umowa

o świadczenie usługi neofon tp
w ramach oferty promocyjnej

kod paskowy

numer {{Umowa.NumerUmowy}}
zawarta w {{Umowa Miejscowosc}} dnia {{Umowa.Data}}

pomiędzy

Telekomunikacją Polską Spółką Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym {{Umowa.KapitalZakladowy}} zł,
zwaną dalej TP, reprezentowaną przez
{{Pracownik.ImieNazwisko}}
na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

a
Abonentem:

Imię i Nazwisko {{Klient.ImieNazwisko/Firma}} reprezentowanym przez (*imię i nazwisko*) {{Reprezentant.ImieNazwisko}} zamieszkałego w (*adres*) {{Reprezentant.Adres}}
legitymującego się {{Reprezentant.Dokument.Typ}} seria {{Dokument.Seria}} nr {{Dokument.Numer}}

Numer ewidencyjny Abonenta {{Klient.NumerEwidencyjny}}
PESEL {{Klient.PESEL/Regon}}
Ulica {{Klient.Adres.Ulica}} nr domu {{Klient.Adres.NrDomu}} nr mieszkania {{Klient.Adres.NrMieszkania}}
Kod pocztowy {{Klient.Adres.Kod}} Miejscowość {{Klient.Adres.Miejscowosc}}
Telefon kontaktowy[1] {{Klient.TelefonKontaktowy}} adres e-mail [1] {{Softphone.email}}

Numer neofon tp: {{Softphone.numer}}
Login do neofon tp[2]: {{Softphone.Login}}

§ 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy (Umowa) jest świadczenie przez TP, w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie świadczenia usługi neofon tp (Regulamin), Cenniku usługi neofon tp (Cennik) lub w regulaminach lub cennikach promocji lub ofert okresowych, usługi neofon tp (Usługa), a także usług dodatkowych i usług do wyboru szczegółowo określonych w Cenniku.
2. Regulaminy i Cennik są dostępne na stronie internetowej www.tp.pl i w salonach sprzedaży tp.

§ 2

1. W ramach niniejszej umowy Abonent korzysta z następującej oferty promocyjnej:
   {{Usluga.Promocja.Nazwa}}
   której, zasady zostały określone w regulaminie promocji lub regulaminie oferty okresowej.
2. Na podstawie Umowy TP świadczy na rzecz Abonenta Usługę w planie telefonicznym:
   {{Usluga.Opcja.VOIP}}
3. Umowa zostaje zawarta na czas {{Umowa.TypCzasuTrwania}}, który upływa z końcem {{Umowa.CzasTrwania}} miesiąca, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi w ofercie promocyjnej.
4. Umowa zawarta na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas nieokreślony, o ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli co najmniej 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została

[1] Wymaga zgody Abonenta będącego osobą fizyczną
[2] Login do logowania się w usłudze neofon tp nadaje TP

zawarta. W takim przypadku świadczenie Usługi odbywać się będzie na warunkach określonych dla Umowy zawartej na czas nieokreślony.

5. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulg, określonych w regulaminach lub cennikach promocji lub ofert okresowych.

§ 3

1. Połączenia w ramach Usługi realizowane są w technologii Voice over Internet Protocol (VoIP), umożliwiającej przesyłanie głosu w oparciu o sieć Internet.
2. Poziom bezpieczeństwa Usługi świadczonej w technologii VoIP, ze względu na stosowaną technologię, jest obniżony.
3. Usługa jest dostępna za pośrednictwem Internetu dowolnego dostawcy, a jakość połączeń głosowych jest uzależniona od faktycznej prędkości przesyłu danych na łączu Abonenta.
4. TP zobowiązuje się do rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem 10 dni od dnia zawarcia Umowy, po wysłaniu przez TP Hasła do Usługi na adres e-mail wskazany przez Abonenta w Umowie.
5. Warunkiem korzystania z Usługi jest poprawne zalogowanie się Abonenta poprzez podanie poprawnego Loginu i Hasła w Aplikacji wykorzystywanej przez Klienta.
6. Abonent zobowiązuje się do utrzymania konta e-mail w stanie umożliwiającym mu prawidłowy odbiór korespondencji elektronicznej od TP.

