 km
	[km]	[zł/miesiąc]	[zł/miesiąc]
1	≤ 20	553,20	23,26
2	>20	1 051,48	6,21

\*Opłata określona na podstawie obowiązującej ramowej oferty określającej warunki zawierania przez TP z innymi operatorami umów dzierżawy łączy telekomunikacyjnych.

**Tabela nr 8. Opłata za wykorzystanie kanałów 2Mbit/s**

LP	Abonament – dostęp do sieci komutacyjnej TP	
	Elementy podlegające opłacie	[zł/miesiąc]
1	Za kanał 2 Mbit/s doprowadzony do centrali telefonicznej	93,72

**Uwaga:** Minimalny Poziom Ruchu wymagany na każdy kanał 2Mbit/s wynosi 125 000 min./miesiąc. W przypadku gdy faktyczny poziom ruchu dla danego kanału 2Mbit/s będzie poniżej wymaganego Minimalnego Poziomu Ruchu przez okres sześciu kolejnych miesięcy, TP może wystąpić do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z wnioskiem o zwrot w terminie 30 dni

Ramowa oferta TP o dostępie telekomunikacyjnym w zakresie: 103  
rozpoczynania połączeń, zakańczania połączeń oraz Hurtowego dostępu do sieci.

nadmiarowych kanałów 2 Mbit/s do TP. Powyższe zasady mają zastosowanie do Przedsiębiorców telekomunikacyjnych posiadających co najmniej 3 kanały 2 Mbit/s w danym LPSS.

### **6.1.3 Zasady ustalania długości łączy realizowanych w Trybach Łącza Dedykowanego i Sieci Szkieletowej dla celów rozliczeniowych**

Dla celów rozliczeń, długość łączy uruchamianych w celu realizacji połączenia sieci w Trybach Łącza Dedykowanego i Trybie Łącza Szkieletowego, ustala się jako odległość w linii prostej pomiędzy punktami zakończenia łączy, czyli dla:

- Łącza 2 Mbit/s realizowanego w Trybie Łącza Dedykowanego:
  - pomiędzy węzłem w Sieci TP wybranym przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego z wykazu LPSS a lokalizacją Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, w której jest zrealizowany FPSS
- Łącza 2 Mbit/s realizowanego w Trybie Sieci Szkieletowej, dla którego FPSS jest realizowany w Trybie Łącza Dedykowanego:
  - pomiędzy węzłem w Sieci TP wybranym przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego z wykazu LPSS a lokalizacją Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, w której znajduje się FPSS zrealizowany w trybie Łącza Dedykowanego.
- Łącza 2 Mbit/s realizowanego w Trybie Sieci Szkieletowej, dla którego FPSS jest realizowany w Trybie Kolokacji:
  - pomiędzy węzłem w Sieci TP wybranym przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego z wykazu LPSS a lokalizacją TP, w której znajduje się FPSS zrealizowany w trybie Kolokacji
- Łącza 2 Mbit/s realizowanego w Trybie Sieci Szkieletowej, dla którego FPSS jest realizowany w Trybie Połączenia Liniowego:
  - pomiędzy węzłem w Sieci TP wybranym przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego z wykazu LPSS a lokalizacją TP, w której znajduje się LPSS zrealizowany w Trybie Połączenia Liniowego

Miarą długości łączy jest 1 km.

Odległość ta powinna być wyliczana na podstawie wyników pomiaru przyrządem GPS. Współrzędne geograficzne punktów zakończenia łączy dzierżawionego wraz z długością odcinka, będą wpisywane przez TP w Protokole zdawczo – odbiorczym. W razie niedostępności systemu GPS odległości łączy mierzone będą przy użyciu map o wyspecyfikowanej skali 1:50000. Ostateczną długość łączy dzierżawionego ustala się w km z dokładnością do 100 m np. 5149 m zaokrągla się do 5,1 km, a długość 5150 m zaokrągla się do 5,2 km. Łącza o długości poniżej 100 metrów traktowane jest jak łącza o długości 100 m.

### **6.1.4 Opusty w opłatach stosowane dla Trybów Łącza Dedykowanego i Sieci Szkieletowej**

Opusty stosowane w opłatach za łącza 2 Mbit/s wykorzystywane do realizacji PSS w Trybach Łącza Dedykowanego i Sieci Szkieletowej zostały określone na podstawie obowiązującej ramowej oferty określającej warunki zawierania przez Telekomunikację Polską S.A. z innymi operatorami umów dzierżawy łączy telekomunikacyjnych.

- 1) Dla łączy realizowanych w Trybach Łącza Dedykowanego i Sieci Szkieletowej stosuje się następujące opusty:
  1. Dla każdego łącza realizowanego w trybie Łącza Dedykowanego i Sieci szkieletowej stosuje się opust podstawowy w wysokości 5 %,
  2. dla każdego łącza realizowanego w trybie Łącza Dedykowanego i Sieci szkieletowej dodatkowo stosuje się opust zależny od długości okresu trwania danego połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Łącza Dedykowanego i Sieci Szkieletowej:
    - a) do jednego roku 0 %
    - b) po upływie jednego roku do trzech lat 1 %
    - c) po upływie trzech lat do pięciu lat 3 %
    - d) powyżej pięciu lat 5 %
  3. dla całej grupy łączy telekomunikacyjnych 2Mbit/s, stosuje się dodatkowo opust zależny od sumy ich długości:
    - a) do 500 km 0%
    - b) powyżej 500 km do 2000 km 1 %
    - c) powyżej 2000 km do 5000 km 2 %
    - d) powyżej 5000 km do 10000 km 3 %
    - e) powyżej 10000 km do 20000 km 4 %
    - f) powyżej 20000 km 5 %
  4. dla łączy 2Mbit/s realizowanych w trybie Łącza Dedykowanego i Sieci szkieletowej biegnących w tej samej relacji i korzystających z tego samego medium przesyłowego stosuje się opust dodatkowy w wysokości:
    - a) do 2 x 2Mbit/s 0%
    - b) powyżej 2 x 2Mbit/s do 4 x 2Mbit/s 1 %
    - c) powyżej 4 x 2Mbit/s do 16 x 2Mbit/s 3%
    - d) powyżej 16 x 2Mbit/s 5%
- 2) Opusty, o których mowa powyżej naliczane są oddzielnie i sumują się.
- 3) Opusty, o których mowa powyżej są naliczane według następujących zasad:
  1. opust podstawowy określony w ust. 1) pkt 1 jest naliczany od dnia wejścia w życie Umowy i stosowany jest również do łączy 2Mbit/s realizowanych w trybie Łącza Dedykowanego i Sieci szkieletowej zrealizowanych w dniu wejścia w życie Umowy;
  2. opust zależny od długości okresu trwania danego połączenia sieci zrealizowanego w Trybie Łącza Dedykowanego i Sieci Szkieletowej określony w ust. 1) pkt 2 jest stosowany również do łączy 2Mbit/s realizowanych w trybie Łącza Dedykowanego i Sieci szkieletowej zrealizowanych w dniu wejścia w życie Umowy, a okres ich dzierżawy jest liczony od daty określonej w pierwszej fakturze;
  3. opust zależny od sumy długości łączy telekomunikacyjnych określony w ust. 1) pkt 3 jest stosowany również do łączy 2Mbit/s realizowanych w trybie Łącza Dedykowanego i Sieci szkieletowej zrealizowanych w dniu wejścia w życie Umowy.
- 4) Opusty są naliczane od wysokości opłat określonych w Tabeli 7a.

## 6.1.5 Opłaty za usługi połączenia sieci

**Tabela nr 9. Opłaty związane z obsługą połączenia w Trybie Połączenia Liniowego i Trybie Kolokacji**

LP	Połączenie sieci w Trybie Połączenia Liniowego i Trybie Kolokacji		
	Elementy podlegające opłacie		[zł]
1	Nadzór i interwencje ze strony TP [godz.]	W godz. pracy w dni powszednie (8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> )	65,51
		w soboty, poza godz. pracy w dni powszednie (16 <sup>00</sup> -22 <sup>00</sup> ; 6 <sup>00</sup> -8 <sup>00</sup> )	86,66
		noce (22 <sup>00</sup> -6 <sup>00</sup> ), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	107,80
2	Pilne Interwencje [godz.]	W godz. pracy w dni powszednie (8 <sup>00</sup> -16 <sup>00</sup> )	150% opłaty odpowiednio w p.1 lub p. 2
		w soboty, poza godz. pracy w dni powszednie (16 <sup>00</sup> -22 <sup>00</sup> ; 6 <sup>00</sup> -8 <sup>00</sup> )	150% opłaty odpowiednio w p.1 lub p. 2
		noce (22 <sup>00</sup> -6 <sup>00</sup> ), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy	150% opłaty odpowiednio w p.1 lub p. 2
3	Interwencje specjalne ze strony TP		Według kosztorysu
4	Opłata za niestawienie się pracowników Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, który wystąpił do TP z wnioskiem o usługę określoną w pkt 1-3		Opłata równa jednej godzinie wnioskowanej usługi

**Tabela nr 10. Opłata związane z przeszacowaniem prognoz**

LP	Opłata za przeszacowanie prognoz	
	Elementy podlegające opłacie	[zł/port]
1	Opłata za przeszacowanie prognoz za jeden port E1	8 472,00

## 6.2 Opłaty za ruch międzysieciowy

Opłaty za ruch międzysieciowy stosuje się do Połączeń Skutecznych. W naliczaniu opłat wyróżnia się następujące okresy taryfikacyjne:

- O1 – okres taryfikacyjny od 8<sup>00</sup> do 18<sup>00</sup> w Dniu Roboczym
- O2 – okres taryfikacyjny od 8<sup>00</sup> do 18<sup>00</sup> w soboty, niedziele i święta
- O3 – okres taryfikacyjny od 18<sup>00</sup> do 8<sup>00</sup> we wszystkie dni tygodnia.

