



## umowa

Internet z usługą tv i telefonią internetową  
w technologii \_\_\_\_\_

numer \_\_\_\_\_ zawarta w \_\_\_\_\_ dnia \_\_\_\_\_

pomiędzy:

Telekomunikacją Polską Spółką Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym \_\_\_\_\_ zł, zwaną dalej TP, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_

na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

a

Abonentem (imię i nazwisko)

\_\_\_\_\_

reprezentowanym na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez (imię i nazwisko)

\_\_\_\_\_

zamieszkałym w (adres)

\_\_\_\_\_

legitymującym się dowodem osobistym (seria i numer)

Numer ewidencyjny Abonenta \_\_\_\_\_ PESEL \_\_\_\_\_

ulica \_\_\_\_\_ nr domu \_\_\_\_\_ nr mieszkania \_\_\_\_\_

kod pocztowy \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ miejscowość \_\_\_\_\_

telefon kontaktowy<sup>1</sup> \_\_\_\_\_ adres e-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_

Dane dotyczące miejsca świadczenia Usługi (Lokal):

ulica \_\_\_\_\_ nr domu \_\_\_\_\_ nr mieszkania \_\_\_\_\_

kod pocztowy \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ miejscowość \_\_\_\_\_

Identyfikator usługi Internet z usługą tv i telefonią internetową \_\_\_\_\_

ID usługi Internet \_\_\_\_\_ Login \_\_\_\_\_

ID usługi tv \_\_\_\_\_ Kod poufny usługi tv \_\_\_\_\_

### § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy (Umowa) jest świadczenie przez TP w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie Internet z usługą tv i telefonią internetową (Regulamin) oraz Cenniku Internet z usługą tv i telefonią internetową (Cennik) lub odpowiednich regulaminach lub cennikach promocji lub ofert okresowych następującego zestawu usług: dostęp do Internetu,

usługa tv oraz telefonia internetowa (Usługa), a także usług dodanych szczegółowo określonych w Cenniku.

2. Na podstawie Umowy TP świadczy na rzecz Abonenta usługę „Internet \_\_\_\_\_ z usługą tv i telefonią internetową” o parametrach określonych w Cenniku.
3. Usługa dostępu do Internetu w Wariancie \_\_\_\_\_ zapewnia:
  - 1) stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do \_\_\_\_\_ wyrażoną w kb/s,
  - 2) dynamicznie przydzielany adres IP,
  - 3) brak limitu transferu.
4. W ramach usługi dostęp do Internetu Abonent otrzymuje konto poczty elektronicznej (indywidualny adres poczty elektronicznej) oraz przestrzeń hostingową (e-mail, WWW) w wielkości zależnej od wybranego Wariantu Usługi, określonej w Cenniku.
5. Usługa telefonia internetowa jest świadczona w planie „na okrągło” o parametrach określonych w Cenniku.
6. TP do świadczenia usługi telefonia internetowa w ramach Usługi przydziela Abonentowi Numer \_\_\_\_\_.
7. Usługa może być świadczona na Łączu, na którym TP albo podmiot, któremu TP świadczy usługę hurtowego dostępu do sieci telekomunikacyjnej TP, (Dostawca) świadczy usługę telefoniczną. W przypadku, gdy na Łączu Abonentowi nie jest świadczona usługa telefoniczna przez TP albo przez Dostawcę, TP pobiera opłatę abonamentową powiększoną o opłatę abonamentową za utrzymanie Łączu (zgodnie z Cennikiem).
8. TP zapewnia poprawne świadczenie Usługi pod warunkiem korzystania przez Abonenta, na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie lub Cenniku, z Platformy multimedialnej, Dekodera oraz Karty, a w przypadku gdy Usługa jest świadczona w technologii satelitarnej, także z Anteny.

