

Rozdział 1

plan neofon tp na okrągło

Informacje o planie

1. Plan neofon tp na okrągło jest dostępny wyłącznie dla konsumentów w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U nr 171, poz 1800) z późn. zm.
2. Przystąpienie do planu neofon tp jest bezpłatne i wymaga złożenia zamówienia na usługę neofon tp na czas nieokreślony.
3. Plan neofon tp na okrągło jest dostępny dla abonentów innych usług świadczonych przez TP oraz Klientów nie będących w dniu składania zamówienia abonentami TP.

Informacje o połączeniach

1. Połączenia w ramach usługi neofon tp są realizowane w technologii VoIP i umożliwiają przesyłanie głosu w oparciu o sieć Internet.
2. Usługa umożliwia połączenia w ramach sieci TP i pozostałych sieci stacjonarnych w kraju oraz do numerów 0~39X, za które pobierana jest opłata abonamentowa niezależna od czasu ich trwania. Opłata abonamentowa jest powiększana o należny podatek od towarów i usług VAT.
3. Plan neofon tp na okrągło umożliwia połączenia poza sieć TP zgodnie z poniższym cennikiem.
4. Połączenia realizowane w planie neofon tp na okrągło są rozliczane wg rzeczywistego czasu ich trwania. Opłata za połączenie naliczana jest jako suma: opłaty za inicjację połączenia, która jest stałym elementem sposobu naliczania opłat połączenia rozliczanego w czasie rzeczywistym oraz opłaty za czas połączenia, która jest iloczynem stawki netto za sekundę połączenia i ilości sekund. Opłata za inicjację połączenia jest pobierana niezależnie od czasu trwania połączenia. Powyższej zasady nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała niezależna od czasu ich trwania. Opłata za połączenia obliczona według powyższego algorytmu jest powiększana o należny podatek od towarów i usług VAT.
5. Płatny czas połączenia jest rejestrowany od chwili zgłoszenia się urządzenia wywoływanego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego lub wywoływanego.
6. W ramach neofon tp są realizowane bezpłatne połączenia z numerem błękitnej linii tp (1)9393¹
7. W ramach neofon tp nie są realizowane połączenia ze służbami specjalnymi posiadającymi numery skrócone, na numery z udziałem telefonistki, do systemów komórkowej telefonii satelitarnej, do sieci przywoławczej, do numerów: 0~300, 0~400, 0~70x, 0~20, połączenia faksowe, do numerów 0~80x z wyłączeniem numeru 0 800 102 102.

Informacje o usługach

Pakiet minut komórkowych neofon tp

Usługa pakiet minut komórkowych neofon tp polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 50 lub 100 minut połączeń do krajowych sieci komórkowych, w zamian za miesięczną opłatę.

1. uwaga: do 15 maja 2009 r. funkcjonują dwa schematy wybierania numeru z cyfrą „1” i bez cyfry „1” na początku a po 15 maja 2009 r. będzie obowiązywał wyłącznie schemat pięciocyfrowy z cyfrą „1” na początku

Zasady korzystania z usługi:

- 1) warunkiem skorzystania z usługi pakiet minut komórkowych neofon tp jest złożenie zamówienia,
- 2) usługę można zamówić na czas nie krótszy niż jeden okres rozliczeniowy,
- 3) usługa jest świadczona od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie, z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usługi neofon tp, dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia w/w usługi,
- 4) czas połączeń w ramach usługi rozliczany jest sekundowo,
- 5) niewykorzystane w ramach usługi minuty przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe:
 - a) dla pakietu minut komórkowych neofon tp 50 minut – na jeden następny okres rozliczeniowy,
 - b) dla pakietu minut komórkowych neofon tp 100 minut – na 3 kolejne, następujące po sobie okresy rozliczeniowe,
- 6) w przypadku zmiany pakietu minut komórkowych neofon tp (tj. pakietu minut komórkowych neofon tp 50 minut na pakiet minut komórkowych neofon tp 100 minut albo odwrotnie) limit minut przysługujący w ramach danego pakietu będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent dokonał zmiany, a zmiana nastąpi w kolejnym okresie rozliczeniowym; nowy pakiet będzie rozliczany zgodnie z zasadą przypisaną do danego pakietu; przy zmianie niewykorzystane minuty przepadają,
- 7) w pierwszej kolejności rozliczane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczany jest bieżący limit minut,
- 8) w przypadku rezygnacji z usługi, limit minut w ramach usługi będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
- 9) po przekroczeniu limitu minut opłaty za połączenia do sieci komórkowych pobierane są zgodnie z niniejszym planem,
- 10) dopuszcza się jednoczesne korzystanie z usługi pakiet minut komórkowych (VoIP/neofon) tp, w usłudze telefonia internetowa tp i neofon tp,
- 11) usługi nie można łączyć z promocjami dotyczącymi połączeń objętych tą usługą, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej,
- 12) nie istnieje możliwość bieżącego monitorowania stanu wykorzystania limitu minut w ramach usługi,
- 13) opłata za usługę pobierana jest z góry.

Bez granic tp

Usługa bez granic tp polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 1000 minut połączeń międzynarodowych w ruchu VoIP poprzez sieć TP do wskazanych krajów, w zamian za miesięczną opłatę.

Zasady korzystania z usługi:

- 1) usługa obejmuje połączenia do sieci stacjonarnych do następujących krajów: Australia, Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy,
- 2) warunkiem skorzystania z usługi bez granic tp jest złożenie zamówienia,
- 3) usługę można zamówić na czas nie krótszy niż jeden okres rozliczeniowy,
- 4) usługa jest świadczona od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie, z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usługi neofon tp, dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia w/w usługi,
- 5) czas połączeń w ramach usługi rozliczany jest sekundowo,
- 6) niewykorzystane w ramach usługi minuty nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe,

- 7) w przypadku rezygnacji z usługi, limit minut w ramach usługi będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
- 8) po przekroczeniu limitu minut opłaty za połączenia międzynarodowe pobierane są zgodnie z niniejszym planem,
- 9) usługi nie można łączyć z promocjami dotyczącymi połączeń objętych tą usługą, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej,
- 10) nie istnieje możliwość bieżącego monitorowania stanu wykorzystania limitu minut w ramach usługi,
- 11) opłata za usługę pobierana jest z góry.

Pakiet minut międzynarodowych neofon tp

Usługa pakiet minut międzynarodowych neofon tp polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 120 albo 240 minut połączeń międzynarodowych w ruchu VoIP poprzez sieć TP do wskazanych krajów będących opcjami usługi, w zamian za opłatę miesięczną.

