

§ 1

1. Regulamin usługi Multi Box pakiet SMS tp określa zasady świadczenia przez Telekomunikację Polską S.A. usługi w wariantach: podstawowym – Multi Box pakiet SMS tp oraz Multi Box pakiet SMS tp Gold z wykorzystaniem stron internetowych dostępnych pod adresami internetowymi <http://www.tp.pl> oraz <http://www.orange.pl>.
2. Niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Zasady ogólne

§ 2

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 1) **Abonent** – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej w formie pisemnej z Telekomunikacją Polską S.A., w ramach której otrzymał numer abonencki (zakończenia sieci),
 - 2) **Regulamin** – Regulamin usługi Multi Box pakiet SMS tp świadczonej przez Telekomunikację Polską S.A.,
 - 3) **TP** – TELEKOMUNIKACJA POLSKA S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 00-105 Warszawa, ul. Twarda 18, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000010681,
 - 4) **Skrzynka Wiadomości** – skrzynka umożliwiająca Abonentom wysyłanie i odbieranie SMS-ów, MMS-ów oraz e-maili w domenie www.orange.pl,
 - 5) **Usługa** – usługa umożliwiająca wysyłanie i odbieranie SMS-ów, e-maili dostępna w wariantach: podstawowym – Multi Box pakiet SMS tp oraz Multi Box pakiet SMS tp Gold.
2. Usługa w wariantach: podstawowym - Multi Box pakiet SMS tp oraz Multi Box pakiet SMS Gold dostępna jest dla wszystkich Abonentów będących osobami fizycznymi, które nie są przedsiębiorcami w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej (Dz.U. nr 173, poz. 1807 z późn. zm.).
3. Dla jednego numeru abonenckiego, Abonent może aktywować tylko jeden, wybrany przez siebie wariant Usługi.
4. Abonent ma możliwość samodzielnej zmiany wariantu Usługi.

Aktywacja i zmiana wariantu Usługi

§ 3

1. Do aktywacji Usługi niezbędny jest numer PIN, który abonent może uzyskać dzwoniąc na numer błękitnej linii tp 9393 oraz numer abonencki, na podstawie którego będzie wystawiana faktura VAT za usługi płatne zamawiane w ramach Usługi.
2. Abonent może aktywować Usługę w wariantach: podstawowym – Multi Box pakiet SMS tp albo Multi Box pakiet SMS tp Gold samodzielnie poprzez serwis internetowy Orange, który jest dostępny pod adresem <http://www.orange.pl> oraz poprzez serwis internetowy TP dostępny pod adresem <http://www.tp.pl> gdzie Abonent ma możliwość połączenia się ze stroną <http://www.orange.pl>.
3. Aktywacja Usługi następuje po zapoznaniu się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i jest jednoznaczna z akceptacją warunków regulaminu.

4. Po aktywacji przez Abonenta Usługi jest mu udostępniana całość funkcji składających się na dany wariant, w tym udostępniana jest mu Skrzynka Wiadomości, a login zdefiniowany w procesie rejestracji w serwisie internetowym Orange (<http://www.orange.pl>) staje się nazwą konta e-mail (aliasem pocztowym), którego nie można zmienić.
5. Zmiana wariantu Usługi przez Abonenta może być dokonana wyłącznie poprzez serwis internetowy Orange (<http://www.orange.pl>) oraz poprzez serwis internetowy TP dostępny pod adresem <http://www.tp.pl> gdzie Abonent ma możliwość połączenia się ze stroną <http://www.orange.pl>. W przypadku zmiany wariantu Usługi z Multi Box pakiet SMS tp Gold na wariant podstawowy Multi Box pakiet SMS tp w czasie trwania okresu rozliczeniowego opłata abonamentowa nie ulega zwrotowi. W przypadku zmiany wariantu podstawowego Multi Box pakiet SMS tp na wariant Multi Box Pakiet SMS tp Gold w czasie trwania okresu rozliczeniowego opłata abonamentowa za nowy wariant pobierana jest w pełnej wysokości przy każdorazowej zmianie. Zmiana wariantu Usługi może być dokonywana nie częściej niż raz na 24 godziny.
6. Deaktywacji Usługi można dokonać poprzez serwis internetowy Orange, który jest dostępny pod adresem <http://www.orange.pl> oraz poprzez serwis internetowy TP dostępny pod adresem <http://www.tp.pl> gdzie Abonent ma możliwość połączenia się ze stroną <http://www.orange.pl> usuwając konto w portalu orange.pl. Z deaktywacją Multi Box pakiet SMS tp wiąże się wyrejestrowanie się Abonenta z portalu orange.pl.
7. Każde wyłączenie numeru abonenckiego Abonenta z powodu nieuregulowania należnych opłat za usługi, w ramach których został udzielony Abonentowi numer abonencki dla którego aktywowany jest wariant Usługi Multi Box pakiet SMS tp Gold powoduje migrację na podstawowy wariant Usługi Multi Box pakiet SMS tp. W czasie wyłączenia numeru abonenckiego Abonenta z powodu nieuregulowania należnych opłat za usługi Abonent nie będzie mógł zamówić e-pakietu SMS tp zawierającego dodatkową pulę SMS na numery stacjonarne krajowe do wykorzystania ze Skrzynki Wiadomości.
8. Każde wyłączenie numeru abonenckiego Abonenta z powodu nieprzebrzegania innych postanowień regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, w ramach których został udzielony Abonentowi numer abonencki dla którego aktywowana została Usługa powoduje deaktywację Usługi na tym numerze abonenckim.

