



# regulamin

## usługi domena w tp świadczonej przez TP S.A.

### Dział I Definicje

#### § 1

Użyte w „Regulaminie usługi domena w tp świadczonej przez TP S.A.” pojęcia oznaczają:

- 1) Abonent - podmiot, który zawarł z TP umowę o rejestrację i utrzymanie Domeny na podstawie zgłoszenia dokonanego poprzez Formularz na stronie internetowej [www.tp.pl](http://www.tp.pl) oraz po dokonaniu wpłaty na rachunek TP opłaty wynikającej z Cennika,
- 2) Cennik – Cennik usługi Domena w TP
- 3) Domena - domena DNS, rejestrowana na podstawie Formularza,
- 4) Formularz – dokument umieszczony na stronie internetowej [www.tp.pl](http://www.tp.pl), który umożliwił Zamawiającemu złożenie zamówienia na Usługę i przekazanie TP danych niezbędnych do rejestracji i utrzymania Domeny,
- 5) Pakiet Hostingowy – usługa dodana lub dodatkowa do usługi dostęp do Internetu DSL tp, transmisja danych DSL tp lub biznes pakiet IP tp,
- 6) Parkowanie Domeny - rezerwacja nazwy Domeny z wykorzystaniem serwerów DNS należących do TP, niezbędnych do zarejestrowania nazwy internetowej Domeny,
- 7) Regulamin – „Regulamin usługi domena w tp świadczonej przez TP S.A.”,
- 8) TP - Telekomunikacja Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (kod: 00-105) przy ul. Twardej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995,
- 9) Transfer Domeny – przeniesienie utrzymania nazwy Domeny do innego niż TP podmiotu świadczącego usługi utrzymywania domen lub przeniesienie utrzymywania nazwy domeny od innego podmiotu do TP,
- 10) Usługa - usługa Domena w TP polegająca na dokonaniu rejestracji Domeny na rzecz Abonenta i utrzymaniu jej dostępności,
- 11) Zamawiający - podmiot, który zamierza dokonać rejestracji Domeny poprzez Formularz na stronie internetowej [www.tp.pl](http://www.tp.pl).

### Dział II

#### Zakres i warunki świadczenia usługi domena w tp

#### § 2

1. Usługa jest świadczona wyłącznie dla abonentów, na rzecz których TP świadczy usługi:
  - 1) transmisja danych DSL tp, lub
  - 2) dostęp do Internetu DSL tp, lub
  - 3) bussines pakiet IP tporaz którzy korzystają w ramach ww. usług z Pakietów Hostingowych.
2. Usługa świadczona jest na podstawie umowy, zawartej w wyniku wypełnienia Formularza oraz po uiszczeniu opłaty za Usługę, w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Usługa jest świadczona tylko i wyłącznie po akceptacji postanowień Regulaminu, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, zasad i regulaminów utrzymywania domen stosowanych przez instytucje utrzymujące domeny wymienione na stronie internetowej [www.tp.pl](http://www.tp.pl).
4. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, zasad i regulaminów utrzymywania domen stosowanych przez instytucje utrzymujące domeny wymienione na stronie internetowej [www.tp.pl](http://www.tp.pl) oraz uiszczania opłat określonych w Cenniku.

#### § 3

W ramach Usługi TP zapewnia:

- 1) rejestrację wybranej Domeny, o ile Domena nie została już zarejestrowana lub nie jest prowadzona rejestracja tej samej nazwy dla Domeny na rzecz innej osoby,
- 2) utrzymanie Domeny,
- 3) na wniosek Abonenta:
  - a) Transfer Domeny,
  - b) bezpłatne Parkowanie Domen na serwerach DNS TP.

### Dział III

#### Umowa o świadczenie usługi domena w tp

#### § 4

1. Przed dokonaniem zamówienia Usługi, Zamawiający może sprawdzić dostępność wybranej przez siebie Domeny, korzystając ze strony internetowej [www.tp.pl](http://www.tp.pl).
2. W celu rejestracji wybranej przez siebie Domeny, Zamawiający powinien przesłać wypełniony Formularz drogą elektroniczną do TP, dokonując aktywacji odpowiednich pól znajdujących się w Formularzu.

#### § 5

1. Zamawiający zobowiązany jest:
  - 1) wypełnić wszystkie obowiązkowe pola Formularza,
  - 2) podać w Formularzu prawidłowe dane,
  - 3) zaakceptować warunki Regulaminu, Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną oraz zasad i regulaminów utrzymywania domen stosowanych przez instytucje utrzymujące domeny wymienione na stronie internetowej [www.tp.pl](http://www.tp.pl),
  - 4) powstrzymać się od naruszania praw osób trzecich i norm zwyczajowych.
2. Zamawiający odpowiada za skutki złożenia nieprawdziwych oświadczeń, podania nieprawdziwych danych lub nieinformowania TP o zmianie danych podanych w Formularzu.

