



umowa

neostrada tp + usługa tv
w technologii _____

numer _____ zawarta w _____ dnia _____

pomiędzy:

Telekomunikacją Polską Spółką Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym _____ zł, zwaną dalej TP, reprezentowaną przez:

_____ na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

a

Abonentem (imię i nazwisko)

_____ reprezentowanym na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez (imię i nazwisko)

_____ zamieszkałym w (adres)

_____ legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)

Numer ewidencyjny Abonenta _____ PESEL _____

ulica _____ nr domu _____ nr mieszkania _____

kod pocztowy _____ - _____ miejscowość _____

telefon kontaktowy¹ _____ adres e-mail¹ _____

Dane dotyczące miejsca świadczenia Usługi (Lokal):

ulica _____ nr domu _____ nr mieszkania _____

kod pocztowy _____ - _____ miejscowość _____

Identyfikator Usługi neostrada tp + usługa tv _____

ID usługi neostrada tp _____ Login _____

ID usługi tv _____ Kod poufny usługi tv _____

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy (Umowa) jest świadczenie przez TP w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie neostrada tp + usługa tv (Regulamin) oraz Cenniku neostrada tp + usługa tv (Cennik) lub odpowiednich regulaminach lub cennikach promocji lub ofert okresowych następującego zestawu usług: neostrada tp, usługa tv (Usługa), a także Usług dodanych szczegółowo określonych w Cenniku.

2. Na podstawie Umowy TP świadczy na rzecz Abonenta usługę „neostrada tp _____ + usługa tv” o parametrach określonych w Cenniku.
3. Usługa neostrada tp w Wariantcie _____ zapewnia:
 - 1) stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do _____ wyrażoną w kb/s,
 - 2) dynamicznie przydzielany adres IP,
 - 3) brak limitu transferu.
4. W ramach usługi neostrada tp Abonent otrzymuje konto poczty elektronicznej (indywidualny adres poczty elektronicznej) oraz przestrzeń hostingową (e-mail, WWW) w wielkości zależnej od wybranego Wariantu Usługi, określonego w Cenniku.
5. Usługa może być świadczona na Łączu, na którym TP albo podmiot, któremu TP świadczy usługę hurtowego dostępu do sieci telekomunikacyjnej TP, (Dostawca) świadczy usługę telefoniczną. W przypadku, gdy na Łączu Abonentowi nie jest świadczona usługa telefoniczna przez TP albo przez Dostawcę, TP pobiera opłatę abonamentową powiększoną o opłatę abonamentową za utrzymanie Łącza (zgodnie z Cennikiem).
6. TP zapewnia poprawne świadczenie Usługi pod warunkiem korzystania przez Abonenta, na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie lub Cenniku, z Platformy multimedialnej tp, Dekodera oraz Karty, a w przypadku, gdy Usługa jest świadczona w technologii satelitarnej, także z Anteny.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas _____, który upływa z końcem _____ miesiąca, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
2. Świadczenie Usługi rozpoczyna się odpowiednio:
 - 1) po zawarciu Umowy i przeprowadzeniu Rejestracji usługi tv lub usługi neostrada tp w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, jeżeli w chwili zawarcia Umowy Abonent nie korzystał z żadnej z usług, albo
 - 2) od daty zawarcia Umowy, jeżeli w chwili jej zawarcia Abonent korzystał z usługi tv i neostrada tp, albo
 - 3) od daty zawarcia Umowy i przeprowadzenia Rejestracji usługi neostrada tp w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, jeżeli w chwili jej zawarcia Abonent korzystał z usługi tv, albo
 - 4) po zawarciu Umowy i przeprowadzeniu Rejestracji usługi tv w technologii innej niż satelitarna w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, jeżeli Abonent w chwili zawarcia Umowy korzystał z usługi neostrada tp, albo
 - 5) w przypadku gdy usługa tv będzie świadczona drogą satelitarną, po upływie 10 dni od daty zawarcia Umowy, jeżeli Abonent w chwili zawarcia Umowy korzystał z usługi neostrada tp.
3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje pod warunkiem istnienia możliwości technicznych. W przypadku braku możliwości technicznych do świadczenia Usługi w danym Lokalu Umowa wygasa.
4. Abonent zobowiązuje się do przeprowadzenia Rejestracji w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy. W przypadku braku Rejestracji po 14 dniach od podpisania Umowy TP podejmuje próbę kontaktu z klientem w celu przeprowadzenia Rejestracji.
5. Abonent, w przypadku braku możliwości dokonania Rejestracji bez zbędnej zwłoki zobowiązany jest poinformować o tym Centrum Obsługi Telefonicznej (COT), którego numer znajduje się na www.tp.pl.

6. W ramach niniejszej Umowy, Abonent nie korzysta z oferty promocyjnej/korzysta z następującej oferty promocyjnej (której zasady zostały określone w regulaminach Promocji lub Ofert Okresowych) _____.
7. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulg, określonych w regulaminach lub cennikach Promocji lub Ofert Okresowych/nie jest związane z przyznaniem Abonentowi ulg.
8. Umowa zawarta na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli co najmniej 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. W takim przypadku świadczenie Usługi odbywać się będzie na warunkach określonych dla Umowy zawartej na czas nieokreślony.
9. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 9, wymaga podpisania aneksu do Umowy.

