

Wszystkie ceny podano w złotych z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Tabela 1

Opłaty instalacyjne i aktywacyjne		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	neostrada tp – instalacja i aktywacja usługi	305,00
2.	neostrada tp – aktywacja usługi na Łączu TP, na którym jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	112,87

Tabela 2

Miesięczna opłata abonamentowa za utrzymanie Łączu TP		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Utrzymanie Łączu TP dla usługi neostrada tp (w przypadku niekorzystania z usługi telefonicznej w dostępie analogowym na tym Łączu)	29,00

Tabela 3

Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do sieci Internet – umowy zawierane na czas nieokreślony (oferta standardowa)		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Usługa neostrada tp opcja do 256: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 256/128 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – konto poczty elektronicznej o wielkości 5 MB – brak limitu transferu	119,58
2.	Usługa neostrada tp opcja do 512: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 512/128 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 20 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – brak limitu transferu	152,26
3.	Usługa neostrada tp opcja do 1024: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 1024/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – brak limitu transferu	180,00
4.	Usługa neostrada tp opcja do 2048: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 2048/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu	199,99
5.	Usługa neostrada tp opcja do 6144: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 6144/512 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu	240,00

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
6.	Usługa neostrada tp opcja do 10 Mb: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 10240/1024 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu	260,00
7.	Usługa neostrada tp opcja do 20 Mb: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 20480/1024 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu	300,00
8.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego „livebox tp” w ramach usługi neostrada tp	10,00
9.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego „babybox tp” w ramach usługi neostrada tp (dostępny w ofercie do dnia 30 września 2009 r.)	5,00

Tabela 4

**Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do sieci Internet, opcje usługi wycofane ze sprzedaży z dniem 1 września 2004 r. – umowy zawarte na czas nieokreślony (oferta standardowa)**

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Usługa neostrada tp opcja do 320: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 320/64 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – konto poczty elektronicznej w domenie neostrada.pl o wielkości 5 MB – brak limitu transferu	169,89
2.	Usługa neostrada tp opcja do 640: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 640/160 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW, obsługa domeny nazwa.neostrada.pl) – brak limitu transferu	226,90
3.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego „livebox tp” w ramach usługi neostrada tp	10,00
4.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego „babybox tp” w ramach usługi neostrada tp	5,00

Tabela 5

**Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do sieci Internet, opcje wycofane ze sprzedaży z dniem 1 czerwca 2009 r. – umowy zawierane na czas nieokreślony (oferta standardowa)**

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Usługa neostrada tp opcja do 128: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 128/64 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – konto poczty elektronicznej o wielkości 5 MB – brak limitu transferu	118,34
2.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego „livebox tp” w ramach usługi neostrada tp	10,00
3.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego „babybox tp” w ramach usługi neostrada tp	5,00

**Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do sieci Internet, opcje usługi wycofane ze sprzedaży z dniem 1 września 2004 r. – umowy zawarte na czas określony (oferta związana z przyznaniem ulgi w stosunku do oferty standardowej w zakresie miesięcznej opłaty abonamentowej)**

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa	Wartość przyznanej ulgi
1	2	3	4
1.	Usługa neostrada tp opcja do 320 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 12 miesięcy): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 320/64 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – konto poczty elektronicznej w domenie neostrada.pl o wielkości 5 MB – brak limitu transferu	112,87	57,02
2.	Usługa neostrada tp opcja do 640 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 12 miesięcy): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 640/160 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW, obsługa domeny nazwa.neostrada.pl) – brak limitu transferu	169,89	57,01
3.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego „livebox tp” w ramach usługi neostrada tp	10,00	–
4.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego „babybox tp” w ramach usługi neostrada tp	5,00	–

**Miesięczne opłaty abonamentowe za dostęp do sieci Internet – umowy zawierane na czas określony wycofane ze sprzedaży z dniem 1 czerwca 2009 r. (oferta związana z przyznaniem ulgi w stosunku do oferty standardowej w zakresie miesięcznej opłaty abonamentowej)**

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa	Wartość przyznanej ulgi
1	2	3	4
1.	Usługa neostrada tp opcja do 128 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 12 miesięcy): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 128/64 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – konto poczty elektronicznej o wielkości 5 MB – brak limitu transferu	71,98	46,36
2.	Usługa neostrada tp opcja do 256 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 12 miesięcy): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 256/128 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – konto poczty elektronicznej o wielkości 5 MB – brak limitu transferu	78,08	47,58
3.	Usługa neostrada tp opcja do 512 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 24 miesiące): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 512/128 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 20 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – brak limitu transferu	96,38	71,98
4.	Usługa neostrada tp opcja do 512 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 12 miesięcy): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 512/128 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 20 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – brak limitu transferu	118,34	50,02
5.	Usługa neostrada tp opcja do 1024 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 24 miesiące): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 1024/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – brak limitu transferu	137,86	90,28
6.	Usługa neostrada tp opcja do 1024 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 12 miesięcy): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 1024/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – brak limitu transferu	168,36	59,78

Tabela 7 cd.

