



Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia dla abonentów TP SA „Bezpieczny Rachunek”

ustalone Uchwałą Nr UZ/323/2010 z dnia 3 sierpnia 2010 r. Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej

Postanowienia ogólne

§ 1

- Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia dla abonentów TP SA „Bezpieczny Rachunek” (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia dla abonentów TP SA „Bezpieczny Rachunek” (zwanej dalej „umową ubezpieczenia”), zawartej pomiędzy Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną (zwaną dalej „PZU SA”) a Telekomunikacją Polską Spółką Akcyjną (zwaną dalej „TP SA” lub „Ubezpieczającym”).
- Na podstawie OWU PZU SA udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie:
 - śmierci będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku, wypadku komunikacyjnego lub wypadku lotniczego (ubezpieczenie NNW) oraz
 - ryzyka utraty stałego źródła dochodu (ubezpieczenie utraty pracy).
- Ubezpieczony może żądać, by PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

Definicje

§ 2

Przez użyte w OWU pojęcia należy rozumieć:

- abonent** – osoba fizyczna, która zawarła z TP SA umowę o świadczenie usług;
- bójka** – starcie trzech albo więcej osób wzajemnie zadających sobie rany, z których każda występuje w podwójnym charakterze – jako napadnięty i napastnik;
- dzień utraty pracy:**
 - w przypadku osób zatrudnionych w oparciu o umowę o pracę zawartą na czas nieokreślony lub określony – dzień rozwiązania stosunku pracy,
 - w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą – dzień wykreślenia z ewidencji działalności gospodarczej,
 - w przypadku osób fizycznych świadczących pracę na podstawie kontraktu – dzień rozwiązania kontraktu przez kontrahenta;
- kontrahent** – strona kontraktu, na rzecz której Ubezpieczony świadczy pracę;
- kontrakt** – umowa cywilnoprawna zawarta pomiędzy Ubezpieczonym a kontrahentem, na podstawie której Ubezpieczony jest zobowiązany do odpłatnego i osobistego świadczenia pracy na rzecz kontrahenta, z wyłączeniem umów o dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego;
- miesięczne świadczenie** – kwota świadczenia określona w umowie ubezpieczenia, wypłacana za 30 dni pozostawania Ubezpiezonego bez pracy;
- nieszczęśliwy wypadek** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli zmarł;
- pracownik tymczasowy** – osoba zatrudniona przez agencję pracy tymczasowej, jedynie na czas wykonania określonej pracy, na rzecz i pod kierownictwem pracodawcy lub podmiotu nie będącego pracodawcą w rozumieniu kodeksu pracy wyznaczającego pracownikowi skierowanemu przez agencję pracy tymczasowej zadania i kontrolującego ich wykonanie;
- przystąpienie do ubezpieczenia** – złożenie Ubezpieczającemu przez abonenta oświadczenia woli o wyrażeniu zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową przez PZU SA na podstawie umowy ubezpieczenia, na warunkach określonych w OWU;
- sporty niebezpieczne** – sporty takie jak:
 - sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne,
 - sporty motorowe i motorowodne (tj. sporty, których nie można uprawiać bez silnika stosowanego jako bezpośredni napęd lub siła pociągowa),
 - sporty powietrzne takie jak szybownictwo, baloniarstwo, skoki ze spadochronem, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych,
 - wspinaczka wysokogórska skalna i skałkowa, speleologia przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagająca użycia takiego sprzętu,
 - nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu (scuba diving), nurkowanie na zatrzymanym oddechu (free diving),
 - skoki do wody, jumping, skoki na gumowej linie, bungee jumping, jumping B.A.S.E.,
 - udział w wyścigach wszelkiego rodzaju, z wyjątkiem biegów i pływania;
- świadczenie emerytalne** – świadczenie pieniężne z emerytalnego ubezpieczenia społecznego; pod pojęciem świadczenia emerytalnego dla potrzeb OWU rozumie się także inne świadczenia z ubezpieczenia społecznego takie jak renty z tytułu niezdolności do pracy, w tym renty szkoleniowe oraz zasiłki lub świadczenie przedemerytalne;
- Ubezpieczony** – abonent, na rachunek którego Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia i który przystąpił do ubezpieczenia;
