



Regulamin korzystania z Info SMS 6505

1. Usługa Info SMS 6505 świadczona jest przez Telekomunikację Polską S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, zwana dalej „TP”.
2. Usługa Info SMS 6505 jest świadczona od dnia 10 maja 2010 r. do odwołania.
3. Usługa Info SMS 6505 jest dostępna dla Klientów Indywidualnych będących Konsumentami, którzy są stroną umowy z TP o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych w tym usługi powszechnej.
4. Warunkiem skorzystania z Usługi Info SMS 6505 jest pozostawienie na infolinii 801 505 505 swojego kontaktowego numeru telefonu lub wysłanie wiadomości SMS o treści: DODAJ.numer_ewidencyjny; przykład DODAJ.12312312341234 i wyrażenie zgody na jego przetwarzanie do celów obsługowych.
5. W odpowiedzi na SMS, o którym mowa w pkt 4, Klient otrzyma informację na temat aktywacji numeru komórkowego w usłudze Info SMS 6505.
6. Usługa Info SMS 6505 polega na możliwości uzyskania informacji o aktualnym stanie wykorzystanych minut w ramach publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, aktualnym stanie salda, wysokości wybranej faktury, zamówienia duplikatu faktury za wskazane miesiące w związku z usługami świadczonymi przez TP, aktualnym statusie zamówień usług świadczonych przez TP lub zgłoszeń Abonentów dotyczących usług świadczonych przez TP, odzyskaniem parametrów logowania dla usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu Neostrada, uzyskaniem parametrów dla ustawień własnego routera oraz aktywacji usługi Info SMS 6505. Usługa zapewnia również możliwość kompleksowej obsługi e-faktury oraz włączenie usług zablokowanych windykacyjnie.
7. Warunkiem uzyskania informacji o aktualnym wykorzystaniu minut jest wysłanie SMS-a na numer 6505 o treści: ILE.numer_telefonu; przykład: ILE.225512345.
8. W odpowiedzi na SMS, o którym mowa w pkt 7, Klient otrzyma informację na temat wykorzystanych minut w danym okresie rozliczeniowym.
9. Warunkiem uzyskania informacji o aktualnym stanie salda jest wysłanie SMS-a na numer 6505 o treści: SALDO.numer_telefonu; przykład: SALDO.225512345.
10. W odpowiedzi na SMS, o którym mowa w pkt 9, Klient otrzyma informację na temat aktualnego stanu rozliczeń płatności w TP.
11. Warunkiem uzyskania informacji o aktualnym statusie zamówienia jest wysłanie SMS-a na numer 6505 o treści: STATUS.numer_zamówienia; przykład: STATUS.TEL000012345678
12. W odpowiedzi na SMS, o którym mowa w pkt 11, Klient otrzyma informację na temat aktualnego statusu zamówienia.
13. Warunkiem uzyskania informacji o aktualnym stanie zgłoszenia jest wysłanie SMS-a na numer 6505 o treści: STATUS.numer_zgłoszenia; przykład: STATUS.12345678.
14. W odpowiedzi na SMS, o którym mowa w pkt 13, Klient otrzyma informację na temat aktualnego stanu zgłoszenia.
15. Warunkiem uzyskania informacji o wysokości wybranej faktury jest wysłanie SMS-a na numer 6505 o treści: FAKTURA.numer_telefonu.miesiąc (słownie lub liczbowo); przykład: FAKTURA.225512345.II
16. W odpowiedzi na SMS, o którym mowa w pkt 15, Klient otrzyma informację na temat wysokości wybranej faktury, terminu wystawienia dokumentu oraz terminu płatności.