Zasady korzystania z usługi:

- 1) warunkiem skorzystania z usługi pakiet minut międzynarodowych neofon tp jest złożenie zamówienia,
- 2) usługę można zamówić na czas nie krótszy niż jeden okres rozliczeniowy,
- 3) Abonent może zamówić po jednej z każdej opcji usługi, przy czym w danej opcji można zamówić albo pakiet minut międzynarodowych neofon tp 120 minut albo pakiet minut międzynarodowych neofon tp 240,

Przykład: Abonent zamawiający pakiet 120 albo 240 minutowy do Niemiec (opcja 1), ma prawo jednocześnie wybrać dowolny pakiet w ramach każdej z pozostałych opcji.
- 4) usługa jest świadczona od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie, z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usługi neofon tp, dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia w/w usługi,
- 5) czas połączeń w ramach usługi rozliczany jest sekundowo,
- 6) niewykorzystane w ramach usługi minuty przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe:
 - a) dla pakietu minut międzynarodowych neofon tp 120 minut – na następny okres rozliczeniowy,
 - b) dla pakietu minut tp międzynarodowych neofon tp 240 minut – na 3 kolejne, następujące po sobie okresy rozliczeniowe,
- 7) w przypadku zmiany pakietu minut międzynarodowych neofon tp (tj. pakietu minut międzynarodowych neofon tp 120 minut na pakiet minut międzynarodowych neofon tp 240 minut albo odwrotnie) lub opcji limit minut przysługujący w ramach danego pakietu/opcji będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent dokonał zmiany; nowy pakiet/opcja będzie rozliczany zgodnie z zasadą przypisaną do danego pakietu/opcji od początku następnego okresu rozliczeniowego następującego po okresie w którym Abonent dokonał zmiany; przy zmianie niewykorzystane minuty przepadają,
- 8) w pierwszej kolejności rozliczane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczany jest bieżący limit minut,
- 9) w przypadku rezygnacji z usługi, limit minut w ramach usługi będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
- 10) po przekroczeniu limitu minut opłaty za połączenia międzynarodowe pobierane są zgodnie z niniejszym planem (Tabełą 1),
- 11) usługi nie można łączyć z promocjami dotyczącymi połączeń objętych tą usługą, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej,
- 12) nie można łączyć usługi pakiet minut międzynarodowych neofon tp z usługą bez granic tp,
- 13) nie istnieje możliwość bieżącego monitorowania stanu wykorzystania limitu minut w ramach usługi,
- 14) opłata za usługę pobierana jest z góry.

Usługi dodatkowe

Opis usług

- 1) **poczta głosowa tp** – usługa spełniająca funkcje automatycznej sekretarki, polega na możliwości pozostawiania przez osoby dzwoniące wiadomości w skrzynce głosowej Klienta. Bezpłatna aktywacja i odsłuchiwanie poczty głosowej pod bezpłatnym numerem (1)9555¹. Poczta głosowa tp udostępnia również bezpłatną funkcję poczta głosowa tp SMS umożliwiającą przesyłanie do Abonenta TP dysponującego telefonem komórkowym sieci Orange, SMS z informacją o nowej wiadomości pozostawionej w jego poczcie głosowej tp lub połączeniu z pocztą głosową tp bez pozostawienia wiadomości. Funkcja ta umożliwia także Abonentowi TP bezpłatny dostęp do jego poczty głosowej tp bezpośrednio z poczty głosowej w jego telefonie komórkowym sieci Orange. Włączenie funkcji poczta głosowa tp SMS możliwe jest z menu poczty głosowej tp.
- 2) **przekierowanie połączeń tp:**
 - natychmiastowe
 - gdy linia jest zajęta
 - pod nieobecność
- 3) **połączenie oczekujące tp.**
- 4) **prezentacja numeru tp** – usługa polega na identyfikacji numeru telefonu rozmówcy. Numer osoby dzwoniącej prezentowany jest na wyświetlaczu terminala u Abonenta wywoływanego przed odebraniem połączenia. Nie są prezentowane numery z aktywną usługą blokady prezentacji numeru tp oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych. W szczególnych przypadkach numer może prezentować się nieprawidłowo, np. dla połączeń typu VoIP.
- 5) **blokada prezentacji numeru tp** – usługa polega na stałym zablokowaniu prezentacji własnego numeru telefonu u Abonenta wywoływanego dla wszystkich połączeń realizowanych z danego zakończenia sieci.

1. uwaga: do 15 maja 2009 r. funkcjonują dwa schematy wybierania numeru z cyfrą „1” i bez cyfry „1” na początku a po 15 maja 2009 r. będzie obowiązywał wyłącznie schemat pięciocyfrowy z cyfrą „1” na początku

Opłaty						
Poz.	Rodzaj usługi		Opłata podstawowa (zł)	Kwota VAT (zł)	Opłata końcowa (zł)	
1	2		3	4	5	
1.	Abonament telefoniczny – opłata miesięczna		40,57	8,93	49,50	
2.	Opłata za inicjację połączeń:	do telefonii internetowej 0–39x, miejscowych i strefowych, międzystrefowych międzynarodowych, do sieci ruchomych (komórkowych) i do numerów: (1)9393 ¹ oraz 0 800 102 102	0,00	0,00	0,00	
3.	Opłaty za połączenia: opłata za 60 sek	a) na numerację VoIP w tp 0–399 oraz do telefonii internetowej 0–39x	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,00	0,00	0,00
		b) miejscowe i strefowe, międzystrefowe	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,00	0,00	0,00
		c) do sieci ruchomych (komórkowych): – do sieci Era, Orange, Plus	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,24	0,05	0,29
		– do sieci Cyfrowy Polsat	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,44	0,10	0,54
		– do sieci Play	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,50	0,11	0,61
		d) do numerów: (1)9393 ¹ oraz 0 800 102 102	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,00	0,00	0,00
		e) międzynarodowe	wg tabel nr: 3a-3b niniejszego planu tp			

1. uwaga: do 15 maja 2009 r. funkcjonują dwa schematy wybierania numeru z cyfrą „1” i bez cyfry „1” na początku a po 15 maja 2009 r. będzie obowiązywał wyłącznie schemat pięciocyfrowy z cyfrą „1” na początku

Zestaw usług do wyboru					
Poz.	Rodzaj usługi		Oplata podstawowa (zł)	Kwota VAT (zł)	Oplata końcowa (zł)
1	2		3	4	5
1.	Pakiet minut komórkowych neofon tp	1) 50 min – opłata miesięczna	10,57	2,33	12,90
		2) 100 min – opłata miesięczna	19,67	4,33	24,00
2.	Bez granic tp – opłata miesięczna		45,00	9,90	54,90
3.	Pakiet minut międzynarodowych neofon tp:				
	1) wariant 120 min – opłata miesięczna	opcja 1 – do sieci stacjonarnych Niemiec	7,38	1,62	9,00
		opcja 2 – do sieci stacjonarnych i komórkowych St. Zjed. Am. Płn./Kanada	7,38	1,62	9,00
		opcja 3 – do sieci stacjonarnych Wielkiej Brytanii	7,38	1,62	9,00
		opcja 4 – do sieci stacjonarnych Irlandii	7,38	1,62	9,00
	2) wariant 240 min – opłata miesięczna	opcja 1 – do sieci stacjonarnych Niemiec	13,93	3,07	17,00
		opcja 2 – do sieci stacjonarnych i komórkowych St. Zjed. Am. Płn./Kanada	13,93	3,07	17,00
		opcja 3 – do sieci stacjonarnych Wielkiej Brytanii	13,93	3,07	17,00
opcja 4 – do sieci stacjonarnych Irlandii		13,93	3,07	17,00	
4.	Usługi dodatkowe	a) poczta głosowa tp ¹ – aktywacja i odsłuchiwanie z własnego numeru telefonicznego – poczta głosowa tp SMS	bez opłat		
		b) przekierowanie połączeń tp: - natychmiastowe - gdy linia jest zajęta - pod nieobecność	bez opłat za usługę		
		c) połączenie oczekujące tp	opłata za połączenie z numerem docelowym, wskazanym przy aktywacji przekierowania, zgodnie z niniejszym planem tp		
		d) prezentacja numeru tp	bez opłat		
		e) blokada prezentacji numeru tp	bez opłat		