- uczestnik ruchu** – pieszy, kierujący pojazdem, a także inna osoba przebywająca w pojeździe lub na pojeździe znajdującym się na drodze;
- umowa o świadczenie usług** – umowa zawarta pomiędzy abonentem a Ubezpieczającym, na podstawie której abonent korzysta ze świadczonych przez Ubezpieczającego usług;
- Uposażony** – osoba wskazana imiennie przez Ubezpiezonego jako upoważniona do odbioru należnego świadczenia z tytułu śmierci Ubezpiezonego;
- utrata pracy** – utrata przez Ubezpiezonego stałego źródła uzyskiwania dochodów spowodowana:
 - rozwiązaniem umowy o pracę zawartej na czas określony bądź nieokreślony przez pracodawcę bez wypowiedzenia bądź za wypowiedzeniem, bez winy Ubezpiezonego albo
 - rozwiązaniem umowy o pracę przez Ubezpiezonego bez wypowiedzenia z przyczyn określonych w art. 55 § 1 i § 1' kodeksu pracy albo
 - rozwiązaniem kontraktu przez kontrahenta albo
 - zaprzestaniem wykonywania działalności gospodarczej, potwierdzonym wykreśleniem z ewidencji działalności gospodarczej, z przyczyn ekonomiczno-prawnych, gdzie za przyczyny ekonomiczno-prawne uważa się:
 - poniesienie strat finansowych przez Ubezpiezonego w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą w okresie ostatnich 6 miesięcy poprzedzających zajście zdarzenia ubezpieczeniowego albo
 - zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej wskutek obowiązywania na dzień utraty pracy przepisów prawa uniemożliwiających prowadzenie działalności gospodarczej przez Ubezpiezonego albo
 - sądowe ogłoszenie upadłości;
- wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, przy jednoczesnym udziale w zawodach lub imprezach sportowych lub obozach kondycyjnych i szkoleniowych w celu uzyskania w drodze współzawodnictwa sportowego maksymalnych wyników sportowych; obejmuje również zawodowe uprawianie sportu;
- wypadek komunikacyjny** – nieszczęśliwy wypadek wywołany ruchem pojazdów na drodze; przy czym pojęcia „droga” oraz „pojazd” rozumie się zgodnie ze znaczeniem nadanym im przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym;
- wypadek lotniczy** – nieszczęśliwy wypadek związany z eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy Ubezpieczony wszedł na jego pokład z zamiarem odbycia lotu, do chwili opuszczenia pokładu pasażerskiego statku powietrznego przez Ubezpiezonego, a pasażerski statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo pasażerski statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub pasażerski statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy; przy czym pojęcie „statek powietrzny” rozumie się zgodnie ze znaczeniem nadanym mu przez obowiązujące przepisy prawa lotniczego;
- zatrudnienie** – świadczenie pracy na podstawie umowy o pracę zawartej na czas nieokreślony, zgodnie z przepisami kodeksu pracy lub na podstawie kontraktu zawartego na czas nieokreślony lub świadczenie pracy na podstawie umowy o pracę zawartej na czas określony, z wyłączeniem umowy o pracę na czas określony w celu zastępstwa pracownika w czasie jego usprawiedliwionej nieobecności w pracy zgodnie z przepisami kodeksu pracy lub świadczenie pracy na podstawie kontraktu zawartego na czas określony; definicja ta nie obejmuje osób wykonujących pracę jako pracownik tymczasowy;
- zatrudnienie na czas nieokreślony** – świadczenie pracy na podstawie umowy o pracę zawartej na czas określony, zgodnie z przepisami kodeksu pracy lub na podstawie kontraktu zawartego na czas określony;
- zatrudnienie na czas określony** – świadczenie pracy na podstawie umowy o pracę zawartej na czas określony, z wyłączeniem umowy o pracę na czas określony w celu zastępstwa pracownika w czasie jego usprawiedliwionej nieobecności w pracy, zgodnie z przepisami kodeksu pracy lub świadczenie pracy na podstawie kontraktu zawartego na czas określony; definicja ta nie obejmuje osób wykonujących pracę jako pracownik tymczasowy;
- zdarzenie ubezpieczeniowe:**
 - w ubezpieczeniu NNW – nieszczęśliwy wypadek, wypadek komunikacyjny lub wypadek lotniczy,
 - w ubezpieczeniu utraty pracy – utrata pracy przez Ubezpiezonego oraz zajście okoliczności, o których mowa w § 8.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

