regulamin

usługi „płatność elektroniczna tp”

§ I
Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Tekst jedn.: Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.) Telekomunikacja Polska S. A., zwana dalej „TP” lub „Usługodawcą”, tworzy i wprowadza niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części „Regulaminem”) na potrzeby świadczonych przez TP drogą elektroniczną usług określonych w Regulaminie.
2. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest Telekomunikacja Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 4 006 947 063.
3. Usługobiorcą jest każdy użytkownik korzystający z usług opisanych w Regulaminie świadczonych przez TP, zwany dalej „Usługobiorcą”.

§ II
Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. TP świadczy usługę umożliwiającą opłacanie usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TP, będącą, w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Tekst jedn.: Dz. U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.), usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej „usługą płatność elektroniczna tp”.
2. Usługa płatność elektroniczna tp świadczona jest we współpracy z Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie, przy ulicy ul. Haffnera 6, 81-717 Sopot, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsku-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, posiadająca NIP 585-13-51-185 oraz REGON 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 500.000,00 PLN (w całości wpłaconym) zwana dalej „BM”, która realizuje obsługę techniczno-transakcyjną usługi płatności elektronicznej tp, w szczególności realizując w imieniu TP uprawnienia i obowiązki związane z funkcjonowaniem usługi płatności elektronicznej tp”.
3. Usługa płatność elektroniczna tp umożliwia opłacenie wystawionych dokumentów finansowych w formie elektronicznej (np. faktur tp w formie elektronicznej), związanych z usługami świadczonymi przez TP, za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem www.eplatnoscitp.pl, zwanego dalej „Serwisem”, przy pomocy poleceń przelewu bankowości elektronicznej – wykonywanych przez uprawnione do tego podmioty, w których Usługobiorca ma internetowy rachunek bankowy – na konto wskazane przez TP. TP świadczy usługę płatności elektronicznej tp za pomocą Serwisu.
4. Zapłaty przy wykorzystaniu usługi płatności elektronicznej tp Użytkownik dokonuje na rachunek wskazany przez TP, służący do obsługi usługi płatności elektronicznej tp (rachunek BM).
5. Za dzień zapłaty na rzecz TP (dochowanie terminu płatności wskazanego na dokumencie finansowym), przy wykorzystaniu usługi płatności elektronicznej tp, przyjmuje się dzień uznania konta służącego do obsługi usługi płatności elektronicznej tp, podanego w trakcie realizacji usługi płatności elektronicznej tp (rachunek BM), kwotą przelewu zrealizowanego przez Usługobiorcę.

§ III
Warunki świadczenia usługi płatność elektroniczna tp. Dane osobowe

1. Korzystanie ze świadczonej usługi płatności elektronicznej tp wymaga podania przez Usługobiorcę numeru dokumentu finansowego, kwoty do zapłaty oraz numeru ewidencyjnego Klienta.
2. W celu otrzymania informacji o stanie realizacji usługi płatności elektronicznej tp, konieczne jest podanie przez Usługobiorcę swojego adresu e-mail. Podany adres e-mail może być wykorzystywany także w celu przesyłania informacji i oświadczeń dotyczących reklamacji Usługobiorcy, dotyczących usługi płatności elektronicznej tp. Usługobiorca, w wypadku akceptacji Regulaminu w Serwisie, wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących realizacji usługi płatności elektronicznej tp oraz informacji i oświadczeń dotyczących reklamacji Usługobiorcy, dotyczących usługi płatności elektronicznej tp, drogą elektroniczną zgodnie z wymogami ustawy, o której mowa w § I ust. 1. Regulaminu.
3. Usługa płatność elektroniczna tp jest świadczona Usługobiorcy na podstawie umowy o świadczeniu usługi płatności elektronicznej tp, zwanej także dalej „Umową”, oraz zgodnie z Regulaminem.
4. Usługa płatność elektroniczna tp realizowana jest nieodpłatnie.
5. Treść Regulaminu dostępna jest na stronie Serwisu.
6. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia usługi płatności elektronicznej tp jest zawarcie Umowy zgodnie z § IV ust. 2.
7. Wymagania techniczne, jakie powinien spełniać system Usługobiorcy w celu korzystania z usługi płatności elektronicznej tp określone są i aktualizowane na stronie Serwisu.
8. Usługobiorca może w każdym czasie zakończyć korzystanie z usługi płatności elektronicznej tp przez rozłączenie się z Serwisem.

9. Usługobiorcy nie wolno dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
10. Dane osobowe Usługobiorcy wymienione w § III ust. 1 – 2 zostaną zamieszczone w bazie danych TP oraz BM i będą przetwarzane do realizacji usługi płatności elektronicznej tp w związku z korzystaniem przez Usługobiorcę z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez TP.
11. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy, o których mowa w ust. 10, jest TP w związku ze świadczeniem na rzecz Usługobiorców usług telekomunikacyjnych na podstawie łączących strony umów. W zakresie realizowania obsługi techniczno-transakcyjnej usługi płatności elektronicznej tp, TP powierza BM do przetwarzania, na podstawie odrębnej umowy, dane osobowe w zakresie: adresu poczty elektronicznej, numeru dokumentu finansowego, kwoty do zapłaty i numeru ewidencyjnego Klienta.
12. W Serwisie zamieszczone są informacje o zastosowanych środkach technicznych zapobiegających pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.