### 6.2.1 Usługi rozpoczęcia w Sieci TP

**Tabela nr 11. Stawki za rozpoczęcie połączenia w Sieci TP**

Rozpoczęcie w Sieci TP					
Strefowe			W OTr		
[zł/min]			[zł/min]		
O1	O2	O3	O1	O2	O3
0,0273	0,0205	0,0137	0,0325	0,0243	0,0162

## 6.2.2 Usługi zakończenia w Sieci TP

**Tabela nr 12. Stawki za zakończenie połączenia w Sieci TP**

Zakończenie w Sieci TP								
Strefowe (zł/min)			W OTr (zł/min)			Poza OTr (zł/min)		
O1	O2	O3	O1	O2	O3	O1	O2	O3
0,0273	0,0205	0,0137	0,0325	0,0243	0,0162	0,0478	0,0368	0,0239

## 6.2.3 Preselekcja

**Tabela nr 13. Opłaty za Implementację numeru NDS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego i preselekcji na linii abonenckiej**

LP	Wykonanie preselekcji		
	Elementy podlegające opłacie		[zł]
1	Implementacja numeru NDS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	W jednym OTr	8 181,98
		W całej Sieci TP	39 101,01
2	Preselekcja dla Abonenta wykonana w terminie	≤ 14 dni	3,61
		> 14 dni	Bez opłat
3	Nieprawidłowe zlecenie preselekcji dla Abonenta		3,46

## 6.2.4 Przeniesienie numeru

*Tabela nr 14. Opłaty za przeniesienie numeru*

Przeniesienie numerów	
Oplata za wykorzystanie numerów przeniesionych-numery geograficzne	Rozporządzenie MI <sup>2</sup>
Oplata za wykorzystanie numerów przeniesionych-numery niegeograficzne	Rozporządzenie MI
Oplata za kierowanie ruchu metodą OR-TP (m-c)	2942,49

*Tabela nr 15. Opłaty za usługi sieciowe rozliczane na zasadzie zryczałtowanej (flat rate)*

Oplata za łącze E1	zł
W strefie numeracyjnej	3120,21
W OTr	3714,53
Poza OTr	5463,22

## 6.3 Fakturowanie, biling i windykacja

*Tabela nr 16. Opłaty jednorazowe związane z usługami fakturowania bilingu i windykacji*

LP	Usługi fakturowania bilingu i windykacji	
	Rodzaj usługi na życzenie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	[zł]
1	Studium wykonalności wdrożenia taryfy abonenckiej	Według kosztorysu
2	Wdrożenie w systemach TP taryfy abonenckiej	Według kosztorysu
3	Studium wykonalności wdrożenia układu faktury	Według kosztorysu
4	Wdrożenie w systemach TP układu faktury	Według kosztorysu
5	Pozostałe	Według kosztorysu

<sup>2</sup> Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 22 grudnia 2004 roku w sprawie wysokości, terminów i sposobu uiszczania opłat do wykorzystywania zasobów numeracji

**Tabela nr 17. Opłaty związane z usługami fakturowania bilingu i windykacji**

LP	Usługi fakturowania bilingu i windykacji	
	Rodzaj usługi na życzenie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego	[zł]
1	Fakturowanie [faktura]	1,78
2	Billing szczegółowy [billing]	2,61
3	Rozliczanie wpłat [wpłata]	0,54
4	Windykacja	Opłata zależna od zakresu procesu windykacji określonego umową z Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym

## 6.4 Opłaty związane z usługą Hurtowego Dostępu do Sieci TP (WLR)

**Tabela nr 18. Opłaty za usługi hurtowego dostępu do sieci TP**

Rodzaj usługi	opłata w zł
WLR POTS	20,05
WLR ISDN-BRA	29,16
WLR ISDN-PRA za 15 kanałów	463,84
WLR ISDN-PRA za każde dodatkowe 5 kanałów	66,26

### Zakres usług i wysokość opłat za usługi hurtowego dostępu do sieci TP – dostęp analogowy

Lp.	Wyszczególnienie	Charakter opłaty	Sposób aktywacji	Cena referencyjna [zł]	Opłata hurtowa [zł netto]	Opust hurtowy [%]
I	<b>Usługi o charakterze miesięcznym lub jednorazowym</b>					
A	Przyłączenie zakończenia sieci <sup>3</sup>	opłata jednorazowa	PT	4	152,31	4
B	Przyłączenie drugiego zakończenia sieci	opłata jednorazowa	PT	4	50,77	4

<sup>3</sup> Usługa obejmuje przyłączenie jednego zakończenia sieci w jednej lokalizacji.

<sup>4</sup> Dane nie zostały ujawnione ze względu na ochronę tajemnicy przedsiębiorstwa TP.

C	Przyłączenie trzeciego zakończenia sieci	opłata jednorazowa	PT	4	0,51	4
D	Zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
E	Zmiana numeru zakończenia sieci analogowej	opłata jednorazowa	PT	15,00	9,00	40,00%
F	Wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu <sup>5</sup>	opłata jednorazowa	PT	4	12,59	4
G	Wykonanie zmian w instalacji zakończenia sieci – za każde łącze do centrali abonenckiej:  a) w obrębie budynku <sup>6</sup>  b) poza budynkiem	opłata jednorazowa	PT	4	24,37  24,37	4
H	Wymiana i przymocowanie zakończenia sieciowego NT uszkodzonego albo utraconego z winy Abonenta - za każde zakończenie sieciowe NT <sup>7</sup>	opłata jednorazowa	PT	4	177,70	4
I	Sprawdzenie instalacji wykonanej przez Abonenta - za każde łącze	opłata jednorazowa	PT	4	5,08	4
J	Ponowne włączenie zakończenia sieci po zawieszeniu świadczenia usług telefonicznych	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
K	Przeniesienie numeru <sup>8</sup>	opłata jednorazowa	PT	4	25,39	4

<sup>5</sup> Opłaty za wykonanie i zmiany w przyłączeniach zakończeń sieci obejmują koszty kabli, przewodów i gniazdek telefonicznych.

<sup>6</sup> Opłaty za wykonanie i zmiany w przyłączeniach zakończeń sieci obejmują koszty kabli, przewodów i gniazdek telefonicznych.

<sup>7</sup> Wymiana zakończenia sieciowego NT uszkodzonego albo utraconego z winy Abonenta obejmuje czynności związane z instalacją oraz kosztem instalowanego zakończenia sieciowego NT.

<sup>8</sup> Przeniesienie numeru realizowane jest dla poszczególnych numerów telefonicznych w obrębie jednej strefy numeracyjnej.

L	Przyłączenie Abonenta (dotyczy Przejścia Abonenta PT)	opłata jednorazowa		-	10	-
M	Zmiana Abonenta w związku z wygaśnięciem umowy lub jej rozwiązaniem	opłata jednorazowa	PT	40,00	24,00	40,00%
N	Konserwacji i usuwania uszkodzeń oraz awarii w urządzeniach końcowych będących własnością TP oraz w łączach telefonicznych służących do przyłączenia Abonenta PT do sieci TP (obsługa serwisowa)	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
O	Nadawanie informacji słownej o zmianie numeru zakończenia sieci	opłata miesięczna	PT	50,00	30,00	40,00%
P	Zawieszenie, na życzenie Abonenta PT, świadczenia usług telefonicznych w sieci analogowej na czas nie dłuższy niż 12 okresów rozliczeniowych - za każdy rozpoczęty okres	opłata pobierana z góry za cały okres zawieszenia	PT	17,50	10,50	40%
Q	Za łącze do dodatkowego urządzenia, niezależnie od jego rodzaju i układu:	opłata miesięczna	PT	2,50	1,33	46,99%
	a) zainstalowane jest na terenie tej samej posesji i łącze przekracza 20m.					
	b) do dodatkowego zakończenia sieci w układzie równoległym, zainstalowanego w tej samej sieci rozdzielczej, na terenie innej posesji - za każdy rozpoczęty km.		PT	14,00	7,42	46,99%
R	Prezentacja numeru (CLIP) - opłata naliczana jest w pełnej wysokości za każdy okres rozliczeniowy, w którym była aktywna usługa.	opłata miesięczna	PT	3,00	1,80	40%

S	Blokada prezentacji numeru (CLIR)	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
T	Blokada prezentacji numeru dla jednego połączenia	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
U	Blokada połączeń anonimowych	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
V	Blokada przekierowanych połączeń	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
W	Automatyczna blokada połączeń	bez opłat za usługę	PT	-	-	-

X	<p>Blokada połączeń:</p> <p>a) wariant 1: 0~70x, 0~20(7,8)</p> <p>b) wariant 2: 0~70x, 0~20(7,8), 0~400,0~300</p> <p>c) wariant 3: międzynarodowe</p> <p>d) wariant 4: sieci ruchome (komórkowe) + 0~64x<sup>9</sup></p> <p>e) wariant 5: Internet</p> <p>f) wariant 6: miedzystrefowe</p> <p>g) wariant 7: 0~70x, 0~20(7, 8), 0~400, 0~300 + międzynarodowe</p> <p>h) wariant 8: 0~70x, 0~20(7, 8), 0~400, 0~300 + międzynarodowe + komórkowe +0~64x<sup>10</sup></p> <p>i) wariant 9: 0~70x, 0~20(7, 8), 0~400, 0~300 + międzynarodowe +komórkowe +0~64x<sup>11</sup> + Internet</p> <p>j) wariant 10: 0~70x, 0~20(7, 8), 0~400, 0~300 + międzynarodowe + komórkowe +0~64x<sup>12</sup> +Internet + miedzystrefowe + 0~80x (w tym SMS)</p> <p>k) wariant 11: blokada całkowita (w tym SMS)</p>	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
---	--	------------------------	----	---	---	---

<sup>9</sup> Sieć przywoławcza.

<sup>10</sup> Sieć przywoławcza.

<sup>11</sup> Sieć przywoławcza.

<sup>12</sup> Sieć przywoławcza.