- Przedmiotem ubezpieczenia jest:
 - w ubezpieczeniu NNW – śmierć Ubezpieczonego będąca następstwem nieszczęśliwego wypadku, wypadku komunikacyjnego lub wypadku lotniczego;
 - w ubezpieczeniu utraty pracy – ryzyko utraty pracy przez Ubezpieczonego.
- Ochroną ubezpieczeniową udzielaną przez PZU SA może zostać objęty abonent, który do dnia przystąpienia do ubezpieczenia ukończył 18 lat i nie ukończył 59. roku życia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 i 4.
- Ubezpieczeniem może być objęty wyłącznie abonent, który stale zamieszkuje oraz w dniu przystąpienia do ubezpieczenia jest zatrudniony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Warunek ten dotyczy osób świadczących pracę poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku:
 - z pracą w Siłach Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej,
 - z pracą w placówce dyplomatycznej lub konsularnej Rzeczypospolitej Polskiej,
 - z delegacją służbową,
 - ze stałym oddelegowaniem do pracy w przedstawicielstwie zagranicznym pracodawcy.
- Do ubezpieczenia nie może przystąpić abonent:
 - który wykonuje jedynie pracę na zastępstwo lub jest pracownikiem tymczasowym;
 - który jest zatrudniony przez przedsiębiorcę – osobę fizyczną, będącą dla abonenta krewnym lub powinowatym do drugiego stopnia włącznie lub abonent jest wspólnikiem (udziałowcem, akcjonariuszem) spółki osobowej lub kapitałowej lub jest członkiem organów zarządczych przedsiębiorcy zatrudniającego abonenta;
 - który wykonuje pracę jedynie na podstawie umowy o dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego;
 - prowadzący działalność gospodarczą, jeżeli względem niego został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub o wykreślenie z ewidencji działalności gospodarczej (chyba że jest zatrudniony na innej podstawie w rozumieniu OWU i może być objęty ochroną z tytułu ubezpieczenia utraty pracy odnośnie tej innej formy zatrudnienia);
 - względem którego zatrudniającego go pracodawca dokonał co najmniej jednej z następujących czynności:
 - złożył abonentowi pisemne oświadczenie o rozwiązaniu umowy o pracę,
 - zawiadomił zakładowe organy organizacji związkowe lub przedstawicieli pracowników oraz właściwy urząd pracy o zamiarze przeprowadzenia zwolnień grupowych i poinformował pisemnie abonenta o jego planowanym zwolnieniu,
 - poinformował pisemnie abonenta o przejściu zakładu pracy lub jego części na nowego pracodawcę i związanymi z tym faktem zmianami warunków zatrudnienia pracowników lub redukcji zatrudnienia, dotyczącymi bezpośrednio abonenta,
 - zaproponował abonentowi, w trybie art. 42 kodeksu pracy, nowe warunki pracy lub płacy,
 - który nie może zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi uzyskać po utracie pracy statusu bezrobotnego z prawem do uzyskania zasiłku dla bezrobotnych.