17. Warunkiem uzyskania informacji o parametrach dla logowania do szerokopasmowego dostępu do Internetu Neostrada jest wysłanie SMS-a na numer 6505 o treści: HASLO.ID_Neostrady; przykład: HASLO.01234567891
18. W odpowiedzi na SMS, o którym mowa w pkt 17, Klient otrzyma informację o loginie oraz hasle dla usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu Neostrada.
19. Warunkiem zamówienia duplikatu faktury jest wysłanie SMS-a na numer 6505 o treści: DUPLIKAT.numer_telefonu.rok.miesiąc; przykład: DUPLIKAT.225512345.2010.10
20. W odpowiedzi na SMS, o którym mowa w pkt 19, Klient otrzyma informację o przyjęciu zlecenia oraz czasie jego realizacji.
21. Warunkiem uzyskania parametrów dla ustawień własnego routera jest wysłanie SMS-a na numer 6505 o treści: DNS
22. W odpowiedzi na SMS, o którym mowa w pkt 21, Klient otrzyma informację o właściwych parametrach dla ustawień własnego routera dla połączenia z szerokopasmowym dostępem do Internetu Neostrada.
23. Warunkiem aktywacji e-faktury jest wysłanie SMS-a na numer 6505 o treści: AKTYWUJ.numer_ewidencyjny.adres_email; przykład: AKTYWUJ.12312312341234.infosms@wp.pl
24. W odpowiedzi na SMS, o którym mowa w pkt 23, Klient otrzyma informację o przyjęciu zlecenia na uruchomienie e-faktury.
25. Warunkiem rezygnacji z e-faktury jest wysłanie SMS-a na numer 6505 o treści: EKO.numer_ewidencyjny; przykład: EKO.12312312341234
26. W odpowiedzi na SMS, o którym mowa w pkt 25, Klient otrzyma informację o przyjęciu rezygnacji z otrzymywania e-faktury.
27. Warunkiem aktualizacji adresu email dla otrzymywania e-faktury jest wysłanie SMS-a na numer 6505 o treści: EKO.numer_ewidencyjny.adres_email; przykład: EKO.12312312341234.infosms6505@tp.pl
28. W odpowiedzi na SMS, o którym mowa w pkt 27, Klient otrzyma informację o przyjęciu zgłoszenia na aktualizację adresu email dla przekazywania e-faktury.
29. Warunkiem uruchomienia usługi Info SMS 6505 jest wysłanie SMS-a na numer 6505 o treści: DODAJ.numer_ewidencyjny; przykład: DODAJ.12312312341234
30. W odpowiedzi na SMS, o który mowa w pkt 29, Klient otrzyma informację o uruchomieniu usługi Info SMS 6505 dla wskazanego numeru komórkowego.
31. Warunkiem odblokowania usługi podstawowej, wyłączonej windykacyjnie jest wysłanie SMS-a na numer 6505 o treści: WŁĄCZ.numer_telefonu.kwota_wpłaty; przykład: WŁĄCZ.225512345.135,50
32. W odpowiedzi na SMS, o którym mowa w pkt 31, Klient otrzyma informację o przyjęciu zlecenia na włączenie usługi podstawowej.
33. Warunkiem odblokowania usługi szerokopasmowej, wyłączonej windykacyjnie jest wysłanie SMS-a na numer 6505 o treści: WŁĄCZ.numer_ewidencyjny.kwota_wpłaty; przykład: WŁĄCZ.12312312341234.135,50
34. W odpowiedzi na SMS, o którym mowa w pkt 33, Klient otrzyma informację o przyjęciu zlecenia na włączenie usługi szerokopasmowej.
35. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu, stosuje się odpowiednio przepisy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, w tym usługi powszechnej przez Telekomunikację Polską S.A.
36. Za wysłanie SMS-a Klient ponosi opłatę zgodną z taryfą stosowaną przez dostawcę, z którego sieci SMS został wysłany.
37. TP nie odpowiada za prawidłowe wykonanie usługi polegającej na przesyłaniu SMS do sieci dostawcy oraz przesyłaniu SMS-ów zwrotnych przez dostawcę.



38. TP odpowiada za treść zawartą w SMS-ach zwrotnych wysyłanych przez dostawcę.
39. Reklamacja może być złożona w każdej komórce organizacyjnej TP bezpośrednio obsługującej Klientów.
40. Reklamacja może być złożona pisemnie lub ustnie do protokołu w komórce organizacyjnej TP bezpośrednio obsługującej Klientów, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
41. TP odpowiada na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
42. Niniejszy regulamin dostępny jest na stronie www.tp.pl/sms
43. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.