



# Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla abonentów TP SA

ustalone Uchwałą Nr UZ/405/2010 z dnia 9 listopada 2010 r. Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej

## Postanowienia ogólne

### § 1

1. Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla abonentów TP SA (zwane dalej „OWU”) mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków dla abonentów TP SA (zwanej dalej „umową ubezpieczenia”), zawartej pomiędzy Powszechnym Zakładem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną (zwaną dalej „PZU SA”) a Telekomunikacją Polską Spółką Akcyjną (zwaną dalej „TP SA” lub „Ubezpieczającym”).
2. Na podstawie OWU PZU SA udziela Ubezpieczonemu ochrony ubezpieczeniowej w zakresie śmierci będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku, wypadku komunikacyjnego lub wypadku lotniczego.
3. Ubezpieczony może żądać, by PZU SA udzielił mu informacji o postanowieniach zawartej umowy ubezpieczenia oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.

## Definicje

### § 2

Przez użyte w OWU pojęcia należy rozumieć:

- 1) **abonent** – osoba fizyczna, która zawarła z TP SA umowę o świadczenie usług;
- 2) **bójka** – starcie trzech albo więcej osób wzajemnie zadających sobie razy, z których każda występuje w podwójnym charakterze – jako napadnięty i napastnik;
- 3) **nieszczęśliwy wypadek** – nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną niezależną od woli Ubezpieczonego, w następstwie którego Ubezpieczony zmarł;
- 4) **przystąpienie do ubezpieczenia** – złożenie Ubezpieczającemu przez abonenta oświadczenia woli o wyrażeniu zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową przez PZU SA na podstawie umowy ubezpieczenia, na warunkach określonych w OWU;
- 5) **sporty wysokiego ryzyka** – sporty takie jak:
  - a) sztuki walki i wszelkiego rodzaju sporty obronne,
  - b) sporty motorowe i motorowodne (tj. sporty, których nie można uprawiać bez silnika stosowanego jako bezpośredni napęd lub siła pociągowa),
  - c) sporty powietrzne takie jak szybownictwo, baloniarstwo, skoki ze spadochronem, lotniarstwo, paralotniarstwo, motolotniarstwo, pilotowanie jakichkolwiek samolotów silnikowych,
  - d) wspinaczka wysokogórska skalna i skałkowa, speleologia przy użyciu sprzętu zabezpieczającego lub asekuracyjnego lub wymagająca użycia takiego sprzętu,
  - e) nurkowanie przy użyciu specjalistycznego sprzętu (scuba diving), nurkowanie na zatrzymanym oddechu (free diving),
  - f) skoki do wody, jumping, skoki na gumowej linie, bungee jumping, jumping B.A.S.E.,
  - g) udział w wyścigach wszelkiego rodzaju, z wyjątkiem biegów i pływania;
- 6) **Ubezpieczony** – abonent, na rachunek którego Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia i który przystąpił do ubezpieczenia;

- 7) **uczestnik ruchu** – pieszy, kierujący pojazdem, a także inna osoba przebywająca w pojeździe lub na pojeździe znajdującym się na drodze;
- 8) **umowa o świadczenie usług** – umowa zawarta pomiędzy abonentem a Ubezpieczającym, na podstawie której abonent korzysta ze świadczonych przez Ubezpieczającego usług;
- 9) **Uposażony** – osoba wskazana imiennie przez Ubezpieczonego jako upoważniona do odbioru należnego świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego;
- 10) **wyczynowe uprawianie sportu** – uprawianie dyscyplin sportowych polegające na regularnym uczestniczeniu w treningach, przy jednoczesnym udziale w zawodach lub imprezach sportowych lub obozach kondycyjnych i szkoleniowych w celu uzyskania w drodze współzawodnictwa sportowego maksymalnych wyników sportowych; obejmuje również zawodowe uprawianie sportu;
- 11) **wypadek komunikacyjny** – nieszczęśliwy wypadek wywołany ruchem pojazdów na drodze, przy czym pojęcia „droga” oraz „pojazd” rozumie się zgodnie ze znaczeniem nadanym im przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym;
- 12) **wypadek lotniczy** – nieszczęśliwy wypadek związany z eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy Ubezpieczony wszedł na jego pokład z zamiarem odbycia lotu, do chwili opuszczenia pokładu pasażerskiego statku powietrznego przez Ubezpieczonego, a pasażerski statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo pasażerski statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub pasażerski statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy; przy czym pojęcie „statek powietrzny” rozumie się zgodnie ze znaczeniem nadanym mu przez obowiązujące przepisy prawa lotniczego;
- 13) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – nieszczęśliwy wypadek, wypadek komunikacyjny lub wypadek lotniczy.

## Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest śmierć Ubezpieczonego będąca następstwem nieszczęśliwego wypadku, wypadku komunikacyjnego lub wypadku lotniczego.
2. Zakresem ubezpieczenia objęta jest śmierć Ubezpieczonego będąca następstwem nieszczęśliwego wypadku, wypadku komunikacyjnego lub wypadku lotniczego, jeżeli nieszczęśliwy wypadek, wypadek komunikacyjny lub wypadek lotniczy zaistniał na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanej dalej „RP”) lub poza jej granicami, w okresie ubezpieczenia.
3. W zakresie wypadku komunikacyjnego PZU SA odpowiada jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony był uczestnikiem ruchu.
4. W zakresie wypadku lotniczego PZU SA odpowiada jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony był pasażerem pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych.

---

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 4

1. Z odpowiedzialności PZU SA wyłączone są następstwa zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych:

- 1) w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeśli zachowanie Ubezpieczonego miało wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 2) w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu albo użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jeśli miało to wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 3) podczas kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem silnikowym, jeśli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do kierowania danym pojazdem, jeżeli zachowanie Ubezpieczonego miało wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 4) podczas kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem innym niż silnikowy, jeśli Ubezpieczony nie posiadał uprawnień do kierowania danym pojazdem, jeżeli zachowanie Ubezpieczonego miało wpływ na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
  - 5) w wyniku udziału Ubezpieczonego w zakładach, bójkach (z wyjątkiem działania w obronie koniecznej) oraz w związku z popełnieniem albo usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa, samobójstwa lub umyślnego samookaleczenia;
  - 6) na skutek wyczynowego uprawiania przez Ubezpieczonego sportu;
  - 7) na skutek uprawiania przez Ubezpieczonego sportów wysokiego ryzyka;
  - 8) w wyniku udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg lub sabotażu, chyba że udział Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg wynikał z wykonywania czynności służbowych;
  - 9) na skutek katastrof, w wyniku których nastąpiło skażenie jądrowe, chemiczne bądź napromieniowanie;
  - 10) na skutek aktów terroryzmu, działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego.
2. Przekroczenie przez Ubezpieczonego dozwolonej prawem normy stężenia alkoholu we krwi lub w wydychanym powietrzu, fakt znajdowania się pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania pojazdem ocenia się według prawa państwa właściwego dla miejsca zdarzenia ubezpieczeniowego.

---

## Suma ubezpieczenia

### § 5

Suma ubezpieczenia jest określona w umowie ubezpieczenia odrębnie dla:

- 1) śmierci będącej następstwem nieszczęśliwego wypadku, a nie będącej następstwem wypadku komunikacyjnego lub wypadku lotniczego;
- 2) śmierci będącej następstwem wypadku komunikacyjnego;
- 3) śmierci będącej następstwem wypadku lotniczego.

### § 6

Z ubezpieczenia przysługuje świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wysokości 100 % sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

---

## Przystąpienie do ubezpieczenia i okres odpowiedzialności PZU SA

### § 7

1. Przystąpienie do ubezpieczenia może nastąpić za pośrednictwem telefonu albo w inny przewidziany przez Ubezpieczającego sposób.
2. Przed przystąpieniem do ubezpieczenia Ubezpieczający udostępnia abonentowi tekst OWU. Tekst OWU jest także przekazywany Ubezpieczonemu przez PZU SA wraz z indywidualnym potwierdzeniem ochrony ubezpieczeniowej.
3. Abonent może przystąpić do ubezpieczenia w terminie określonym przez TP SA, nie wcześniej jednak niż w dniu zawarcia umowy o świadczenie usług.
4. Okres ubezpieczenia w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło przystąpienie do ubezpieczenia.
5. Okres ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego wynosi jeden miesiąc i ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny miesięczny okres ubezpieczenia odpowiadający miesiącowi kalendarzowemu.
6. Ubezpieczonemu przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji w formie pisemnej, przez telefon albo za pośrednictwem Internetu.
7. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do danego Ubezpieczonego:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy o świadczenie usług, przy czym w przypadku, gdy Ubezpieczonego z TP SA łączy więcej niż jedna umowa o świadczenie usług – z upływem okresu ubezpieczenia, w którym nastąpiło rozwiązanie ostatniej z łączących Ubezpieczonego z TP SA umów o świadczenie usług;
  - 2) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym została złożona przez Ubezpieczonego rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej;
  - 3) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
  - 4) w dniu otrzymania przez PZU SA oświadczenia o odstąpieniu przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - 5) z dniem śmierci Ubezpieczonego;
  - 6) z upływem okresu ubezpieczenia, za który została opłacona ostatnia składka ubezpieczeniowa, w przypadku nie opłacenia kolejnej składki w terminie określonym w umowie ubezpieczenia.