Ubezpieczenie NNW

Zakres ubezpieczenia

§ 4

- Zakresem ubezpieczenia objęta jest śmierć Ubezpieczonego będąca następstwem nieszczęśliwego wypadku, wypadku komunikacyjnego lub wypadku lotniczego jeżeli nieszczęśliwy wypadek, wypadek komunikacyjny lub wypadek lotniczy zaistniał na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub poza jej granicami, w okresie ubezpieczenia.
- W zakresie wypadku komunikacyjnego PZU SA odpowiada jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony był uczestnikiem ruchu.
- W zakresie wypadku lotniczego PZU SA odpowiada jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony był pasażerem pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 5

- Z odpowiedzialności PZU SA wyłączona jest śmierć Ubezpieczonego powstała:
 - w wyniku udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub sabotażu;
 - na skutek katastrof, w wyniku których nastąpiło skażenie jądrowe, chemiczne bądź napromieniowanie;
 - na skutek aktów terroryzmu;
 - na skutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego;
 - podczas kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem silnikowym, jeśli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do kierowania danym pojazdem, jeżeli zachowanie Ubezpieczonego miało wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - podczas kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem innym niż silnikowy bez posiadania uprawnień do kierowania danym pojazdem, jeśli zachowanie Ubezpieczonego miało wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - w stanie nietrzeźwości albo po użyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu prze-

pisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;

- 8) w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu albo użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeżeli miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 9) w wyniku udziału Ubezpieczonego w bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej) oraz w związku z popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa lub umyślnego samookaleczenia;
 - 10) na skutek wyczerpanego uprawiania przez Ubezpieczonego sportu;
 - 11) na skutek uprawiania przez Ubezpieczonego sportów niebezpiecznych.
2. Przekroczenie przez Ubezpieczonego dozwolonej prawem normy stężenia alkoholu we krwi lub w wydychanym powietrzu, fakt znajdowania się pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego.

Suma ubezpieczenia

§ 6

- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA.
- Suma ubezpieczenia określona jest w umowie ubezpieczenia odrębnie dla:
 - śmierci będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku a nie będącej następstwem wypadku komunikacyjnego lub wypadku lotniczego;
 - śmierci będącej następstwem wypadku komunikacyjnego;
 - śmierci będącej następstwem wypadku lotniczego.

§ 7

Z ubezpieczenia NNW przysługuje świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

Ubezpieczenie utraty pracy

Zakres ubezpieczenia

§ 8

Z zastrzeżeniem wyłączeń określonych w § 9, zakresem ubezpieczenia objęta jest utrata pracy powstała w okresie ubezpieczenia, jeżeli w wyniku zajścia tego zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony uzyskał status bezrobotnego w rozumieniu przepisów prawa pracy z prawem do uzyskania zasiłku dla bezrobotnych, przy czym w przypadku:

- pierwszej utraty pracy – warunkiem odpowiedzialności PZU SA jest, aby ciągła przerwa w zatrudnieniu trwała co najmniej 30 dni;
- każdej kolejnej utraty pracy – warunkiem odpowiedzialności PZU SA jest, aby utrata pracy poprzedzona była co najmniej okresem 12. miesięcznego ciągłego zatrudnienia Ubezpieczonego oraz aby ciągła przerwa w zatrudnieniu trwała co najmniej 30 dni.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 9