## § 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas \_\_\_\_\_, który upływa z końcem \_\_\_\_\_ miesiąca, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
2. Świadczenie Usługi rozpoczyna się odpowiednio:
  - 1) po zawarciu Umowy i przeprowadzeniu Rejestracji usługi tv lub usługi dostęp do Internetu świadczonej przez TP w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, jeżeli w chwili zawarcia Umowy Abonent nie korzystał z żadnej z usług, albo
  - 2) od daty zawarcia Umowy, jeżeli w chwili jej zawarcia Abonent korzystał z usługi tv i usługi dostęp do Internetu świadczonej przez TP, albo
  - 3) od daty zawarcia Umowy i przeprowadzenia Rejestracji usługi dostęp do Internetu świadczonej przez TP w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, jeżeli w chwili jej zawarcia Abonent korzystał z usługi tv, albo
  - 4) po zawarciu Umowy i przeprowadzeniu Rejestracji usługi tv w technologii innej niż satelitarna w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, jeżeli Abonent w chwili zawarcia Umowy korzystał z usługi dostęp do Internetu świadczonej przez TP, albo
  - 5) w przypadku gdy usługa tv będzie świadczona drogą satelitarną, po upływie 10 dni od dnia zawarcia Umowy, jeżeli Abonent w chwili zawarcia Umowy korzystał z usługi dostęp do Internetu świadczonej przez TP.

3. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje pod warunkiem istnienia możliwości technicznych. W przypadku braku możliwości technicznych do świadczenia Usługi w danym Lokalu Umowa wygasa.
4. Abonent zobowiązuje się do przeprowadzenia Rejestracji w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy.
5. Abonent w przypadku braku możliwości dokonania Rejestracji bez zbędnej zwłoki zobowiązany jest poinformować o tym Centrum Obsługi Telefonicznej (COT), którego numer znajduje się na [www.tp.pl](http://www.tp.pl).
6. W ramach niniejszej Umowy, Abonent nie korzysta z oferty promocyjnej/korzysta z następującej oferty promocyjnej (której zasady zostały określone w regulaminach Promocji lub Ofert Okresowych) \_\_\_\_\_.
7. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulg, określonych w regulaminach lub cennikach Promocji lub Ofert Okresowych/nie jest związane z przyznaniem Abonentowi ulg.
8. Umowa zawarta na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli co najmniej 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta. W takim przypadku świadczenie Usługi odbywać się będzie na warunkach określonych dla Umowy zawartej na czas nieokreślony.
9. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 9, wymaga podpisania aneksu do Umowy.

### § 3

1. Rozpoczęcie naliczania opłat za Usługę następuje:
  - 1) od dnia zawarcia Umowy, w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 2,
  - 2) 10. dnia od dnia zawarcia Umowy, w przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 2 pkt 5, albo
  - 3) od 30. dnia po dniu podpisania Umowy albo dokonania Rejestracji Usługi, jeśli nastąpi ona przed upływem powyższego terminu, w przypadkach, o których mowa w § 2 ust. 2 pkt 1, 3 albo 4.
2. Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec TP, jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na fakturze VAT.
3. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
4. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek TP.

### § 4

1. Zamówienie dotyczące zmiany Wariantu w kolejnym Okresie rozliczeniowym powinno zostać złożone nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, w którym zmiana ma nastąpić.
2. Zamówienia na zmianę Wariantu, złożone na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, od którego zmiana ma nastąpić, będą traktowane jak złożone w kolejnym Okresie rozliczeniowym.
3. Zmiana Wariantu może nastąpić tylko jeden raz w ciągu Okresu rozliczeniowego.
4. W przypadku zmiany Wariantu na niższy, naliczanie opłat następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie, z zastrzeżeniem ust. 2.
5. W przypadku zmiany Wariantu na wyższy, naliczanie opłat następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym została przeprowadzona techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi.

6. Techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi następuje w terminie do ostatniego dnia (włącznie) Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie, z zastrzeżeniem ust. 2.
7. TP zastrzega sobie prawo odmowy dokonania technicznej rekonfiguracji świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych. W przypadku zaistnienia takich okoliczności TP świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach.
8. W przypadku zmiany Wariantu Abonent nie jest zobowiązany do przeprowadzenia ponownego procesu Rejestracji.
9. TP może zmienić Umowę w każdym czasie.
10. TP jest zobowiązana doręczyć Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
11. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian.
12. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, o którym mowa w ust. 11, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio z przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

## § 5

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cennika lub regulaminów lub cenników promocji lub ofert okresowych.
2. Regulamin określa w szczególności: zakres świadczonych usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin odstąpienia od Umowy, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczam, że:

- otrzymałem(am) i zapoznałem(am) się z Regulaminem oraz Cennikiem Internet z usługą tv i telefonią internetową,
- otrzymałem(am) i zapoznałem(am) się z Regulaminem oraz Cennikiem promocji/oferty okresowej<sup>2</sup>,
- zostałem(am) poinformowany(a) przez Telekomunikację Polską S.A., że poziom bezpieczeństwa usługi telefonii internetowej świadczonej w technologii Voice over Internet Protocol (VoIP), wykorzystującej dla celu przesyłania przekazu łącza internetowe w sieciach publicznych, jest obniżony ze względu na stosowaną technologię.

Telekomunikacja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Twardej 18, działając na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych oraz art. 163 i art. 165 ust. 3 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, informuje, że:

- jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów;
- w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy, jak też wykonania innych zadań przewidzianych w ustawie – Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych, przetwarza dane osobowe Abonentów oraz inne dane, niezbędne dla celów wykonania świadczonej Usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne);

- jeśli Abonent wyrazi zgodę, dotyczące go dane transmisyjne, w okresie obowiązywania Umowy, przetwarzane będą również dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych;
- za zgodą Abonenta jego dane osobowe przetwarzane będą również w celu marketingu produktów i usług spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej TP oraz podmiotów współpracujących z TP, jak też będą spółkom z Grupy TP udostępniane;
- Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez TP oraz do ich poprawiania;
- przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w zakresie obejmującym nazwisko i imiona, imiona rodziców, miejsce i datę urodzenia, adres zameldowania na pobyt stały, numer ewidencyjny PESEL, nazwę, serię i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca – który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu, oraz informacje zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, nie wymaga zgody Abonenta i wynika z art. 161 ust. 2 ustawy – Prawo telekomunikacyjne; przetwarzanie innych niż ww. danych osobowych wymaga zgody Abonenta.

---

Data podpisania	Podpis Abonenta	Podpis TP
-----------------	-----------------	-----------

Akceptuję przesłanie faktur w formie elektronicznej na:

– adres e-mail:

– portal tp

---

Podpis Abonenta

**Przypis:** 1. Wymaga zgody Abonenta będącego osobą fizyczną.

**Przypis:** 2. Niepotrzebne skreślić.

**Przypis:** 3. Występuje w przypadku, kiedy klient korzysta ze sprzętu oddanego Abonentowi do używania.

Załączniki:

1. Opis pakietu podstawowego
2. Regulamin Internet z usługą tv i telefonią internetową
3. Cennik Internet z usługą tv i telefonią internetową
4. Regulamin promocji/oferty okresowej<sup>2</sup>
5. Cennik promocji/oferty okresowej<sup>2</sup>
6. Protokół zdawczo-odbiorczy<sup>3</sup>
7. Oświadczenia Abonenta<sup>2</sup>

WZMÓR



## Załącznik nr 1

Opis pakietu podstawowego  
do Umowy Internet z usługą tv i telefonią internetową

### PROGRAMY TELEWIZYJNE:

1. TVP1
2. TVP2
3. TVP Info
4. TVP Polonia
5. TVP Kultura
6. Tele5
7. 4fun.tv
8. Polonia 1
9. Mango 24
10. EDUSAT
11. ITV
12. Deutsche Welle
13. TV5Monde
14. Channel One Russia
15. Euronews
16. TV Silesia
17. TVN
18. TVN 7
19. Orange sport info

WZMÓR