1. aktywacja usługi poczta głosowa tp realizowana jest pod bezpłatnym numerem tel. (1)9555*, a dla nowych Abonentów będących osobami fizycznymi, jest aktywowana przez tp

* uwaga: do 15 maja 2009 r. funkcjonują dwa schematy wybierania numeru z cyfrą „1” i bez cyfry „1” na początku a po 15 maja 2009 r. będzie obowiązywał wyłącznie schemat pięciocyfrowy z cyfrą „1” na początku

Opłaty za połączenia telefoniczne międzynarodowe do sieci stacjonarnych				
Poz.	Rodzaj usługi	Opłaty za minutę połączenia		
		Opłata podstawowa (zł)	Kwota VAT (zł)	Opłata końcowa (zł)
1	2	3	4	5
1.	Australia, Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	0,08	0,02	0,10
2.	Andorra, Cypr, Gibraltar, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Malta, Owcze Wyspy, Słowacja	0,28	0,06	0,34
3.	Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanaryjskie (Wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Nowa Zelandia, Rosja, Republika Płd. Afryki, Rumunia, Serbia, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam	0,82	0,18	1,00
4.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Śr.-Afryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św.Helena Wyspa, Św.Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie	3,46	0,76	4,22

Opłaty za połączenia telefoniczne międzynarodowe do sieci ruchomych (komórkowych)				
Poz.	Rodzaj usługi	Opłaty za minutę połączenia		
		Opłata podstawowa (zł)	Kwota VAT (zł)	Opłata końcowa (zł)
1	2	3	4	5
1.	Kanada, Stany Zjedn. Amer. Płn.,	0,08	0,02	0,10
2.	Albania, Algieria, Andorra, Argentyna, Armenia, Australia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanaryjskie (Wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Owcze Wyspy, Portugalia, Republika Płd. Afryki, Rosja, Rumunia, Serbia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy	0,82	0,18	1,00
3.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Śr.-Afryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadies, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św.Helena Wyspa, Św.Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie	3,46	0,76	4,22

Rozdział 2

plan neofon tp tanie rozmowy

Informacje o planie

1. Plan neofon tp tanie rozmowy jest dostępny wyłącznie dla Abonentów będących konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U nr 171, poz 1800) z późn. zm.
2. Przystąpienie do planu neofon tp tanie rozmowy jest bezpłatne i wymaga złożenia zamówienia na usługę neofon tp na czas nieokreślony.
3. Plan neofon tp tanie rozmowy mogą zamawiać wyłącznie Abonenci korzystający z usługi neostrada tp w dowolnej opcji. Deaktywacja usługi neostrada tp skutkuje wyłączeniem planu neofon tp tanie rozmowy.

Informacje o połączeniach

1. Połączenia w ramach usługi neofon tp są realizowane w technologii VoIP i umożliwiają przesyłanie głosu w oparciu o sieć Internet.
2. Plan neofon tp tanie rozmowy umożliwia realizację połączeń w sieci TP oraz poza sieć TP zgodnie z poniższym cennikiem.
3. Połączenia realizowane w planie neofon tp tanie rozmowy są rozliczane wg rzeczywistego czasu ich trwania. Opłata za połączenie naliczana jest jako suma: opłaty za inicjację połączenia, która jest stałym elementem sposobu naliczania opłat połączenia rozliczanego w czasie rzeczywistym oraz opłaty za czas połączenia, która jest iloczynem stawki netto za sekundę połączenia i ilości sekund. Opłata za inicjację połączenia jest pobierana niezależnie od czasu trwania połączenia. Powyższej zasady nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała niezależna od czasu ich trwania. Opłata za połączenia obliczona według powyższego algorytmu jest powiększana o należny podatek od towarów i usług VAT.
4. W ramach neofon tp nie są realizowane połączenia ze służbami specjalnymi posiadającymi numery skrócone, na numery z udziałem telefonistki, do systemów komórkowej telefonii satelitarnej, do sieci przywoławczej, do numerów: 0~300, 0~400, 0~70x, 0~20, połączenia faksowe, do numerów 0~80x z wyłączeniem numeru 0 800 102 102.
5. W ramach neofon tp są realizowane bezpłatne połączenia z numerem błękitnej linii tp (1)9393¹.

Informacje o usługach

Pakiet minut komórkowych neofon tp

Usługa pakiet minut komórkowych neofon tp polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 50 lub 100 minut połączeń do krajowych sieci komórkowych, w zamian za miesięczną opłatę.

Zasady korzystania z usługi:

- 1) warunkiem skorzystania z usługi pakiet minut komórkowych neofon tp jest złożenie zamówienia,
- 2) usługę można zamówić na czas nie krótszy niż jeden okres rozliczeniowy,
- 3) usługa jest świadczona od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie, z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usługi neofon tp, dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia w/w usługi,
- 4) czas połączeń w ramach usługi rozliczany jest sekundowo,
- 5) niewykorzystane w ramach usługi minuty przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe:
 - a) dla pakietu minut komórkowych neofon tp 50 minut – na jeden następny okres rozliczeniowy,
 - b) dla pakietu minut komórkowych neofon tp 100 minut – na 3 kolejne, następujące po sobie okresy rozliczeniowe,
- 6) w przypadku zmiany pakietu minut komórkowych neofon tp (tj. pakietu minut komórkowych neofon tp 50 minut na pakiet minut komórkowych neofon tp 100 minut albo odwrotnie) limit minut przysługujący w ramach danego pakietu będzie rozliczany do końca

1. uwaga: do 15 maja 2009 r. funkcjonują dwa schematy wybierania numeru z cyfrą „1” i bez cyfry „1” na początku a po 15 maja 2009 r. będzie obowiązywał wyłącznie schemat pięciocyfrowy z cyfrą „1” na początku

- okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent dokonał zmiany, a zmiana nastąpi w kolejnym okresie rozliczeniowym; nowy pakiet będzie rozliczany zgodnie z zasadą przypisaną do danego pakietu; przy zmianie niewykorzystane minuty przepadają
- 7) w pierwszej kolejności rozliczane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczany jest bieżący limit minut,
 - 8) w przypadku rezygnacji z usługi, limit minut w ramach usługi będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
 - 9) po przekroczeniu limitu minut opłaty za połączenia do sieci komórkowych pobierane są zgodnie z niniejszym planem,
 - 10) dopuszcza się jednoczesne korzystanie z usługi pakiet minut komórkowych (VoIP/neofon) tp, w usłudze telefonia internetowa tp i neofon tp..
 - 11) usługi nie można łączyć z promocjami dotyczącymi połączeń objętych tą usługą, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej,
 - 12) nie istnieje możliwość bieżącego monitorowania stanu wykorzystania limitu minut w ramach usługi,
 - 13) opłata za usługę pobierana jest z góry.

Pakiet minut międzynarodowych neofon tp

Usługa pakiet minut międzynarodowych neofon tp polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 120 albo 240 minut połączeń międzynarodowych w ruchu VoIP poprzez sieć TP do wskazanych krajów będących opcjami usługi, w zamian za opłatę miesięczną.