§ 4

1. Abonent może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie TP nie mógł korzystać z Usługi w sposób ciągły przez okres 30 dni.
2. TP może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta postanowień Umowy, Regulaminu, Cennika lub regulaminów promocji lub ofert okresowych, a w szczególności:
   a) opóźnienia w regulowaniu opłat na rzecz TP przez okres dłuższy niż 30 dni od dnia płatności określonego na fakturze VAT,
   b) naruszenia postanowień § 5 pkt 2, 4 i 5 Regulaminu.
   c) w przypadku stwierdzenia przez TP realizacji przez Klienta połączeń nie przewidzianych w ramach świadczenia Usługi zgodnie z Cennikiem,
   d) w przypadku stwierdzenia przez TP tranzytu ruchu z sieci obcych operatorów z wykorzystaniem Usługi.
3. TP może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Abonent narusza przepisy prawa w związku z korzystaniem z Usługi albo korzysta z Loginu lub Hasła, których nie uzyskał w procesie zamawiania Usługi.
4. Przed rozwiązaniem Umowy, w związku z opóźnieniem w regulowaniu opłat za Usługę lub naruszeniem przez Abonenta przepisów prawa, Regulaminu lub Umowy w związku z korzystaniem z Usługi, TP wzywa Abonenta do zaniechania naruszeń.
5. TP może rozwiązać Umowę z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu rozliczeniowego w przypadku zaprzestania świadczenia Usługi.
6. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony z przyczyn wskazanych w ust. 5, § 14 Regulaminu. stosuje się odpowiednio.
7. W przypadku rozwiązania Umowy zawartej na czas określony przez TP z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, TP ma prawo żądać zwrotu przyznanych Abonentowi ulg o których mowa w par. 2 ust 5 z wyłączeniem przypadków ust. 1, pomniejszonych o proporcjonalną ich wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, określonych w regulaminie promocji lub ofert okresowych .
8. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem ust. 9 i ust. 11 wymaga podpisania aneksu do Umowy[3].
9. TP umożliwia zmianę planów telefonicznych poprzez złożenie zamówienia w formie przewidzianej przez TP tj. pisemnie lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość.
10. TP potwierdzi złożenie przez Abonenta zamówienia na plan telefoniczny, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia, ze wskazaniem zakresu zmian i terminu ich wprowadzenia. Abonent, który złożył zamówienie na plan telefoniczny przy pomocy środków porozumiewania się na odległość, może od niego odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
11. TP może zmienić Umowę w każdym czasie.
12. TP jest zobowiązana doręczyć Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany warunków Umowy z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie.

[3] nie dotyczy promocji lub ofert okresowych w ramach których nie jest możliwa zmiana planu telefonicznego

13. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian.
14. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta, o którym mowa w ust. 13, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio z przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.

§ 5

1. Za korzystanie z Usługi Abonent ponosi opłaty w wysokości, wynikającej z obowiązującego Cennika dla ww. planu telefonicznego.
2. W ramach opłaty abonamentowej, TP świadczy na rzecz Abonenta połączenia i usługi w technologii VoIP, zgodnie z Cennikiem.
3. Rozpoczęcie naliczania opłat następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia Usługi, o którym mowa w § 3 ust.4.
4. Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec TP jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na fakturze VAT.
5. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek TP.