#### § 6

Umowa o świadczenie Usługi uważana jest za zawartą z chwilą wpływu opłaty wskazanej w fakturze „pro-forma” na rachunek TP i w terminie wskazanym w fakturze „pro-forma”, po prawidłowym wypełnieniu Formularza i przesłaniu drogą elektroniczną wypełnionego Formularza do TP.

#### § 7

TP zastrzega sobie prawo odmowy rejestracji Domeny w przypadkach gdy:

- 1) jest prowadzona aktualnie rejestracja tej samej nazwy Domeny przez osobę trzecią,
- 2) wybrana przez Zamawiającego Domena jest zarejestrowana,
- 3) zostały podane w Formularzu:
  - a) nazwa Domeny o nieprawidłowej składni,
  - b) nieprawidłowy serwer nazw,
  - c) nieistniejący w Internecie serwer nazw, z wyjątkiem sytuacji, gdy nazwa Domeny zgłaszanej w Formularzu stanowi część nazwy serwera,
  - d) niepełne lub nieprawdziwe dane Zamawiającego,
- 4) złożenie Formularza dotyczącego nazwy Domeny będącej nazwą organu administracji publicznej, województwa, powiatu lub gminy, chyba że wnioskodawcą jest organ administracji publicznej albo samorządu terytorialnego,
- 5) Zamawiający nie posiada prawa do nazwy Domeny będącej zastrzeżonym znakiem towarowym.

#### § 8

1. Po prawidłowym wypełnieniu Formularza na stronie internetowej [www.tp.pl](http://www.tp.pl):
  - 1) następuje potwierdzenie przyjęcia Formularza,
  - 2) Abonent otrzymuje informację o wystawieniu faktury „pro-forma” wraz z należną TP kwotą brutto do zapłaty oraz terminem płatności, w jakim powinna zostać dokonana płatność, aby umowa o świadczenie Usługi została zawarta,
  - 3) Abonentowi zostaje przyznany numer identyfikacyjny.
2. Na podany w Formularzu przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej zostanie przesłane automatycznie potwierdzenie przyjęcia Formularza, do którego załączony będzie druk przelewu oraz faktura „pro-forma”.
3. Abonent zobowiązany jest dokonać zapłaty za fakturę „pro-forma” przelewem na rachunek wskazany w tej fakturze.
4. TP wystawia Abonentowi fakturę „pro-forma” z dziesięciodniowym terminem płatności.

#### § 9

Umowa o świadczenie Usługi jest zawierana na czas nieokreślony.

#### § 10

1. W okresie jednego roku od rejestracji Domeny Abonent nie może zmienić wykorzystywanego w chwili wypełnienia Formularza Pakietu Hostingowego Premium lub Rozszerzony na Pakiet Hostingowy Standard.
2. Zmiana danych Abonenta następuje poprzez stronę [www.tp.pl](http://www.tp.pl).
3. Transfer Domeny z TP do innego podmiotu świadczącego usługi utrzymywania domen następuje po przesłaniu przez Abonenta na numer faksu wskazanego na stronie [www.tp.pl](http://www.tp.pl) prawidłowo wypełnionego Wniosku o wydanie kodu autoryzacyjnego. Formularz powyższego wniosku znajduje się na stronie [www.tp.pl](http://www.tp.pl).

#### § 11

1. Umowa na Usługę może ulec rozwiązaniu w trybie natychmiastowym, jeżeli
  - 1) Abonent nie zapłacił opłaty z tytułu przedłużenia utrzymania domeny internetowej w wysokości lub terminie wskazanym w fakturach „pro-forma” wysyłanych Abonentowi na adres poczty elektronicznej wskazany w Formularzu,
  - 2) dokona Transferu Domeny na rzecz innego podmiotu świadczącego usługi utrzymywania Domen.
2. Abonent może rozwiązać Umowę za 30-dniowym okresem wypowiedzenia przez pisemne oświadczenie złożone przez Abonenta, przesłane faksem na numer wskazany na stronie [www.tp.pl](http://www.tp.pl). W takim przypadku nie ulegają zwrotowi opłaty roczne za rejestrację i utrzymanie Domeny oraz opłaty z tytułu przedłużenia utrzymania domeny internetowej uiszczone przez Abonenta.

## § 12

1. W przypadku Domen rejestrowanych przez NASK aktywacja Usługi następuje do 7 dni po zawarciu umowy.
2. W przypadku dokonania wpłaty po terminie płatności określonym w fakturze „pro-forma” TP nie ponosi odpowiedzialności za możliwość rejestracji Domeny.
3. W przypadku Domen rejestrowanych i utrzymywanych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej termin aktywacji uzależniony jest od aktualnie obowiązujących przepisów dla danej instytucji rejestrującej.
4. TP informuje Zamawiającego o dokonaniu rejestracji Domeny na wskazany w Formularzu adres poczty elektronicznej.