---

## Składka ubezpieczeniowa

### § 8

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacenia składki ubezpieczeniowej za każdego Ubezpieczonego za okres, w którym PZU SA udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Składka ubezpieczeniowa jest ustalana w zależności od liczby abonentów.
3. Składka ubezpieczeniowa jest opłacana w wysokości i terminach określonych w umowie ubezpieczenia.
4. Zapłata składki ubezpieczeniowej następuje w formie bezgotówkowej.
5. Składka nie podlega indeksacji.

---

## Postępowanie w razie śmierci ubezpieczonego

### § 9

1. W razie śmierci Ubezpieczonego – Uposażony zobowiązany jest przedłożyć PZU SA do wglądu odpis aktu zgonu i kartę sta-

tystyczną zgonu oraz dokumentację medyczną potwierdzającą przyczynę śmierci, jeśli jest uprawniony do uzyskania takich dokumentów, a także dokument stwierdzający tożsamość Uposażonego. W przypadku braku Uposażonego – występująca o wypłatę świadczenia osoba, o której mowa w § 10 ust. 4, obowiązana jest przedłożyć dodatkowo dokumenty stanu cywilnego potwierdzające fakt małżeństwa lub pokrewieństwa z Ubezpieczonym lub dokumenty potwierdzające fakt sprawowania opieki nad Ubezpieczonym na dzień jego śmierci.

2. PZU SA zastrzega sobie prawo weryfikacji dostarczonych dokumentów oraz zasięgania opinii lekarzy specjalistów.
3. Formularze zgłoszenia roszczenia są dostępne w placówkach Ubezpieczającego i PZU SA oraz na stronie internetowej Ubezpieczającego.
4. Roszczenie o wypłatę świadczenia może być zgłoszone do PZU SA telefonicznie na Infolinię PZU (801 102 102), przez Internet (www.pzu.pl), pisemnie lub osobiście w placówce PZU SA.
5. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest konieczne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.

## Ustalanie i wypłata świadczeń

### § 10

1. Prawo do świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego przysługuje, o ile istnieje normalny związek przyczynowy pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym, a śmiercią Ubezpieczonego.
2. Ustalenie związku przyczynowego, o którym mowa w ust. 1, następuje na podstawie dostarczonych dokumentów lub informacji wskazanych w § 9 oraz wyników opinii lekarskich.
3. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się pod warunkiem, że śmierć nastąpiła nie później niż w okresie 24 miesięcy od daty zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
4. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się Uposażonemu, a w razie braku wskazania Uposażonego – niżej wskazanym osobom według następującej kolejności:
  - 1) małżonkowi;
  - 2) dzieciom w częściach równych, a w przypadku gdy jedno z dzieci zmarło przed śmiercią Ubezpieczonego – zstępnym tego dziecka w częściach równych w zakresie udziału jaki by przypadła ich rodzicom, przy czym zasadę tę stosuje się analogicznie do dalszych zstępnym tego dziecka; w przypadku braku zstępnym udział jaki by przypadła temu dziecku przypada pozostałym dzieciom;
  - 3) rodzicom w częściach równych albo w całości jednemu z nich, jeżeli drugie z rodziców zmarło przed śmiercią Ubezpieczonego; w przypadku gdy dla Ubezpieczonego ustanowiono opiekę – prawnym opiekunom na analogicznych zasadach jak dla rodziców;
  - 4) osobom fizycznym powołanym do dziedziczenia z ustawy w częściach przypadającym im stosownie do postanowień kodeksu cywilnego dotyczących dziedziczenia ustawowego.
5. Ubezpieczony może w każdym czasie dokonać zmiany Uposażonego.
6. W razie braku Uposażonego, z przysługującego świadczenia z tytułu śmierci PZU SA wypłaca w granicach sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty pogrzebu osobie, która je poniosła.
7. PZU SA wypłaca świadczenia w złotych polskich.
8. PZU SA wypłaca świadczenie w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.
9. Gdyby w terminie, o którym mowa w ust. 8, wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym

przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia PZU SA powinien wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 8.

