



Regulamin TP dla uczestników Programu PAYBACK

obowiązuje od dnia 29 marca 2010 r. do odwołania

I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady zbierania punktów PAYBACK w Programie lojalnościowym PAYBACK (dalej „Program lojalnościowy” lub „Program PAYBACK”), przyznawanych w zamian za korzystanie z usług świadczonych przez partnera Programu PAYBACK – TP S.A., z siedzibą w Warszawie (00-105 Warszawa ul. Twarda 18), (dalej „TP”).
- 1.2. Program PAYBACK jest organizowany i zarządzany przez Loyalty Partner Polska Sp. z o.o, z siedzibą w Warszawie (Al. Jerozolimskie 148, 02-326 Warszawa), wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejestrowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000290350 (dalej „Loyalty Partner”).
- 1.3. Warunki uczestnictwa w Programie PAYBACK określa odrębny regulamin (dalej „Warunki Uczestnictwa w Programie PAYBACK”). We wszystkich kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie TP stosuje się postanowienia Warunków Uczestnictwa w Programie PAYBACK.

II. Zbieranie punktów za korzystanie z usług TP

- 2.1. Punkty PAYBACK za korzystanie z usług TP mogą być przyznane uczestnikom Programu PAYBACK, którzy:
 - 2.1.1. zawarli z TP umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych na piśmie (dalej „Abonenci”);
 - 2.1.2. dokonali aktywacji zbierania punktów PAYBACK w TP stosownie do postanowień punktu 2.2. niniejszego Regulaminu;
 - 2.1.3. nabywają usługi TP w ramach oferty przeznaczonej dla klientów indywidualnych w celu bezpośrednio niezwiązanym z prowadzoną działalnością gospodarczą;
 - 2.1.4. nie zalegają z opłatami na rzecz TP.
- 2.2. Aby dokonać aktywacji zbierania punktów PAYBACK w TP uczestnik powinien na stronie www.tp.pl w zakładce „Twoje Konto” do swojego konta podać numer karty PAYBACK, otrzymany przy rejestracji w Programie PAYBACK lub wypełnić papierowy formularz rejestracyjny znajdujący się w zestawie startowym (E-kit) i odesłać na wskazany na formularzu adres: PAYBACK, przegr. poczt. Nr 1, 43-302 Bielsko-Biała 2.
- 2.3. Aktywacja i podanie związanych z nią danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zbierania punktów PAYBACK przyznawanych w zamian za korzystanie z usług TP. Do czasu dokonania aktywacji w TP punkty PAYBACK za korzystanie z usług TP nie będą naliczane.
- 2.4. Aktywacja naliczania punktów PAYBACK wymaga posiadania konta na stronie www.tp.pl i przypisania do posiadanego konta prawidłowego numeru ewidencyjnego w sieci TP. Uczestnicy, którzy nie posiadają konta na stronie www.tp.pl lub nie przypisali do konta na www.tp.pl numeru ewidencyjnego w sieci TP, przed dokonaniem aktywacji naliczania punktów PAYBACK powinni założyć konto w serwisie www.tp.pl i przypisać do niego numer ewidencyjny w sieci TP lub wypełnić papierowy formularz rejestracyjny znajdujący się w zestawie startowym (E-kit).
- 2.5. W zamian za korzystanie z usług TP uczestnik może otrzymać punkty podstawowe i punkty promocyjne.
- 2.6. Punkty podstawowe są przyznawane uczestnikom, którzy są Abonentami i:

