

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Telekomunikację Polską S.A.

§ 1

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Telekomunikację Polską S.A. (dalej zwane TP S.A.) z wykorzystaniem strony internetowej dostępnej pod adresem internetowym <http://www.tp.pl>
2. Niniejszy regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§ 2

1. TP S.A. świadczy Usługi w portalu TP S.A. pod adresem internetowym <http://www.tp.pl>, podzielonym na dwa obszary funkcjonalne:
 - a) Portal informacyjny, w ramach którego TP S.A. świadczy następujące usługi:
 - I. prezentację usług oferowanych przez TP S.A. oraz związane z nimi najczęściej zadawane pytania, cenniki i regulaminy, artykuły dodatkowe,
 - II. prezentację zarówno bieżących jak archiwalnych materiałów prasowych z możliwością ich wyszukiwania,
 - III. prezentację produktów możliwych do kupienia w sklepie internetowym TP S.A. (telefony, modemy, przystawki),
 - IV. możliwość porównania dostępnych produktów,
 - V. prezentację dostępnych placówek sprzedaży,
 - VI. prezentację TP S.A. oraz działalności dodatkowej TP S.A.,
 - VII. prezentację ofert pracy i ofert praktyk,
 - VIII. prezentację programów partnerskich,
 - IX. prezentacja odrębnych serwisów tematycznych,
 - X. otrzymywanie biuletynu tp.
 - b) Portal samoobsługowy, w ramach którego TP S.A. świadczy następujące usługi:
 - I. składanie reklamacji, o których mowa w § 37 Regulaminu Świadczenia telekomunikacyjnych usług powszechnych przez Telekomunikację Polską S.A.,
 - II. składanie skarg dotyczących działalności TP S.A.,
 - III. zgłaszanie awarii,
 - IV. składanie zlecenia przeniesienia linii,
 - V. składanie zamówień na usługi telekomunikacyjne TP S.A.,
 - VI. składanie zamówień na zmiany planów telefonicznych TP S.A.,
 - VII. edycja profilu użytkownika zalogowanego,
 - VIII. prezentacja dokumentów dotyczących wysokości opłat (saldo konta),
 - IX. prezentacja rachunku szczegółowego,
 - X. prezentacja zleceń klienta i informacja o statusie realizacji zlecenia,
 - XI. prezentacja informacja o posiadanych (aktywnych) usługach,
 - XII. korzystanie z osobistej książki adresowej użytkownika.
2. Prawa wyłączne do treści udostępnianych w ramach Usług, w szczególności prawa autorskie, prawo odrębne do baz danych, prawa z rejestracji znaków towarowych przysługują TP S.A. lub podmiotom, z którymi TP S.A. zawarła stosowne umowy.
3. Złożenie przez użytkownika oświadczenia o zamiarze zamówienia usługi bądź nabycia towaru stanowi pierwszy etap procedury prowadzącej do zawarcia prawnie wiążącej umowy. Użytkownik

niezwłocznie zostaje powiadomiony przez TP S.A. o kolejnych etapach tej procedury.

§ 3

1. Z usług świadczonych w Portalu informacyjnym może korzystać każda osoba, odwiedzająca stronę internetową zidentyfikowaną przez adres internetowy <http://www.tp.pl> (użytkownik).
2. Z usług oferowanych w Portalu samoobsługowym może korzystać zalogowany abonent TP S.A.
3. Korzystanie z Usług jest bezpłatne, jednakże wykonanie niektórych usług świadczonych na podstawie zamówień złożonych w Portalu samoobsługowym może podlegać opłatom przewidzianym odrębnymi postanowieniami, w szczególności właściwymi regulaminami.

§ 4

1. Informacje uzyskane w wyniku korzystania z Usług mogą być wykorzystane wyłącznie przez użytkownika, który bezpośrednio uzyskał je za pośrednictwem Usług. Jakiegokolwiek udostępnianie uzyskanych informacji osobom trzecim nie jest dozwolone.

§ 5

1. W trakcie korzystania z Usług, w systemie teleinformatycznym użytkownika mogą zostać zainstalowane pliki cookies.

§ 6

1. Warunki zawierania i rozwiązywania umów dotyczących poszczególnych Usług wymienionych w § 2 ust. 1 i 2 niniejszego Regulaminu określają właściwe regulaminy.

§ 7

1. Niedozwolonym jest korzystanie z Usług w celu naruszającym obowiązujące prawo.
2. TP S.A. ma prawo do wstrzymania dostępu do Usługi użytkownikowi, który:
 1. wykorzystuje Usługę do celów niezgodnych z jej przeznaczeniem lub na szkodę osób trzecich;
 2. narusza obowiązujące prawo, postanowienia niniejszego Regulaminu lub dobre obyczaje.

§ 8

1. TP S.A. dołoży należytych starań, aby korzystanie z Usług było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże TP S.A. nie gwarantuje i nie odpowiada za to, że każda kombinacja tych czynników umożliwia korzystanie z Usług.
2. Korzystanie z Usług oferowanych w Portalu samoobsługowym wymaga zgody abonenta na przejście na kanał szyfrowany za pomocą protokołu SSL i zalogowania się do Portalu samoobsługowego poprzez podanie identyfikatora (loginu) oraz hasła.
3. Identyfikator (login) standardowo przyznawany dla abonenta składa się z 9 cyfrowego numeru abonenta (numer kierunkowy i 7 cyfrowy numer telefonu). W przypadku gdy abonent zdecyduje się na logowanie przy pomocy alternatywnego identyfikatora (loginu) składać się on powinien z co najmniej 4 znaków, zawierać może litery (nie rozróżnia się małych i wielkich liter), cyfry lub następujące znaki specjalne: „_” i „-”. Identyfikator (login) nie może zaczynać się od cyfry lub znaku specjalnego. Po dodaniu nowego identyfikatora (loginu) abonent będzie mógł nadal logować się za pomocą standardowego identyfikatora (loginu).

4. Hasło podawane przez abonenta przy rejestracji składa się z co najmniej 8 znaków, zawiera przynajmniej jedną małą literę oraz przynajmniej jedną wielką literę lub cyfrę lub znak specjalny. Hasło nie może składać się z ostatnich 7 cyfr numeru telefonu abonenta, ani z identyfikatora (loginu).
5. TP S.A. nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta użytkownik (firewall'e - blokady, niewłaściwe wersje odtwarzacza plików multimedialnych, programy antywirusowe i inne), a które uniemożliwiają użytkownikowi korzystanie z Usługi.
6. TP S.A. nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) problemy w funkcjonowaniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których TP S.A. przy zachowaniu należytej staranności nie była w stanie przewidzieć, lub którym nie mogła zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej;
 - 2) następstwa korzystania z Usługi przez użytkowników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - 3) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu użytkownika, systemu użytkownika lub też innymi okolicznościami niezależnymi od TP S.A.;

§ 9

1. Wszelkie reklamacje dotyczące Usług należy zgłaszać za pośrednictwem formularza reklamacji dostępnego w Serwisie.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię, nazwisko i dokładny adres składającego reklamację, jak również dokładny opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą przez TP S.A. niezwłocznie po ich otrzymaniu, w kolejności wpływania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie w sposób, w jaki została zgłoszona reklamacja, lub na adres podany w reklamacji.
5. Reklamacje z § 9 ust. 1 niniejszego Regulaminu nie są reklamacjami usług telekomunikacyjnych z art. 106 ust. 1 ustawy Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800, ze zm.).

§ 10

1. Regulamin obowiązuje od 26 października 2005 roku.