Warianty Usługi

§ 4

1. W wariantcie podstawowym Multi Box pakiet SMS tp Abonent otrzymuje:
 - 1) Skrzynkę Wiadomości w domenie www.orange.pl o pojemności 10 MB, dzięki której można wysyłać i odbierać SMSy oraz e-maile,
 - 2) jednorazową pulę 5 SMS-ów do wykorzystania na wiadomości SMS na numery stacjonarne krajowe, wysyłane ze Skrzynki Wiadomości po zalogowaniu się na stronie,
 - 3) powiadamianie raz dziennie SMS-em na podany przez Abonenta numer telefonu komórkowego o nowych wiadomościach w Usłudze; Abonent otrzymuje zbiorcze powiadomienie zawierające informacje o ilości nowych wiadomości e-mail,
 - 4) obsługę Skrzynki Wiadomości poprzez protokół POP3 i SMTP (POP3: mail.orange.pl, SMTP: mail.orange.pl),
2. W wariantcie Multi Box pakiet SMS tp Gold Abonent otrzymuje:
 - 1) Skrzynkę Wiadomości w domenie www.orange.pl o pojemności 20 MB, dzięki której można wysyłać i odbierać SMSy oraz e-maile,

Pomoc

§ 7

1. Wszelkie informacje na temat Usługi można uzyskać dzwoniąc pod numer błękitnej linii tp 9393.

Odpowiedzialność

§ 8

1. Telekomunikacja Polska S.A. w miarę istniejących możliwości technicznych i prawnych, dąży wszelkimi staraniami do zapewnienia prawidłowego świadczenia Usługi i ochrony wszelkich danych znajdujących się na serwerze orange.pl.
2. Telekomunikacja Polska S.A. ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi na zasadach określonych odpowiednio w regulaminach świadczenia usług telekomunikacyjnych, w ramach których został udzielony Abonentowi numer abonencki dla którego została aktywowana Usługa.
3. Telekomunikacja Polska S.A. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie i po uprzednim powiadomieniu Abonentów: poprzez wysłanie e-maila na konto mailowe Usługi Abonenta w terminie 30 dni przed wprowadzeniem zmian regulaminu w życie oraz poprzez zamieszczenie komunikatu na stronie oraz <http://www.orange.pl> widocznego po uprzednim zalogowaniu się na stronie i <http://www.orange.pl>. Zmieniony regulamin obowiązuje Abonenta, jeżeli do dnia wejścia w życie zmian regulaminu nie zrezygnuje z Usługi. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu do świadczenia Usługi stosuje się odpowiednio postanowienia regulaminów usług telekomunikacyjnych, w ramach których został udzielony Abonentowi numer abonencki dla którego została aktywowana Usługa.

§ 9

Zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym

1. Niedozwolonym jest korzystanie z Usług w celu naruszającym obowiązujące prawo.
2. Telekomunikacja Polska S.A. ma prawo do wstrzymania dostępu do Usługi użytkownikowi, który:
 - 1) wykorzystuje Usługę do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
 - 2) narusza obowiązujące prawo, postanowienia niniejszego Regulaminu lub dobre obyczaje.