§ 3

1. Rozpoczęcie naliczania opłat za Usługę następuje:
 - 1) od dnia zawarcia Umowy, w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2,
 - 2) 10. dnia od dnia zawarcia Umowy, w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 5, albo
 - 3) od 30. dnia po dniu podpisania Umowy albo dokonania Rejestracji Usługi, jeśli nastąpi ona przed upływem powyższego terminu, w przypadkach, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, 3 albo 4.
2. Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec TP, jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na fakturze VAT.
3. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek TP.

§ 4

1. Zamówienie dotyczące zmiany Wariantu w kolejnym Okresie rozliczeniowym powinno zostać złożone nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, w którym zmiana ma nastąpić.
2. Zamówienia na zmianę Wariantu, złożone na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, od którego zmiana ma nastąpić, będą traktowane jak złożone w kolejnym Okresie rozliczeniowym.
3. Zmiana Wariantu może nastąpić tylko jeden raz w ciągu Okresu rozliczeniowego.
4. W przypadku zmiany Wariantu na niższy, naliczanie opłat następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie, z zastrzeżeniem ust. 2.
5. W przypadku zmiany Wariantu na wyższy, naliczanie opłat następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym została przeprowadzona techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi.
6. Techniczna rekonfiguracja świadczenia Usług następuje w terminie do ostatniego dnia (włącznie) Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie, z zastrzeżeniem ust. 2.
7. TP zastrzega sobie prawo odmowy dokonania technicznej rekonfiguracji świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych. W przypadku zaistnienia takich okoliczności TP świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach.
8. W przypadku zmiany Wariantu Abonent nie jest zobowiązany do przeprowadzenia ponownego procesu Rejestracji.
9. TP może zmienić Umowę w każdym czasie.
10. TP jest zobowiązana doręczyć Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

11. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian.
12. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, o którym mowa w ust. 11, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio z przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

§ 5

1. TP odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi w zakresie określonym w Umowie, Regulaminie oraz obowiązujących przepisach prawa.
2. Z tytułu nierozpoczęcia świadczenia Usługi w terminie 30 dni od zawarcia Umowy, za każdy dzień przekroczenia tego terminu aż do momentu wygaśnięcia Umowy, o którym mowa § 2 ust. 3, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych za Usługę oraz za utrzymanie Łącza.
3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usługi Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania kary umownej w wysokości 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych za Usługę oraz za utrzymanie Łącza.
4. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin.
5. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usługi, Abonentowi przysługuje uprawnienie do żądania zwrotu 1/30 miesięcznych opłat abonamentowych za Usługę oraz za utrzymanie Łącza niezależnie od tego, czy przerwa dotyczyła usługi neostrada tp, czy usługi tv.
6. Żądanie, o którym mowa w ust. 2, 3 i 5, nie obejmuje opłaty za utrzymanie Łącza w przypadku, gdy Abonent jej nie ponosi w ramach niniejszej Umowy.
7. W przypadku powstania szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w ust. 2 lub 3 kary umownej, Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
8. Abonentowi przysługuje również uprawnienie do żądania kary umownej i zwrotu opłaty abonamentowej za daną płatną okresowo Usługę dodaną, na zasadach określonych w ust. 2–5.
9. Zgłoszenie dotyczące przerw w świadczeniu Usługi powinno zostać wniesione w dniu, w którym Abonent stwierdził wystąpienie takiej przerwy.

§ 6

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cennika lub regulaminów lub cenników promocji lub ofert okresowych.
2. Koszty usług serwisowych określa Cennik.
3. Regulamin określa w szczególności: zakres świadczonych usług, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin odstąpienia od Umowy, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku.
4. TP doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w Regulaminie lub doręcza Abonentowi zmieniony Regulamin z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
5. TP doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku lub doręcza Abonentowi zmieniony Cennik z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okre-

Załączniki:

1. Opis pakietu podstawowego
2. Regulamin neostrada tp + usługa tv
3. Cennik neostrada tp + usługa tv
4. Regulamin promocji/oferty okresowej²
5. Cennik promocji/oferty okresowej²
6. Protokół zdawczo-odbiorczy³
7. Oświadczenia Abonenta²

Przypis: 1. Wymaga zgody Abonenta będącego osobą fizyczną.

Przypis: 2. Niepotrzebne skreślić.

Przypis: 3. Występuje w przypadku, kiedy klient korzysta ze sprzętu oddanego Abonentowi do używania.



Załącznik nr 1

Opis pakietu podstawowego
do Umowy neostrada tp + usługa tv

PROGRAMY TELEWIZYJNE:

1. TVP1
2. TVP2
3. TVP Info
4. TVP Polonia
5. TVP Kultura
6. Tele5
7. 4fun.tv
8. Polonia 1
9. Mango 24
10. EDUSAT
11. ITV
12. Deutsche Welle
13. TV5Monde
14. Channel One Russia
15. Euronews
16. TV Silesia
17. TVN
18. TVN 7
19. Orange sport info

WZMÓR