Y	Blokada połączeń	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
Z	Blokada połączeń do numerów: 0~300, 0~400, 0~70x, 0~20 (7, 8)	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
II	<b>Usługi związane z ruchem telefonicznym</b>					
A	Opłaty za inicjacje połączenia					
1	Połączenia do Internetu 0~20, do systemów komórkowej telefonii satelitarnej sieci przywoławczej	opłata za inicjację połączenia	Abonent PT	0,16	0,096	40%
2	Do numerów: 0~300, 0~70x, CPP 0~20 (7, 8) z wyłączeniem: 0~300 9, 0~700 9, 0~701 9, 0~708 9, 0~20 (7, 8) 9	opłata za inicjację połączenia	Abonent PT	0,20	0,16	20%
3	Do numerów: 0~801 0, 0~801 3, 0~801 4, 0~801 5, 0~801 6, 0~804 1, 0~804 2 i 0~801 9	opłata za inicjację połączenia	Abonent PT	0,23	0,138	40%
4	Do numerów: 0~400, 0~800, 0~806, 0~808 1, 0~801 1, 0~801 2, 0~801 7, 0~801 8	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
5	Połączenia na numery alarmowe	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
6	Budzenie	opłata za inicjację połączenia	Abonent PT	0,58	0,35	40,0%
7	Połączenia do numerów geograficznych (miejscowe i strefowe)	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
8	Połączenia do numerów geograficznych (międzystrefowe)	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
9	Połączenia do numerów skróconych <sup>13</sup> , do numerów 0~39x,					

<sup>13</sup> Połączenia na numery skrócone obejmują w szczególności połączenia na numery AUS nie wymienione bezpośrednio, w tym AUS Radio Taxi.

	a) w dni robocze w godz. 0-24	opłata za inicjację połączenia		0,16	0,096	40%
	b) w soboty, niedziele i święta w godz. 0-24	bez opłat za usługę		-	-	-
10	Połączenia do numerów międzynarodowych, do systemów komórkowej telefonii satelitarnej oraz do sieci przywoławczej	opłata za inicjację połączenia	Abonent PT	0,16	0,096	40%
B	Połączenia na numery geograficzne					
1	Połączenia do numerów geograficznych (miejscowe i strefowe)	opłata za minutę połączenia	Abonent PT		0,091	
2	Połączenia do numerów geograficznych (międzystrefowe)	opłata za minutę połączenia	Abonent PT		0,207	
C	Połączenia do sieci ruchomych					
1	Połączenia do sieci ruchomych wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych	opłata za minutę połączenia	Abonent PT		0,501	
D	Połączenia na numery: 118 xxx i 9x xx					
1	Biuro Numerów 118 913	opłata za połączenie	Abonent PT	1,16	0,696	40%
2	Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	2,00	1,20	40%
3	Informacja TP o numerach telefonów abonentów w języku angielskim 118 811, w języku niemieckim 118 000, w języku rosyjskim 118 712	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	2,00	1,20	40%
4	Informacja Miejska 94 91	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	1,05	0,63	40%

5	Automatyczne Serwisy informacyjne (ASI) a) 9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575 b) 118 112 i 118 800	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,58	0,348	40%			
6	Bank Danych 94 93	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	1,69	1,014	40%			
7	Automatyczne Serwisy informacyjne (ASI) 92 28	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,29	0,174	40%			
8	Zamawiania Rozmów 90 5x	opłata za połączenie	Abonent PT	0,87	0,522	40%			
9	Biuro zleceń 94 97 a) Budzenie b) Przypominanie Abonentowi PT o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości	opłata za połączenie	Abonent PT	1,16	0,696	40%			
E	Połączenia na numery skrócone <sup>14</sup> i numery 0~39x								
F	W dni robocze:	opłata za minutę połączenia	Abonent PT						
	a) od 8:00 do 20:00						0,16	0,096	40%
	b) od 20:00 do 8:00						0,08	0,048	40%
W soboty, niedziele i dni świąteczne: od 0:00 do 24:00		0,08	0,048	40%					
G	Połączenia oczekujące	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-			
H	Automatyczne połączenia	bez opłat za usługę	PT	opłata za połączenie z numerem docelowym	Cena za minutę – 40%	40%			

<sup>14</sup> Połączenia na numery skrócone obejmują w szczególności połączenia na numery AUS nie wymienione bezpośrednio, w tym AUS Radio Taxi.

I	Połączenia trójstronne	bez opłat za usługę	PT	opłata za połączenie z numerem docelowym	Cena za minutę – 40%	40%
J	Przekierowanie połączeń a) natychmiastowe b) gdy linia jest zajęta c) pod nieobecność	bez opłat za usługę	Abonent PT	opłata za połączenie z numerem docelowym wskazanym przy aktywacji przekierowania	Cena za minutę – 40%	40%
K	Połączenia na numery 0~80x: bezpłatne i o opłacie dzielonej					
1	Połączenia do numerów 0~800, 0~806, 0~808 1	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
2	Połączenia do numerów: 0~801 1, 0~801 2, 0~801 7 i 0~801 8,	opłata za połączenie	Abonent PT	0,29	0,174	40%
3	Połączenia do numerów: 0~801 3 i 0~801 9, 0~804 1 a) a) od 8:00 do 22:00 b) b) od 22:00 do 8:00	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,10	0,06	40%
				0,05	0,03	40%
4	Połączenia do numerów 0~801 4 w dni robocze: a) a) od 8:00 do 18:00 b) b) od 18:00 do 8:00	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,40	0,24	40%
				0,20	0,12	40%
	W soboty, niedziele i dni świąteczne: a) a) od 8:00 do 18:00 b) b) od 18:00 do 8:00			0,30	0,18	40%
				0,20	0,12	40%
5	Połączenia do numerów: 0~801 0, 0~801 5, 0~801 6, 0~804 2	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,20	0,12	40%

L	Opłaty za połączenia telefoniczne do sieci przywoławczej					
1	Połączenia do numeru 0~64 (z wyłączeniem 0~6422)	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,10	0,06	40%
				0,05	0,03	40%
2	Połączenia do numeru 0~6422	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	4,00	2,40	40%
M	Połączenia na numery PRS: 0~30x, 0~40x, 0~70x					
1	Połączenia do numerów: 0~300 1, 0~700 1, 0~701 1 i 0~708 1	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,29	0,232	20%
2	Połączenia do numerów: 0~300 2, 0~700 2, 0~701 2 i 0~708 2	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	1,05	0,84	20%
3	Połączenia do numerów: 0~300 3, 0~700 3, 0~701 3 i 0~708 3	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	1,69	1,352	20%
4	Połączenia do numerów: 0~300 4, 0~700 4, 0~701 4 i 0~708 4	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	2,10	1,68	20%
5	Połączenia do numerów: 0~300 5, 0~700 5, 0~701 5 i 0~708 5	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	3,00	2,40	20%
6	Połączenia do numerów: 0~300 6, 0~700 6, 0~701 6 i 0~708 6	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	3,46	2,768	20%
7	Połączenia do numerów: 0~300 7, 0~700 7, 0~701 7 i 0~708 7	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	4,00	3,20	20%
8	Połączenia do numerów: 0~300 8, 0~700 8, 0~701 8 i 0~708 8	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	6,25	5,00	20%
9	Połączenia do numerów: 0~300 9, 0~700 9, 0~701 9 i 0~708 9	opłata za połączenie	Abonent PT	8,12	6,496	20%
10	Połączenia do numerów 0~400 0	opłata za połączenie	Abonent PT	0,58	0,464	20%

11	Połączenia do numerów 0~400 1	opłata za połączenie	Abonent PT	1,16	0,928	20%
12	Połączenia do numerów 0~400 2	opłata za połączenie	Abonent PT	2,03	1,624	20%
13	Połączenia do numerów 0~400 3	opłata za połączenie	Abonent PT	3,19	2,552	20%
14	Połączenia do numerów 0~400 4	opłata za połączenie	Abonent PT	4,06	3,248	20%
15	Połączenia do numerów 0~400 5	opłata za połączenie	Abonent PT	5,22	4,176	20%
16	Połączenia do numerów 0~400 6	opłata za połączenie	Abonent PT	8,12	6,496	20%
17	Połączenia do numerów 0~400 7	opłata za połączenie	Abonent PT	10,15	8,12	20%
N	Połączenia do Internetu 0~20					
1	W dni robocze:					
	a) a) od 8:00 do 20:00			0,08	0,048	40%
	b) b) od 20:00 do 8:00	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,05	0,03	40%
	W soboty, niedziele i dni świąteczne: od 0:00 do 24:00			0,05	0,03	40%
2	Połączenia z Abonentem systemu komórkowej telefonii satelitarnej Irydium – 0~088167 MCP - Mobile Communication Partner – 0~088232 Thuraya Mobile – 0~088216	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	-	Zgodnie z aktualnym CUT TP	-
O	Połączenia na numery CCP 0~20 x					
1	Połączenie do numerów 0~20 (7,8) 1	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,29	0,232	20%
2	Połączenia do numerów 0~20 (7,8) 2	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	1,05	0,84	20%

3	Połączenia do numerów 0~20 (7,8) 3	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	1,69	1,352	20%
4	Połączenia do numerów 0~20 (7,8) 4	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	2,10	1,68	20%
5	Połączenia do numerów 0~20 (7,8) 5	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	3,00	2,40	20%
6	Połączenia do numerów 0~20 (7,8) 6	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	3,46	2,768	20%
7	Połączenia do numerów 0~20 (7,8) 7	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	4,00	3,20	20%
8	Połączenia do numerów 0~20 (7,8) 8	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	6,25	5,00	20%
9	Połączenia do numerów 0~20 (7,8) 9	opłata za połączenie	Abonent PT	8,12	6,496	20%
P	Połączenia telefoniczne międzynarodowe do sieci stacjonarnych oraz do sieci ruchomych	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	-	Zgodnie z aktualnym CUT TP	-

### Opłaty za usługi dodatkowe do usług hurtowego dostępu do sieci - ISDN

Lp.	Wyszczególnienie	Charakter opłaty	Sposób wacji	Wena referencyjna [zł]	Opłata hurtowa [zł netto]	Opust hurtowy [%]
I	<b>Usługi o charakterze miesięcznym lub jednorazowym</b>					
A	Przyłączenie zakończenia sieci <sup>15</sup> - ISDN BRA	opłata jednorazowa	PT	16	152,31	16
B	Przyłączenie zakończenia sieci <sup>17</sup> - ISDN PRA	opłata jednorazowa	PT	16	2538,5	16
C	Zmiana miejsca przyłączenia zakończenia sieci	opłata jednorazowa	PT	16		16

<sup>15</sup> Usługa obejmuje przyłączenie jednego zakończenia sieci w jednej lokalizacji.

<sup>16</sup> Dane nie zostały ujawnione ze względu na ochronę tajemnicy przedsiębiorstwa TP.

<sup>17</sup> Usługa obejmuje przyłączenie jednego zakończenia sieci w jednej lokalizacji.

	a) w tym samym lokalu	opłata jednorazowa	PT		19,29	
	b) do innego lokalu na terenie tej samej posesji	opłata jednorazowa	PT		28,94	
	c) w tej samej sieci miejscowej lub do innej sieci miejscowej				88,85	
D	Skreowanie systemu numeracji skróconej w jednej lokalizacji – ISDN PRA	opłata jednorazowa	PT	16	1269,25	16
E	Włączenie posiadanego dostępu ISDN PRA w system numeracji skróconej	opłata jednorazowa	PT	16	761,55	16
F	Zmiana numeru zakończenia sieci analogowej	opłata jednorazowa	PT	15,00	9,00	40,00%
G	Wykonanie instalacji dodatkowej do głównego zakończenia sieci lub zmiana w jego przyłączeniu <sup>18</sup>	opłata jednorazowa	PT	16	12,59	16
H	Wykonanie zmian w instalacji zakończenia sieci – za każde łącze do centrali abonenckiej: a) w obrębie budynku <sup>19</sup> b) poza budynkiem	opłata jednorazowa	PT	16	24,37	16
I	Wymiana i przymocowanie zakończenia sieciowego NT uszkodzonego albo utraconego z winy Abonenta - za każde zakończenie sieciowe NT <sup>20</sup>	opłata jednorazowa	PT	16	177,70	16

<sup>18</sup> Opłaty za wykonanie i zmiany w przyłączeniach zakończeń sieci obejmują koszty kabli, przewodów i gniazdek telefonicznych.

