



umowa

o świadczenie usługi pakietu telewizyjnego tp

Umowa numer

zawarta w

dnia

pomiędzy

Telekomunikacją Polską Spółką Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 4 106 319 723 zł, zwaną dalej TP, reprezentowaną przez:

na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

a

Abonentem:

Imię i Nazwisko

reprezentowanym na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

przez (imię i nazwisko)

zamieszkałym w (adres)

legitymującym się dowodem osobistym seria

nr

Numer ewidencyjny Abonenta

PESEL

ulica

nr domu

nr mieszkania

kod pocztowy

miejsowość

telefon kontaktowy¹:

adres e-mail¹:

Dane dotyczące miejsca świadczenia Usługi (Lokal):

Nr telefonu Abonenta, na którym będzie świadczona Usługa

(wraz z numerem kierunkowym)

ulica

nr domu

nr mieszkania

kod pocztowy

miejsowość

ID

Kod poufny

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej Umowy (Umowa) jest świadczenie przez TP usługi pakietu telewizyjnego tp (Usługa) w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie świadczenia usługi pakietu telewizyjnego tp (Regulamin) oraz Cenniku usługi pakietu telewizyjnego tp (Cennik).
2. Regulamin i Cennik stanowią integralną część niniejszej Umowy.
3. Regulamin i Cennik są dostępne w Komórkach organizacyjnych TP oraz na stronach internetowych www.neostrada.pl i www.tp.pl.

§ 2

1. Na podstawie Umowy TP umożliwia Abonentowi dostęp do Programów telewizyjnych w ramach pakietów telewizyjnych tp określonych w zamówieniu.
2. Umowa zostaje zawarta na czas:
 - 1) określony 12 miesięcy, który upływa z końcem 12. miesiąca, liczonego od dnia uzyskania przez Abonenta możliwości korzystania z dostępu do oferty pakietów telewizyjnych tp,
 - 2) nieokreślony.
3. Zawarcie Umowy możliwe jest w sytuacji, gdy Abonent przez cały okres obowiązywania Umowy będzie także stroną umowy o świadczenie usługi videostrada tp albo umowy o świadczenie oferty multipakiet tp.

§ 3

1. Abonent ponosi opłaty w wysokości wynikającej z obowiązującego Cennika za korzystanie z Usługi.
2. W ramach niniejszej Umowy Abonent korzysta z następującej oferty promocyjnej (nazwa promocji lub oferty okresowej _____), której zasady zostały określone w Regulaminie Promocji lub Oferty Okresowej.
3. Zawarcie Umowy na czas określony lub Umowy z ofertą promocyjną związane jest z przyznaniem Abonentowi następujących ulg:
 - 1) ulgi w zakresie miesięcznej opłaty abonamentowej stanowiącej różnicę między miesięczną opłatą abonamentową wynikającą z Cennika a miesięczną opłatą abonamentową właściwą dla oferty promocyjnej za każdy miesiąc korzystania przez Abonenta z Usługi – wysokość ulgi za jeden miesiąc w momencie zawarcia Umowy wynosi ____zł,
 - 2) ulgi w zakresie opłaty aktywacyjnej wynikającej z Cennika, właściwej dla Umowy zawartej na czas określony, a wysokością opłaty aktywacyjnej właściwej dla Umowy zawartej na czas nieokreślony.
4. Umowa zawarta na czas określony uznana zostanie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli w terminie 30 dni przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta. W takim przypadku świadczenie Usługi odbywa się na warunkach określonych w Umowie zawartej na czas nieokreślony.
5. Jeśli Abonent nie dokona Rejestracji (w tym w ofercie multipakiet tp), Umowę uważa się za niezawartą.
6. Skorzystanie z Usługi wymaga ponownego złożenia przez Abonenta zamówienia zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.