## § 13

1. Użytkownik ma możliwość rezerwacji Domeny z bezpłatnym Parkowaniem Domeny na serwerach DNS TP przez okres trwania Umowy.
2. W przypadku Parkowania Domeny na serwerach DNS TP, TP może przekierować Domenę na wybraną przez siebie stronę internetową

## § 14

Administratorem zbioru danych osobowych wpisanych do Formularza jest TP. TP jest uprawniona do powierzenia przetwarzania danych osobowych osobom trzecim, z zachowaniem wymogów określonych przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.). Abonent, którego dane osobowe zostały wpisane do Formularza, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

## Dział IV Odpowiedzialność

### § 15

TP nie ponosi odpowiedzialności:

- 1) za sposób, w jaki będą wykorzystywane zarejestrowane Domeny przez Abonentów, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody,
- 2) zarejestrowanie nazwy, która może naruszać prawa i dobra osobiste osób trzecich,
- 3) niepowodzenie w rejestracji Domeny z przyczyn niezależnych od TP,
- 4) skutki naruszenia przez Abonenta zobowiązań wskazanych w § 5 ust. 1.

### § 16

O zmianach w Regulaminie, TP powiadamia Abonentów zamieszczając zmiany na stronie internetowej [www.tp.pl](http://www.tp.pl).

## Dział V Opłaty

### § 17

1. Po rejestracji Domeny lub przedłużeniu utrzymania Domeny, Abonent otrzymuje fakturę VAT za wykonanie usług.
2. Abonent może przesłać potwierdzenie wpłaty kwoty wskazanej w fakturze „pro-forma” na numer faksu wskazany na stronie [www.tp.pl](http://www.tp.pl), w celu przyspieszenia procesu rejestracji zamówionej Domeny.
3. Uiszczenie opłaty w wysokości niższej niż wskazane na fakturze „pro-forma” nie pociąga za sobą zobowiązania TP do świadczenia Usługi, której dotyczy wpłata.

4. Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługę zgodnie z otrzymanymi fakturami „pro-forma”.
5. Opłata za Usługę powinna zostać wniesiona w terminie wskazanym w fakturze „pro-forma”. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek TP.
6. Dokonana przez Abonenta wpłata na inny rachunek TP niż wskazany w fakturze „pro-forma” za świadczoną Usługę nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należnej opłaty na rachunek wskazany w fakturze „pro-forma” za świadczoną Usługę. W takim przypadku czas rejestracji i aktywacji Domeny może ulec przedłużeniu.
7. Abonent jest zobowiązany do zapłaty opłaty dodatkowej zgodnie z Cennikiem w wysokości 75,00 zł brutto w przypadku rozwiązania umowy o świadczenie Usługi, Transferu Domeny do innego usługodawcy lub zmiany Abonenta w okresie 1 roku od dnia zawarcia umowy pomiędzy TP a Abonentem.

## § 18

O należnej opłacie za kolejny roczny okres utrzymania Domeny, TP powiadomi Abonenta w terminie 21 dni przed upływem roku od aktywacji Domeny lub upływem każdego, kolejnego roku utrzymania Domeny na podany w Formularzu adres poczty elektronicznej. Do przesłanej wiadomości zostanie dołączona faktura „pro-forma” określająca wysokość należnej TP opłaty.

## § 19

W przypadku utraty Domeny z winy TP, TP zobowiązana jest do zapłaty kary umownej na rzecz Abonenta w wysokości trzykrotności opłaty z tytułu przedłużenia utrzymania danego rodzaju domeny internetowej.

## § 20

Po rozwiązaniu umowy o świadczenie Usługi obejmującej utrzymywanie Domeny europejskiej i nie dokonaniu należnej opłaty z tytułu przedłużenia utrzymania Domeny, korzystanie przez Abonenta z zarejestrowanej na jego rzecz domeny będzie możliwe po uiszczeniu przez Abonenta opłaty wskazanej w Cenniku w terminie określonym przez instytucje utrzymujące Domeny.

## Dział VII Reklamacje

### § 21

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usługi należy zgłaszać na numer telefonu 9330
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres i numer telefonu składającego reklamację jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane są niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności wpływania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie telefonicznie na numer telefonu wskazany w zgłoszeniu reklamacji.
5. Wnoszone reklamacje w związku z Usługą nie są reklamacjami usług telekomunikacyjnych, o których mowa w art. 106 ust. 1 ustawy z 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

## Dział VIII

### Postanowienia przejściowe i końcowe

Regulamin wchodzi w życie z dniem ..... r.