## Obowiązki ubezpieczającego

### § 11

1. Ubezpieczający jest zobowiązany do poinformowania Ubezpieczonego o prawach i obowiązkach wynikających z zawartej na jego rachunek umowy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do przekazywania Ubezpieczonemu informacji o numerach telefonów i adresach, pod którymi Ubezpieczony może zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe i uzyskać informację o ubezpieczeniu.

### § 12

1. W przypadku wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczający jest zobowiązany:
  - 1) potwierdzić imię i nazwisko Ubezpieczonego;
  - 2) potwierdzić objęcie Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową.
2. Wykonanie obowiązków, o których mowa w ust. 1, jest niezbędne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA.

## Obowiązki PZU SA

### § 13

PZU SA jest zobowiązany:

- 1) po otrzymaniu zawiadomienia o śmierci Ubezpieczonego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, do poinformowania o tym Ubezpieczającego, jeżeli nie jest on osobą występującą z tym zawiadomieniem, oraz wszczęcia postępowania dotyczącego ustalenia stanu zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także poinformowania osoby występującej z roszczeniem – pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności PZU SA, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania;
- 2) jeżeli w terminach określonych w § 10 ust. 8 i 9 nie wypłaci świadczenia, do pisemnego zawiadomienia osoby zgłaszającej roszczenie o przyczynach niemożności zaspokojenia jej roszczeń w całości lub w części, a także do wypłacenia bezspornej części świadczenia;
- 3) jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, do poinformowania o tym pisemnie osoby występującej z roszczeniem, w terminach, o których mowa w § 10 ust. 8 i 9, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia – informacja ta powinna zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej;
- 4) do udostępniania osobom, o których mowa w pkt 1, informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności PZU SA lub wysokości świadczenia; osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez PZU SA udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez PZU SA;
- 5) na żądanie Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia do udostępniania posiadanych przez siebie informacji związanych ze zdarzeniem będącym podstawą ustalenia odpowiedzialności PZU SA oraz ustalenia okoliczności zdarzeń losowych, jak również wysokości świadczenia.

---

## Postanowienia końcowe

### § 14

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, Uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wniesienia pisemnej skargi bądź zażalenia, dotyczących realizacji przez PZU SA umowy ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, adresatem skargi bądź zażalenia oraz właściwym do ich rozpatrzenia jest jednostka organizacyjna nadzorująca jednostkę, której skarga lub zażalenie dotyczy lub inna jednostka wskazana przez PZU SA. Skargę lub zażalenie składa się na piśmie za pośrednictwem jednostki, której skarga lub zażalenie dotyczy.
3. W przypadku skargi lub zażalenia dotyczących wysokości lub odmowy przyznania świadczenia jednostką właściwą do ich rozpatrzenia jest Regionalne Centrum Likwidacji Szkód Grupy PZU, które rozpatrywało roszczenie.
4. PZU SA udziela odpowiedzi na skargę lub zażalenie na piśmie, w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
5. Niezależnie od uprawnienia, o którym mowa w ust. 1, Ubezpieczonemu, Ubezpieczającemu, Uposażonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo wniesienia skargi do Rzecznika Ubezpieczonych.
6. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU.
7. PZU SA zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczającemu różnicę między treścią umowy ubezpieczenia a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku PZU SA nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego. Przepisu nie stosuje się do umów ubezpieczenia zawieranych w drodze negocjacji.
8. Roszczenie o zapłatę składki ubezpieczeniowej przysługuje PZU SA wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność PZU SA, PZU SA może podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
9. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania bądź siedziby Ubezpieczonego, Ubezpieczającego, Uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
10. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego oraz inne stosowne przepisy prawa polskiego.



Andrzej Klesyk

Prezes Zarządu  
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń  
Spółka Akcyjna



Witold Jaworski

Członek Zarządu  
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń  
Spółka Akcyjna