§ 4

1. Abonent może zamówić Usługę w Komórce organizacyjnej TP lub punktach sprzedaży wskazanych przez TP. Zamówienia mogą być zgłaszane przez Abonentów pisemnie albo za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
2. Zamówienie jest traktowane jako oferta zgodnie z art. 66 i nast. Kodeksu cywilnego.
3. Warunkiem uzyskania dostępu do oferty pakietów telewizyjnych tp jest złożenie przez Abonenta zamówienia na Usługę i zawarcie Umowy wraz z co najmniej jednym aktywnym pakietem telewizyjnym tp.
4. Korzystanie z dostępu do oferty pakietów telewizyjnych tp w ramach Umowy zawartej na czas określony wiąże się z obowiązkiem korzystania przez Abonenta z co najmniej jednego aktywnego pakietu telewizyjnego tp przez okres wskazany w Umowie, liczony od dnia uzyskania przez Abonenta możliwości korzystania z dostępu do oferty pakietów telewizyjnych tp.

5. W przypadku przekształcenia Umowy zawartej na czas określony na Umowę zawartą na czas nieokreślony, zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 4, dostęp do oferty pakietów telewizyjnych tp pozostaje aktywny przez cały czas trwania Umowy.
6. Zmiana przez Abonenta każdego zamówionego pakietu telewizyjnego tp jest możliwa nie wcześniej niż po upływie dwóch pełnych Okresów rozliczeniowych.
7. Zmiana wybranego przez Abonenta pakietu telewizyjnego tp przed upływem okresu, o którym mowa w ust. 6, jest możliwa jedynie w sytuacji zastąpienia wybranego uprzednio pakietu telewizyjnego tp pakietem telewizyjnym tp o wyższej opłacie.
8. Abonent może aktywować dowolną ilość pakietów telewizyjnych tp z zastrzeżeniem, iż Abonent nie może dodatkowo aktywować w okresie, w którym korzysta z Pakietu Mieszanego, żadnych pakietów telewizyjnych tp wchodzących w jego skład.
9. Abonent posiadający dostęp do oferty pakietów telewizyjnych tp może składać zamówienia dotyczące aktywacji kolejnych pakietów telewizyjnych tp, rezygnacji z dotychczas zamówionych pakietów telewizyjnych tp lub ich zmiany telefonicznie przez całą dobę pod numerem – 0 801 321 123 lub poprzez inny kanał sprzedaży wskazany przez TP na stronie www.tp.pl.
10. TP zapewnia Abonentowi możliwość korzystania z dostępu do oferty pakietów telewizyjnych tp:
 - 1) w terminie do 5 dni roboczych od dnia Rejestracji lub
 - 2) w terminie do 5 dni roboczych od dnia zawarcia przez Abonenta Umowy, w przypadku już zarejestrowanej usługi videostrada tp (w tym w ofercie multipakiet tp).
11. Aktywacja kolejnego pakietu telewizyjnego tp zamówionego w sposób określony w ust. 9 następuje w terminie do 5 dni roboczych od dnia złożenia przez Abonenta zamówienia.
12. Świadczenie Usługi nie może zostać na wniosek Abonenta zawieszona.
13. Abonent nie może korzystać z Usługi poza Lokalem.

§ 5

1. TP uprawniona jest do zmiany oferty programowej pakietów telewizyjnych tp, przy czym zmiana taka może nastąpić w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - 1) przyczyny niezależne od TP leżące po stronie nadawcy, w szczególności: zaprzestanie nadawania, zmiana charakteru Programu telewizyjnego lub obniżenie jego jakości, problemy techniczne po stronie nadawcy, zawartość Programu telewizyjnego naruszająca prawo lub uzasadnione prawa osób trzecich,
 - 2) zmiany stanu prawnego uniemożliwiające TP kontynuowanie rozprowadzania Programu telewizyjnego lub
 - 3) względy techniczne uniemożliwiające TP dalsze rozprowadzanie Programu telewizyjnego.
2. O zmianie oferty programowej, o której mowa w ust. 1, TP zobowiązana jest powiadomić pisemnie Abonenta z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
3. W przypadku dokonania przez TP zmiany oferty programowej, o której mowa w ust. 1, Abonent ma prawo do rozwiązania Umowy. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno zostać złożone nie później niż na 7 dni przed wejściem w życie zmiany.
4. TP podejmie starania celem zastąpienia Programu telewizyjnego wycofanego z reemisji w wyniku zaistnienia okoliczności określonych w ust. 1 Programem telewizyjnym o tej samej lub zbliżonej tematyce.

