

## HR PRACTICE

### „Duży” Internet w małej firmie

ZAAWANSOWANIE TECHNOLOGICZNE RODEM Z NASA, PROSTOTA UŻYCIA IPHONA I DOSTĘPNOŚĆ CENOWA JAK Z HIPERMARKETU. TO NIE SEN. DZIĘKI TP INTERNETOWE ROZWIĄZANIA BIZNESOWE SĄ OSIĄGALNE DLA MAŁYCH FIRM.

#### Główne wyzwanie technologiczne i biznesowe:

- dostęp do taniego internetu wzbogacony o inne funkcje ułatwiające prowadzenie małej firmy
- kompleksowość usługi
- zdalny dostęp do sieci

#### Zastosowane rozwiązanie:

Internet DSL (Digital Subscriber Line) to usługa TP oferująca stałe łącze do internetu bez limitu czasu i przesyłanych danych. Usługa jest skierowana do małych i średnich firm, poszukujących nieskomplikowanych i niezawodnych rozwiązań w zakresie biznesowego internetu.

#### Główne korzyści:

- łatwiejszy i szybszy kontakt z pozostałymi pracownikami
- poprawa bezpieczeństwa
- niższe koszty prowadzenia firmy
- stabilna i bezawaryjna praca
- oszczędność czasu
- zdalny dostęp do poczty e-mail
- ochrona danych przed złośliwym oprogramowaniem



Czy można dziś wyobrazić sobie dobrze prosperującą firmę, która nie istnieje w internecie? Odpowiedź może być tylko jedna: nie. Truizmem wydaje się również stwierdzenie, że firma, która nie ma strony www, dostępu do poczty elektronicznej, czy skonfigurowanej sieci komputerowej – nie istnieje w ogóle. W ten sposób zdefiniowane potrzeby internetowe mogą budzić niepokój małych, kilkuosobowych firm. W naturalny sposób pojawia się pytanie czy stworzenie opisanej infrastruktury nie przerasta ich możliwości. Jeśli nawet część z nich odpowiada na nie twierdząco, to z pewnością większość uzna, że niezbędna jest do tego pomoc wykwalifikowanego specjalisty. Nic bardziej mylnego...

„Oferta TP wychodzi poza standard dostępu do internetu w biurze. Dla firmy HR Practice, która do sprawnego prowadzenia działalności potrzebowała nie tylko prostego „gniazdka w ścianie”, ale również dostępu do sieci poza biurem, kluczowe okazały się rozwiązania mobilne. TP stworzyła lokalną sieć komputerową obejmującą wszystkie komputery osobiste i drukarki, ale także urządzenia mobilne, np. telefony komórkowe.”

„Zdalny dostęp do poczty e-mail i baz danych otrzymali też okresowi pracownicy firmy. – Jeżeli w projekt zaangażowanych jest kilka osób, nie jesteśmy w stanie zapewnić im wszystkim miejsca w biurze. Praca w domu jest najlepszym rozwiązaniem”

### Internet tam gdzie ty

Przekonały się o tym dwie wspólniczki, które po latach pracy „na etacie” założyły własną firmę zajmującą się doradztwem personalnym. Od samego początku działalność HR Practice koncentrowała się na trzech podstawowych obszarach: rekrutacji, ocenie kompetencji kandydatów lub pracowników oraz szkoleniach. Ponieważ w każdym z tych obszarów nie sposób pracować bez internetu młoda firma szukała rozwiązania, które wpisałoby się w charakter prowadzonej działalności – Dostęp do internetu ma kluczowe znaczenie w naszej pracy. To kopalnia informacji o potencjalnych klientach, kandydatach na dane stanowisko i wiedzy potrzebnej nam do realizacji projektów – wyjaśnia **Katarzyna Mroczek**, jedna z założycielek HR Practice.

