

REGULAMIN UMOWY O ABONAMENT MULTIPAKIET CANAL + DSL

PREAMBUŁA

I. CANAL+ Cyfrowy spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie („Operator”) udostępnia swoim Abonentom kodowane programy telewizyjne w ramach pakietu.

II. Programy telewizyjne, wchodzące w skład pakietu są rozprowadzane z wykorzystaniem łączy DSL w sieci kablowej operatora telekomunikacyjnego ("Partner Telekomunikacyjny") i mogą być odbierane w ramach Umowy o Abonament MULTIPAKIET CANAL + DSL i niniejszego Regulaminu przez Abonenta jedynie tą drogą, a ich odkodowanie możliwe jest jedynie przy użyciu sprzętu udostępnianego przez Partnera Telekomunikacyjnego.

III. Wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Umowy o Abonament MULTIPAKIET CANAL + DSL („Umowa”) zawartej przez autoryzowanego dystrybutora DSL w imieniu i na rzecz Operatora są prawami i obowiązkami Operatora.

Artykuł 1. DEFINICJE

Programy - Programy telewizyjne wchodzące w skład Pakietu

Pakiet - Grupa Programów opisanych w Załączniku nr 2 do Umowy stanowiących MULTIPAKIET CANAL + DSL.

Oplata Abonamentowa – Oplata za odbiór Programów wchodzących w skład Pakietu ; na opłatę tę składają się Abonamentowa Oplata Uzupełniająca, Raty Miesięczne, Oplata Aktywacyjna, Pakietowa Oplata Aktywacyjna, określona w Załączniku nr 1 do Umowy oraz Oplata Reaktywacyjna określona w Cenniku.

Abonamentowa Oplata Uzupełniająca - Oplata Abonamentowa za odbieranie Programów zgodnie z Umową za okres korzystania z nich od Daty Odbioru do ostatniego dnia miesiąca, w którym wystąpiła Data Odbioru.

Oplata Aktywacyjna – Oplata określona w Załączniku nr 1 do Umowy, uiszczana po zawarciu Umowy, w terminie opisanym w art. 4 § 1 pkt 3 niniejszego Regulaminu.

Oplata Reaktywacyjna – Oplata uiszczana przez Abonenta na podstawie art. 10 § 2 niniejszego Regulaminu w związku ze wznowieniem świadczenia usług przez Operatora po ich zawieszeniu, określona w Cenniku.

Cennik - Aktualny Cennik określający wysokość Oplaty Reaktywacyjnej oraz wysokość kwot stanowiących koszt wezwań do zapłaty zaległych opłat wynikających z Umowy - dostępny u autoryzowanego dystrybutora Operatora, okresowo weryfikowany przez Operatora . Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Umowy.

Sprzęt - Sprzęt udostępniony Abonentowi przez Partnera Telekomunikacyjnego, na zasadach określonych w odrębnej umowie zawartej pomiędzy Abonentem a Partnerem Telekomunikacyjnym, regulującej usługę Partnera Telekomunikacyjnego.

Data Odbioru – Dzień, od którego jest możliwy odbiór wybranego Pakietu, po dokonaniu czynności opisanych w art. 6 § 4 lub art. 6 § 5 niniejszego Regulaminu lub zawarciu Umowy zgodnie z art. 6 § 6 Regulaminu.

Usługa Partnera Telekomunikacyjnego - Usługa Partnera Telekomunikacyjnego polegająca na umożliwieniu Abonentowi dostępu do programów telewizyjnych, świadczona w technologii cyfrowej z wykorzystaniem łączy DSL w sieci kablowej na zasadach i warunkach określonych w umowie zawartej pomiędzy Abonentem a Partnerem Telekomunikacyjnym.

Artykuł 2. STRONY UMOWY, OBOWIĄZKI OPERATORA

§ 1. Umowa zawierana jest przez autoryzowanego dystrybutora DSL lub innego upoważnionego przedstawiciela Operatora z jednej strony, działającego w imieniu i na rzecz Operatora oraz, z drugiej strony, przez Abonenta, tj. osobę zamierzającą korzystać z wybranego w Umowie Pakietu dla osobistego użytku.

§ 2. Operator zobowiązuje się do dostarczania do Abonenta Programów wchodzących w skład Pakietu, z zastrzeżeniem art. 3 i 7 Regulaminu.