§ 6

1. W ramach korzystania z Usługi Abonent zobowiązany jest:
 - 1) niezwłocznie powiadomić TP o wszelkich nieprawidłowościach oraz o przerwach w świadczeniu Usługi,
 - 2) nie umożliwiać korzystania z Usługi innym podmiotom poza Lokalem bez zgody TP,
 - 3) nie powodować jakichkolwiek zakłóceń w działaniu Usługi, w szczególności nie podejmować jakichkolwiek działań mogących uszkodzić infrastrukturę sieciową TP lub zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów TP.
2. Programy telewizyjne i wchodzące w ich skład audycje chronione są prawem autorskim. Korzystanie z nich ograniczone jest wyłącznie do dozwolonego użytku własnego. Abonent nie ma prawa do dokonywania jakichkolwiek działań polegających na ich rozpowszechnianiu (w tym publicznym) przetwarzaniu, utrwalaniu, kopiowaniu, obróbce lub dystrybucji.

§ 7

1. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, w przypadku zawarcia jej poza lokalem TP poprzez pisemne oświadczenie złożone w Komórce organizacyjnej TP, w terminie 10 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. W przypadku gdy Umowa została zawarta na czas nieokreślony, może być ona rozwiązana przez Abonenta, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego.
3. Abonent może rozwiązać Umowę zawartą na czas nieokreślony lub na czas określony ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie TP:
 - 1) Abonent nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni,
 - 2) TP świadczy Usługę niezgodnie z Umową.
4. Rozwiązanie przez Abonenta Umowy zawartej na czas określony lub przez TP z winy Abonenta wiąże się z obowiązkiem zwrotu przez Abonenta ulgi przyznanej mu zgodnie z Umową, z zastrzeżeniem ust. 3. TP nalicza kwotę ulgi należną do zwrotu przez Abonenta proporcjonalnie do okresu, jaki pozostał do końca Umowy.
5. Umowa może zostać rozwiązana przez TP ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia nieprawidłowego wykonywania przez Abonenta postanowień Regulaminu, Umowy lub Cennika, a w szczególności:
 - 1) postanowień § 9 Regulaminu,
 - 2) opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz TP przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT.
6. TP może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi.
7. TP może rozwiązać Umowę z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego w przypadku:
 - 1) zaprzestania świadczenia Usługi lub
 - 2) braku możliwości jej świadczenia ze względu na zaistniałe warunki techniczne.
8. Oświadczenie Abonenta w przedmiocie rozwiązania Umowy powinno być złożone w formie pisemnej w Komórce organizacyjnej TP.

9. Umowa może zostać zmieniona za porozumieniem Stron w drodze pisemnego aneksu.

§ 8

1. TP odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz obowiązujących przepisach prawa.
2. Za każdy dzień opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia Usługi w stosunku do terminu określonego w Umowie Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych za Usługę.
3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych za Usługę.
4. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
5. Niezależnie od kary umownej za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi trwająca co najmniej 24 godziny, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych za Usługę.
6. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej kary umownej Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
7. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno być wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

§ 9

1. Wszelkie nieprawidłowości związane z funkcjonowaniem Usługi Abonent może zgłaszać przez całą dobę do COT pod numerem telefonu – 0 801 321 123.
2. W ramach obsługi serwisowej TP zapewnia pomoc związaną ze świadczeniem Usługi po otrzymaniu przez TP zgłoszenia Abonenta, w szczególności:
 - 1) udzielanie informacji o Usłudze,
 - 2) pomoc w wyborze pakietów telewizyjnych tp, odpowiadających wymogom Klienta,
 - 3) obsługa Abonenta na odległość w zakresie składania zleceń i realizacji Usługi w ramach Umowy, zgodnie z aktualną ofertą i cennikami TP, z wyłączeniem realizacji zleceń, które wymagają zawarcia umowy w formie pisemnej,
 - 4) przyjmowanie reklamacji.

§ 10

Abonent może złożyć reklamację z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi oraz nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.

§ 11

1. Reklamacje mogą być składane w Komórce organizacyjnej TP.
2. Reklamacje mogą być składane z tytułu:
 - 1) niedotrzymania z winy TP terminu rozpoczęcia świadczenia Usługi,
 - 2) niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez TP Usługi,
 - 3) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.

3. Abonent może złożyć reklamację pisemnie, telefonicznie lub ustnie do protokołu sporządzonego w Komórce organizacyjnej TP, a także przy pomocy innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w Komórce organizacyjnej TP pracownik TP lub osoba upoważniona przez TP przyjmująca reklamację potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej.
5. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, elektronicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość TP w ciągu 14 dni potwierdza jej przyjęcie w formie pisemnej, chyba że udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. W potwierdzeniu TP określa nazwę i adres Komórki organizacyjnej TP rozpatrującej reklamację oraz numer ewidencyjny reklamacji.
6. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana albo miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury VAT zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usługi.
7. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ust. 6, pozostawia się bez rozpoznania, o czym TP niezwłocznie powiadamia Abonenta.

§ 12

1. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania Abonenta,
 - 2) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - 3) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - 4) numer linii telefonicznej, na której świadczona jest Usługa,
 - 5) numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez TP, umieszczony na fakturze VAT lub adres zakończenia łącza,
 - 6) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi,
 - 7) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku żądania ich wpłaty,
 - 8) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności – w przypadku, o którym mowa w pkt. 7,
 - 9) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
2. Za dzień wniesienia reklamacji w formie pisemnej przyjmuje się datę wpływu reklamacji do Komórki organizacyjnej TP.
3. Abonent jest zobowiązany do terminowego uiszczenia należności za usługi nieobjęte reklamacją.

§ 13

1. W przypadku gdy złożona reklamacja nie zawiera wszystkich niezbędnych elementów określonych w § 12, za wyjątkiem § 12 ust.1 pkt 7, TP niezwłocznie informuje Abonenta o konieczności jej uzupełnienia, a także – o ile uzna, że jest to konieczne dla prawidłowego rozpatrzenia reklamacji – niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając na to termin nie krótszy niż 7 dni. Po bezskutecznym upływie ww. terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

2. W wezwaniu TP wskazuje konieczny zakres uzupełnienia reklamacji oraz pouczenie, że nieuzupełnienie reklamacji w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpatrzenia.

§ 14

1. Komórka organizacyjna TP rozpatrująca reklamację jest zobowiązana zbadać wyczerpująco okoliczności faktyczne i prawne sprawy.
2. Przy rozpatrywaniu reklamacji, stosownie do jej przedmiotu, Komórka organizacyjna TP zobowiązana jest uwzględnić:
 - 1) prowadzoną przez siebie ewidencję i posiadaną dokumentację,
 - 2) dokumenty i inne dowody przedstawione przez Abonenta,
 - 3) wyniki postępowania wyjaśniającego przeprowadzonego przez właściwe służby TP,
 - 4) badania techniczne i obserwacje urządzeń telekomunikacyjnych w sposób przewidziany dla Usługi.

§ 15

1. Komórka organizacyjna TP rozpatrująca reklamację udziela w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od jej złożenia.
2. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać:
 - 1) nazwę Komórki organizacyjnej TP rozpatrującej reklamację,
 - 2) powołanie podstawy prawnej,
 - 3) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,
 - 4) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie kwoty i terminu jej wypłaty lub informację o jej zaksięgowaniu na poczet zadłużenia wobec TP,
 - 5) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo – w przypadku gdy reklamującym jest Konsument – także o prawie dochodzenia roszczeń przed Prezesem Urzędu Komunikacji Elektronicznej w ramach postępowania mediacyjnego lub przed stałym, polubownym sądem konsumenckim działającym przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej,
 - 6) podpis upoważnionego pracownika TP, z podaniem zajmowanego przez niego stanowiska.
3. W przypadku gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub części, odpowiedź na reklamację powinna:
 - 1) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,
 - 2) zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą.