<sup>19</sup> Opłaty za wykonanie i zmiany w przyłączeniach zakończeń sieci obejmują koszty kabli, przewodów i gniazdek telefonicznych.

<sup>20</sup> Wymiana zakończenia sieciowego NT uszkodzonego albo utraconego z winy Abonenta obejmuje czynności związane z instalacją oraz kosztem instalowanego zakończenia sieciowego NT.

J	Sprawdzenie instalacji wykonanej przez Abonenta - za każde łącze	opłata jednorazowa	PT	16	5,08	16
K	Ponowne włączenie zakończenia sieci po zawieszeniu świadczenia usług telefonicznych	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
L	Przeniesienie numeru	opłata jednorazowa	PT		25,39	
Ł	Przyłączenie Abonenta (dotyczy Przejścia Abonenta PT)	opłata jednorazowa	PT	-	10	-
M	Zmiana Abonenta w związku z wygaśnięciem umowy lub jej rozwiązaniem	opłata jednorazowa	PT	40,00	24,00	40,00%
N	Konserwacji i usuwania uszkodzeń oraz awarii w urządzeniach końcowych będących własnością TP oraz w łączach telefonicznych służących do przyłączenia Abonenta PT do sieci TP (obsługa serwisowa)	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
O	Dodatkowe numery telefoniczne MSN – opłata za każdy numer	opłata miesięczna	PT	4,00	2,40	40%
P	Nadawanie informacji słownej o zmianie numeru zakończenia sieci	opłata miesięczna	PT	50,00	30,00	40,00%
Q	Zawieszenie, na życzenie Abonenta PT świadczenia usług telefonicznych w sieci ISDN na czas nie dłuższy niż 12 okresów rozliczeniowych - za każdy rozpoczęty okres	opłata pobierana z góry za cały okres zawieszenia	PT	27,50	16,50	40%
R	Za łącze do dodatkowego urządzenia, niezależnie od jego rodzaju i układu:  a) zainstalowane jest na terenie tej samej posesji i łącze przekracza 20m.	opłata miesięczna	PT PT	2,50	1,33	46,99%

	b) do dodatkowego zakończenia sieci w układzie równoległym, zainstalowanego w tej samej sieci rozdzielczej, na terenie innej posesji - za każdy rozpoczęty km.			14,00	7,42	46,99%
S	Prezentacja numeru (CLIP) - opłata naliczana jest w pełnej wysokości za każdy okres rozliczeniowy, w którym była aktywna usługa.	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
Ś	Blokada prezentacji numeru (CLIR)	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
T	Blokada prezentacji numeru dla jednego połączenia	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
U	Blokada połączeń anonimowych	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
V	Blokada przekierowanych połączeń	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
W	Automatyczna blokada połączeń	bez opłat za usługę	PT	-	-	-

X	<p>Blokada połączeń:</p> <p>a) wariant 1: 0~70x, 0~20(7,8)</p> <p>b) wariant 2: 0~70x, 0~20(7,8), 0~400,0~300</p> <p>c) wariant 3: międzynarodowe</p> <p>d) wariant 4: sieci ruchome (komórkowe) + 0~64x<sup>21</sup></p> <p>e) wariant 5: Internet</p> <p>f) wariant 6: miedzystrefowe</p> <p>g) wariant 7: 0~70x, 0~20(7, 8), 0~400, 0~300 + międzynarodowe</p> <p>h) wariant 8: 0~70x, 0~20(7, 8), 0~400, 0~300 + międzynarodowe + komórkowe +0~64x<sup>22</sup></p> <p>i) wariant 9: 0~70x, 0~20(7, 8), 0~400, 0~300 + międzynarodowe +komórkowe +0~64x<sup>23</sup> + Internet</p> <p>j) wariant 10: 0~70x, 0~20(7, 8), 0~400, 0~300 + międzynarodowe + komórkowe +0~64x<sup>24</sup> +Internet + miedzystrefowe + 0~80x (w tym SMS)</p> <p>k) wariant 11: blokada całkowita (w tym SMS)</p>	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
---	---	------------------------	----	---	---	---

<sup>21</sup> Sieć przywoławcza.

<sup>22</sup> Sieć przywoławcza.

<sup>23</sup> Sieć przywoławcza.

<sup>24</sup> Sieć przywoławcza.

Y	Blokada połączeń do numerów: 0~300, 0~400, 0~70x, 0~20 (7,8)	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
Z	Prezentacja numeru Abonenta PT dołączonego (COLP)	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
Ż	Blokada prezentacji numeru Abonenta PT dołączonego (COLR)	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
Ź	Poadresowanie (SUB)	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
II	<b>Usługi związane z ruchem telefonicznym</b>					
A	Opłata za inicjacje połączeń					
1	Do numerów skróconych, do sieci przywoławczej, do Internetu oraz do telefonii internetowej 0~399, do systemów komórkowej telefonii satelitarnej	opłata za inicjacje połączenia	Abonent PT	0,16	0,096	40%
2	Do numerów: 0~300, 0~70x CPP 0~20 (7,8) z wyłączeniem: 0~300 9, 0~700 9, 0~701 9, 0~708 9, 0~20 (7, 8) 9	opłata za inicjacje połączenia	Abonent PT	0,20	0,16	20%
3	Do numerów: 0~801 0, 0~801 3, 0~801 4, 0~801 5, 0~801 6, 0~801 9, 0~804 1 i 0~804 2	opłata za inicjacje połączenia	Abonent MMP Polska	0,23	0,138	40%
4	Do numerów: 0~400, 0~800, 0~806, 0~808 1, 0~801 1, 0~801 2, 0~801 7, 0~801 8	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
5	Połączenia na numery alarmowe	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
6	Budzenie	opłata za inicjacje połączenia	Abonent PT	0,58	0,35	40,0%
7	Połączenia do numerów geograficznych (miejscowe i strefowe)	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-

8	Połączenia do numerów geograficznych (międzystrefowe)	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
9	Połączenia do numerów skróconych <sup>25</sup> , do numerów 0~39x,  a) w dni robocze w godz. 0-24  b) w soboty, niedziele i święta w godz. 0-24	opłata za inicjację połączenia	Abonent PT	0,16	0,096	40%
		bez opłat za usługę		-	-	-
10	Połączenia do numerów międzynarodowych,	opłata za inicjację połączenia	Abonent PT	0,16	0,096	40%
B	Połączenia na numery geograficzne					
1	Połączenia do numerów geograficznych (miejscowe i strefowe)	opłata za minutę połączenia	Abonent PT		0,091	
2	Połączenia do numerów geograficznych (międzystrefowe)	opłata za minutę połączenia	Abonent PT		0,207	
C	Połączenia do sieci ruchomych					
1	Połączenia do sieci ruchomych wszystkich przedsiębiorców telekomunikacyjnych	opłata za minutę połączenia	Abonent PT		0,501	
D	Połączenia na numery: 118 xxx i 9x xx					
1	Biuro Numerów 118 913	opłata za połączenie	Abonent PT	1,16	0,696	40%
2	Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	2,00	1,20	40%
3	Informacja TP o numerach telefonów abonentów w języku angielskim 118 811 w języku niemieckim 118 000, w języku rosyjskim 118 712	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	2,00	1,20	40%
4	Informacja Miejska 94 91	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	1,05	0,63	40%

<sup>25</sup> Połączenia na numery skrócone obejmują w szczególności połączenia na numery AUS nie wymienione bezpośrednio, w tym AUS Radio Taxi.

5	Automatyczne Serwisy informacyjne (ASI) a) 9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575 b) b) 118 112 i 118 800	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,58	0,348	40%
6	Bank Danych 94 93	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	1,69	1,014	40%
7	Automatyczne Serwisy informacyjne (ASI) 92 28	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,29	0,174	40%
8	Zamawiania Rozmów 90 5x	opłata za połączenie	Abonent PT	0,87	0,522	40%
9	Biuro zleceń 94 97 a) Budzenie b) Przypominanie Abonentowi PT o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości	opłata za połączenie	Abonent PT	1,16	0,696	40%
E	Połączenia na numery skrócone <sup>26</sup> i numery 0~39x					
1	We wszystkie dni tygodnia: a) a) od 8:00 do 22:00 b) b) od 22:00 do 8:00	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,10 0,05	0,06 0,03	40% 40%
F	Przekazywanie danych bilingowych dla usług zawartych w Usłudze Podstawowej	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
G	Koszt połączenia	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-

<sup>26</sup> Połączenia na numery skrócone obejmują w szczególności połączenia na numery AUS nie wymienione bezpośrednio w niniejszym załączniku, w tym AUS Radio Taxi

H	Zawieszenie połączenia (HOLD)	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
I	Przenośność terminala	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
J	Identyfikacja połączeń złośliwych (MCID)	bez opłat za usługę	PT	-	-	-
K	Wiadomości tekstowe (UUS1)	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
L	Połączenia oczekujące	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
M	Połączenia trójstronne	bez opłat za usługę	PT	opłata za połączenie z numerem docelowym	Cena za minutę – 40%	40%
N	Automatyczne połączenia	bez opłat za usługę	PT	opłata za połączenie z numerem docelowym	Cena za minutę – 40%-	40%
O	Przekierowanie połączeń a) natychmiastowe b) gdy linia jest zajęta c) pod nieobecność	bez opłat za usługę	Abonent PT	opłata za połączenie z numerem docelowym wskazanym przy aktywacji przekierowania,	Cena za minutę – 40%	40%
P	Połączenia na numery 0~80x: bezpłatne i o opłacie dzielonej					
1	Połączenia do numerów 0~800, 0~806, 0~808 1	bez opłat za usługę	Abonent PT	-	-	-
2	Połączenia do numerów: 0~801 1, 0~801 2, 0~801 7 i 0~801 8	opłata za połączenie	Abonent PT	0,29	0,174	40%
3	Połączenia do numerów: 0~801 3 i 0~801 9, 0~804 1	opłata za minutę połączenia	Abonent PT			
	a) a) od 8:00 do 22:00			0,10	0,06	40%
	b) b) od 22:00 do 8:00			0,05	0,03	40%
4	Połączenia do numerów 0~801 4 w dni robocze:	opłata za minutę połączenia	Abonent PT			

	a) a) od 8:00 do 18:00 b) b) od 18:00 do 8:00 W soboty, niedziele i dni świąteczne: a) a) od 8:00 do 18:00 b) b) od 18:00 do 8:00			0,40	0,24	40%
				0,20	0,12	40%
				0,30	0,18	40%
				0,20	0,12	40%
5	Połączenia do numerów: 0~801 0, 0~801 5, 0~801 6, 0~804 2	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,20	0,12	40%
Q	Opłaty za połączenia telefoniczne do sieci przywoławczej					
1	Połączenia do numeru 0~64 (z wyłączeniem 0~6422) a) a) od 8:00 do 22:00 b) b) od 22:00 do 8:00	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,10	0,06	40%
				0,05	0,03	40%
2	Połączenia do numeru 0~6422	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	4,00	2,40	40%
R	Połączenia na numery PRS: 0~30x, 0~40x, 0~70x					
1	Połączenia do numerów: 0~300 1, 0~700 1, 0~701 1 i 0~708 1	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,29	0,232	20%
2	Połączenia do numerów: 0~300 2, 0~700 2, 0~701 2 i 0~708 2	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	1,05	0,84	20%
3	Połączenia do numerów: 0~300 3, 0~700 3, 0~701 3 i 0~708 3	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	1,69	1,352	20%
4	Połączenia do numerów: 0~300 4, 0~700 4, 0~701 4 i 0~708 4	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	2,10	1,68	20%