- 2.6.1. opłacają faktury za usługi telekomunikacyjne w terminach wymaganych przez TP;
 - 2.6.2. dokonają innych czynności, które zgodnie z załącznikiem do niniejszego Regulaminu są premiowane punktami podstawowymi, w szczególności podpiszą nową umowę lub przedłużą umowę zawartą na czas oznaczony na kolejny okres.
- 2.7. Punkty podstawowe za opłacenie faktury za usługi telekomunikacyjne w terminach wymaganych przez TP będą naliczane w terminie do 30 dni od daty zaksięgowania płatności za fakturę na rachunku TP począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po dokonaniu aktywacji zbierania punktów w TP. W przypadku, gdy na skutek reklamacji wysokości faktury kwota należnego TP wynagrodzenia ulegnie zmianie, TP dokona odpowiedniej korekty liczby punktów PAYBACK, uwzględniającej złożoną reklamację.
 - 2.8. Warunkiem naliczenia punktów podstawowych za opłacenie faktury za usługi telekomunikacyjne w terminach wymaganych przez TP jest utrzymanie dokonanej aktywacji w dniu wystawienia faktury za usługi telekomunikacyjne. Punkty będą naliczone na Konto PAYBACK przypisane do numeru PAYBACK, który w dniu wystawienia faktury za usługi telekomunikacyjne był aktywny.
 - 2.9. Punkty podstawowe za dokonanie innych czynności wymienionych w załączniku do niniejszego Regulaminu będą naliczone do 60 dni od daty danego zdarzenia, przy czym punkty będą naliczone tylko tym Abonentom, którzy w terminie do 30 dni od daty zdarzenia dokonają aktywacji naliczania punktów PAYBACK w TP zgodnie z postanowieniami punktów 2.2 do 2.4 niniejszego Regulaminu.
 - 2.10. Punkty podstawowe za dokonanie innych czynności wymienionych w załączniku do niniejszego Regulaminu nie zostaną przyznane Uczestnikom, którzy przed datą przyznania Punktów PAYBACK, określonych w punkcie poprzedzającym, odstąpili od umowy, wypowiedzieli umowę lub umowa wygasła.
 - 2.11. Szczegółowe zasady, w tym minimalne wartości usług, z których korzystanie uprawnia Abonenta do uzyskania punktów podstawowych określa załącznik do niniejszego Regulaminu. Jednakże TP zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia przyznawania punktów podstawowych i przyznawania w to miejsce punktów promocyjnych na zasadach ogłoszonych przez TP, nie gorszych niż określone w niniejszym Regulaminie.
 - 2.12. Dokonanie przez Abonenta pierwszej aktywacji naliczania punktów PAYBACK w TP poprzez stronę www.tp.pl, premiowane jest promocyjnymi punktami PAYBACK (zwane także punktami powitalnymi). Do otrzymania punktów powitalnych nie uprawnia aktywacja naliczania punktów PAYBACK w TP, jeżeli Abonent dokonał aktywacji naliczania punktów z użyciem karty PAYBACK, wydanej przez innego niż TP partnera Programu. Szczegółowe zasady przyznawania punktów powitalnych, w tym wartość punktów powitalnych, określa załącznik do niniejszego Regulaminu. TP zastrzega sobie możliwość zmiany wartości przyznawanych punktów powitalnych, czasowego zawieszenia lub zakończenia przyznawania punktów powitalnych.
 - 2.13. Punkty promocyjne mogą być przyznawane za określone zdarzenia, w szczególności za skorzystanie z określonej usługi, przedłużenie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na czas oznaczony, zmianę planu taryfowego, podniesienie parametrów świadczonej usługi lub inne zdarzenia określone przez TP. Warunki przyznawania punktów promocyjnych regulują odpowiednie regulaminy promocji, ogłaszane przez TP, w szczególności na stronie www.tp.pl.

3. Postanowienia końcowe

- 3.1. Wszelkie reklamacje związane ze zbieraniem i naliczaniem punktów PAYBACK winny być zgłaszane przez uczestników zgodnie z Warunkami Uczestnictwa w Programie PAYBACK.
- 3.2. Możliwość zbierania punktów PAYBACK za korzystanie z usług TP może być zawieszona lub zakończona przez TP bez podania przyczyn. W takim wypadku TP poinformuje o zakończeniu lub zawieszeniu możliwości zbierania punktów PAYBACK w Programie za korzystanie z usług TP na stronie internetowej pod adresem www.tp.pl w terminie 30 dni przed dniem zakończenia lub zawieszenia naliczania punktów. Informacja taka może być również umieszczona w punktach sprzedaży lub w materiałach reklamowych TP lub Programu PAYBACK.

- 3.3. TP zastrzega sobie również możliwość zmiany niniejszego regulaminu w każdym czasie bez podania przyczyn. W takim wypadku TP poinformuje o zmianie regulaminu TP na stronie internetowej pod adresem www.tp.pl przed datą wejścia w życie zmiany. Informacja taka może być również umieszczona w punktach sprzedaży lub w materiałach reklamowych TP lub Programu PAYBACK.