§ IV
Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi płatność elektroniczna tp

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie usługi płatności elektronicznej tp odbywa się wyłącznie za pośrednictwem Serwisu.
2. Zawarcie Umowy następuje pod warunkiem i przez akceptację Regulaminu w sposób określony w Serwisie.
3. Każdorazowe skorzystanie z usługi płatności elektronicznej tp wymaga zawarcia odrębnej Umowy, tj. dokonania ponownej akceptacji Regulaminu.
4. Usługobiorcy w każdej chwili przysługuje prawo rozwiązania Umowy przez rezygnację ze skorzystania z usługi płatności elektronicznej tp. Rezygnację Usługobiorca wyraża przez wybór stosownego polecenie w Serwisie albo rozłączenie z siecią Internet. W przypadku rezygnacji, ponowne skorzystanie z usługi płatności elektronicznej tp możliwe jest jedynie poprzez ponowne zawarcie Umowy (ponowną akceptację Regulaminu).
5. Umowę zawiera się na czas wykonania jednej usługi płatności elektronicznej tp.
6. Usługodawca ma prawo odmówić wykonania usługi płatności elektronicznej tp, jeżeli Usługobiorca narusza Regulamin lub przy korzystaniu z usługi płatności elektronicznej tp próbuje albo dostarcza treści o charakterze bezprawnym. Odmowa oznacza rozwiązanie Umowy przez Usługodawcę w trybie natychmiastowym. Ponowne skorzystanie z usługi płatności elektronicznej tp możliwe jest jedynie poprzez ponowne zawarcie Umowy (ponowną akceptację Regulaminu).

§ V
Reklamacje

1. Składanie reklamacji odbywa się drogą elektroniczną na adres e-mail: tp@bluemedia.pl lub telefonicznie na numer 0801800822 lub (058) 760 48 22 (połączenia płatne zgodnie z cennikiem dostawcy usługi telekomunikacyjnej).
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie usługi płatności elektronicznej tp, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
- powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łączy telekomunikacyjnych;
- powoływanie się na okoliczności związane z działalnością banków lub instytucji rozliczeniowych, z których korzysta Usługobiorca;
- inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania TP nie odpowiada.
4. Reklamacja powinna być złożona w terminie 30 dni od dnia zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji. Reklamację złożoną po terminie pozostawia się bez rozpoznania, o czym Usługobiorca zostanie niezwłocznie powiadomiony.
5. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
6. Jeżeli reklamacja wymaga uzupełnienia, Usługobiorca zostanie poproszony, w terminie 30 dni od otrzymania reklamacji, o jej uzupełnienie w terminie 14 dni. Po bezskutecznym upływie powyższego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
7. Reklamacje rozpoznawane są w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.
8. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w terminie określonym w ust. 7, Usługobiorca zostanie o tym poinformowany i podana zostanie przyczyna przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
9. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać informację, czy reklamacja jest uwzględniona, czy nie. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, podane zostanie uzasadnienie decyzji.

§ VI
Zastrzeżenia. Odpowiedzialność

1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów w związku ze świadczoną usługą płatności elektronicznej tp, TP podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej usługi płatności elektronicznej tp.
2. Usługodawca na bieżąco aktualizuje i zapewnia Usługobiorcom w Serwisie dostęp do informacji o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi płatności elektronicznej tp.
3. TP zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia usługi płatności elektronicznej tp, celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
4. TP nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usługi płatności elektronicznej tp, o ile jest to spowodowane okolicznościami, na które TP nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności; w szczególności TP nie odpowiada za błędne przelewy lub opóźnienia w wykonaniu przelewów przez banki lub instytucje rozliczeniowe, z których usług Usługobiorca korzysta. W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie usługi płatności elektronicznej tp zostanie zawieszone na okres równy okresowi działania siły wyższej.

5. Przerwa w świadczeniu lub niedostępność usługi płatności elektronicznej tp albo jej wadliwe działanie dostrzeżone przez Usługobiorcę, bez względu na przyczyny i niezależnie od tego, czy Usługodawca ponosi za to odpowiedzialność, nie zwalnia Usługobiorcy z terminowego wykonania zobowiązań wobec Usługodawcy wynikających z innych umów; w szczególności Usługobiorca nie jest zwolniony z terminowego uiszczenia opłat za usługi świadczone przez Usługodawcę, gdyż usługa płatność elektroniczna tp może być traktowana jedynie jako jedna z możliwych, a nie wyłączna forma płatności za usługi świadczone przez Usługodawcę.

§ VII Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy na stronie Serwisu.
2. Z uwagi, że dla skorzystania z usługi płatności elektronicznej tp wymagane jest każdorazowe zawarcie nowej Umowy i akceptacja Regulaminu, Usługodawca nie podaje do wiadomości każdej zmiany Regulaminu. Usługodawca na bieżąco zamieszcza na Serwisie aktualny Regulamin.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 grudnia 2007 roku.