5	Połączenia do numerów: 0~300 5, 0~700 5, 0~701 5 i 0~708 5	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	3,00	2,40	20%
6	Połączenia do numerów: 0~300 6, 0~700 6, 0~701 6 i 0~708 6	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	3,46	2,768	20%
7	Połączenia do numerów: 0~300 7, 0~700 7, 0~701 7 i 0~708 7	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	4,00	3,20	20%
8	Połączenia do numerów: 0~300 8, 0~700 8, 0~701 8 i 0~708 8	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	6,25	5,00	20%
9	Połączenia do numerów: 0~300 9, 0~700 9, 0~701 9 i 0~708 9	opłata za połączenie	Abonent PT	8,12	6,496	20%
10	Połączenia do numerów 0~400 0	opłata za połączenie	Abonent PT	0,58	0,464	20%
11	Połączenia do numerów 0~400 1	opłata za połączenie	Abonent PT	1,16	0,928	20%
12	Połączenia do numerów 0~400 2	opłata za połączenie	Abonent PT	2,03	1,624	20%
13	Połączenia do numerów 0~400 3	opłata za połączenie	Abonent PT	3,19	2,552	20%
14	Połączenia do numerów 0~400 4	opłata za połączenie	Abonent PT	4,06	3,248	20%
15	Połączenia do numerów 0~400 5	opłata za połączenie	Abonent PT	5,22	4,176	20%
16	Połączenia do numerów 0~400 6	opłata za połączenie	Abonent PT	8,12	6,496	20%
17	Połączenia do numerów 0~400 7	opłata za połączenie	Abonent PT	10,15	8,12	20%
S	Połączenia do Internetu 0~20					
1	Miejscowe i strefowe: w dni robocze:  a) a) od 8:00 do 18:00	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,10	0,06	40%

	b) b) od 18:00 do 8:00			0,05	0,03	40%
	W soboty, niedziele i dni świąteczne: od 0:00 do 24:00			0,05	0,03	40%
2	Międzystrefowe: w dni robocze:					
	a) a) od 8:00 do 18:00			0,40	0,24	40%
	b) b) od 18:00 do 8:00	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,20	0,12	40%
	w soboty, niedziele i dni świąteczne:					
	a) a) od 8:00 do 18:00			0,30	0,18	40%
	b) b) od 18:00 do 8:00			0,20	0,12	40%
T	Połączenia na numery CCP 0~20 x					
1	Połączenie do numerów 0~20 (7,8) 1	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	0,29	0,232	20%
2	Połączenia do numerów 0~20 (7,8) 2	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	1,05	0,84	20%
3	Połączenia do numerów 0~20 (7,8) 3	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	1,69	1,352	20%
4	Połączenia do numerów 0~20 (7,8) 4	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	2,10	1,68	20%
5	Połączenia do numerów 0~20 (7,8) 5	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	3,00	2,40	20%
6	Połączenia do numerów 0~20 (7,8) 6	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	3,46	2,768	20%
7	Połączenia do numerów 0~20 (7,8) 7	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	4,00	3,20	20%
8	Połączenia do numerów 0~20 (7,8) 8	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	6,25	5,00	20%
9	Połączenia do numerów 0~20 (7,8) 9	opłata za połączenie	Abonent PT	8,12	6,496	20%

U	Połączenia telefoniczne międzynarodowe do sieci stacjonarnych oraz do sieci ruchomych	opłata za minutę połączenia	Abonent PT	-	Zgodnie z aktualnym CUT TP	-
---	---	-----------------------------	------------	---	----------------------------	---

Lista służb specjalnych posiadających numery skrócone

- 1) Pogotowia:
  - a) ratunkowe,
  - b) straży pożarnej,
  - c) policji,
  - d) straży miejskiej,
  - e) elektrowni,
  - f) miejskich zakładów komunikacyjnych,
  - g) gazowni,
  - h) ciepłowni,
  - i) wodociągów i kanalizacji,
  - j) ratownictwa morskiego (w ośrodkach nadmorskich) lub GOPR (w ośrodkach górskich),
  - k) rzeczno- (Komisariat Wodny Policji, WOPR itp.),
  - l) informacyjno-interwencyjne służb administracji państwowej,
- 2) Informacja pogotowia ratunkowego o wypadkach.

## 6.5 Zasady przygotowywania kosztorysów

Zasady rozliczania kosztów związanych z przygotowaniem (budową/ rozbudową) Sali Kolokacyjnej.

- 1) Kosztorysy związane z przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej będą sporządzane według aktualnych Katalogów Nakładów Rzeczowych (KNR) właściwych dla danego rodzaju robót według średnich cen z SEKOCENBUD, uwzględniających podział na regiony. Kosztorys ofertowy i kosztorys prac dodatkowych podlegają akceptacji Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
- 2) Koszty związane z przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej dla urządzeń Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego stanowią:
  - a) koszty indywidualne związane z instalacją urządzeń/szaf telekomunikacyjnych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (w szczególności: drabinki kablowe, przepusty, prace instalacyjne), z których korzysta wyłącznie dany Przedsiębiorca telekomunikacyjny;
  - b) koszty wspólne związane z wyposażeniem Sali Kolokacyjnej (w szczególności: urządzenia, infrastruktura w tym np. klimatyzacja, zasilanie), z których korzystają wszyscy Przedsiębiorcy telekomunikacyjni na danej Sali Kolokacyjnej.
- 3) Koszty indywidualne związane są wyłącznie z pracami wykonywanymi na rzecz danego Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego na danej Sali Kolokacyjnej.

- 4) Koszty wspólne związane są z pracami wykonywanymi na rzecz przedsiębiorców telekomunikacyjnych posiadających urządzenia/szafy telekomunikacyjne na danej Sali Kolokacyjnej, rozliczane proporcjonalnie do ilości szaf telekomunikacyjnych/stojaków, na których zapotrzebowanie w danej lokalizacji zgłosił Przedsiębiorca telekomunikacyjny.
- 5) Koszty, o których mowa w punkcie 3 i 4 powyżej (suma kosztów indywidualnych i wspólnych) składają się na całkowity koszt przygotowania (budowy/rozbudowy) Sali Kolokacyjnej w danej lokalizacji, poniesiony przez TP w wyniku opomiarowania Sali Kolokacyjnej i rozliczenia całkowitych kosztów związanych z przygotowaniem Sali Kolokacyjnej według następujących zasad:
- a) Podstawowe założenia;
    - $TC_i$  (ang. Total Cost) – koszt całkowity związany z przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej, kwota ta uzależniona jest od konkretnej lokalizacji  $i$ , w której znajduje się Sala Kolokacyjna;
    - $TS_i$  (ang. Total Surface)– powierzchnia Sali Kolokacyjnej lub Powierzchni Dedykowanej w lokalizacji  $i$ ;
    - $S_o$  - normatywna powierzchnia na stojak;
  - b) rozliczenie kosztów związanych z przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej:
    - $n_i = TS_i / S_o$  - normatywna liczba stojaków na danej Sali Kolokacyjnej
    - $n_j$  - liczba stojaków, z których korzysta Przedsiębiorca telekomunikacyjny;
    - $C_j$  (ang. Unit Cost)-  $TC_i / n_i$  - normatywny koszt związany z przygotowaniem Sali Kolokacyjnej w przeliczeniu na jeden stojak/szafę telekomunikacyjną w lokalizacji  $i$ ;
    - $C_o = C_i \times n_j$  – koszt Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w lokalizacji  $i$ ;
- 6) TP przygotowuje wyposażenie (budowa/rozbudowa) Sali Kolokacyjnej w taki sposób, aby spełnić, o ile to możliwe ze względu na rodzaj instalowanych urządzeń, wykonywanych prac zapotrzebowanie Przedsiębiorców telekomunikacyjnych w danej Sali Kolokacyjnej.
- 7) Kosztorys planowanych prac, sporządzony w wyniku opomiarowania Sali Kolokacyjnej przez TP stanowi podstawę do wyznaczenia normatywnego kosztu związanego z przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej w przeliczeniu na jeden stojak/ Szafę telekomunikacyjną w lokalizacji  $i$ .
- 8) W przypadku, gdy koszt Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w lokalizacji  $i$  („ $C_i$ ”) poniesiony na rzecz TP, w związku przygotowaniem (budową/rozbudową) Sali Kolokacyjnej w lokalizacji  $i$ , odbiega od kwoty należnej TP, wyliczonej zgodnie z powyższymi zasadami po wykonaniu kosztorysu powykonawczego (np. w wykonaniu przez TP za zgodą Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego prac dodatkowych dla danej Sali Kolokacyjnej), z zastrzeżeniem pkt 9-12 poniżej:
- a) TP zobowiązana jest do przekazania Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu różnicy w przypadku, gdy koszt normatywny związany z przygotowaniem Sali Kolokacyjnej w przeliczeniu na jeden stojak/ szafę telekomunikacyjną w lokalizacji  $i$  był wyższy od wymaganego ustalonego po wykonaniu kosztorysu powykonawczego dla danej Sali Kolokacyjnej;

- b) Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązany jest do pokrycia różnicy w jednorazowej opłacie w przypadku, gdy koszt normatywny związany z przygotowaniem Sali Kolokacyjnej w przeliczeniu na jeden stojak/ szafę telekomunikacyjną w lokalizacji *i* był niższy od wymaganego ustalonego po wykonaniu kosztorysu powykonawczego dla danej Sali Kolokacyjnej.
- 9) W przypadku wystąpienia konieczności wykonania prac dodatkowych, o których mowa w pkt 8 powyżej, TP zobowiązana jest uzyskać zgodę Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego na ich przeprowadzenie.
- 10) TP może żądać wynagrodzenia kosztorysowego za prace dodatkowe tylko wtedy, gdy mimo zachowania należytej staranności nie mogła przewidzieć konieczności prac dodatkowych na etapie opracowywania WT i kosztorysu ofertowego.
- 11) TP nie może żądać wynagrodzenia kosztorysowego za prace dodatkowe, jeżeli wykonała prace dodatkowe bez uzyskania zgody Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego.
- 12) Jeżeli zachodzi konieczność znacznego podwyższenia wynagrodzenia kosztorysowego, Przedsiębiorca telekomunikacyjny odstąpić może od Szczegółowej Umowy Kolokacji, powinien jednak uczynić to niezwłocznie i zapłacić na rzecz TP kwotę stanowiącą równowartość kosztów dotychczas przeprowadzonych prac określonych w kosztorysie ofertowym.
- 13) Zasady rozliczeń, o których mowa w pkt 1-12 nie dotyczą Sal Kolokacyjnych wymienionych w Załączniku nr 15 do Wzoru Umowy Kolokacji stanowiącego Załącznik nr 18 do Oferty.