- PZU SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty pracy przez Ubezpieczonego, jeżeli:
 - utrata pracy nastąpiła wskutek wygaśnięcia umowy o pracę, rozwiązania przez pracodawcę umowy o pracę lub kontraktu bez wypowiedzenia z winy Ubezpieczonego lub za wypowiedzeniem z winy Ubezpieczonego w myśl obowiązujących przepisów prawa pracy lub utrata pracy nastąpiła zgodnie z treścią kontraktu na skutek niewykonania lub nie należytego wykonania kontraktu przez Ubezpieczonego;
 - utrata pracy nastąpiła na mocy porozumienia stron, za wyjątkiem porozumienia stron dokonanego w ramach grupowego zwolnienia w rozumieniu przepisów o zasadach rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn nie dotyczących pracowników;
 - utrata pracy nastąpiła poprzez rozwiązanie umowy o pracę lub kontraktu za wypowiedzeniem dokonanym przez Ubezpieczonego;
 - utrata pracy nastąpiła w wyniku odmowy przyjęcia przez Ubezpieczonego zaproponowanych mu nowych warunków pracy lub płacy w trybie art. 42 kodeksu pracy;
 - utrata pracy nastąpiła w ciągu pierwszych 60. dni ochrony ubezpieczeniowej;
 - umowa o pracę lub kontrakt zawarty na czas określony zostały rozwiązane z upływem czasu, na który zostały zawarte;
 - Ubezpieczony wykonywał pracę na zastępstwo lub był pracownikiem tymczasowym;
 - Ubezpieczony uzyskał prawo do świadczenia emerytalnego;
 - Ubezpieczony był zatrudniony przez przedsiębiorcę – osobę fizyczną, będącą dla Ubezpieczonego krewnym lub powinowatym do drugiego stopnia włącznie lub Ubezpieczony był wspólnikiem (udziałowcem, akcjonariuszem) spółki osobowej lub kapitałowej lub był członkiem organów zarządczych przedsiębiorcy zatrudniającego Ubezpieczonego;
 - utrata pracy została spowodowana rozwiązaniem umowy o dzieło w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego;
 - utrata pracy została spowodowana działaniami wojennymi, katastrofami powodującymi skażenie promieniotwórcze, chemiczne bądź biologiczne.
- PZU SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty pracy przez Ubezpieczonego, jeżeli przed przystąpieniem do ubezpieczenia przez Ubezpieczonego zatrudniającego go pracodawca dokonał co najmniej jednej z następujących czynności:

- 1) złożył Ubezpieczonemu pisemne oświadczenie o rozwiązaniu umowy o pracę;
 - 2) zawiadomił zakładowe organizacje związkowe lub przedstawicieli pracowników oraz właściwy urząd pracy o zamiarze przeprowadzenia zwolnień grupowych i poinformował pisemnie Ubezpieczonego o jego planowanym zwolnieniu;
 - 3) poinformował pisemnie Ubezpieczonego o przejściu zakładu pracy lub jego części na nowego pracodawcę i związanymi z tym faktem zmianami warunków zatrudnienia pracowników lub redukcji zatrudnienia, dotyczącymi bezpośrednio Ubezpieczonego;
 - 4) zaproponował Ubezpieczonemu, w trybie art. 42 kodeksu pracy, nowe warunki pracy lub płacy.
3. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty pracy przez Ubezpieczonego, jeżeli przed przystąpieniem do ubezpieczenia przez Ubezpieczonego został złożony wniosek o ogłoszenie upadłości lub o wykreślenie z ewidencji działalności gospodarczej.

Suma ubezpieczenia

§ 10

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności PZU SA na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w okresie każdych 12. kolejnych miesięcznych okresów ubezpieczenia liczonych począwszy od dnia rozpoczęcia okresu ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego (suma ubezpieczenia ulega odnowieniu na następne okresy równe 12. kolejnym miesięcznym okresom ubezpieczenia).
2. Suma ubezpieczenia stanowi równowartość 12 miesięcznych świadczeń i jej wysokość uzależniona jest od wybranego przez Ubezpieczonego przy przystąpieniu do ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia. Warianty ubezpieczenia określone są w umowie ubezpieczenia.
3. Każdorazowa wypłata miesięcznego świadczenia powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia o wypłaconą kwotę.

§ 11

Z ubezpieczenia utraty pracy przysługuje świadczenie miesięczne w wysokości określonej w umowie ubezpieczenia, uzależnionej od wybranego przez Ubezpieczonego przy przystąpieniu do ubezpieczenia wariantu ubezpieczenia, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia.