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa	Wartość przyznanej ulgi
1	2	3	4
7.	Usługa neostrada tp opcja do 2048 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 24 miesiące): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 2048/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu	158,60	90,28
8.	Usługa neostrada tp opcja do 2048 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 12 miesięcy): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 2048/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu	208,62	40,26
9.	Usługa neostrada tp opcja do 6144 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 24 miesiące): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 6144/512 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu	206,18	85,40
10.	Usługa neostrada tp opcja do 6144 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 12 miesięcy): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 6144/512 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – dostęp do usługi Orange Hotspot – brak limitu transferu	242,78	48,80
11.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego „livebox tp” w ramach usługi neostrada tp	10,00	–
12.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego „babybox tp” w ramach usługi neostrada tp	5,00	–

Tabela 8

Opłaty migracyjne		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Zmiana opcji usługi neostrada tp na opcję o niższej szybkości transmisji. Opłata nie jest pobierana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy o świadczenie usługi neostrada tp na czas określony	110,00
2.	Zmiana opcji usługi neostrada tp na opcję o większej szybkości transmisji	Bez opłat dodatkowych

Tabela 9

Inne opłaty		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Asysta techniczna w lokalu Abonenta	99,00
2.	Wznowienie świadczenia usługi neostrada tp uprzednio wyłączony z powodu nieuregulowania należnych opłat za usługi lub nieprzestrzegania postanowień Regulaminu	48,80
3.	Udostępnienie usługi neostrada tp poza Lokalem	Trzykrotność miesięcznej opłaty abonamentowej za dostęp do sieci Internet, za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia
4.	Kara umowna za udostępniony Zestaw instalacyjny „livebox tp” w przypadku utraty lub niezwrócenia Zestawu w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/wygaśnięcia Umowy o świadczenie usługi neostrada tp	300,00
5.	Kara umowna za udostępniony Zestaw instalacyjny „babybox tp” w przypadku utraty lub niezwrócenia Zestawu po zakończeniu świadczenia usługi w ciągu 14 dni kalendarzowych od daty rezygnacji z udostępnienia Zestawu instalacyjnego lub rozwiązania/wygaśnięcia Umowy o świadczenie usługi neostrada tp	200,00

## Miesięczne opłaty abonamentowe – usługi dodane

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Transfer abonamentowy tp 2 GB – zwiększenie limitu transferu w wybranej opcji usługi neostrada tp o dodatkowe 2 GB w okresie rozliczeniowym	0,00
2.	Transfer abonamentowy tp 5 GB – zwiększenie limitu transferu w wybranej opcji usługi neostrada tp o dodatkowe 5 GB w okresie rozliczeniowym	0,00
3.	Transfer abonamentowy tp 10 GB – zwiększenie limitu transferu w wybranej opcji usługi neostrada tp o dodatkowe 10 GB w okresie rozliczeniowym	0,00

## Objaśnienia i informacje do Cennika

## Tabele 2, 3, 4, 5, 6 i 7

- Opłata abonamentowa jest płatna z góry za każdy Okres rozliczeniowy świadczenia Usługi.
- W przypadku zamówienia przez Abonenta Usługi telefonicznej, świadczonej przez TP lub Dostawcę na tym samym łączu, na którym jest świadczona usługa neostrada tp, od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi telefonicznej Abonent nie będzie ponosił opłaty określonej w tab. 2 poz. 1.
- W przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia umowy o świadczenie przez TP lub Dostawcę Usługi telefonicznej, z której Abonent korzystał na tym samym łączu, na którym jest świadczona usługa neostrada tp, Abonent będzie ponosił opłatę, określoną w tab. 2 poz. 1, od dnia następującego po dniu, w którym upłynął okres wypowiedzenia tej umowy albo umowa ta wygasła.
- Zawarcie Umowy z ofertą promocyjną związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. Wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji usługi neostrada tp w Umowie na czas nieokreślony, a opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji usługi neostrada tp w ofercie promocyjnej za każdy miesiąc korzystania przez Abonenta z usługi neostrada tp.  
W przypadku Umów z ofertą promocyjną ulga może nie być związana z opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji usługi neostrada tp, wówczas jej wartość określona jest w Regulaminie Promocji.
- Naliczanie określonej w tab. 3 poz. 6 i 7, tab. 4 poz 3 i 4; tab. 5 poz. 2 i 3; tab. 6 poz. 3 i 4 oraz tab. 7 poz. 11 i 12 dodatkowej opłaty za usługę neostrada tp z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego rozpoczyna się:
  - dla nowych Abonentów usługi neostrada tp od dnia Rejestracji.
  - dla obecnych Abonentów usługi neostrada tp – od dnia przekazania Abonentowi Zestawu instalacyjnego (podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego).
- Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy jest uważane za rezygnację z udostępnienia Zestawu instalacyjnego.
- Usługa „bezpieczny dostęp” dostępna jest w ramach opłaty abonamentowej i obejmuje trzy warianty ochrony. Zmiana wariantu ochrony w ramach usługi „bezpieczny dostęp” następuje poprzez dodanie przez Abonenta, w momencie logowania się do usługi neostrady tp, przed ID jednego z wyrazów:  
„PODSTAWOWY” w celu zmiany zakresu ochrony na poziom podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach (135, 137, 138, 139, 445)  
„BEZ\_OCHRONY” w celu dezaktywacji usługi „bezpieczny dostęp”.  
Podanie samego ID powoduje zastosowanie najwyższego pakietu ochrony obejmującego blokadę ruchu na portach (25, 135, 137, 138, 139, 445).  
Szczegółowe informacje o usłudze dostępne są na stronie [www.tp.pl](http://www.tp.pl).
- Dostęp do usługi Orange Hotspot realizowany będzie zgodnie z zasadami określonymi na stronie [www.orange.pl](http://www.orange.pl).

## Tabela 9

- Opłata określona w poz. 1 obejmuje nadzór nad instalacją i testowaniem Zestawu instalacyjnego usługi neostrada tp w lokalu Abonenta, pod warunkiem posiadania przez Abonenta licencjonowanego oprogramowania.
- Opłata określona w poz. 3 dotyczy opłaty abonamentowej, właściwej dla danej Opcji Usługi, z której korzysta Abonent.
- Kara umowna określona w poz. 4 i 5 nie podlega VAT.