Artykuł 3. SPRZĘT

§ 1. Sprzęt umożliwiający - po jego należytych zainstalowaniu oraz pod warunkiem posiadania przez Abonenta instalacji i urządzeń umożliwiających współdziałanie ze Sprzętem - odkodowanie i odbiór Programów wchodzących w skład Pakietu oraz udostępniany będzie Abonentowi przez Partnera Telekomunikacyjnego na podstawie odrębnej umowy zawieranej przez Abonenta i Partnera Telekomunikacyjnego działającego w tym zakresie we własnym imieniu i na własną rzecz.

§ 2. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieprawidłowe funkcjonowanie Sprzętu użytkowanego przez Abonenta. Operator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości odbioru lub wadliwy odbiór przez Abonenta Programów wchodzących w skład Pakietu, z przyczyn wynikających z właściwości użytkowanego przez Abonenta Sprzętu Abonenta i/lub sieci DSL Partnera Telekomunikacyjnego.

§ 3. Operator nie jest zobowiązany do wymiany lub naprawy Sprzętu użytkowanego przez Abonenta.

§ 4. Odbiór Programów wchodzących w skład Pakietu dopuszczalny jest wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 5. Abonent zobowiązuje się do nieudostępniania osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem) sygnału Programów odbieranych przy pomocy Sprzętu. Abonent zobowiązuje się również do nieużywania urządzeń umożliwiających odbiór Programów przez nieuprawnione osoby trzecie.

Artykuł 4. OBOWIĄZKI ABONENTA

§ 1. Opłata Abonamentowa.

1. Abonent zobowiązuje się uiszczać Operatorowi terminowo Opłatę Abonamentową za Pakiet („Opłata Abonamentowa”).

2. Na Opłatę Abonamentową składają się: Abonamentowa Opłata Uzupełniająca, Raty Miesięczne, Opłata Aktywacyjna, określone w Załączniku nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem punktu 5 poniżej oraz Opłata Reaktywacyjna określona w Cenniku. Rata Miesięczna w pełnej wysokości określonej w Załączniku nr 1 do Umowy, z zastrzeżeniem punktu 5 poniżej, należna jest Operatorowi za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy.

3. Po zawarciu Umowy każdy Abonent uiszcza Opłatę Aktywacyjną oraz Kaucję Gwarancyjną, o której mowa w art. 5 § 1 Regulaminu razem z kwotą i w terminie płatności pierwszej Raty Miesięcznej. Opłata Aktywacyjna nie podlega zwrotowi.

4. W wypadku Raty Miesięcznej płatnej miesięcznie Abonent uiszcza Raty Miesięczne do 15 dnia miesiąca lub w terminie wskazanym na Formularzu Zapłaty. Abonamentową Opłatę

Uzupełniającą Abonent uiszcza w terminie płatności pierwszej Raty Miesięcznej. **Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Operatora .**

5. Operator zastrzega sobie prawo do podwyższania Rat Miesięcznych. W takim wypadku Abonent ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia o opisanym powyżej podwyższeniu Rat Miesięcznych, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego obowiązywania dotychczasowych stawek Rat Miesięcznych. W wypadku braku oświadczenia Abonenta o odstąpieniu od Umowy według powyższych zasad obowiązywać go będą nowe stawki Rat Miesięcznych. Odstąpienie przez Abonenta od Umowy nie uchyla obowiązku zapłaty ustalonych Opłat Abonamentowych za okres obowiązywania Umowy.

6. Operator wystawi fakturę VAT Abonentowi nieprowadzącemu działalności gospodarczej na jego pisemne żądanie, w terminie 7 dni od daty wykonania usługi, pod warunkiem przekazania przez niego wszystkich danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT.

7. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania mu faktur VAT bez jego podpisu, w przypadku zaistnienia konieczności wystawienia takiej faktury, zgodnie z Umową.

8. Przy zawarciu Umowy Abonent wybiera jeden z poniższych sposobów płatności:

- miesięcznie przy użyciu Formularza Zapłaty,
- miesięcznie przy użyciu karty płatniczej, o ile taką możliwość przewiduje aktualna oferta Operatora,
- inną formę zapłaty, o ile taką możliwość przewiduje aktualnie obowiązująca oferta Operatora.

9. W trakcie obowiązywania Umowy Abonent może zmienić sposób płatności należności wynikających z Umowy - wyłącznie na podstawie pisemnego wniosku o zmianę sposobu płatności - na inną formę zapłaty (taką jak polecenie zapłaty lub karta płatnicza) i po uzyskaniu pisemnej zgody Operatora.

10. Abonent zobowiązany będzie do zwrotu Operatorowi poniesionych przez niego kosztów skierowanych do Abonenta wezwań do zapłaty zaległych opłat wynikających z Umowy, według stawek określonych w Cenniku.

Artykuł 5. ZABEZPIECZENIE ROSZCZEŃ

§ 1. Operator ustanawia formę zabezpieczenia roszczeń w stosunku do Abonenta z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przezeń obowiązków określonych w Umowie w postaci kaucji gwarancyjnej, tj. sumy pieniężnej w kwocie określonej w Załączniku nr 1 do Umowy uiszczonej przez Abonenta przy płatności pierwszej Raty Miesięcznej („Kaucja Gwarancyjna”).

§ 2. Kaucja Gwarancyjna stanowi zabezpieczenie ustanowione na rzecz Operatora wszelkich roszczeń związanych z Umową, a w szczególności:

(a) o zapłatę Opłaty Abonamentowej;

(b) o zwrot kosztów poniesionych w związku z dochodzeniem roszczeń przeciwko Abonentowi płynących z Umowy.

§ 3. Wszelkie zabezpieczone roszczenia mogą być zaspokojone przez ich potrącenie z Kaucji Gwarancyjnej aż do jej całkowitego wyczerpania.

§ 4. W terminie 30 dni od daty wygaśnięcia/rozwiązania Umowy - Operator dokona rozliczenia (z zastrzeżeniem postanowień, o których mowa w § 2) i zwrotu zabezpieczenia w postaci Kaucji Gwarancyjnej. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Kaucja Gwarancyjna nie podlega oprocentowaniu.

§ 5. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż Operator ma prawo dochodzenia wymagalnych należności wynikających z Umowy i powierzania ich dochodzenia wybranej przez siebie firmie windykacyjnej.

§ 6. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Operatorowi przysługuje prawo przekazania informacji dotyczących Abonenta niedokonującego terminowo płatności wynikających z Umowy do właściwego biura informacji gospodarczej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lutego 2003 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych.

Artykuł 6. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY. REJESTRACJA UMOWY

§ 1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez strony i jest zawierana się na okres 12 kolejnych pełnych miesięcy lub inny okres wynikający z oferty promocyjnej („Okres Minimalny”) przy uwzględnieniu poniższych postanowień:

A/ jeżeli dzień zawarcia Umowy stanowiący jednocześnie Datę Odbioru nie jest pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, Umowę uważa się za zawartą na łączny okres będący sumą Okresu Minimalnego oraz dni, które upłynęły od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym Umowa została zawarta.. Taki okres uważa się również za Okres Minimalny w rozumieniu niniejszego Regulaminu;

B/ jeżeli po dniu zawarcia Umowy konieczne jest dokonanie Rejestracji, o której mowa w § - 4 niniejszego artykułu, Umowę uważa się za zawartą na łączny okres będący sumą Okresu Minimalnego oraz dni, które upłynęły od daty zawarcia Umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym wystąpiła Data Odbioru. Taki okres uważa się również za Okres Minimalny w rozumieniu niniejszego Regulaminu. W takim wypadku Abonamentowa Opłata Uzupełniająca będzie pobierana za okres od Daty Odbioru do ostatniego dnia miesiąca, w którym wystąpiła Data Odbioru.

W wypadku, gdy w Okresie Minimalnym, na który została zawarta umowa, Abonent nie zawiadomi na piśmie, listem poleconym Operatora, że nie zamierza kontynuować Umowy, wówczas Umowę zawartą na Okres Minimalny uważa się za zawartą na czas nieokreślony. W wypadku zawiadomienia o powyższym w ostatnim miesiącu Okresu Minimalnego - Umowa ulega rozwiązaniu na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po ostatnim miesiącu Okresu Minimalnego.

§ 2. Po upływie Okresu Minimalnego, Umowę przedłużoną na czas nieokreślony każda ze stron może wypowiedzieć za 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem rozwiązującym na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie Umowy jest skuteczne, jeżeli zostanie dokonane w formie pisemnej i doręczone drugiej stronie listem poleconym.

§ 3. Opisane powyżej zasady, dotyczące czasu obowiązywania Umowy, jej przedłużenia i wypowiedzenia mogą być odmiennie uregulowane na warunkach promocyjnych. W takich wypadkach Abonent otrzyma zasady/Regulamin akcji promocyjnej.

§ 4. Abonent, który wraz z zawarciem Umowy zawarł odrębną umowę z Partnerem Telekomunikacyjnym na korzystanie z Usługi Partnera Telekomunikacyjnego - w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy w celu rozpoczęcia/aktywacji odbioru wybranego w Umowie Pakietu zobowiązany jest do weryfikacji uprawnień do korzystania z usługi objętej Umową ("Rejestracja") zgodnie z instrukcją otrzymaną od Partnera Telekomunikacyjnego. Dzień dokonania przez Abonenta Rejestracji jest Datą Odbioru w rozumieniu niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy Abonent w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy nie dokona Rejestracji - Umowa ulega rozwiązaniu, zaś Abonent i Operator nie będą posiadali jakichkolwiek roszczeń w stosunku do siebie z tytułu zawarcia Umowy.

§ -5. W wypadku gdy Abonent posiada już zawartą umowę na korzystanie z Usługi Partnera Telekomunikacyjnego, ale nie dokonał Rejestracji, o której mowa powyżej i następnie zawarł

Umowę - zobowiązany jest do dokonania Rejestracji w terminie przewidzianym dla rozpoczęcia Usługi Telekomunikacyjnej. Dzień dokonania przez Abonenta takiej Rejestracji jest Datą Odbioru w rozumieniu niniejszego Regulaminu. W wypadku gdy Abonent, w powyższym terminie nie dokona Rejestracji - Umowa ulega rozwiązaniu, zaś Abonent i Operator nie będą posiadali jakichkolwiek roszczeń w stosunku do siebie z tytułu zawarcia Umowy.

§ 6. W wypadku gdy Abonent na podstawie odrębnej umowy z Partnerem Telekomunikacyjnym korzysta już z Usługi Partnera Telekomunikacyjnego i nie jest w związku z tym konieczne dokonanie Rejestracji - data zawarcia Umowy jest Datą Odbioru.

Artykuł 7. PROGRAMY

§ 1. Operator z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, organizacyjnych lub ekonomicznych może wprowadzić zmiany liczby i rodzaju programów wchodzących w skład Pakietu wymienionego w Załączniku nr 2 do Umowy. Wyżej wymienione zmiany – wynikające z faktu zaistnienia okoliczności leżących poza kontrolą Operatora, uznawane za siłę wyższą, zastąpienia danego Programu Programem o porównywalnej tematyce, rezygnacji z danego Programu z uwagi na jego niską oglądalność, zaprzestania nadawania Programu z przyczyn obciążających jego nadawcę lub z przyczyn wywołanych decyzją właściwego organu władzy państwowej, orzeczeniem sądu lub innego właściwego organu - uprawniają Abonenta do rozwiązania Umowy w drodze pisemnego oświadczenia w terminie 3 miesięcy kalendarzowych od daty wprowadzenia takich zmian/zmiany ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w którym oświadczenie to dotarło do Operatora, o ile takie zmiany/zmiana nie zostały wprowadzone do Regulaminu/Umowy w trybie art. 12 § 7 Regulaminu.

§ 2. Krótkotrwałe przerwy w możliwości odbioru Programów przez Abonenta, nie trwające dłużej niż 12 godzin, nie stanowią naruszenia warunków Umowy. Jeżeli przerwy w odbiorze przez Abonenta Programów lub pogorszenie jakości sygnału są spowodowane przyczynami obciążającymi Operatora, trwają nieprzerwanie dłużej niż 12 godzin oraz zostaną zgłoszone przez Abonenta w postępowaniu reklamacyjnym - wówczas Opłata Abonamentowa w postaci Raty Miesięcznej za miesiąc, w którym nastąpiły te zdarzenia zostanie obniżona o 1/30 wysokości Raty Miesięcznej, za każdy kolejny dzień przerwy lub pogorszenia sygnału z Programami. Obniżka ta zostanie uwzględniona w najbliższym możliwym rozliczeniu Operatora z Abonentem, poprzez potrącenie z bieżącymi należnościami Operatora z tytułu Umowy.

§ 3. Operator nie odpowiada za niedostateczną jakość lub brak odbioru spowodowane złą jakością urządzeń odbiorczych Abonenta, Sprzętu oraz sieci DSL.

§ 4. W przypadku braku wyraźnej zgody udzielonej przez Operatora, zabronione jest publiczne rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie oraz dystrybucja, w całości lub w części, Programów odkodowanych za pomocą Sprzętu, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę utworów nadawanych w ramach Programów. Niedozwolone jest również i stanowi naruszenie warunków Umowy takie działanie, które umożliwia odbiór Programów przez osoby nieuprawnione.

Artykuł 8. ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 1. W przypadku istotnego naruszenia przez stronę jej obowiązków określonych w Umowie lub przepisów prawa mających do niej zastosowanie, druga strona może Umowę rozwiązać w drodze pisemnego oświadczenia. W szczególności, za istotne naruszenie Umowy uznaje się

opóźnienie w płatności wszelkich opłat wynikających z Umowy, przekraczającą dwa miesiące kalendarzowe, przerwę, o której mowa w art. 7 § 2 Regulaminu, trwającą w sposób ciągły przez 7 kolejnych dni od daty zgłoszenia tego faktu przez Abonenta w postępowaniu reklamacyjnym. Opłaty Abonamentowe należne za okres do dnia odstąpienia od Umowy, stanowią wynagrodzenia za usługi świadczone do dnia odstąpienia od Umowy, wobec czego świadczenia zapłacone nie podlegają zwrotowi, a niezapłacone powinny zostać niezwłocznie zapłacone.

§ 2. Operator uprawniony jest do rozwiązania Umowy, jeżeli z przyczyn technicznych jej wykonanie okazałoby się niemożliwe.

§ 3. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy winno zawierać opis naruszenia. W przypadku braku takiego opisu oświadczenie będzie uznane za wypowiedzenie, o którym mowa w art. 6 § 2 Regulaminu.

§ 4. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wywiera skutek na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie doszło do drugiej strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.

§ 5. Postanowienia niniejszego artykułu stosuje się przy uwzględnieniu art. 10 § 3 Regulaminu.

Artykuł 9. ADRESY

§ 1. Strony zobowiązane są wzajemnie do powiadamiania siebie o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikujących strony, zawartych w Formularzu Umowy.

§ 2. Jeżeli niniejszy Regulamin wymaga doręczenia pisma, stronę uznaje się za powiadomioną, jeżeli druga strona wyśle pismo na adres wskazany w Formularzu Umowy, jako adres (siedziba) danej strony lub na adres (siedzibę) zaktualizowany zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym artykule. W przypadku zmiany adresu (siedziby) strona, której to dotyczy jest zobowiązana powiadomić o tym fakcie drugą stronę listownie.

§ 3. Jeżeli strona nie wykona obowiązku powiadomienia o zmianie swojego adresu, pismo skierowane na adres podany w Umowie będzie uznane za skutecznie doręczone tej stronie. W takim przypadku strona, która nie wykonała obowiązku powiadomienia, nie będzie mogła powoływać się na brak doręczenia pisma.

Artykuł 10. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

§ 1. Operator ma prawo zawieszenia świadczenia usług objętych Umową w wypadku opóźnienia Abonenta w płatności całości lub części należności wynikających z Umowy przez okres równy lub przekraczający 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym upłynął termin zapłaty tych należności. W takim wypadku Abonentowi nie będą przysługiwać jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze w stosunku do Operatora.

§ 2. Wznowienie świadczenia usług objętych Umową po ich zawieszeniu, zgodnie z § 1 niniejszego artykułu może nastąpić wyłącznie po uregulowaniu przez Abonenta zaległych należności wynikających z Umowy oraz zapłaty Opłaty Reaktywacyjnej, której wysokość określona jest w Cenniku.

§ 3. W przypadku gdy do końca miesiąca kalendarzowego, w którym Operator zgodnie z art. 10 § 1 Regulaminu zawiesił usługi objęte Umową - Abonent nie ureguluje całości zaległych należności wynikających z Umowy - Umowa ulega samoczynnie rozwiązaniu ostatniego dnia tego miesiąca kalendarzowego, bez konieczności składania Abonentowi w tej mierze oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przez Operatora.

Artykuł 11. REKLAMACJE

§ 1. Abonent ma prawo zgłoszenia swoich uwag i zastrzeżeń (reklamacji) dotyczących niewłaściwego jego zdaniem realizowania Umowy w drodze telefonicznej (Centrum Telefoniczne Abonentów) lub pisemnej w formie listów (Dział Obsługi Abonentów).

§ 2. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 6 miesięcy, licząc od miesiąca wykonania (niewykonania) kwestionowanej usługi.

§ 3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię i nazwisko Abonenta (nazwę w przypadku osoby prawnej), numer Abonenta, opisany przedmiot reklamacji. Zgłoszenie reklamacji przez Abonenta nie zwalnia go od obowiązku uiszczenia wymagalnych na podstawie Umowy należności.

§ 4. W terminie 30 dni od daty zgłoszenia przez Abonenta reklamacji Dział Obsługi Abonentów przedstawi Abonentowi listownie lub telefonicznie swoje stanowisko w sprawie przyczyn nieuwzględnienia reklamacji, zaś w przypadku jej uwzględnienia przedstawi Abonentowi sposób i zasady jej uwzględnienia.

Artykuł 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1. Abonent nie ma prawa do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią.

§ 2. Wprowadzenie przez Operatora nowego, dodatkowego Programu, jak też obniżenie należności wynikających z Umowy, w tym Opłaty Abonamentowej nie stanowi zmiany Umowy lub Regulaminu uprawniającej Abonenta do wcześniejszego, niż to wynika z treści Umowy i Regulaminu, rozwiązania Umowy.

§ 3. W wypadku zawarcia z danym Abonentem Umowy o Abonament stanowiącej jednocześnie umowę zawartą poza lokalem przedsiębiorstwa lub umowę zawartą na odległość w rozumieniu ustawy z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) dodatkowe uprawnienia Abonenta oraz obowiązki Operatora wynikające z tych przepisów zostaną uregulowane w formie aneksu do Umowy.

§ 4. **Abonent wyraża zgodę na nagrywanie wszystkich rozmów telefonicznych prowadzonych przez niego z Centrum Telefonicznym Abonentów Operatora.**

§ 5. O zachowaniu przewidzianych Regulaminem terminów do składania oświadczeń woli przez Abonenta lub Operatora decydować będzie data stempla pocztowego przesyłki zawierającej takie oświadczenie.

§ 6. Regulamin w niniejszej wersji obowiązuje od dnia 15 stycznia 2008 roku.

§ 7. Zmiany Regulaminu/Umowy wydane w czasie trwania Umowy będą wiązały Abonenta, jeżeli ich treść zostanie mu doręczona, a Abonent nie wypowiedzi Umowy w terminie 14 dni od daty ich doręczenia Abonentowi. W wypadku wypowiedzenia Umowy w powyższym trybie Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem obowiązywania Regulaminu w brzmieniu przed dokonaniem zmian. Niezależnie od doręczenia Regulaminu Abonentowi, Regulamin oraz wszelkie zmiany do Regulaminu dostępne będą w siedzibie Operatora, jego autoryzowanego dystrybutora DSL oraz u Partnera Telekomunikacyjnego.

ZAŁĄCZNIK NR 1**OPŁATY NALEŻNE NA PODSTAWIE UMOWY O ABONAMENT MULTIPAKIET CANAL + DSL
WAŻNY OD 15 stycznia 2008 ROKU****PAKIET – MULTIPAKIET CANAL +****I. Opłata Miesięczna****1. Opłata Abonamentowa**

Standardowa Opłata Aktywacyjna 99 zł

Rata Miesięczna 39 zł

Abonamentowa Opłata Uzupełniająca

(jednorazowo w zależności od daty zawarcia Umowy):

Dzień Miesiąca:

od 2 do 10 włącznie 31 zł

od 11 do 20 włącznie 23 zł

od 21 do 26 włącznie 16 zł

od 27 do ostatniego włącznie 2 zł

2. Kaucja Gwarancyjna 199 zł

Wszystkie opłaty zawierają wynikający z przepisów prawa podatek od towarów i usług (VAT).

ZAŁĄCZNIK NR 2**programy wchodzące w skład MULTIPAKIETU CANAL + DSL**

1. CANAL+
2. CANAL+ FILM
3. CANAL+ SPORT
4. CANAL+ SPORT2

CANAL+ Cyfrowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie („Operator ”)

al. Gen. W. Sikorskiego 9 02-758 Warszawa

Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS

KRS 0000051835, kapitał zakładowy 300.004.000 złotych

NIP 526-22-46-271, KU 92.2 Usługi Radia i Telewizji