Postanowienia wspólne

Przystąpienie do ubezpieczenia i okres odpowiedzialności PZU SA

§ 12

1. Przystąpienie do ubezpieczenia może nastąpić za pośrednictwem telefonu albo w inny przewidziany przez Ubezpieczającego sposób.
2. Przed przystąpieniem do ubezpieczenia Ubezpieczający udostępnia abonentowi tekst OWU. Tekst OWU jest także przekazywany Ubezpieczonemu przez PZU SA wraz z indywidualnym potwierdzeniem ochrony ubezpieczeniowej.
3. Abonent może przystąpić do ubezpieczenia w terminie określonym przez TP SA, nie wcześniej jednak niż w dniu zawarcia umowy o świadczenie usług.
4. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło przystąpienie do ubezpieczenia.
5. Okres ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego wynosi jeden miesiąc i ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny miesięczny okres ubezpieczenia odpowiadający miesiącowi kalendarzowemu.
6. Ubezpieczonemu przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej, przez telefon albo za pośrednictwem Internetu.
7. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do danego Ubezpieczonego:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy o świadczenie usług, przy czym w przypadku, gdy Ubezpieczonego z TP SA łączy więcej niż jedna umowa o świadczenie usług – z upływem okresu ubezpieczenia, w którym nastąpiło rozwiązanie ostatniej z łączących Ubezpieczonego z TP SA umów o świadczenie usług;
 - 2) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym została złożona przez Ubezpieczonego rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej;
 - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
 - 4) w dniu otrzymania przez PZU SA oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
 - 5) z dniem śmierci Ubezpieczonego;
 - 6) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony ukończył 60. rok życia;
 - 7) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym przyznano Ubezpieczonemu świadczenie emerytalne;
 - 8) z upływem okresu ubezpieczenia, za który została opłacona ostatnia składka ubezpieczeniowa, w przypadku nie opłacenia kolejnej składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.

Składka ubezpieczeniowa

§ 13

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej za czas trwania odpowiedzialności PZU SA.
2. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w zależności od:
 - 1) liczby abonentów,

- 2) wariantu ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana w wysokości i terminach określonych w umowie ubezpieczenia.
4. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie bezgotówkowej.
5. Składka nie podlega indeksacji.

Ustalenie i wypłata świadczeń

§ 14

1. Prawo do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego przysługuje, o ile istnieje normalny związek przyczynowy pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym a śmiercią Ubezpieczonego.
2. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła nie później niż w okresie 12 miesięcy od daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
3. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się Uposażonemu, a w razie braku wskazania Uposażonego – niżej wskazanym osobom według następującej kolejności:
 - 1) małżonkowi;
 - 2) dzieciom w częściach równych, a w przypadku gdy jedno z dzieci zmarło przed śmiercią Ubezpieczonego – zstępnym tego dziecka w częściach równych w zakresie udziału jaki by przypadła ich rodzicowi, przy czym zasadę tę stosuje się analogicznie do dalszych zstępnych tego dziecka; w przypadku braku zstępnych udziału jaki by przypadła temu dziecku przypada pozostałym dzieciom;
 - 3) rodzicom w częściach równych albo w całości jednemu z nich, jeżeli drugie z rodziców zmarło przed śmiercią Ubezpieczonego; w przypadku gdy dla Ubezpieczonego ustanowiono opiekę – prawnym opiekunom na analogicznych zasadach jak dla rodziców;
 - 4) osobom fizycznym powołanym do dziedziczenia z ustawy w częściach przypadającym im stosownie do postanowień kodeksu cywilnego dotyczących dziedziczenia ustawowego.
 - 5) Ubezpieczony może w każdym czasie dokonać zmiany Uposażonego.
4. Miesięczne świadczenie z tytułu utraty pracy przysługuje Ubezpieczonemu, który posiada:
 - 1) status bezrobotnego oraz
 - 2) prawo do otrzymania zasiłku dla bezrobotnych przez każdy cały 30-dniowy okres pozostawania Ubezpieczonego bez pracy, z zastrzeżeniem ust. 5–7.
5. Spełnienie warunku, o którym mowa w ust. 4 pkt 2, nie jest wymagane, w przypadku gdy upłynął pełny okres, w jakim Ubezpieczonemu przysługiwało, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, uprawnienie do pobierania zasiłku.
6. Miesięczne świadczenie z tytułu utraty pracy jest wypłacane Ubezpieczonemu po upływie każdego 30 – dniowego okresu pozostawania Ubezpieczonego bez pracy, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. W razie utraty pracy, w przypadku zatrudnienia na czas określony, ostatnie miesięczne świadczenie z tytułu utraty pracy jest wypłacane za 30 – dniowy okres wskazany w ust. 4, w którym umowa o pracę lub kontrakt zostałyby rozwiązane z powodu upływu okresu, na jaki zostały zawarte.
8. PZU SA wypłaca świadczenie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
9. Gdyby w terminie, o którym mowa w ust. 8, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia PZU SA powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 8.