Zasady korzystania z usługi:

- 1) warunkiem skorzystania z usługi pakiet minut międzynarodowych neofon tp jest złożenie zamówienia,
- 2) usługę można zamówić na czas nie krótszy niż jeden okres rozliczeniowy,
- 3) Abonent może zamówić po jednej z każdej opcji usługi, przy czym w danej opcji można zamówić albo pakiet minut międzynarodowych neofon tp 120 minut albo pakiet minut międzynarodowych neofon tp 240,

Przykład: Abonent zamawiający pakiet 120 albo 240 minutowy do Niemiec (opcja 1), ma prawo jednocześnie wybrać dowolny pakiet w ramach każdej z pozostałych opcji.
- 4) usługa jest świadczona od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie, z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usługi neofon tp, dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia w/w usługi,
- 5) czas połączeń w ramach usługi rozliczany jest sekundowo,
- 6) niewykorzystane w ramach usługi minuty przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe:
 - a) dla pakietu minut międzynarodowych neofon tp 120 minut – na następny okres rozliczeniowy,
 - b) dla pakietu minut tp międzynarodowych neofon tp 240 minut – na 3 kolejne, następujące po sobie okresy rozliczeniowe,
- 7) w przypadku zmiany pakietu minut międzynarodowych neofon tp (tj. pakietu minut międzynarodowych neofon tp 120 minut na pakiet minut międzynarodowych neofon tp 240 minut albo odwrotnie) lub opcji limit minut przysługujący w ramach danego pakietu/opcji będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent dokonał zmiany; nowy pakiet/opcja będzie rozliczany zgodnie z zasadą przypisaną do danego pakietu/opcji od początku następnego okresu rozliczeniowego następującego po okresie w którym Abonent dokonał zmiany; przy zmianie niewykorzystane minuty przepadają,
- 8) w pierwszej kolejności rozliczane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczany jest bieżący limit minut,
- 9) w przypadku rezygnacji z usługi, limit minut w ramach usługi będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
- 10) po przekroczeniu limitu minut opłaty za połączenia międzynarodowe pobierane są zgodnie z niniejszym planem (Tabełą 1),

- 11) usługi nie można łączyć z promocjami dotyczącymi połączeń objętych tą usługą, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej,
- 12) nie można łączyć usługi pakiet minut międzynarodowych neofon tp z usługą bez granic tp,
- 13) nie istnieje możliwość bieżącego monitorowania stanu wykorzystania limitu minut w ramach usługi,
- 14) opłata za usługę pobierana jest z góry.

Pakiet kwotowy neofon tp

1. Usługa pakiet kwotowy neofon tp polega na obniżeniu opłaty za minutę połączenia, w połączeniach: miejscowe, strefowe i międzystrefowe, w zamian za miesięczną opłatę w całości wykorzystywaną na połączenia.
2. Opusty na połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe:
Pakiet kwotowy neofon 5 – 17%
Pakiet kwotowy neofon 20 – 33%
Pakiet kwotowy neofon 40 – 50%
3. Dla stałych klientów usługi co 12 miesięcy do końca 4 roku nieprzerwanego korzystania z danego pakietu kwotowego neofon tp opust związany z pakietem kwotowym neofon tp ulega zwiększeniu o 2 punkty procentowe (tj. np. w pakiecie kwotowym neofon tp 5zł w pierwszym roku opust wynosi 17%, od 13 miesiąca korzystania z usługi – 19%, od 25 miesiąca – 21%, od 37 miesiąca -23% i od 49 miesiąca – 25%).
4. Zmiana pakietu oznacza skorzystanie z opustu właściwego dla nowego pakietu kwotowego neofon tp i ponowne rozpoczęcie naliczania nowych opustów dodatkowych.
5. Zasady korzystania z usługi:
 - 1) warunkiem skorzystania z usługi pakiet kwotowy neofon tp jest złożenie zamówienia,
 - 2) usługę można zamówić na czas nie krótszy niż jeden okres rozliczeniowy,
 - 3) usługa jest świadczona od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie,
 - 4) czas połączeń w ramach usługi rozliczany jest sekundowo,
 - 5) opłata za pakiet jest w całości wykorzystywana na połączenia,
 - 6) niewykorzystana kwota w ramach usługi pakiet kwotowy neofon tp nie przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe,
 - 7) dopuszcza się jednoczesne korzystanie z usługi pakiet kwotowy neofon tp, w usłudze telefonia internetowa tp i neofon tp,
 - 8) usługi nie można łączyć z promocjami dotyczącymi połączeń objętych tą usługą, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej,
 - 9) opłata za usługę pobierana jest z góry.

Pakiet minut VoIP tp 60

Usługa pakiet minut VoIP tp 60 polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 60 minut połączeń miejscowych i strefowych oraz międzystrefowych, w zamian za miesięczną opłatę.

Zasady korzystania z usługi:

- 1) warunkiem skorzystania z usługi pakiet minut VoIP tp 60 jest złożenie zamówienia,
- 2) usługę można zamówić tylko na czas nieokreślony,
- 3) usługa jest świadczona od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie, z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usługi neofon tp, dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia w/w usługi,

- 4) czas połączeń w ramach usługi rozliczany jest sekundowo,
- 5) niewykorzystane w ramach usługi minuty nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe,
- 6) w przypadku rezygnacji z usługi, limit minut w ramach usługi będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
- 7) po przekroczeniu limitu 60 minut opłaty za połączenia miejscowe i strefowe oraz międzystrefowe pobierane są zgodnie z niniejszym planem,
- 8) usługi nie można łączyć z promocjami dotyczącymi połączeń objętych tą usługą, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej,
- 9) nie istnieje możliwość bieżącego monitorowania stanu wykorzystania limitu minut w ramach usługi,
- 10) opłata za usługę pobierana jest z góry.

Usługi dodatkowe

Opis usług

- 1) **poczta głosowa tp** – usługa spełniająca funkcje automatycznej sekretarki, polega na możliwości pozostawiania przez osoby dzwoniące wiadomości w skrzynce głosowej Klienta. Bezpłatna aktywacja i odsłuchiwanie poczty głosowej pod bezpłatnym numerem (1)9555¹. Poczta głosowa tp udostępnia również bezpłatną funkcję poczta głosowa tp SMS umożliwiającą przesyłanie do Abonenta TP dysponującego telefonem komórkowym sieci Orange, SMS z informacją o nowej wiadomości pozostawionej w jego poczcie głosowej tp lub połączeniu z pocztą głosową tp bez pozostawienia wiadomości. Funkcja ta umożliwia także Abonentowi TP bezpłatny dostęp do jego poczty głosowej tp bezpośrednio z poczty głosowej w jego telefonie komórkowym sieci Orange. Włączenie funkcji poczta głosowa tp SMS możliwe jest z menu poczty głosowej tp.
- 2) **przekierowanie połączeń tp:**
 - natychmiastowe
 - gdy linia jest zajęta
 - pod nieobecność
- 3) **połączenie oczekujące tp.**
- 4) **prezentacja numeru tp** – usługa polega na identyfikacji numeru telefonu rozmówcy. Numer osoby dzwoniącej prezentowany jest na wyświetlaczu terminala u Abonenta wywoływanego przed odebraniem połączenia. Nie są prezentowane numery z aktywną usługą blokady prezentacji numeru tp oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych. W szczególnych przypadkach numer może prezentować się nieprawidłowo, np. dla połączeń typu VoIP.
- 5) **blokada prezentacji numeru tp** – usługa polega na stałym zablokowaniu prezentacji własnego numeru telefonu u Abonenta wywoływanego dla wszystkich połączeń realizowanych z danego zakończenia sieci.

