



Regulamin TP S.A. dla uczestników Programu PAYBACK

Obowiązuje od 16 września 2009 do odwołania.

Regulamin TP S.A. dla uczestników Programu PAYBACK

I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady zbierania punktów PAYBACK w Programie lojalnościowym PAYBACK (dalej „Program lojalnościowy” lub „Program PAYBACK”), przyznawanych w zamian za korzystanie z usług świadczonych przez partnera Programu PAYBACK – TP S.A., z siedzibą w Warszawie (00-105 Warszawa ul. Twarda 18), (dalej „TP”).
- 1.2. Program PAYBACK jest organizowany i zarządzany przez Loyalty Partner Polska Sp. z o.o, z siedzibą w Warszawie (Al. Jerozolimskie 148, 02-326 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejestrowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350 (dalej „Loyalty Partner”).
- 1.3. Warunki uczestnictwa w Programie PAYBACK określa odrębny regulamin (dalej „Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK”). We wszystkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie TP stosuje się postanowienia Warunków Uczestnictwa w Programie PAYBACK.

II. Zbieranie punktów za korzystanie z usług Orange

- 2.1. Punkty PAYBACK za korzystanie z usług TP mogą być przyznane uczestnikom Programu PAYBACK, którzy:
 - a) zawarli z TP umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na piśmie (dalej „Abonenci”) lub przez włączenie się do sieci telekomunikacyjnej (dalej „Użytkownicy”);
 - b) dokonali aktywacji zbierania punktów PAYBACK w TP stosownie do postanowień punktu 2.2. niniejszego Regulaminu;
 - c) nie zalegają z opłatami na rzecz TP.
- 2.2. Aby dokonać aktywacji zbierania punktów PAYBACK w TP uczestnik powinien na stronie www.tp.pl w zakładce „Twoje Konto” podać numer karty PAYBACK, otrzymany przy rejestracji w Programie PAYBACK. Aktywacja nie jest wymagana w przypadku dokonania rejestracji w Programie PAYBACK za pomocą strony www.tp.pl, jeżeli w trakcie rejestracji uczestnik podał prawidłowy numer telefonu w sieci TP.
- 2.3. Aktywacja i podanie związanych z nią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zbierania punktów PAYBACK przyznawanych w zamian za korzystanie z usług TP. Do czasu dokonania aktywacji w TP punkty PAYBACK za korzystanie z usług TP nie będą naliczane.
- 2.4. W zamian za korzystanie z usług TP uczestnik może otrzymać punkty podstawowe i punkty promocyjne.

- 2.5. Punkty podstawowe są przyznawane uczestnikom:
- a) będącym Abonentami po opłaceniu faktury za usługi telekomunikacyjne w terminach wymaganych przez TP;
- 2.6. Punkty podstawowe będą przyznawane Abonentom w terminie do 30 dni od daty zaksięgowania płatności za fakturę na rachunku TP. W przypadku, gdy na skutek reklamacji wysokości faktury kwota należnego TP wynagrodzenia ulegnie zmianie, TP dokona odpowiedniej korekty liczby punktów PAYBACK, uwzględniającej złożoną reklamację.
- 2.7. Punkty podstawowe dla uczestników będących użytkownikami przyznawane będą z końcem miesiąca następującego po miesiącu w którym użytkownik dokonał doładowania.
- 2.8. Szczegółowe zasady, w tym minimalne wartości usług, z których korzystanie uprawnia Abonenta lub użytkownika do uzyskania punktów standardowych, określa załącznik do niniejszego Regulaminu. Jednakże TP zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia przyznawania punktów podstawowych i przyznawania w to miejsce punktów promocyjnych na zasadach ogłoszonych przez TP.
- 2.9. Zasady przyznawania punktów promocyjnych regulują odpowiednie regulaminy promocji, ogłaszane przez TP, w szczególności na stronie www.tp.pl.

III. Postanowienia końcowe

- 3.1. Wszelkie reklamacje związane ze zbieraniem i naliczaniem punktów PAYBACK winny być zgłaszane przez uczestników zgodnie z Warunkami Uczestnictwa w Programie PAYBACK.
- 3.2. Możliwość zbierania punktów PAYBACK za korzystanie z usług TP może być zawieszona lub zakończona przez TP bez podania przyczyn. W takim wypadku TP poinformuje o zakończeniu lub zawieszeniu możliwości zbierania punktów PAYBACK w Programie za korzystanie z usług TP na stronie internetowej pod adresem www.tp.pl w terminie 30 dni przed dniem zakończenia lub zawieszenia naliczania punktów. Informacja taka może być również umieszczona w punktach sprzedaży lub w materiałach reklamowych TP lub Programu PAYBACK.
- 3.3. TP zastrzega sobie również możliwość zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyn. W takim wypadku TP poinformuje o zmianie regulaminu TP na stronie internetowej pod adresem www.tp.pl w terminie przed datą wejścia w życie zmiany. Informacja taka może być również umieszczona w punktach sprzedaży lub w materiałach reklamowych TP lub Programu PAYBACK.