Obowiązki ubezpieczającego

§ 15

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do poinformowania Ubezpieczonego o prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazywania Ubezpieczonemu informacji o numerach telefonów i adresach, pod którymi Ubezpieczony może zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe i uzyskać informację o ubezpieczeniu.

§ 16

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczający jest zobowiązany:
 - 1) potwierdzić imię i nazwisko Ubezpieczonego;
 - 2) potwierdzić objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową;
 - 3) umożliwić przedstawicielowi PZU SA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości świadczenia oraz udzielić w tym celu pomocy i wyjaśnień;
 - 4) udostępnić dokumenty, które są niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia.
2. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.

Zasady zgłaszania zdarzeń ubezpieczeniowych

§ 17

1. W razie wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony lub Uposażony powinien zgłosić zajście tego zdarzenia do PZU SA oraz dostarczyć PZU SA następujące dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia:
 - 1) w przypadku śmierci Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku, wypadku komunikacyjnego lub wypadku lotniczego:

- a) zaświadczenie o przyczynie śmierci Ubezpieczonego – akt zgonu oraz kartę statystyczną zgonu lub dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę śmierci, jeśli jest uprawniony do uzyskania takich dokumentów lub inną dokumentację potwierdzającą śmierć,
 - b) opis nieszczęśliwego wypadku i poświadczenie o zgłoszeniu zdarzenia ubezpieczeniowego wydane przez policję, jeżeli było prowadzone postępowanie policyjne w związku z wypadkiem,
 - c) dokument stwierdzający tożsamość Uposażonego, a w przypadku braku Uposażonego, gdy świadczenie ma być wypłacone osobom wskazanym w § 14 ust. 3, dokumenty stanu cywilnego potwierdzające fakt małżeństwa lub pokrewieństwa lub dokumenty potwierdzające fakt sprawowania opieki nad ubezpieczonym na dzień jego śmierci;
- 2) w przypadku utraty pracy przez Ubezpieczonego:
 - a) zaświadczenie o okresie zarejestrowania jako osoby bezrobotnej z prawem do otrzymania zasiłku dla bezrobotnych, wydane przez właściwy urząd pracy,
 - b) w przypadku wypowiedzenia umowy o pracę – wypowiedzenie umowy o pracę wraz z uzasadnieniem (o ile uzasadnienie zostało sporządzone),
 - c) w przypadku rozwiązania umowy o pracę przez Ubezpieczonego bez wypowiedzenia zgodnie z art. 55 § 1 i § 1¹ kodeksu pracy – oświadczenie Ubezpieczonego o rozwiązaniu umowy o pracę bez wypowiedzenia z podaniem przyczyny uzasadniającej rozwiązanie umowy,
 - d) w przypadku rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia – oświadczenie pracodawcy o rozwiązaniu umowy o pracę bez wypowiedzenia z podaniem przyczyny uzasadniającej rozwiązanie umowy,
 - e) w przypadku rozwiązania umowy o pracę – świadectwo pracy,
 - f) w przypadku osób świadczących pracę na podstawie kontraktu – oświadczenie kontrahenta o wypowiedzeniu kontraktu wraz z uzasadnieniem (o ile uzasadnienie zostało sporządzone),
 - g) w przypadku rozwiązania umowy o pracę lub kontraktu zawartego na czas określony – umowę o pracę lub kontrakt,
 - h) przypadku Ubezpieczonych, którzy prowadzili działalność gospodarczą – zaświadczenie o wyrejestrowaniu z ewidencji działalności gospodarczej oraz dokumenty potwierdzające zaprzestanie wykonywania działalności gospodarczej z przyczyn ekonomiczno-prawnych, np. PIT za ostatnie 6 miesięcy prowadzenia działalności gospodarczej, orzeczenie sądu o upadłości firmy – w przypadku Ubezpieczonych, którzy prowadzili działalność gospodarczą;
 - 3) inne posiadane dokumenty niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA, na wniosek PZU SA, jeżeli dokumenty wymienione w pkt 1 i 2 nie są wystarczające do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości świadczenia.
