



umowa o świadczenie usługi neofon tp

numer **{{Umowa.NumerUmowy}}**
zawarta w **{{Umowa.Miejscowosc}}** dnia **{{Umowa.Data}}**

kod paskowy

pomiędzy

Telekomunikacją Polską Spółką Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym **{{Umowa.KapitalZakladowy}}** zł,
zwaną dalej TP, reprezentowaną przez **{{Pracownik.ImieNazwisko}}**
na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

a

Abonentem:

Imię i Nazwisko **{{Klient.ImieNazwisko/Firma}}** reprezentowanym przez (*imię i nazwisko*) **{{Reprezentant.ImieNazwisko}}** zamieszkałego w (*adres*) **{{Reprezentant.Adres}}** legitymującego się **{{Reprezentant.Dokument.Typ}}** seria **{{Dokument.Seria}}** nr **{{Dokument.Numer}}**

Numer ewidencyjny Abonenta **{{Klient.NumerEwidencyjny}}**
PESEL **{{Klient.PESEL/Regon}}**
Ulica **{{Klient.Adres.Ulica}}** nr domu **{{Klient.Adres.NrDomu}}** nr mieszkania **{{Klient.Adres.NrMieszkania}}**
Kod pocztowy **{{Klient.Adres.Kod}}** Miejscowość **{{Klient.Adres.Miejscowosc}}**
Telefon kontaktowy¹ **{{Klient.TelefonKontaktowy}}**, adres e-mail¹ **{{Softphone.email}}**

Numer neofon tp: **{{Softphone.numer}}**
Login do neofon tp²: **{{Softphone.Login}}**

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy (Umowa) jest świadczenie przez TP, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie świadczenia usługi neofon tp (Regulamin) oraz Cenniku usługi neofon tp (Cennik) usługi neofon tp (Usługa), a także usług dodatkowych i usług do wyboru szczegółowo określonych w Cenniku.
2. Regulamin i Cennik są dostępne na stronie internetowej www.tp.pl i w salonach sprzedaży tp.

§ 2

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Na podstawie Umowy TP świadczy na rzecz Abonenta Usługę w planie telefonicznym: **{{Usługa.Opcja.VOIP}}**

¹ Wymaga zgody Abonenta będącego osobą fizyczną

² Login do logowania się w usłudze neofon tp nadaje TP

§ 3

1. Połączenia w ramach Usługi realizowane są w technologii Voice over Internet Protocol (VoIP), umożliwiającej przesyłanie głosu w oparciu o sieć Internet.
2. Poziom bezpieczeństwa Usługi świadczonej w technologii VoIP, ze względu na stosowaną technologię, jest obniżony.
3. Usługa jest dostępna za pośrednictwem Internetu dowolnego dostawcy, a jakość połączeń głosowych jest uzależniona od faktycznej prędkości przesyłu danych na łączu Abonenta.
4. TP zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem 10 dni od dnia zawarcia Umowy, po wysłaniu przez TP Hasła do Usługi na adres e-mail wskazany przez Abonenta w Umowie.
5. Warunkiem korzystania z Usługi jest poprawne zalogowanie się Abonenta poprzez podanie poprawnego Loginu i Hasła w Aplikacji wykorzystywanej przez Klienta.
6. Abonent zobowiązuje się do utrzymania konta e-mail w stanie umożliwiającym mu prawidłowy odbiór korespondencji elektronicznej od TP.

§ 4

1. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 i ust. 4, wymaga podpisania aneksu do Umowy.
2. TP umożliwia zmianę planów telefonicznych poprzez złożenie zamówienia w formie przewidzianej przez TP tj. pisemnie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
3. TP potwierdzi złożenie przez Abonenta zamówienia na plan telefoniczny, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia, ze wskazaniem zakresu zmian i terminu ich wprowadzenia. Abonent, który złożył zamówienie na plan telefoniczny przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, może od niego odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. TP może zmienić Umowę w każdym czasie.
5. TP jest zobowiązana doręczyć Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
6. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian.
7. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, o którym mowa w ust. 6, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio z przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

§ 5

1. Za korzystanie z Usługi Abonent ponosi opłaty w wysokości, wynikającej z obowiązującego Cennika dla ww. planu telefonicznego.
2. W ramach opłaty abonamentowej, TP świadczy na rzecz Abonenta połączenia i usługi w technologii VoIP, zgodnie z Cennikiem.
3. Rozpoczęcie naliczania opłat następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi, o którym mowa w § 3 ust.4.
4. Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec TP jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na fakturze VAT.
5. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek TP.

§ 6

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cennika.
2. Koszty usług serwisowych określa Cennik.
3. Regulamin określa w szczególności: zakres świadczonych usług, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin odstąpienia od Umowy, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.
4. TP doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w Regulaminie lub doręcza Abonentowi zmieniony Regulamin z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W

- przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
5. TP doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku lub doręcza Abonentowi zmieniony Cennik z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Cennika, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. Jeżeli Abonent skorzysta z prawa wypowiedzenia Umowy w przypadku podwyższenia cen, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że konieczność podwyższenia cen następuje na skutek zmiany przepisów prawa.
 6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczam, że:

- otrzymałem(am) Regulamin oraz Cennik usługi neofon tp i zgadzam się z ich treścią,
- zostałem(am) poinformowany przez Telekomunikację Polską S.A., że poziom bezpieczeństwa usługi neofon tp świadczonej w technologii Voice over Internet Protocol (VoIP), wykorzystującej dla celu przesyłania przekazu łącza internetowe w sieciach publicznych, jest obniżony, ze względu na stosowaną technologię.
- **wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody**³ na rozpoczęcie świadczenia usługi neofon tp przed upływem 10 dni od dnia zawarcia Umowy

Telekomunikacja Polska S.A z siedzibą w Warszawie, przy ul. Twardej 18, informuje, że:

- jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów;
- w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń wynikających z umowy, jak też wykonania innych zadań przewidzianych w ustawie – Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych, przetwarza dane osobowe Abonentów oraz inne dane, niezbędne dla celów wykonania świadczonej usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne);
- jeśli Abonent wyrazi zgodę, dotyczące go dane transmisyjne, w okresie obowiązywania umowy, przetwarzane będą również dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych;
- za zgodą Abonenta jego dane osobowe przetwarzane będą również w celu marketingu produktów i usług spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej TP oraz podmiotów współpracujących z TP, jak też będą spółkom z Grupy TP udostępniane;
- Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez TP oraz do ich poprawiania;
- przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w zakresie obejmującym nazwisko i imiona, imiona rodziców, miejsce i datę urodzenia, adres zameldowania na pobyt stały, numer ewidencyjny PESEL, nazwę, serię i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca - który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, oraz informacje zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, nie wymaga zgody Abonenta i wynika z art. 161 ust. 2 ustawy – Prawo telekomunikacyjne; przetwarzanie innych, niż ww. danych osobowych wymaga zgody Abonenta.

Telekomunikacja Polska S.A. informuje, że celem wydawanego przez TP spisu Abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukania numerów telefonów Abonentów TP. Spis Abonentów udostępniany jest w formie książkowej i elektronicznej. Uzyskaniu poszukiwanych numerów telefonicznych służy również świadczona przez TP usługa udzielania informacji o numerach telefonicznych.

Takim samym celem, jak wyżej wskazane, służy usługa ogólnokrajowego spisu Abonentów i usługa ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych.

Dane Abonentów są udostępniane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy Abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, mającym siedzibę w

³ niewłaściwe skreślić, dotyczy Konsumentów, którzy zawarli Umowę na odległość