Analiza ofert internetowych zdecydowała o wyborze usługi Internet DSL, dostępnej w TP. To narzędzie łatwe w konfiguracji, bezawaryjne, atrakcyjne cenowo w stosunku do możliwości, które daje i nie wymagające specjalistycznej wiedzy. – Usługa wydała nam się atrakcyjną ofertą, zwłaszcza dla firmy takiej, jak nasza. Poza dostępem do internetu, zapewnia pakiet usług, za które u innych trzeba dodatkowo płacić – wspomina **Hanna Malicka**, druga współzałożycielka HR Practice. Oferta TP wychodzi poza standard dostępu do internetu w biurze. Dla firmy HR Practice, która do sprawnego prowadzenia działalności potrzebowała nie tylko prostego „gniazdka w ścianie”, ale również dostępu do sieci poza biurem, kluczowe okazały się rozwiązania mobilne. TP stworzyła lokalną sieć komputerową obejmującą wszystkie komputery osobiste i drukarki, ale także urządzenia mobilne, np. telefony komórkowe. – Nasza praca wymaga częstego przemieszczania się i przebywania z dala od biura. W takich sytuacjach niezwykle ważny jest stały kontakt z ludźmi i poczucie pełnej kontroli nad firmą. Szczególnie przydatny okazuje się wówczas dostęp do poczty elektronicznej za pośrednictwem komórki. Dzięki temu nie tracimy kontaktu zarówno z pracownikami, jak i klientami – wyjaśnia Katarzyna Mroczek. Zdalny dostęp do poczty e-mail i baz danych otrzymali też okresowi pracownicy firmy. – Jeżeli w projekt zaangażowanych jest kilka osób, nie jesteśmy w stanie zapewnić im wszystkim miejsca w biurze. Praca w domu jest najlepszym rozwiązaniem – mówi Katarzyna Mroczek, a jej wspólniczka dodaje: – Zdalny dostęp do sieci bardzo ułatwia komunikację, zwłaszcza kiedy projektów jest dużo i muszą być one na bieżąco uzupełniane lub poprawiane. Możliwość pracy w domu nie generuje dodatkowych kosztów, które musiałybyśmy ponieść, chcąc stworzyć miejsca pracy w firmie – dodaje Hanna Malicka.

### Bezpieczeństwo i oszczędność

Internet DSL to także zaawansowany pakiet bezpieczeństwa oparty na wirtualnym Firewallu. Pakiet chroni system przed działaniem wirusów, złośliwych ataków, kradzieży poufnych danych, a nawet przed nieodpowiedzialnym wykorzystaniem usługi dostępu do internetu przez pracowników. Wiemy, że praca z usługą Internet DSL jest bezpieczna. Bezpieczeństwo to gwarantuje TP. To szczególnie ważne, kiedy prowadzimy projekty na odległość i współpracujemy z wieloma osobami – mówi Hanna Malicka.

Rozwiązanie oferowane przez TP spełnia jeszcze jeden ważny warunek. Niezawodność. Przez cały dotychczasowy okres umowy nie miała miejsca żadna awaria, nie wystąpiły też jakiegokolwiek problemy z dostępem do internetu. – Wiedziałyśmy, że TP oferuje taką usługę, więc wybór był dość oczywisty. Brałyśmy pod uwagę oferty innych dostawców, ale do wybranej oferty przekonał nas zakres możliwości oraz łatwa instalacja – wyjaśnia Hanna Malicka.



HR Practice to firmą doradztwa personalnego. Działalność firmy koncentruje się na doradztwie w zakresie zarządzania personelem, począwszy od momentu rekrutacji pracowników, poprzez wspieranie rozwoju ich umiejętności oraz ocenę kompetencji zawodowych metodą . Firma istnieje od 2006 roku.

Właścicielki HR Practice cenią sobie prostotę obsługi. Bez z pomocy zewnętrznych firm i specjalistów są w stanie poradzić sobie z większością czynności, związanych z codziennym korzystaniem z internetu.– To dla nas oszczędność nie tylko czasu, ale i pieniędzy. Nie znamy się na technologii, nie mamy też technika ani informatyka na etacie. Rozwiązanie, które wybrałyśmy, poza dostępem do internetu oraz pakietem usług dodatkowych, zapewnia nam niezbędne wsparcie techniczne. Nie miałyśmy jeszcze okazji z niego skorzystać, ponieważ nie było dotąd takiej potrzeby, ale świadomość, że w przypadku wystąpienia awarii mamy na kogo liczyć, daje nam poczucie bezpieczeństwa – podsumowuje Katarzyna Mroczek.