

Dodatkowe doprecyzowania do KPI:

1) Zgodnie z Postanowieniami Ogólnymi z Załącznika nr 5 pkt 4 - Prezentowane wskaźniki KPI dotyczą tylko nowych procesów rozpoczętych po podpisaniu Porozumienia.

Zgodnie z tym zapisem i w potwierdzeniu z UKE rozumienia tych zapisów – w raportach KPI są pokazane zdarzenia które rozpoczęły się, po dacie podpisania Porozumienia pomiędzy TP i UKE. (czyli po 22 października 2009 – 22.10.2009 również jest brany pod uwagę).

*Wszystkie nowe zdarzeń od 22 października bierzemy do liczenia KPI. Jeżeli w listopadzie zostanie zrealizowane zdarzenie które zostało zainicjowane przed datą podpisania Porozumienia – nie uwzględniamy takiego zdarzenia w KPI. (zgodnie z uzgodnionym stanowiskiem, że liczymy tylko nowe procesy)
wskaźniki KPI raportujemy od 1 listopada 2009.*

2) KPI liczone są zgodnie z wytycznymi ustalonymi z Urzędem Komunikacji Elektronicznej. Dodatkowo dla 5 wskaźników (są to KPI o numerach 6, 8, 13, 37, 39) będą pokazywane wartości KPI z terminami wynikającymi z obowiązującej Oferty Ramowej oraz KPI z terminami dotyczącymi z obowiązujących Umów pomiędzy TP i OA.

*Telekomunikacja Polska
Zespół Raportowania KPI
23 grudnia 2009*