## 6.6 Opłaty za testowanie punktu styku

Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponosi tylko opłatę za uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji Wiązek Łączy Międzysieciowych w LPSS służących do obsługi ruchu, którego jest właścicielem to znaczy, za który Przedsiębiorca telekomunikacyjny ponosi odpowiedzialność.

Opłaty za testowanie punktu styku sieci są określone w Części 6 Oferty w Tabeli Nr 6.

Uruchomienie połączenia sieci, pomiary i przekazanie do eksploatacji strony wykonują na własny koszt i nie pobierają wzajemnie opłat, jeżeli w celu obsługi ruchu własnego lub ruchu do sieci ruchomych, TP buduje w tym samym LPSS Wiązki Łączy Międzysieciowych służące do obsługi własnego ruchu.

Wykrycie błędu wykluczającego możliwość otwarcia punktu styku sieci pociąga za sobą konieczność drugiej operacji testowania. W przypadku konieczności przeprowadzania kolejnych testów Przedsiębiorca telekomunikacyjny uiszcza opłatę według kosztorysu zgodnie z zakresem powtórzonych testów. W przypadku, jeżeli błąd wystąpi z winy TP ww. opłata nie będzie pobierana.

## 6.7 Zasady rozliczeń za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczonych usług

W ramach współpracy międzyoperatorskiej TP lub Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązani są do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umów, na podstawie których świadczone są usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które TP lub Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie ponoszą odpowiedzialności.

W przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny zamierza dochodzić odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług wynikających z Umów, Przedsiębiorca telekomunikacyjny złoży wniosek o odszkodowanie do TP z podaniem uzasadnienia. Jeśli w terminie 1 miesiąca począwszy od złożenia wyżej wspomnianego wniosku TP i Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie osiągną porozumienia co do rozliczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług, Przedsiębiorca telekomunikacyjny będzie mógł dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych określonych w kodeksie cywilnym (za szkodę rzeczywistą i utracone korzyści).

### 6.7.1 Zasady zabezpieczeń

W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o połączeniu sieci lub Umowy WLR, Przedsiębiorca telekomunikacyjny przekaże TP

- 1) gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”) albo<sup>27</sup>
- 2) dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wraz z pełnomocnictwem dla TP do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”) albo
- 3) oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.

Gwarancja Bankowa albo Rezerwa Gwarancyjna zostanie przekazana TP przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego odrębnie dla każdej z zawieranych Umów o Połączeniu sieci lub Umów WLR w celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania danej Umowy.

TP nie może w zakresie Umowy Kolokacji i Szczegółowych Umów Kolokacji żądać przedłożenia Gwarancji Bankowej, ustanowienia Rezerwy Gwarancyjnej, ani innej formy zabezpieczenia.

TP odstępuje od żądania złożenia Gwarancji Bankowej bądź Rezerwy Gwarancyjnej, w przypadku jeśli Przedsiębiorca telekomunikacyjny, z którym TP zawiera umowy na podstawie niniejszej Oferty, w okresie 2 lat przed zawarciem umów na podstawie niniejszej Oferty nie zalegał z płatnościami wobec TP w ramach dotychczasowej współpracy międzyoperatorskiej w zakresie połączenia sieci.

W przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie będzie zalegał z płatnościami wobec TP w ramach umów zawartych na podstawie niniejszej Oferty przez okres 2 lat od ich zawarcia, albo w ciągu dwóch lat liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości, TP odstępuje od żądania utrzymywania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego zabezpieczenia roszczeń

---

<sup>27</sup> *Przedsiębiorca telekomunikacyjny dokonuje wyboru formy zabezpieczenia: gwarancja bankowa, rezerwa gwarancyjna albo oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.*

wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy o połączeniu sieci lub Umowy WLR przez pozostały okres trwania tych umów.

W przypadku opóźnień z płatnościami przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego następujących po okresie 2 lat TP ma prawo żądać ponownego ustanowienia zabezpieczenia. Z żądaniem ustanowienia zabezpieczenia TP może wystąpić w przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie uiszcza należności po pisemnym wezwaniu przez TP do uiszczenia należności w dodatkowym terminie 21 dni od otrzymania pisma. TP odstępuje od utrzymywania zabezpieczenia, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie będzie zalegał z płatnościami wobec TP w ramach Umowy o połączeniu sieci lub Umowy WLR zawartej na podstawie niniejszej Oferty przez okres 6 miesięcy liczonych od uiszczenia ostatniej zaległości.

Oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji.

- 1) Przedsiębiorca telekomunikacyjny w terminie 7 dni od zawarcia każdej Umowy o Połączeniu sieci lub Umowy WLR dostarczy do TP pisemne oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w formie aktu notarialnego na podstawie art. 777 § 1 Kodeksu postępowania cywilnego.
- 2) Treść aktu notarialnego będzie zgodna z treścią wzoru uzgodnionego przez strony w ramach zawieranych umów, a w szczególności będzie zawierać:
  - a) Oświadczenie Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w zakresie zobowiązań pieniężnych Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wynikających z danej Umowy;
  - b) Obowiązek zapłaty przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego sumy pieniężnej z tytułu zobowiązań wynikających z danej Umowy do określonej wysokości. Wysokość tej sumy określa się na tych samych zasadach, co wysokość kwoty zabezpieczenia przy Gwarancji Bankowej i Rezerwie Gwarancyjnej;
  - c) W przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z umowy, której dotyczy przez okres przekraczający 10 dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, TP będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń na zasadach określonych w oświadczeniu o dobrowolnym poddaniu się egzekucji po upływie 3 Dni Roboczych od bezskutecznego pisemnego wezwania Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do zapłaty;
  - d) Upoważnienie TP do prowadzenia przeciwko Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu egzekucji na podstawie tego aktu notarialnego o całość lub część niezaspokojonych roszczeń pieniężnych TP wobec Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego wynikających z danej umowy;
  - e) Określenie terminu, do którego TP może wystąpić o nadanie aktowi notarialnemu klauzuli wykonalności.
- 3) Wszelkie koszty związane ze sporządzeniem aktu notarialnego zawierającego oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji pokrywa Przedsiębiorca telekomunikacyjny.
- 4) Do chwili dostarczenia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji w formie aktu notarialnego, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, TP może odmówić realizacji wniosku o uruchomienie/rozbudowę punktu styku sieci lub realizacji zamówień w ramach Umowy WLR.

## Gwarancja Bankowa

- 1) Przedsiębiorca telekomunikacyjny w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zawarcia z TP Umowy o połączeniu sieci lub Umowy WLR dostarczy TP nieodwołalną, bezwarunkową i stale odnawialną Gwarancję Bankową na kwotę odpowiadającą przewidywanej wysokości należności za minimum dwa okresy rozliczeniowe, oszacowanych zgodnie z przedstawionym przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego:
  - a) zapotrzebowaniem na ruch oraz liczbą łączy 2 Mbit/s dla każdego LPSS – dla Umowy o Połączeniu sieci;
  - b) liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach usługi WLR – dla Umowy WLR, płatną na pierwsze żądanie TP.
- 2) Treść Gwarancji Bankowej będzie zgodna z treścią wzoru uzgodnionego przez strony w ramach danej umowy.
- 3) W przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy, której dotyczy przez okres przekraczający 10 dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, TP będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Gwarancji Bankowej po upływie 3 Dni Roboczych od bezskutecznego pisemnego wezwania Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do zapłaty.
- 4) Przedsiębiorca telekomunikacyjny będzie utrzymywać Gwarancję Bankową przez cały okres obowiązywania Umowy w związku, z którą była udzielona oraz przez dwa miesiące po jej wygaśnięciu.
- 5) Wszelkie koszty związane z ustanowieniem, uzupełnieniem lub przedłużeniem Gwarancji Bankowej obciążają Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.
- 6) Do chwili dostarczenia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego Gwarancji Bankowej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, TP może odmówić realizacji wniosku o uruchomienie/rozbudowę punktu styku sieci / realizacji zamówień WLR składanych w ramach Hurtowego Dostępu do Sieci TP.

## Rezerwa Gwarancyjna

- 1) Przedsiębiorca telekomunikacyjny w terminie do dnia złożenia wniosku o uruchomienie LPSS, dostarczy TP zaświadczenie o dokonaniu na rzecz TP nieodwołalnej i bezterminowej Rezerwy Gwarancyjnej wraz z nieodwołalnym pełnomocnictwem dla TP do dysponowania w kwocie odpowiadającej przewidywanej wysokości opłat za minimum dwa okresy rozliczeniowe, oszacowanej zgodnie z przedstawionym przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego:
  - a) zapotrzebowaniem na ruch oraz liczbę łączy 2 Mbit/s dla każdego LPSS – dla Umowy o Połączeniu sieci;
  - b) liczbą Abonentów obsługiwanych w ramach usługi WLR – dla Umowy WLR.
- 2) Rezerwę Gwarancyjną Przedsiębiorca telekomunikacyjny wnosi na specjalnie utworzony w tym celu własny rachunek w banku. Umowa Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego z bankiem o prowadzenie takiego rachunku będzie zawierać zastrzeżenie, że Przedsiębiorca telekomunikacyjny nie ma prawa wypłacać z rachunku jakichkolwiek środków bez zgody TP. Rezerwa Gwarancyjna zostanie zwolniona po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umów, których dotyczy i po uregulowaniu przez

Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wszystkich płatności należnych TP w wykonaniu umowy, której dotyczy.