1. uwaga: do 15 maja 2009 r. funkcjonują dwa schematy wybierania numeru z cyfrą „1” i bez cyfry „1” na początku a po 15 maja 2009 r. będzie obowiązywał wyłącznie schemat pięciocyfrowy z cyfrą „1” na początku

Opłaty						
Poz.	Rodzaj usługi		Opłata podstawowa (zł)	Kwota VAT (zł)	Opłata końcowa (zł)	
1	2		3	4	5	
1.	Abonament telefoniczny – opłata miesięczna		0,00	0,00	0,00	
2.	Opłata za inicjację połączeń:	do telefonii internetowej 0~39x, miejscowych i strefowych, międzystrefowych międzynarodowych, do sieci ruchomych (komórkowych) i do numerów: (1)9393 ² oraz 0 800 102 102	0,00	0,00	0,00	
3.	Opłaty za połączenia: opłata za 60 sek	a) na numerację VoIP w tp 0~399	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,00	0,00	
4.		b) do telefonii internetowej 0~39x ¹ z wyłączeniem 0~399	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,10	0,02	0,12
		c) miejscowe i strefowe, międzystrefowe	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,10	0,02	0,12
		d) do sieci ruchomych (komórkowych): – do sieci Era, Orange, Plus	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,26	0,06	0,32
		– do sieci Cyfrowy Polsat	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,44	0,10	0,54
		– do sieci Play	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,50	0,11	0,61
		e) do numerów: (1)9393 ² oraz 0 800 102 102	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,00	0,00	0,00
		f) międzynarodowe	wg tabel nr: 3a-3b niniejszego planu tp			

1. dotyczy połączeń zrealizowanych między abonentami usługi telefonia internetowa tp a abonentami usługi wykorzystującej technologię IP innego operatora

2. uwaga: do 15 maja 2009 r. funkcjonują dwa schematy wybierania numeru z cyfrą „1” i bez cyfry „1” na początku a po 15 maja 2009 r. będzie obowiązywał wyłącznie schemat pięciocyfrowy z cyfrą „1” na początku

Zestaw usług do wyboru					
Poz.	Rodzaj usługi		Opłata podstawowa (zł)	Kwota VAT (zł)	Opłata końcowa (zł)
1	2		3	4	5
1.	Pakiet minut komórkowych neofon tp	1) 50 min – opłata miesięczna	10,57	2,33	12,90
		2) 100 min – opłata miesięczna	19,67	4,33	24,00
2.	Pakiet minut międzynarodowych neofon tp:				
	1) wariant 120 min – opłata miesięczna	opcja 1 – do sieci stacjonarnych Niemiec	9,02	1,98	11,00
		opcja 2 – do sieci stacjonarnych i komórkowych St. Zjed. Am. Płn./Kanada	9,02	1,98	11,00
		opcja 3 – do sieci stacjonarnych Wielkiej Brytanii	9,02	1,98	11,00
		opcja 4 – do sieci stacjonarnych Irlandii	9,02	1,98	11,00
	2) wariant 240 min – opłata miesięczna	opcja 1 – do sieci stacjonarnych Niemiec	16,39	3,61	20,00
		opcja 2 – do sieci stacjonarnych i komórkowych St. Zjed. Am. Płn./Kanada	16,39	3,61	20,00
		opcja 3 – do sieci stacjonarnych Wielkiej Brytanii	16,39	3,61	20,00
opcja 4 – do sieci stacjonarnych Irlandii		16,39	3,61	20,00	
3.	Pakiet kwotowy neofon tp	a) Pakiet kwotowy neofon 5 – opłata miesięczna	4,10	0,90	5,00
		b) Pakiet kwotowy neofon 20 – opłata miesięczna	16,40	3,60	20,00
		c) Pakiet kwotowy neofon 40 – opłata miesięczna	32,79	7,21	40,00
		opłata migracyjna za zmianę pakietu droższego na tańszy	0,00	0,00	0,00
4.	Pakiet minut VoIP tp 60 – opłata miesięczna		4,10	0,90	5,00
5.	Usługi dodatkowe	a) poczta głosowa tp ¹ – aktywacja i odsłuchiwanie z własnego numeru telefonicznego – poczta głosowa tp SMS	bez opłat		
		b) przekierowanie połączeń tp: - natychmiastowe - gdy linia jest zajęta - pod nieobecność	bez opłat za usługę		
			opłata za połączenie z numerem docelowym, wskazanym przy aktywacji przekierowania, zgodnie z niniejszym planem tp		
		c) połączenie oczekujące tp	bez opłat		
		d) prezentacja numeru tp	bez opłat		
	e) blokada prezentacji numeru tp	bez opłat			

1. aktywacja usługi poczta głosowa tp realizowana jest pod bezpłatnym numerem tel. (1)9555*, a dla nowych Abonentów będących osobami fizycznymi, jest aktywowana przez tp

* uwaga: do 15 maja 2009 r. funkcjonują dwa schematy wybierania numeru z cyfrą „1” i bez cyfry „1” na początku a po 15 maja 2009 r. będzie obowiązywał wyłącznie schemat pięciocyfrowy z cyfrą „1” na początku

Opłaty za połączenia telefoniczne międzynarodowe do sieci stacjonarnych				
Poz.	Rodzaj usługi	Opłaty za minutę połączenia		
		Opłata podstawowa (zł)	Kwota VAT (zł)	Opłata końcowa (zł)
1	2	3	4	5
1.	Australia, Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	0,10	0,02	0,12
2.	Andorra, Cypr, Gibraltar, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Malta, Owcze Wyspy, Słowacja	0,30	0,07	0,37
3.	Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanaryjskie (Wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Nowa Zelandia, Rosja, Republika Płd. Afryki, Rumunia, Serbia, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam	1,00	0,22	1,22
4.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Śr.-Afryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św.Helena Wyspa, Św.Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie	3,46	0,76	4,22

Opłaty za połączenia telefoniczne międzynarodowe do sieci ruchomych (komórkowych)				
Poz.	Rodzaj usługi	Opłaty za minutę połączenia		
		Opłata podstawowa (zł)	Kwota VAT (zł)	Opłata końcowa (zł)
1	2	3	4	5
1.	Kanada, Stany Zjedn. Amer. Płn.,	0,10	0,02	0,12
2.	Albania, Algieria, Andorra, Argentyna, Armenia, Australia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanaryjskie (Wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Owcze Wyspy, Portugalia, Republika Płd. Afryki, Rosja, Rumunia, Serbia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy	1,00	0,22	1,22
3.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Śr.-Afryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadies, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św.Helena Wyspa, Św.Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie	3,46	0,76	4,22

Rozdział 3

plan neofon tp kapitał

Informacje o planie

1. Plan neofon tp kapitał jest dostępny wyłącznie dla Abonentów będących konsumentami w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U nr 171, poz 1800 z późn. zm.).
2. Przystąpienie do planu neofon tp kapitał jest bezpłatne i wymaga złożenia zamówienia na usługę neofon tp na czas nieokreślony.
3. Abonent zamawiając plan neofon tp kapitał wybiera jedną z opcji planu: plan neofon tp kapitał 5, plan neofon tp kapitał 20 albo plan neofon tp kapitał 40.
4. Opłata abonamentowa w planie neofon tp kapitał w całości przeznaczona jest na połączenia miejscowe i strefowe oraz międzystrefowe. Po wykorzystaniu opłaty abonamentowej opłaty za połączenia pobierane są zgodnie z niniejszym planem.
5. Dla stałych klientów planu neofon tp kapitał co 12 miesięcy do końca 4 roku nieprzerwanego korzystania z planu neofon tp kapitał opust związany z wybraną opcją planu ulega zwiększeniu zgodnie z Tabela 5.
6. Zmiana opcji posiadanego planu skutkuje utratą uzyskanych opustów.
7. Nie istnieje możliwość bieżącego monitorowania stanu wykorzystania limitu w ramach planu.