Tryb postępowania reklamacyjnego

§ 10

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług należy zgłaszać: za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego w serwisie internetowym TP lub dzwoniąc pod numer błękitnej linii tp 9393.
2. Reklamacje związane z działaniem Usługi składane i rozpatrywane są w trybie określonym odpowiednio w regulaminach usług telekomunikacyjnych, w ramach których został udzielony Abonentowi numer abonencki dla którego została aktywowana Usługa.
3. Reklamacje z § 9 ust. 1 niniejszego Regulaminu nie są reklamacjami usług telekomunikacyjnych z art. 106 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800, ze zm.).

§ 11

Regulamin wchodzi w życie z dniem 21 listopada 2007 r.

- 2) jednorazową pulę 5 SMS-ów do wykorzystania na wiadomości SMS na numery stacjonarne krajowe, wysyłane ze Skrzynki Wiadomości po zalogowaniu się na stronie ,
 - 3) miesięczną pulę SMS-ów do wykorzystania na wiadomości SMS na numery stacjonarne krajowe, wysyłane ze Skrzynki Wiadomości, wynoszącą 20 SMS-ów, po zalogowaniu się na stronie serwisu,
 - 4) powiadomienia SMS-em na podany przez Abonenta numer telefonu komórkowego o każdym nowym e-mailu, który trafi do Skrzynki Wiadomości,
 - 5) kalendarz i menedżer zadań, które mogą przypominać SMS-ami o zaplanowanych w danym dniu spotkaniach i zadaniach,
 - 6) obsługę Skrzynki Wiadomości poprzez protokół POP3 i SMTP (POP3: mail.orange.pl, SMTP: mail.orange.pl),
 - 7) notatnik,
 - 8) możliwość ściągania poczty z zewnętrznych kont bezpośrednio do Skrzynki Wiadomości (grabbing),
 - 9) folder webowy (wirtualna przestrzeń dyskowa) o pojemności 10 MB, w którym można zapisywać swoje pliki,
 - 10) tworzenie reguł wiadomości w celu przenoszenia ich do odpowiednich folderów Skrzynki Wiadomości lub przesłania na inny adres e-mail.
3. Każdy Abonent może zamówić e-pakiety SMS tp zawierające dodatkową pulę SMS na numery stacjonarne krajowe do wykorzystania ze Skrzynki Wiadomości zgodne z „Cennikiem usługi Multi Box pakiet SMS tp”.

Oplaty

§ 5

1. Abonent z tytułu korzystania z Usługi ponosi opłaty abonamentowe określone w „Cenniku usługi Multi Box pakiet SMS tp”. Opłaty abonamentowe pobierane są z dołu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, i są doliczane do faktur VAT za usługi telekomunikacyjne.
2. Opłata abonamentowa za pierwszy okres korzystania z Usługi przez Abonenta pobierana jest w pełnej wysokości niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego nastąpiła aktywacja Usługi i jest uwzględniana w najbliższej fakturze VAT za usługi telekomunikacyjne.
3. Okres rozliczeniowy Usługi jest tożsamy z okresem rozliczeniowym przewidzianym dla usługi telekomunikacyjnej, w ramach której został udzielony Abonentowi numer abonencki dla którego aktywowana została Usługa.
4. Zmiana wariantu Usługi powoduje zmianę opłaty abonamentowej za wybrany wariant Usługi zgodnie z „Cennikiem usługi Multi Box pakiet SMS tp”.

Likwidacja Skrzynki Wiadomości

§ 6

1. Telekomunikacja Polska S.A. może zlikwidować Skrzynkę Wiadomości, z której Abonent korzysta w ramach Usługi bez wcześniejszego powiadomienia, jeżeli:
 - 1) nazwa konta e-mail Abonenta (alias pocztowy) jest wyrażeniem powszechnie uznanym za obraźliwe lub niezgodne z dobrymi obyczajami,
 - 2) otrzyma od osób trzecich informacje, że ze Skrzynki Wiadomości jest rosyłana do innych odbiorców masowa, nie zamówiona korespondencja (np. nie zamówione treści o charakterze reklamowym),
 - 3) doszło do rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w ramach której został udzielony Abonentowi numer abonencki dla którego aktywowana została Usługa,
 - 4) Abonent używa Skrzynki Wiadomości niezgodnie z obowiązującym prawem, do celów powszechnie uznanych za szkodliwe, niewłaściwe lub niemoralne.
2. W przypadkach opisanych w ust. 1 Skrzynka Wiadomości likwidowana jest wraz z jego zawartością.
3. W przypadku zawieszenia na życzenie Abonenta, świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci, Telekomunikacja Polska S.A. może również czasowo zawiesić świadczenie Usługi, w tym prawo do korzystania ze Skrzynki Wiadomości.