§ 6

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia, Regulaminu, Cennika lub regulaminów lub cenników promocji lub ofert okresowych.
2. Koszty usług serwisowych określa Cennik.
3. Regulamin określa w szczególności: zakres świadczonych usług, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin odstąpienia od Umowy, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.
4. TP doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków umowy określonych w Regulaminie lub doręcza Abonentowi zmieniony Regulamin z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy, a TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że konieczność wprowadzenia zmian Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
5. TP doręcza Abonentowi na piśmie oraz podaje do publicznej wiadomości treść każdej zmiany w Cenniku lub doręcza Abonentowi zmieniony Cennik z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. W przypadku braku akceptacji zmian Cennika, Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy. Jeżeli Abonent skorzysta z prawa wypowiedzenia Umowy w przypadku podwyższenia cen, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, chyba że konieczność podwyższenia cen następuje na skutek zmiany przepisów prawa.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczam, że:

- otrzymałem(am) Regulamin, Cennik oraz regulamin lub cennik promocji lub oferty okresowej i zgadzam się z ich treścią,
- zostałem(am) poinformowany przez Telekomunikację Polską S.A., że poziom bezpieczeństwa usługi neofon tp świadczonej w technologii Voice over Internet Protocol (VoIP), wykorzystującej dla celu przesyłania przekazu łącza internetowe w sieciach publicznych, jest obniżony, ze względu na stosowaną technologię.
- **wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody** [4] na rozpoczęcie świadczenia usługi neofon tp przed upływem 10 dni od dnia zawarcia Umowy

Telekomunikacja Polska S.A z siedzibą w Warszawie, przy ul. Twardej 18, informuje, że:
- jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów;

[4] niewłaściwe skreślić, dotyczy Konsumentów, którzy zawarli Umowę na odległość

- w okresie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń wynikających z umowy, jak też wykonania innych zadań przewidzianych w ustawie – Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych, przetwarza dane osobowe Abonentów oraz inne dane, niezbędne dla celów wykonania świadczonej usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne);
- jeśli Abonent wyrazi zgodę, dotyczące go dane transmisyjne, w okresie obowiązywania umowy, przetwarzane będą również dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych;
- za zgodą Abonenta jego dane osobowe przetwarzane będą również w celu marketingu produktów i usług spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej TP oraz podmiotów współpracujących z TP, jak też będą spółkom z Grupy TP udostępniane;
- Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez TP oraz do ich poprawiania;
- przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w zakresie obejmującym nazwisko i imiona, imiona rodziców, miejsce i datę urodzenia, adres zameldowania na pobyt stały, numer ewidencyjny PESEL, nazwę, serię i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca - który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, oraz informacje zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, nie wymaga zgody Abonenta i wynika z art. 161 ust. 2 ustawy – Prawo telekomunikacyjne; przetwarzanie innych, niż ww. danych osobowych wymaga zgody Abonenta.

Telekomunikacja Polska S.A. informuje, że celem wydawanego przez TP spisu Abonentów jest umożliwienie sprawnego wyszukania numerów telefonów Abonentów TP. Spis Abonentów udostępniany jest w formie książkowej i elektronicznej. Uzyskaniu poszukiwanych numerów telefonicznych służy również świadczona przez TP usługa udzielania informacji o numerach telefonicznych.
Takim samym celom, jak wyżej wskazane, służy usługa ogólnokrajowego spisu Abonentów i usługa ogólnokrajowej informacji o numerach telefonicznych.
Dane Abonentów są udostępniane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spisy Abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, mającym siedzibę w państwach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, w celu publikacji spisu i świadczenia usługi informacji o numerach telefonicznych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W odniesieniu do Abonentów będących osobami fizycznymi udostępniane są dane wyłącznie tych Abonentów, którzy wyrazili zgodę na umieszczenie identyfikujących ich danych w spisach Abonentów oraz ich udostępnianie w ramach usługi informacji o numerach telefonicznych.

Data podpisania {{Klient.Podpis.Data}}

…….	…….
Podpis TP	Podpis Abonenta

Akceptuję przesyłanie faktur w formie elektronicznej na:

☐ - adres e-mail: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

☐ - portal tp

……

Podpis Abonenta

Załączniki:
Regulamin świadczenia usługi neofon tp
Regulamin promocji lub oferty okresowej
Cennik usługi neofon tp
Oświadczenia Abonenta