Informacje o połączeniach

1. Połączenia w ramach usługi neofon tp są realizowane w technologii VoIP i umożliwiają przesyłanie głosu w oparciu o sieć Internet.
2. Plan neofon tp kapitał umożliwia realizację połączeń w sieci TP oraz poza sieć TP zgodnie z poniższym cennikiem.
3. Połączenia realizowane w planie neofon tp kapitał są rozliczane wg rzeczywistego czasu ich trwania. Opłata za połączenie naliczana jest jako suma: opłaty za inicjację połączenia, która jest stałym elementem sposobu naliczania opłat połączenia rozliczanego w czasie rzeczywistym oraz opłaty za czas połączenia, która jest iloczynem stawki netto za sekundę połączenia i ilości sekund. Opłata za inicjację połączenia jest pobierana niezależnie od czasu trwania połączenia. Powyższej zasady nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała niezależna od czasu ich trwania. Opłata za połączenia obliczona według powyższego algorytmu jest powiększana o należny podatek od towarów i usług VAT.
4. W ramach neofon tp nie są realizowane połączenia ze służbami specjalnymi posiadającymi numery skrócone, na numery z udziałem telefonistki, do systemów komórkowej telefonii satelitarnej, do sieci przywoławczej, do numerów: 0~70x, 0~20, połączenia faksowe, do numerów 0~80x z wyłączeniem numeru 0 800 102 102.
5. W ramach neofon tp są realizowane bezpłatne połączenia z numerem błękitnej linii tp (1)9393¹.

Informacje o usługach

Pakiet minut komórkowych neofon tp

Usługa pakiet minut komórkowych neofon tp polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 50 lub 100 minut połączeń do krajowych sieci komórkowych, w zamian za miesięczną opłatę.

Zasady korzystania z usługi:

- 1) warunkiem skorzystania z usługi pakiet minut komórkowych neofon tp jest złożenie zamówienia,
- 2) usługę można zamówić na czas nie krótszy niż jeden okres rozliczeniowy,
- 3) usługa jest świadczona od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie, z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usługi neofon tp, dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia w/w usługi,

1. uwaga: do 15 maja 2009 r. funkcjonują dwa schematy wybierania numeru z cyfrą „1” i bez cyfry „1” na początku a po 15 maja 2009 r. będzie obowiązywał wyłącznie schemat pięciocyfrowy z cyfrą „1” na początku

- 4) czas połączeń w ramach usługi rozliczany jest sekundowo,
- 5) niewykorzystane w ramach usługi minuty przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe:
 - a) dla pakietu minut komórkowych neofon tp 50 minut – na jeden następny okres rozliczeniowy,
 - b) dla pakietu minut komórkowych neofon tp 100 minut – na 3 kolejne, następujące po sobie okresy rozliczeniowe,
- 6) w przypadku zmiany pakietu minut komórkowych neofon tp (tj. pakietu minut komórkowych neofon tp 50 minut na pakiet minut komórkowych neofon tp 100 minut albo odwrotnie) limit minut przysługujący w ramach danego pakietu będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent dokonał zmiany, a zmiana nastąpi w kolejnym okresie rozliczeniowym; nowy pakiet będzie rozliczany zgodnie z zasadą przypisaną do danego pakietu; przy zmianie niewykorzystane minuty przepadają
- 7) w pierwszej kolejności rozliczane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczany jest bieżący limit minut,
- 8) w przypadku rezygnacji z usługi, limit minut w ramach usługi będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
- 9) po przekroczeniu limitu minut opłaty za połączenia do sieci komórkowych pobierane są zgodnie z niniejszym planem,
- 10) dopuszcza się jednoczesne korzystanie z usługi pakiet minut komórkowych (VoIP/neofon) tp, w usłudze telefonia internetowa tp i neofon tp.
- 11) usługi nie można łączyć z promocjami dotyczącymi połączeń objętych tą usługą, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej,
- 12) nie istnieje możliwość bieżącego monitorowania stanu wykorzystania limitu minut w ramach usługi,
- 13) opłata za usługę pobierana jest z góry.

Pakiet minut międzynarodowych neofon tp

Usługa pakiet minut międzynarodowych neofon tp polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 120 albo 240 minut połączeń międzynarodowych w ruchu VoIP poprzez sieć TP do wskazanych krajów będących opcjami usługi, w zamian za opłatę miesięczną.

Zasady korzystania z usługi:

- 1) warunkiem skorzystania z usługi pakiet minut międzynarodowych neofon tp jest złożenie zamówienia,
- 2) usługę można zamówić na czas nie krótszy niż jeden okres rozliczeniowy,
- 3) Abonent może zamówić po jednej z każdej opcji usługi, przy czym w danej opcji można zamówić albo pakiet minut międzynarodowych neofon tp 120 minut albo pakiet minut międzynarodowych neofon tp 240,
Przykład: Abonent zamawiający pakiet 120 albo 240 minutowy do Niemiec (opcja 1), ma prawo jednocześnie wybrać dowolny pakiet w ramach każdej z pozostałych opcji.
- 4) usługa jest świadczona od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie, z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usługi neofon tp, dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia w/w usługi,
- 5) czas połączeń w ramach usługi rozliczany jest sekundowo,
- 6) niewykorzystane w ramach usługi minuty przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe:
 - a) dla pakietu minut międzynarodowych neofon tp 120 minut – na następny okres rozliczeniowy,
 - b) dla pakietu minut tp międzynarodowych neofon tp 240 minut – na 3 kolejne, następujące po sobie okresy rozliczeniowe,

- 7) w przypadku zmiany pakietu minut międzynarodowych neofon tp (tj. pakietu minut międzynarodowych neofon tp 120 minut na pakiet minut międzynarodowych neofon tp 240 minut albo odwrotnie) lub opcji limit minut przysługujący w ramach danego pakietu/opcji będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent dokonał zmiany; nowy pakiet/opcja będzie rozliczany zgodnie z zasadą przypisaną do danego pakietu/opcji od początku następnego okresu rozliczeniowego następującego po okresie w którym Abonent dokonał zmiany; przy zmianie niewykorzystane minuty przepadają,
- 8) w pierwszej kolejności rozliczane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczany jest bieżący limit minut,
- 9) w przypadku rezygnacji z usługi, limit minut w ramach usługi będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
- 10) po przekroczeniu limitu minut opłaty za połączenia międzynarodowe pobierane są zgodnie z niniejszym planem (Tabelą 1),
- 11) usługi nie można łączyć z promocjami dotyczącymi połączeń objętych tą usługą, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej,
- 12) nie można łączyć usługi pakiet minut międzynarodowych neofon tp z usługą bez granic tp,
- 13) nie istnieje możliwość bieżącego monitorowania stanu wykorzystania limitu minut w ramach usługi,
- 14) opłata za usługę pobierana jest z góry.

Pakiet minut VoIP tp 60

Usługa pakiet minut VoIP tp 60 polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 60 minut połączeń miejscowych i strefowych oraz międzystrefowych, w zamian za miesięczną opłatę.

Zasady korzystania z usługi:

- 1) warunkiem skorzystania z usługi pakiet minut VoIP tp 60 jest złożenie zamówienia,
- 2) usługę można zamówić tylko na czas nieokreślony,
- 3) usługa jest świadczona od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie, z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usługi neofon tp, dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia w/w usługi,
- 4) czas połączeń w ramach usługi rozliczany jest sekundowo,
- 5) niewykorzystane w ramach usługi minuty nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe,
- 6) w przypadku rezygnacji z usługi, limit minut w ramach usługi będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
- 7) po przekroczeniu limitu 60 minut opłaty za połączenia miejscowe i strefowe oraz międzystrefowe pobierane są zgodnie z niniejszym planem,
- 8) usługi nie można łączyć z promocjami dotyczącymi połączeń objętych tą usługą, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej,
- 9) nie istnieje możliwość bieżącego monitorowania stanu wykorzystania limitu minut w ramach usługi,
- 10) opłata za usługę pobierana jest z góry.

Usługi dodatkowe

Opis usług

- 1) **poczta głosowa tp** – usługa spełniająca funkcje automatycznej sekretarki, polega na możliwości pozostawiania przez osoby dzwoniące wiadomości w skrzynce głosowej Klienta. Bezpłatna aktywacja i odsłuchiwanie poczty głosowej pod bezpłatnym numerem (1)9555¹. Poczta głosowa tp udostępnia również bezpłatną funkcję poczta głosowa tp SMS umożliwiającą przesyłanie do Abonenta TP dysponującego telefonem komórkowym sieci Orange, SMS z informacją o nowej wiadomości pozostawionej w jego poczcie głosowej tp lub połączeniu z pocztą głosową tp bez pozostawienia wiadomości. Funkcja ta umożliwia także Abonentowi TP bezpłatny dostęp do jego poczty głosowej tp bezpośrednio z poczty głosowej w jego telefonie komórkowym sieci Orange. Włączenie funkcji poczta głosowa tp SMS możliwe jest z menu poczty głosowej tp.
- 2) **przekierowanie połączeń tp:**
 - natychmiastowe
 - gdy linia jest zajęta
 - pod nieobecność
- 3) **połączenie oczekujące tp.**
- 4) **prezentacja numeru tp** – usługa polega na identyfikacji numeru telefonu rozmówcy. Numer osoby dzwoniącej prezentowany jest na wyświetlaczu terminala u Abonenta wywoływanego przed odebraniem połączenia. Nie są prezentowane numery z aktywną usługą blokady prezentacji numeru tp oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych. W szczególnych przypadkach numer może prezentować się nieprawidłowo, np. dla połączeń typu VoIP.
- 5) **blokada prezentacji numeru tp** – usługa polega na stałym zablokowaniu prezentacji własnego numeru telefonu u Abonenta wywoływanego dla wszystkich połączeń realizowanych z danego zakończenia sieci.

1. uwaga: do 15 maja 2009 r. funkcjonują dwa schematy wybierania numeru z cyfrą „1” i bez cyfry „1” na początku a po 15 maja 2009 r. będzie obowiązywał wyłącznie schemat pięciocyfrowy z cyfrą „1” na początku

Tabela 1

Opłaty za zmianę opcji planu				
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata podstawowa (zł)	Kwota VAT (zł)	Opłata końcowa (zł)
1	2	3	4	5
1.	Zmiana opcji posiadanego planu neofon tp kapitał na wyższą	bez opłat		
2.	Zmiana opcji posiadanego planu neofon tp kapitał na niższą	bez opłat		

Tabela 2

Opłaty							
Poz.	Wyszczególnienie		Opłata podstawowa (zł)	Kwota VAT (zł)	Opłata końcowa (zł)		
1	2		3	4	5		
1.	plan neofon tp kapitał 5	1) Opłata miesięczna – w całości przeznaczona na połączenia miejscowe i strefowe oraz międzystrefowe	4,10	0,90	5,00		
		2) Opłata za inicjację połączeń	do telefonii internetowej 0~39x, miejscowych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci ruchomych (komórkowych) i do numerów: (1)9330 ³ , (1)9331 ³ , (1)9332 ³ , (1)9393 ³ , (1)9394 ³ , (1)9395 ³ , (1)9426 ³ , (1)9555 ³	0,00	0,00	0,00	
		3) Opłaty za połączenia: opłata za 60 sek	a) do telefonii internetowej tp 0~399 ¹	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,00	0,00	0,00
			b) do telefonii internetowej 0~39x ² z wyłączeniem 0~399	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,10	0,02	0,12
			c) miejscowe i strefowe, międzystrefowe	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,10	0,02	0,12
			d) do sieci ruchomych (komórkowych): – do sieci Era, Orange, Plus	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,26	0,06	0,32
			– do sieci Cyfrowy Polsat	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,44	0,10	0,54
			– do sieci Play	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,50	0,11	0,61
e) do numerów: (1)9330 ³ , (1)9331 ³ , (1)9332 ³ , (1)9393 ³ , (1)9394 ³ , (1)9395 ³ , (1)9426 ³ , (1)9555 ³	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,00	0,00	0,00			
f) międzynarodowe	wg tabel nr: 6a-6b niniejszego planu tp						

Poz.	Wyszczególnienie		Opłata podstawowa (zł)	Kwota VAT (zł)	Opłata końcowa (zł)		
1	2		3	4	5		
2.	plan neofon tp kapitał 20	1) Opłata miesięczna – w całości przeznaczona na połączenia miejscowe i strefowe oraz międzystrefowe	16,40	3,60	20,00		
		2) Opłata za inicjację połączeń	do telefonii internetowej 0~39x, miejscowych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci ruchomych (komórkowych) i do numerów: (1)9330 ³ , (1)9331 ³ , (1)9332 ³ , (1)9393 ³ , (1)9394 ³ , (1)9395 ³ , (1)9426 ³ , (1)9555 ³	0,00	0,00	0,00	
		3) Opłaty za połączenia: opłata za 60 sek	a) do telefonii internetowej tp 0~399 ¹	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,00	0,00	0,00
			b) do telefonii internetowej 0~39x ² z wyłączeniem 0~399	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,10	0,02	0,12
			c) miejscowe i strefowe, międzystrefowe	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,10	0,02	0,12
			d) do sieci ruchomych (komórkowych): – do sieci Era, Orange, Plus	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,26	0,06	0,32
			– do sieci Cyfrowy Polsat	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,44	0,10	0,54
			– do sieci Play	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,50	0,11	0,61
			e) do numerów: (1)9330 ³ , (1)9331 ³ , (1)9332 ³ , (1)9393 ³ , (1)9394 ³ , (1)9395 ³ , (1)9426 ³ , (1)9555 ³	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,00	0,00	0,00
f) międzynarodowe	wg tabel nr: 6a-6b niniejszego planu tp						

1. dotyczy połączeń zrealizowanych pomiędzy abonentami usługi neofon tp/ telefonii internetowej

2. dotyczy połączeń zrealizowanych między abonentami usługi neofon tp/ telefonii internetowej tp a abonentami usługi wykorzystującej technologię IP innego operatora

3. uwaga: do 15 maja 2009 r. funkcjonują dwa schematy wybierania numeru z cyfrą „1” i bez cyfry „1” na początku a po 15 maja 2009 r. będzie obowiązywał wyłącznie schemat pięciocyfrowy z cyfrą „1” na początku

Opłaty cd.								
Poz.	Wyszczególnienie				Opłata podstawowa (zł)	Kwota VAT (zł)	Opłata końcowa (zł)	
1	2				3	4	5	
3.	plan neofon tp kapitał 40	1) Opłata miesięczna – w całości przeznaczona na połączenia miejscowe i strefowe oraz międzystrefowe				32,79	7,21	40,00
		2) Opłata za inicjację połączeń	do telefonii internetowej 0~39x, miejscowych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci ruchomych (komórkowych) i do numerów: (1)9330 ³ , (1)9331 ³ , (1)9332 ³ , (1)9393 ³ , (1)9394 ³ , (1)9395 ³ , (1)9426 ³ , (1)9555 ³			0,00	0,00	0,00
		3) Opłaty za połączenia: opłata za 60 sek	a) do telefonii internetowej tp 0~399 ¹	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24		0,00	0,00	0,00
			b) do telefonii internetowej 0~39x ² z wyłączeniem 0~399	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24		0,10	0,02	0,12
			c) miejscowe i strefowe, międzystrefowe	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24		0,10	0,02	0,12
			d) do sieci ruchomych (komórkowych): – do sieci Era, Orange, Plus	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24		0,26	0,06	0,32
			– do sieci Cyfrowy Polsat	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24		0,44	0,10	0,54
			– do sieci Play	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24		0,50	0,11	0,61
			e) do numerów: (1)9330 ³ , (1)9331 ³ , (1)9332 ³ , (1)9393 ³ , (1)9394 ³ , (1)9395 ³ , (1)9426 ³ , (1)9555 ³	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24		0,00	0,00	0,00
		f) międzynarodowe	wg tabel nr: 6a-6b niniejszego planu tp					

1. dotyczy połączeń zrealizowanych pomiędzy abonentami usługi neofon tp/ telefonii internetowej

2. dotyczy połączeń zrealizowanych między abonentami usługi neofon tp/ telefonii internetowej tp a abonentami usługi wykorzystującej technologię IP innego operatora

3. uwaga: do 15 maja 2009 r. funkcjonują dwa schematy wybierania numeru z cyfrą „1” i bez cyfry „1” na początku a po 15 maja 2009 r. będzie obowiązywał wyłącznie schemat pięciocyfrowy z cyfrą „1” na początku

Zestaw usług do wyboru					
Poz.	Rodzaj usługi		Opłata podstawowa (zł)	Kwota VAT (zł)	Opłata końcowa (zł)
1	2		3	4	5
1.	Pakiet minut komórkowych neofon tp	1) 50 min – opłata miesięczna	10,57	2,33	12,90
		2) 100 min – opłata miesięczna	19,67	4,33	24,00
2.	Pakiet minut międzynarodowych neofon tp:				
	1) wariant 120 min – opłata miesięczna	opcja 1 – do sieci stacjonarnych Niemiec	9,02	1,98	11,00
		opcja 2 – do sieci stacjonarnych i komórkowych St. Zjed. Am. Płn./Kanada	9,02	1,98	11,00
		opcja 3 – do sieci stacjonarnych Wielkiej Brytanii	9,02	1,98	11,00
		opcja 4 – do sieci stacjonarnych Irlandii	9,02	1,98	11,00
	2) wariant 240 min – opłata miesięczna	opcja 1 – do sieci stacjonarnych Niemiec	16,39	3,61	20,00
		opcja 2 – do sieci stacjonarnych i komórkowych St. Zjed. Am. Płn./Kanada	16,39	3,61	20,00
		opcja 3 – do sieci stacjonarnych Wielkiej Brytanii	16,39	3,61	20,00
opcja 4 – do sieci stacjonarnych Irlandii		16,39	3,61	20,00	
3.	Pakiet minut VoIP tp 60 – opłata miesięczna		4,10	0,90	5,00
4.	Usługi dodatkowe	a) poczta głosowa tp ¹ – aktywacja i odsłuchiwanie z własnego numeru telefonicznego – poczta głosowa tp SMS	bez opłat		
		b) przekierowanie połączeń tp: - natychmiastowe - gdy linia jest zajęta - pod nieobecność	bez opłat za usługę		
			opłata za połączenie z numerem docelowym, wskazanym przy aktywacji przekierowania, zgodnie z niniejszym planem tp		
		c) połączenie oczekujące tp	bez opłat		
		d) prezentacja numeru tp	bez opłat		
	e) blokada prezentacji numeru tp	bez opłat			

1. aktywacja usługi poczta głosowa tp realizowana jest pod bezpłatnym numerem tel. (1)9555*, a dla nowych Abonentów będących osobami fizycznymi, jest aktywowana przez tp

* uwaga: do 15 maja 2009 r. funkcjonują dwa schematy wybierania numeru z cyfrą „1” i bez cyfry „1” na początku a po 15 maja 2009 r. będzie obowiązywał wyłącznie schemat pięciocyfrowy z cyfrą „1” na początku

Tabela korzyści				
Poz.	Czas korzystania z planu neofon tp kapitał (miesiące)	Rabat na połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe		
		neofon tp kapitał 5	neofon tp kapitał 20	neofon tp kapitał 40
1	2	3	4	5
1.	0–12	17%	33%	50%
2.	13–24	19%	35%	52%
3.	25–36	21%	37%	54%
4.	37–48	23%	39%	56%
5.	od 49	25%	41%	58%

Opłaty za połączenia telefoniczne międzynarodowe do sieci stacjonarnych				
Poz.	Rodzaj usługi	Opłaty za minutę połączenia		
		Opłata podstawowa (zł)	Kwota VAT (zł)	Opłata końcowa (zł)
1	2	3	4	5
1.	Australia, Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	0,10	0,02	0,12
2.	Andorra, Cypr, Gibraltar, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Malta, Owcze Wyspy, Słowacja	0,30	0,07	0,37
3.	Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanaryjskie (Wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Nowa Zelandia, Rosja, Republika Płd. Afryki, Rumunia, Serbia, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam	1,00	0,22	1,22
4.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Śr.-Afryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św.Helena Wyspa, Św.Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasz Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Stoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie	3,46	0,76	4,22

Opłaty za połączenia telefoniczne międzynarodowe do sieci ruchomych (komórkowych)				
Poz.	Rodzaj usługi	Opłaty za minutę połączenia		
		Opłata podstawowa (zł)	Kwota VAT (zł)	Opłata końcowa (zł)
1	2	3	4	5
1.	Kanada, Stany Zjedn. Amer. Płn.,	0,10	0,02	0,12
2.	Albania, Algieria, Andorra, Argentyna, Armenia, Australia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanaryjskie (Wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Owcze Wyspy, Portugalia, Republika Płd. Afryki, Rosja, Rumunia, Serbia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy	1,00	0,22	1,22
3.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Śr.-Afryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadies, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św.Helena Wyspa, Św.Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie	3,46	0,76	4,22