- 3) Wraz z utworzeniem Rezerwy Gwarancyjnej, Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązuje się udzielić TP nieodwołalnego i bezterminowego pełnomocnictwa do dysponowania Rezerwą Gwarancyjną. TP zwróci Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu pełnomocnictwo po wygaśnięciu/rozwiązaniu Umów, których dotyczy i po uregulowaniu przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wszystkich płatności należnych TP w wykonaniu Umowy, której dotyczy.
- 4) W przypadku, gdy Przedsiębiorca telekomunikacyjny opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy, której dotyczy przez okres przekraczający 10 dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, TP będzie uprawniona do zaspokojenia swoich roszczeń z Rezerwy Gwarancyjnej po upływie 3 Dni Roboczych od bezskutecznego pisemnego wezwania Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego do zapłaty.
- 5) Przedsiębiorca telekomunikacyjny zobowiązuje się utrzymywać Rezerwę Gwarancyjną przez cały okres obowiązywania Umowy o Połączeniu sieci lub Umowy WLR oraz przez dwa miesiące po jej wygaśnięciu.
- 6) Wszelkie koszty związane z ustanowieniem lub uzupełnieniem Rezerwy Gwarancyjnej obciążają Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego.
- 7) Do chwili dostarczenia przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego Rezerwy Gwarancyjnej, w przypadku wyboru tej formy zabezpieczenia, TP może odmówić realizacji wniosku Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego o uruchomienie/rozbudowę punktu styku sieci / realizacji zamówień WLR składanych w ramach Hurtowego Dostępu do Sieci TP.

Modyfikacja wysokości zabezpieczenia:

- 1) Po stwierdzeniu, że ruch telekomunikacyjny kierowany przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do LPSS wzrósł o co najmniej 25 % w stosunku do pierwotnie zakładanej wielkości ruchu, wskazanej we wniosku o połączenie Sieci lub wysokość zobowiązań pieniężnych wobec TP za dwa kolejne miesiące kalendarzowe przekroczyła kwotę określoną w dokumencie zabezpieczenia, TP zwraca się o stosowne podwyższenie kwoty zabezpieczenia, lub dostarczenie nowego zabezpieczenia stosownie do złożonego wniosku. Przedsiębiorca telekomunikacyjny jest zobowiązany spełnić żądanie TP w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania.
- 2) Po stwierdzeniu, że Przedsiębiorca telekomunikacyjny wystąpił do TP z wnioskiem o rozbudowę wiązek lub o utworzenie nowego LPSS, TP zwraca się o stosowne podwyższenie kwoty zabezpieczenia, lub dostarczenie nowego zabezpieczenia stosownie do złożonego wniosku. Przedsiębiorca telekomunikacyjny jest zobowiązany spełnić żądanie TP w ciągu 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania.
- 3) Po stwierdzeniu, że Przedsiębiorca telekomunikacyjny wystąpił do TP z wnioskiem o likwidację wiązek w punkcie styku sieci lub o likwidację LPSS, Przedsiębiorca telekomunikacyjny może odpowiednio obniżyć kwotę zabezpieczenia.

- 4) Po stwierdzeniu, że ruch telekomunikacyjny kierowany przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego do LPSS jest mniejszy o co najmniej 25 % w stosunku do pierwotnie zakładanej wielkości ruchu, wskazanej we wniosku o połączenie Sieci lub wysokość zobowiązań pieniężnych wobec TP za dwa kolejne miesiące kalendarzowe jest mniejsza niż kwota określona w dokumencie zabezpieczenia, Przedsiębiorca telekomunikacyjny może odpowiednio obniżyć kwotę zabezpieczenia.
- 5) W przypadku wykorzystania przez TP całości lub części kwoty Rezerwy Gwarancyjnej/Gwarancji Bankowej/oświadczenia o dobrowolnym poddaniu się egzekucji Przedsiębiorca Telekomunikacyjny ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 DR od wykorzystania zabezpieczenia, zapewnić jego uzupełnienie do kwoty określonej w dokumencie zabezpieczenia lub utworzyć nową Rezerwę Gwarancyjną/Gwarancję Bankową na kwotę ustaloną w Umowie o Połączeniu sieci lub Umowie WLR.

## 6.7.2 Kary umowne

Przedsiębiorca telekomunikacyjny może żądać od TP kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy następujących przypadkach:

- 1) Niezrealizowania przez TP w terminie punktu styku sieci zgodnie z punktem 4.3 Oferty – w wysokości 10.000 złotych za każdy dzień opóźnienia;
- 2) Niezrealizowanie przez TP w terminie:
  - a) utworzenia nowej Wiązki Łączy Międzysieciowych (pkt 4.3.5. Oferty),
  - b) redukcji przepustowości istniejącego LPSS (pkt 4.3.6 Oferty),
  - c) modyfikacji istniejących Wiązek Łączy Międzysieciowych w LPSS (pkt 4.3.4 Oferty),
  - d) likwidacji LPSS (pkt 4.3.7 Oferty),
  - e) zwiększenia przepustowości istniejącego LPSS (pkt 4.3.8 Oferty):– w wysokości 10.000 złotych za każdy dzień opóźnienia,
- 3) Nierozpatrzenie przez TP w wyznaczonym terminie Wniosku lub Zamówienia Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego – w wysokości 300 złotych za każdy dzień opóźnienia ;
- 4) Nieprzekazanie w wyznaczonym terminie wyników wywiadu technicznego (pkt 4.2.1 Oferty) – w wysokości 20.000 złotych za każdy dzień opóźnienia;
- 5) Naruszenie przez TP okresu akceptacji projektu technicznego (pkt 4.2.2 Oferty) – w wysokości 20.000 złotych za każdy dzień opóźnienia;
- 6) Przekroczenie maksymalnego 24 godzinnego czasu odtwarzania usługi (Tryb Łącza Dedykowanego oraz Sieci Szkieletowej) – w wysokości 1/30 opłaty miesięcznej za każdą godziną opóźnienia; godzinę liczy się jako pełną godzinę;
- 7) Naruszenie przez TP terminu implementacji numeru NDS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego (pkt 2.2.1 Oferty) – w wysokości 10.000 złotych za każdy dzień opóźnienia
- 8) Przekazania przez TP niedokładnych danych w ramach wywiadu technicznego – w wysokości opłaty za wywiad techniczny, zgodnie z . W sytuacji niedokładnych danych przekazanych operatorowi w ramach wywiadu technicznego, przedsiębiorca telekomunikacyjny będzie uprawniony do rezygnacji z zamówienia bez żadnych konsekwencji finansowych.
- 9) W przypadku przekroczenia dopuszczalnej przerwy w świadczeniu usługi na rzecz abonenta, dotyczącej realizacji usługi WLR zgodnie z pkt 5.4.1.i 5.4.2 Oferty TP uiszcza na rzecz przedsiębiorcy telekomunikacyjnego karę umowną za każdą

rozpoczętą godzinę przerwy ponad dopuszczony okres w wysokości - 1/30 opłaty miesięcznej za każdą godziną opóźnienia; godzinę liczy się jako pełną godzinę.

## **6.8 Sposoby wnoszenia opłat za poszczególne usługi**

### **Opłaty za Ruch Międzysieciowy**

Rozliczeniom zgodnie z opłatami określonymi w Umowie o Połączeniu sieci podlega każdy ruch dostarczony do LPSS z siecią TP.

Rozliczenia finansowe za Ruch Międzysieciowy odbywać się będą na podstawie faktur VAT. Strony będą wystawiać faktury VAT w terminie do 5 D R po wymianie Miesięcznych Raportów o Ruchu Międzysieciowym, zawierających kompletne dane niezbędne do wystawienia faktur za dany Okres Rozliczeniowy. Wymiana Miesięcznych Raportów odbywać się będzie w terminie do dziesiątego Dnia Roboczego następnego miesiąca po Okresie Rozliczeniowym, w którym wykonano usługę. Format Miesięcznego Raportu o Ruchu Międzysieciowym zostanie uzgodniony przez TP i Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w ramach Umowy o Połączeniu sieci, a jego wzór stanowić będzie załącznik do tej Umowy.

### **Opłaty za usługi związane z eksploatacją i uruchomieniem FPSS i /lub LPSS**

Rozliczenia finansowe za usługi związane z eksploatacją i uruchomieniem FPSS i/lub LPSS będą płatne przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego:

- z góry za okres 1 miesiąca, począwszy od dnia uruchomienia usługi. TP wystawi pierwszą fakturę w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia komercyjnego otwarcia FPSS i/lub LPSS dla opłat Abonamentowych pobieranych w cyklu miesięcznym. Kolejne faktury będą wystawiane w ciągu 7 Dni Roboczych po rozpoczęciu kolejnego okresu rozliczeniowego,
- za wykonaną usługę. TP wystawi pierwszą fakturę w ciągu 10 Dni Roboczych od dnia uruchomienia usługi FPSS i/lub LPSS dla opłat jednorazowych.

Strony naliczą w fakturach podatek od towarów i usług (VAT) do stawek i opłat określonych w Umowie o Połączeniu sieci, zgodnie z obowiązującym prawem.

Nazwę banku, jego adres i numer konta strony Umowy o Połączeniu sieci będą podawać każdorazowo w fakturach VAT.

Zapłata należności określonej w fakturze VAT nastąpi w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od daty wystawienia faktury. Wystawca faktury ma obowiązek dostarczyć fakturę VAT drugiej stronie w terminie nie późniejszym niż 4 dni od daty jej wystawienia.

### **Opłaty za usługi świadczone na podstawie Umowy WLR**

Podstawą rozliczeń pomiędzy Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym i TP za udostępnione Łącze Abonenckie oraz świadczone usługi WLR jest cennik usług określony w Części 6.4 Oferty oraz zapisy w Umowie WLR zawartej pomiędzy Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym i TP.

Z tytułu udostępnienia numeru abonenckiego, Przedsiębiorca telekomunikacyjny będzie uiszczać na rzecz TP, opłatę na zasadach i w wysokości określonej w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 184 ust. 4 Ustawy.

Rozliczenia finansowe za usługi Hurtowego Dostępu do Sieci TP świadczone na warunkach określonych w niniejszej Ofercie odbywać się będą na podstawie faktur VAT. TP będzie wystawiać faktury VAT po zakończeniu miesiąca kalendarzowego, w którym zostały wykonane usługi WLR. Termin wystawienia faktur zostanie określony w Umowie WLR.

TP będzie naliczać na fakturach podatek od towarów i usług (VAT) do stawek i opłat określonych w Umowie WLR, zgodnie z obowiązującym prawem.