§ 16

1. W przypadku uwzględnienia reklamacji dotyczącej wysokości opłat TP wystawia fakturę korygującą. Kwoty przysługujące Abonentowi w związku z uwzględnieniem reklamacji w pierwszej kolejności zostaną zaliczone na poczet zadłużenia Abonenta wobec TP, a w przypadku braku zadłużenia, zgodnie z wnioskiem Abonenta, zwracane są przekazem pocztowym lub przelewem na podany przez niego rachunek bankowy albo zaliczane na poczet przyszłych należności.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do wysokości faktury VAT za czas trwania postępowania reklamacyjnego nie są pobierane odsetki od kwot objętych reklamacją.

§ 17

1. TP świadczy Usługę z zachowaniem wskaźników jakości określonych przepisami prawa.
2. TP zapewnia Abonentowi dostęp do Programów telewizyjnych wchodzących w skład wybranych przez Abonenta pakietów telewizyjnych tp określonych w Cenniku.
3. W przypadku audycji wchodzących w skład programów telewizyjnych TVN24, TVN Style oraz TVN Turbo i TVN Meteo, na których reemisję w sieci DSL nadawca nie posiada licencji, na żądanie TVN S.A. TP jest zobowiązana do ich wyłączenia, o czym poinformuje Abonenta w automatycznym kanale TP z informacją programową typu „mozaika”.
4. TP zapewnia należyłą staranność w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych przed ujawnieniem tajemnicy telekomunikacyjnej.
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną Usługą TP podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej Usługi.
6. Abonent jest zobowiązany do poinformowania TP o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w Umowie, wszczęciu wobec niego postępowań upadłościowych albo innych postępowań mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy w terminie 30 dni od dnia zaistnienia tych zmian lub wszczęcia postępowań. W przypadku niepoinformowania o zmianie adresu wszelka korespondencja wysyłana przez TP będzie uznana za skutecznie doręczoną.
7. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosuje się przepisy Regulaminu i Cennika.
8. Strony poddają spory mogące wynikać z tej Umowy pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla miejsca wykonywania Umowy z zastrzeżeniem ust. 9.
9. W sprawach, w których stroną jest Konsument, spory mogące wynikać z Umowy mogą zostać zakończone polubownie w drodze postępowania mediacyjnego prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej lub poddane pod rozstrzygnięcie stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej.
10. Umowa zawarta w formie pisemnej może być zmieniona za porozumieniem stron wyłącznie w formie pisemnego aneksu.
11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Oświadczam, że:

- 1) otrzymałem(am) Regulamin i Cennik i zgadzam się z ich treścią,
- 2) otrzymałem(am) Regulamin Promocji lub Oferty Okresowej i Cennik Promocji lub Oferty Okresowej (dotyczy oferty promocyjnej) i zgadzam się z ich treścią.

Telekomunikacja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18 jest administratorem danych osobowych Abonenta, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane w celu realizacji Umowy, a także – o ile Abonent wyrazi zgodę – dla celów marketingu bezpośredniego produktów/usług Grupy Kapitałowej Telekomunikacji Polskiej S.A. oraz spółek powiązanych z nią kapitałowo. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania. Podanie danych jest dobrowolne.

Telekomunikacja Polska S.A. informuje, iż w okresie obowiązywania Umowy oraz dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy przetwarza dane osobowe Abonentów oraz inne dane, niezbędne dla celów wykonywania świadczonej Usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne). Ponadto – o ile Abonent wyrazi na to zgodę – dane transmisyjne będą przetwarzane przez TP w okresie obowiązywania Umowy w zakresie niezbędnym dla celów marketingowych usług telekomunikacyjnych.

Załączniki:

1. Regulamin świadczenia usługi pakiety telewizyjne tp
2. Regulamin Promocji lub Oferty Okresowej (nazwa promocji lub Oferty Okresowej _____)
3. Cennik usługi pakiety telewizyjne tp
4. Cennik Promocji lub Oferty Okresowej (nazwa promocji lub Oferty Okresowej _____)
5. Oświadczenia Abonenta.

Przypis: 1. Wymaga zgody Abonenta będącego osobą fizyczną.

podpis TP

data podpisania

podpis Abonenta