2. Przed każdorazową wypłatą miesięcznego świadczenia z tytułu utraty pracy, Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać do PZU SA, na adres wskazany w formularzu zgłoszenia roszczenia, dowód pobrania zasiłku dla bezrobotnych lub dowód istnienia prawa do otrzymania comiesięcznego zasiłku dla bezrobotnych, a po ustaniu pełnego okresu pobierania zasiłku – zaświadczenie z właściwego urzędu pracy potwierdzające ustanie pełnego okresu pobierania zasiłku oraz zaświadczenie z właściwego urzędu pracy potwierdzające nadal posiadanie przez Ubezpieczonego statusu bezrobotnego.
 3. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 1 i 2, jest konieczne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.
 4. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe miało miejsce poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, dokumenty wystawione w języku innym niż język polski powinny być przetłumaczone na język polski.
 5. Formularze zgłoszenia roszczenia są dostępne w placówkach Ubezpieczającego i PZU SA oraz na stronie internetowej Ubezpieczającego.
 6. PZU SA zastrzega sobie prawo do weryfikacji dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub Uposażonego oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

Obowiązki PZU SA

§ 18

PZU SA jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformo-

wania o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz wszczęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także poinformowania osoby występującej z roszczeniem – pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;

- 2) jeżeli w terminie określonym w § 14 ust. 8 nie wypłaci świadczenia, do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części świadczenia;
- 3) jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach, o których mowa w § 14 ust. 8 lub 9 wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia – informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości świadczenia; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
- 5) na żądanie Ubezpieczonego lub Uposażonego z umowy ubezpieczenia do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych ze zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności zdarzeń losowych, jak również wysokości świadczenia.

Postanowienia końcowe

§ 19

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub Uposażonemu przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczących realizacji przez PZU SA umowy ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, adresatem skargi bądź zażalenia oraz właściwym do ich rozpatrzenia jest jednostka organizacyjna nadzorująca jednostkę, której skarga lub zażalenie dotyczy lub inną jednostką wskazaną przez PZU SA. Skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem jednostki, której skarga lub zażalenie dotyczy.
3. W przypadku skargi lub zażalenia dotyczących likwidacji szkód, jednostką właściwą do ich rozpatrzenia jest Centrum Obsługi Likwidacji Szkód i Świadczeń PZU SA.
4. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
5. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu lub Uposażonemu przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
6. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
7. PZU SA zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU SA nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
8. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje PZU SA wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU SA, PZU SA może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
9. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania bądź siedziby Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
10. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.



Andrzej Klesyk

Prezes Zarządu
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń
Spółka Akcyjna



Witold Jaworski

Čłonek Zarządu
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń
Spółka Akcyjna