Nazwa banku, jego adres i numer konta TP będzie podawać każdorazowo na fakturach VAT.

Termin dostarczenia faktury VAT do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego oraz termin zapłaty należności określonej w fakturze VAT reguluje szczegółowo Umowa WLR zawarta pomiędzy TP a Przedsiębiorcą telekomunikacyjnym.

### **Opłaty związane z usługą preselekcji**

W przypadku, gdy Implementacja numeru NDS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego dotyczy danego OTr, opłata jednorazowa za Implementację numeru NDS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego określona w Części 6 w tabeli nr 13 jest pobierana, na podstawie faktury VAT, po Implementacji numeru NDS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, w danym OTr, w którym znajduje się LPSS. Opłata jednorazowa zostanie powiększona o należny podatek VAT.

W przypadku, gdy Implementacja numeru NDS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego dotyczy całej Sieci TP, opłata jednorazowa za Implementację numeru NDS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego określona w Części 6 w tabeli nr 13 jest pobierana, na podstawie faktury VAT, po Implementacji numeru NDS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w całej Sieci TP. Opłata jednorazowa zostanie powiększona o należny podatek VAT.

Faktura za Implementację numeru NDS Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego płatna będzie przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w terminie 21 dni od daty jej otrzymania przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego, na rachunek bankowy TP. Nazwę banku, jego adres i numer konta TP będzie podawać każdorazowo w wystawianych fakturach VAT.

Za dzień dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy TP.

Określona w Części 6 w tabeli nr 13 opłata jednorazowa za Ustanowienie Preselekcji na Linii Abonenckiej uzależniona jest od terminu Ustanowienia Preselekcji na Linii Abonenckiej przez TP i pobierana jest od Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego za każdą Linię Abonencką, na podstawie wystawionej przez TP faktury VAT. Termin Ustanowienia Preselekcji na Linii Abonenckiej liczony jest od daty wpływu danego Zlecenia Preselekcji do TP. Datą wpływu jest data przyjęcia danego Zlecenia Preselekcji przez TP złożonego przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego lub przez Abonenta TP.

Wykazywana na fakturach VAT wartość wykonanych usług stanowi iloczyn liczby Linii Abonenckich, na których zrealizowano Ustanowienie Preselekcji na Linii Abonenckiej, oraz opłaty jednorazowej za Ustanowienie Preselekcji na Linii Abonenckiej, o której mowa w Części 6 w tabeli nr 13. Wyliczona w ten sposób kwota będzie powiększona o należny podatek VAT.

TP będzie wystawiać faktury VAT z tytułu Ustanowienia Preselekcji na Liniach Abonenckich za dany miesiąc kalendarzowy, w terminie do 12 Dnia Roboczego następnego miesiąca.

TP każdorazowo będzie załączała do faktury VAT Raport dotyczący liczby Ustanowionych Preselekcji na Liniach Abonenckich, stanowiący podstawę do wyliczenia wartości faktury

VAT. Raport będzie uzupełniony o Wykaz Linii Abonenckich, na których Ustanowiono Preselekcję.

Wykaz Linii Abonenckich przekazywany do Przedsiębiorcy telekomunikacyjnego w postaci elektronicznej, będzie zawierał następujące informacje:

- 1) numer Linii Abonenckiej,
- 2) rodzaj połączeń (krajowe / międzynarodowe),
- 3) data złożenia Zlecenia Preselekcji do TP,
- 4) data Ustanowienia Preselekcji na Linii Abonenckiej,
- 5) czas realizacji Zlecenia Preselekcji (różnica pomiędzy datą Ustanowienia Preselekcji na Linii Abonenckiej a datą złożenia Zlecenia Preselekcji do TP).

Faktury VAT będą płatne przez Przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w terminie 21 dni od daty ich otrzymania, na rachunek bankowy TP wskazany każdorazowo w fakturze VAT. Za dzień dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy TP.

Przedsiębiorcy telekomunikacyjnemu przysługuje prawo do zakwestionowania kwoty należności wyszczególnionej na fakturze VAT poprzez złożenie odpowiedniej reklamacji, zawierającej jej uzasadnienie. Reklamacje przyjmowane będą przez Departament Wsparcia Posprzedażowej Obsługi Międzyoperatorskiej w Pionie Klientów – Operatorów TP. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia ich wpływu do TP. Zgłoszenie reklamacji nie wstrzymuje płatności faktury VAT.

W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, TP wystawi fakturę korygującą do właściwej faktury VAT, w terminie 5 Dni Roboczych od daty uznania reklamacji.

Wzór formularza Zlecenia Preselekcji będzie stanowił załącznik do Umowy o Połączeniu sieci. W przypadku nieprawidłowo wypełnionego Zlecenia Preselekcji pobierana jest opłata określona w Części 6 tabeli nr 13.

Przez prawidłowo wypełnione Zlecenie Preselekcji rozumie się zamówienie zawierające wszystkie, zgodne ze stanem faktycznym i prawnym, informacje wskazane we wzorze formularza Zlecenia Preselekcji.

### **Tryb zgłaszania i rozpatrywania zastrzeżeń do faktury**

W przypadku zastrzeżeń co do otrzymanej faktury, strona ma prawo do jej zakwestionowania w terminie 7 Dni Roboczych od daty otrzymania faktury, wskazując przyczyny uzasadniające zastrzeżenia. Zgłoszenie zastrzeżeń powinno być przekazane na adres wskazany w Umowie o Połączeniu sieci i powinno mieć formę pisemną, zawierać uzasadnienie tych zastrzeżeń oraz precyzyjne określenie reklamowanych pozycji. Nie zakwestionowanie faktury w powyższym terminie oznacza jej akceptację.

Strona, której fakturę zastrzeżono ma obowiązek odnieść się w formie pisemnej do przedłożonych zastrzeżeń drugiej strony w terminie 14 (czternastu) Dni Roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia zastrzeżeń przez komórkę organizacyjną wystawiającą fakturę. Brak odpowiedzi w wyznaczonym terminie uznane zostaje za przyjęcie zastrzeżeń.

Zgłoszenie zastrzeżeń nie wstrzymuje płatności faktury.

Strona, która wystawiła fakturę zastrzeżoną przez drugą stronę, w przypadku uznania zastrzeżeń drugiej strony, zobowiązana jest do wystawienia w ciągu 7 (siedmiu) Dni

Roboczych od daty uznania zastrzeżenia, faktury korygującej do kwoty zgodnej z treścią uznanego zastrzeżenia.

Za datę doręczenia faktury oraz korespondencji dotyczącej rozliczeń finansowych będzie uznana data przekazania korespondencji na właściwy adres określony w Umowie o Połączeniu sieci. Adresy te mogą być zmieniane przez Strony bez konieczności zmiany Umowy, ale z zachowaniem formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy wierzyciela. W przypadku opóźnienia w płatności należności określonej w fakturze, z wyłączeniem należności spornych, strona zobowiązana do tej płatności zapłaci drugiej stronie, po otrzymaniu pisemnego wezwania do zapłaty, odsetki ustawowe za każdy dzień opóźnienia.

## 6.9 Reklamacje abonenckie

- 1) Strony zobowiązują się do współpracy w niezbędnym zakresie w celu rozpatrzenia reklamacji wymagających udziału obu Stron, a dotyczących niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Strony Abonentom na podstawie Umowy lub nieprawidłowym obliczeniem należności należnej Stronie od Abonenta z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej, której dotyczy współpraca międzyoperatorska na podstawie Umowy, składanych przez uprawnione do tego podmioty.
- 2) Reklamacje związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Strony lub nieprawidłowym obliczeniem należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej, rozpatruje i załatwia każda ze Stron we własnym zakresie. W razie wątpliwości, za Stronę zobowiązaną do rozpatrzenia i załatwienia reklamacji uważa się Stronę, która wystawiła podmiotowi reklamującemu fakturę obejmującą reklamowane usługi lub fakturę obejmującą kwestionowane opłaty. Strona rozpatruje i załatwia również reklamacje dotyczące usług świadczonych przez podmiot udostępniający usługi tej Strony.
- 3) W przypadku złożenia Stronie reklamacji, która, zgodnie z ust. 2 powyżej, powinna zostać rozpatrzona przez drugą Stronę, Strona, której złożono reklamację, niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 Dni Roboczych od dnia złożenia reklamacji, poinformuje podmiot, który złożył reklamację, że nie jest właściwa dla jej rozpatrzenia oraz wskaże, o ile będzie to możliwe, Stronę właściwą do jej rozpatrzenia.
- 4) W żadnym wypadku Strony nie będą kierować podmiotów, składających reklamację do SPP drugiej Strony.
- 5) W przypadku reklamacji, o której mowa w ust. 1, w związku z realizacją usługi, świadczonej przez jedną ze Stron w oparciu o usługę lub infrastrukturę drugiej Strony, dla której rozpatrzenia niezbędne jest uzyskanie informacji od drugiej Strony, Strona, której złożono reklamację, przekaze drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i wnioski o udzielenie informacji niezbędnych do jej rozpatrzenia.
- 6) Strona, której przekazano wniosek zgodnie z ust. 5 powyżej, zobowiązuje się do udzielenia drugiej Stronie informacji w odpowiedzi na wniosek, w terminie 5 Dni Roboczych od dnia otrzymania opisu przedmiotu reklamacji i wniosku o udzielenie

informacji. Strony zobowiązują się do podjęcia wszelkich niezbędnych czynności w celu udzielenia odpowiedzi na wniosek drugiej Strony.

- 7) Opis reklamacji i wniosek, o których mowa w ust. 5 oraz informacje, o których mowa w ust. 6, powinny zostać przekazane w formie pisemnej, osobiście lub listem poleconym, za potwierdzeniem odbioru na adres wskazany w Umowie. Strony dopuszczają możliwość przekazania dokumentów, o których mowa w ust. 6 i 7, drogą elektroniczną lub faksem na adres wskazany w Umowie, pod warunkiem następczego przekazania dokumentów w formie pisemnej, na zasadach określonych powyżej.
- 8) Strona rozpatrująca reklamację odpowiada za jej rozpatrzenie oraz ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty reklamacji. Jeżeli jedna ze Stron pokryła koszty reklamacji, a po wyjaśnieniu powodów reklamacji okaże się, że przyczyna reklamacji dotyczy usług świadczonych przez drugą Stronę, koszty przyjęcia i załatwienia zasadnej reklamacji zostaną stosownie rozliczone między Stronami. Strona, która przekazała drugiej Stronie opis przedmiotu reklamacji i informacji ponosi koszty dokonania tych czynności oraz koszty związane z udzieleniem informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji