



cennik usług telekomunikacyjnych

– usługi do wyboru i usługi dodatkowe obowiązujące od dnia 1 listopada 2011 r.

Usługi do wyboru i usługi dodatkowe określone w Cenniku usług telekomunikacyjnych – usługi do wyboru i usługi dodatkowe mogą zamawiać Abonenci korzystający z planów określonych w następujących cennikach:

cennik usług telekomunikacyjnych – plany dla domu,
cennik usług telekomunikacyjnych – plany dla domu z umowami na czas określony,
cennik usług telekomunikacyjnych – plany wycofane ze sprzedaży.

Część I. Usługi do wyboru

Usługi do wyboru umożliwiają uzyskanie rabatów w opłatach na określony rodzaj połączeń w zamian za stałą opłatę miesięczną. Warunkiem zamówienia usługi do wyboru jest korzystanie z planu telefonicznego.

1. Oferta usług do wyboru

Wybrane Numery

1. Usługa polega na udzieleniu 100% rabatu w opłatach za połączenia miejscowe i strefowe oraz międzystrefowe do wybranych przez Abonenta numerów telefonicznych.
2. Abonent może zamówić maksymalnie pięć numerów telefonicznych. Opcje usługi określone są w tabeli Opłaty za usługi do wyboru.
3. Usługi nie można łączyć z usługą Wybrane numery tp (zakończono przyjmowanie zamówień).
4. Opłata za usługę naliczana jest z dołu.

Wybrane numery tp (zakończono przyjmowanie zamówień)

1. Z usługi mogą korzystać wyłącznie Abonenci, którzy przystąpili do usługi przed 1 maja 2011 r.
2. Usługa polega na udzieleniu procentowego rabatu w opłatach za połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych, międzynarodowe do wybranych przez Abonenta numerów telefonicznych.
3. Abonent może zamówić maksymalnie trzy albo sześć numerów telefonicznych dla każdego rodzaju połączeń, określonych w pkt 2, w zależności od planu, zgodnie z tabelą Opłaty za usługi do wyboru.
4. W przypadku jednoczesnego korzystania z usługi Wybrane numery tp (zakończono przyjmowanie zamówień) na połączenia do sieci komórkowych oraz usług Rozmowy z Rabatem albo rozmowy z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień) na połączenia do sieci komórkowych, w pierwszej kolejności rozliczany jest rabat w ramach usług Rozmowy z Rabatem albo rozmowy z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień); rabaty w ramach tych usług nie sumują się.
5. Usługi nie można łączyć z usługą Wybrane Numery.
6. Opłata za usługę naliczana jest z dołu.

Rozmowy z Rabatem

1. Usługa polega na udzieleniu 50% rabatu w opłatach za połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe oraz do sieci komórkowych na określone rodzaje połączeń.
2. Abonent może zamówić jedną z opcji rodzajów połączeń określonych w tabeli Opłaty za usługi do wyboru.
3. W przypadku jednoczesnego korzystania z usługi Rozmowy z Rabatem na połączenia do sieci komórkowych oraz usługi Wybrane numery tp (zakończono przyjmowanie zamówień) na połączenia do sieci komórkowych, w pierwszej kolejności rozliczany jest rabat w ramach usługi Rozmowy z Rabatem; rabaty w ramach tych usług nie sumują się.
4. Usługi nie można łączyć z:
 - 1) usługą rozmowy z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień),
 - 2) usługą minuty z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień),
 - 3) usługą rozmowy z rabatem podstawowym tp.
5. Usługi Rozmowy z Rabatem na połączenia do sieci komórkowych nie można łączyć z usługą Pakiet Minut Komórkowych 30.
6. Opłata za usługę naliczana jest z dołu.

Rozmowy z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień)

1. Z usługi mogą korzystać wyłącznie Abonenci, którzy przystąpili do usługi przed 1 maja 2011 r.
2. Usługa polega na udzieleniu procentowego rabatu w opłatach za połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe oraz do sieci komórkowych w ramach określonej liczby połączeń.
3. Abonent może zamówić jedną z opcji liczby połączeń w ramach jednego rodzaju połączeń określonych w tabeli Opłaty za usługi do wyboru.
4. Niewykorzystane w ramach limitu połączenia nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy.
5. Po wykorzystaniu limitu połączeń opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z opłatami określonymi w planie, z którego korzysta Abonent.
6. Nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania limitu połączeń.

7. W przypadku jednoczesnego korzystania z usługi rozmowy z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień) na połączenia do sieci komórkowych oraz usługi wybrane numery tp (zakończono przyjmowanie zamówień) na połączenia do sieci komórkowych, w pierwszej kolejności rozliczany jest rabat w ramach usługi rozmowy z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień); rabaty w ramach tych usług nie sumują się.
8. Usługi nie można łączyć z:
 - 1) usługą Rozmowy z Rabatem,
 - 2) usługą minuty z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień).
9. Usługi rozmowy z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień) na połączenia do sieci komórkowych nie można łączyć z usługą Pakiet Minut Komórkowych 30.
10. Opłata za usługę naliczana jest z dołu.

Moja Godzina

1. Usługa polega na udzieleniu 100% rabatu w opłatach za połączenia miejscowe i strefowe oraz międzystrefowe zrealizowane w jednym z dwóch przedziałów czasowych:
 - 1) od godz. 10:00 do godz. 11:00,
 - 2) od godz. 16:00 do godz. 17:00.
2. Abonent może wybrać tylko jeden z dwóch przedziałów czasowych.
3. Za połączenia trwające przed rozpoczęciem wybranego przez Abonenta przedziału czasowego oraz za połączenia kontynuowane po zakończeniu wybranego przez Abonenta przedziału czasowego naliczane są opłaty zgodnie z opłatami określonymi w planie, z którego korzysta Abonent.
4. Opłata za usługę naliczana jest z góry.

Pakiet Minut Komórkowych 30

1. Usługa polega na udzieleniu 100% rabatu w opłatach za pierwsze 30 minut połączeń do sieci komórkowych.
2. Limit minut rozliczany jest z dokładnością do jednej sekundy.
3. Niewykorzystane w ramach pakietu minuty nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy.
4. Po wykorzystaniu pakietu minut opłaty za połączenia do sieci komórkowych naliczane są zgodnie z opłatami określonymi w planie, z którego korzysta Abonent.
5. Nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania pakietu minut.
6. Usługi nie można łączyć z usługami: Rozmowy z Rabatem i rozmowy z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień) na połączenia do sieci komórkowych.
7. Opłata za usługę pobierana jest z góry.

Numer Internetowy na Okrągło

1. Usługa polega na udzieleniu 100% rabatu w opłatach za połączenia do Internetu, do numerów 20 2122, 20 2422, 20 2130, realizowane we wszystkie dni tygodnia przez całą dobę.
2. Opłata za usługę pobierana jest z góry.

Pakiet Minut Międzynarodowych

1. Usługa polega na udzieleniu 100% rabatu w opłatach za pierwsze 30 lub 60 minut połączeń międzynarodowych do wskazanych krajów bądź grupy krajów, będących opcjami usługi. Kraje lub grupy krajów oraz pakiety minut określone są w tabeli Opłaty za usługi do wyboru.
2. Abonent w ramach usługi może zamówić po jednej z każdej opcji (opcje od 1 do 4), przy czym w danej opcji usługi można zamówić Pakiet Minut Międzynarodowych 30 minut albo Pakiet Minut Międzynarodowych 60 minut.
3. Limit minut rozliczany jest z dokładnością do jednej sekundy.
4. Niewykorzystane w ramach pakietu minuty przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe:
 - 1) dla Pakietu Minut Międzynarodowych 30 minut – na następny okres rozliczeniowy,
 - 2) dla Pakietu Minut Międzynarodowych 60 minut – na 3 kolejne, następujące po sobie okresy rozliczeniowe.
5. W pierwszej kolejności rozliczane są minuty przeniesione z poprzednich okresów rozliczeniowych, a następnie rozliczany jest bieżący limit minut.
6. W przypadku zmiany Pakietu Minut Międzynarodowych (tj. pakietu minut tp międzynarodowych 30 minut na pakiet minut tp międzynarodowych 60 minut albo odwrotnie) lub opcji, pakiet minut przysługujący w ramach danego pakietu/opcji będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent dokonał zmiany; w kolejnym okresie rozliczeniowym będzie dostępny tylko nowy pakiet.
7. Po wykorzystaniu pakietu minut opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane są zgodnie z opłatami określonymi w planie, z którego korzysta Abonent.
8. Nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania pakietu minut.
9. W przypadku jednoczesnego korzystania przez Abonenta z usługi Pakietu Minut Międzynarodowych i wybrane numery tp międzynarodowe (zakończono przyjmowanie zamówień), w pierwszej kolejności rozliczane są połączenia w ramach Pakietu Minut Międzynarodowych, a następnie połączenia w ramach usługi wybrane numery tp międzynarodowe (zakończono przyjmowanie zamówień).
10. Opłata za usługę pobierana jest z góry.

Rozmowy za pół ceny tp (zakończono przyjmowanie zamówień)

1. Z usługi mogą korzystać wyłącznie Abonenci, którzy przystąpili do usługi przed 1 maja 2011 r.
2. Usługa polega na przyznaniu bezpłatnych minut w połączeniach miejscowych i strefowych trwających określony czas – za każde zrealizowane 12 minut połączenia Abonent otrzymuje bezpłatnie 12 kolejnych minut.
3. Usługa w ramach połączenia realizowana jest cyklicznie.
4. Niewykorzystane minuty nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy.
5. Opłata za usługę naliczana jest z dołu.

Minuty z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień)

1. Z usługi mogą korzystać wyłącznie Abonenci, którzy przystąpili do usługi przed 1 maja 2011 r.
2. Usługa polega na udzieleniu procentowego rabatu w opłatach na następujące rodzaje połączeń: miejscowe i strefowe lub międzystrefowe, w ramach określonego limitu minut. Limity minut oraz wysokości rabatów określone są w tabeli Opłaty za usługi do wyboru.
3. Abonent w ramach jednego rodzaju połączeń, określonych w pkt 2, może zamówić w okresie rozliczeniowym jedną usługę minuty z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień).
4. Niewykorzystane w ramach limitu minuty nie przechodzą na następny okres rozliczeniowy.
5. Po wykorzystaniu limitu minut, opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z opłatami określonymi w planie, z którego Abonent korzysta.
6. Nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania limitu minut.
7. Usługi nie można łączyć z usługami Rozmowy z Rabatem i rozmowy z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień).
8. Opłata za usługę naliczana jest z góry.

2. Informacje ogólne

Zasady korzystania z usług do wyboru:

- 1) korzystanie z usług wymaga złożenia zamówienia,
- 2) usługi oferowane są w okresie rozliczeniowym,
- 3) usługi są świadczone od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych i zamawiają usługi: Pakiet Minut Komórkowych 30, Numer Internetowy na Okrągło lub Pakiet Minut Międzynarodowych dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia linii,
- 4) Abonent, który na koncie abonenckim posiada więcej niż jedno zakończenie sieci może zamówić, usługę tylko dla jednego, wybranego zakończenia sieci, z wyjątkiem usługi Numer Internetowy na Okrągło, którą może zamówić dla każdego zakończenia sieci,
- 5) rabaty są naliczane od całości opłat za połączenia zrealizowane w okresie rozliczeniowym,
- 6) zmiana opcji usługi lub zmiana usługi na inną jest bezpłatna,
- 7) w przypadku zmiany opcji usługi lub zmiany usługi na inną naliczanie opłat z rabatem na nowych warunkach rozpoczyna się od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym nastąpiło zgłoszenie zmiany; w przypadku dokonania kilkukrotnej zmiany opcji usługi w ciągu jednego okresu rozliczeniowego, aktywowana zostanie opcja usługi zmieniona jako ostatnia,
- 8) w przypadku rezygnacji z usługi, naliczanie opłat z rabatem trwa do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
- 9) usługami do wyboru nie są objęte:
 - a) połączenia w ruchu półautomatycznym,
 - b) połączenia realizowane poprzez sieci innych niż TP operatorów,
- 10) usług nie można łączyć z promocjami lub ofertami okresowymi dotyczącymi połączeń objętych tą usługą, chyba że regulamin promocji lub oferty stanowi inaczej.

Opłaty za usługi do wyboru – opłata miesięczna

Poz.	Opcja	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.		Wybrane Numery – połączenia miejscowe i strefowe oraz międzystrefowe			
	opcja 1	1 wybrany numer ze 100% rabatem	8,20	1,89	10,09
	opcja 2	2 wybrane numery ze 100% rabatem	13,94	3,21	17,15
	opcja 3	3 wybrane numery ze 100% rabatem	18,85	4,34	23,19
	opcja 4	4 wybrane numery ze 100% rabatem	22,13	5,09	27,22
	opcja 5	5 wybranych numerów ze 100% rabatem	23,77	5,47	29,24
2.		Wybrane numery tp (zakończono przyjmowanie zamówień)			
		1) za korzystanie od 1 do 3 wybranych numerów – opłata za każdy numer na:			
	opcja 1	– połączenia miejscowe i strefowe z 20% rabatem ¹⁾	1,00	0,23	1,23
	opcja 2	– połączenia międzystrefowe z 20% rabatem	1,00	0,23	1,23
	opcja 3	– połączenia do sieci komórkowych z 10% rabatem ²⁾	1,00	0,23	1,23
opcja 4	– połączenia międzynarodowe z 20% rabatem ³⁾	1,00	0,23	1,23	

Poz.	Opcja	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
2.		2) za korzystanie od 4 do 6 wybranych numerów (nie dotyczy planu tp niedrogi i planu tp aktywny) – opłata za numery na:			
	opcja 1	– połączenia miejscowe i strefowe z 20% rabatem ³⁾	5,00	1,15	6,15
	opcja 2	– połączenia międzystrefowe z 20% rabatem ³⁾	5,00	1,15	6,15
	opcja 3	– połączenia do sieci komórkowych z 10% rabatem ⁴⁾	5,00	1,15	6,15
	opcja 4	– połączenia międzynarodowe z 20% rabatem ³⁾	5,00	1,15	6,15
3.		Rozmowy z Rabatem – rabat na określone rodzaje połączeń:			
	opcja 1	na połączenia miejscowe i strefowe oraz międzystrefowe z 50% rabatem	8,20	1,89	10,09
	opcja 2	na połączenia do sieci komórkowych z 50% rabatem	8,20	1,89	10,09
	opcja 3	na połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe oraz do sieci komórkowych z 50% rabatem	14,75	3,39	18,14
4.		Rozmowy z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień) – rabat na określoną liczbę połączeń			
		1) na połączenia miejscowe i strefowe			
	opcja 1	– za 30 połączeń z 20% rabatem ⁵⁾	1,00	0,23	1,23
	opcja 2	– za 40 połączeń z 30% rabatem ⁵⁾	3,00	0,69	3,69
	opcja 3	– za 50 połączeń z 40% rabatem ⁵⁾	6,00	1,38	7,38
		2) na połączenia międzystrefowe			
	opcja 1	– za 20 połączeń z 20% rabatem ⁵⁾	1,00	0,23	1,23
	opcja 2	– za 30 połączeń z 30% rabatem ⁵⁾	3,00	0,69	3,69
	opcja 3	– za 40 połączeń z 40% rabatem ⁵⁾	6,00	1,38	7,38
		3) na połączenia do sieci komórkowych			
	opcja 1	– za 30 połączeń z 10% rabatem	1,00	0,23	1,23
5.		Moja Godzina – połączenia miejscowe i strefowe oraz międzystrefowe ze 100% rabatem			
	opcja 1	od godz. 10:00 do godz.11:00	8,20	1,89	10,09
	opcja 2	od godz. 16:00 do godz. 17:00	8,20	1,89	10,09
6.		Pakiet Minut Komórkowych 30	7,38	1,70	9,08
7.		Numer Internetowy na Okrągu	40,16	9,24	49,40

Poz.	Opcja	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
8.		Pakiet Minut Międzynarodowych			
		1) Pakiet Minut Międzynarodowych 30 minut			
	opcja 1	– do sieci stacjonarnych Niemiec	9,84	2,26	12,10
	opcja 2	– do sieci stacjonarnych: Austrii, Belgii, Danii, Francji, Holandii, Szwecji, Wlk. Brytanii, Włoch, Hiszpanii, Irlandii	9,84	2,26	12,10
	opcja 3	– do sieci stacjonarnych i komórkowych: Stanów Zjed. Ameryki, Kanady, do sieci stacjonarnych Australii	9,84	2,26	12,10
	opcja 4	– do sieci stacjonarnych: Rosji, Ukrainy, Litwy, Kazachstanu, Armenii	20,49	4,71	25,20
		2) Pakiet Minut Międzynarodowych 60 minut			
	opcja 1	– do sieci stacjonarnych Niemiec	16,39	3,77	20,16
	opcja 2	– do sieci stacjonarnych: Austrii, Belgii, Danii, Francji, Holandii, Szwecji, Wlk. Brytanii, Włoch, Hiszpanii, Irlandii	16,39	3,77	20,16
	opcja 3	– do sieci stacjonarnych i komórkowych: Stanów Zjed. Ameryki, Kanady, do sieci stacjonarnych Australii	16,39	3,77	20,16
	opcja 4	– do sieci stacjonarnych: Rosji, Ukrainy, Litwy, Kazachstanu, Armenii	32,79	7,54	40,33
	9.		Rozmowy za pół ceny tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	1,00	0,23
10.		Minuty z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień)			
		1) na połączenia miejscowe i strefowe			
	opcja 1	– za 120 min z 20% rabatem	1,00	0,23	1,23
	opcja 2	– za 180 min z 30% rabatem	3,00	0,69	3,69
	opcja 3	– za 240 min z 40% rabatem	6,00	1,38	7,38
		2) na połączenia międzystrefowe			
	opcja 1	– za 40 min z 20% rabatem	1,00	0,23	1,23
	opcja 2	– za 60 min z 30% rabatem	3,00	0,69	3,69
	opcja 3	– za 80 min z 40% rabatem	6,00	1,38	7,38

¹⁾ Opcja usługi nie jest dostępna w planie tp niedrogi.

²⁾ Opcja usługi nie jest dostępna w planie tp niedrogi, planie ISDN tp podstawowy, planie ISDN tp premium, planie ISDN tp wieczory i weekendy.

³⁾ Opcja usługi nie jest dostępna w planie tp niedrogi, planie tp aktywny.

⁴⁾ Opcja usługi nie jest dostępna w planie tp niedrogi, planie tp aktywny, planie ISDN tp podstawowy, planie ISDN tp premium, planie ISDN tp wieczory i weekendy.

⁵⁾ Opcja usługi nie jest dostępna w planie tp 2000.

3. Dostępność usług do wyboru

3.1. Plany dla domu

Dostępność usług do wyboru w planach dla domu						
Poz.	Usługa do wyboru	Plan Startowy	Plan DoMowy 60	Plan DoMowy 300	Plan DoMowy 1200	Plan Przyjazny
1.	Wybrane Numery	TAK	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾	NIE
2.	Wybrane numery tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK ²⁾
3.	Rozmowy z Rabatem	TAK	TAK ²⁾	TAK ²⁾	TAK ²⁾	NIE
4.	Rozmowy z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK ²⁾
5.	Moja Godzina	TAK	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾	NIE
6.	Pakiet Minut Komórkowych 30	TAK	TAK	TAK	TAK	NIE
7.	Numer Internetowy na Okrągło	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK ¹⁾
8.	Pakiet Minut Międzynarodowych	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK
9.	Rozmowy za pół ceny tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	TAK	NIE	NIE	NIE	TAK ²⁾
10.	Minuty z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE

¹⁾ Połączenia zrealizowane w ramach usługi do wyboru nie pomniejszają pakietu minut dostępnego w abonamencie telefonicznym.

²⁾ Rabat w ramach usługi do wyboru naliczany jest dla połączeń zrealizowanych po wykorzystaniu pakietu minut dostępnego w abonamencie telefonicznym; dodatkowo w planach z pakietem minut do wykorzystania w dni robocze w godz. 18.00–8.00 oraz w soboty, niedziele i dni świąteczne przez całą dobę rabat w ramach usługi do wyboru naliczany jest poza pakietem dostępnym w abonamencie telefonicznym, tj. w okresach realizacji płatnych połączeń, tj. w dni robocze w godz. 8.00–18.00; dla połączeń do sieci komórkowych lub połączeń międzynarodowych (jeżeli są dostępne) rabat jest naliczany niezależnie od pakietu minut dostępnego w abonamencie telefonicznym.

3.2. Plany dla domu z umowami na czas określony

Dostępność usług do wyboru w planach dla domu z umowami na czas określony					
Poz.	Usługa do wyboru	Plan Startowy na Start	Plan DoMowy Taniej	Plan DoMowy Na Co Dzień	Plan DoMowy Ile Chcesz
1.	Wybrane Numery	TAK	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾
2.	Wybrane numery tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	NIE	NIE	NIE	NIE
3.	Rozmowy z Rabatem	TAK	TAK ²⁾	TAK ²⁾	TAK ²⁾
4.	Rozmowy z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	NIE	NIE	NIE	NIE
5.	Moja Godzina	TAK	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾
6.	Pakiet Minut Komórkowych 30	TAK	TAK	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾
7.	Numer Internetowy na Okrągło	TAK	TAK	TAK	TAK
8.	Pakiet Minut Międzynarodowych	NIE	NIE	NIE	NIE
9.	Rozmowy za pół ceny tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	NIE	NIE	NIE	NIE
10.	Minuty z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	NIE	NIE	NIE	NIE

¹⁾ Połączenia zrealizowane w ramach usługi do wyboru nie pomniejszają pakietu minut dostępnego w abonamencie telefonicznym.

²⁾ Rabat w ramach usługi do wyboru naliczany jest dla połączeń zrealizowanych po wykorzystaniu pakietu minut dostępnego w abonamencie telefonicznym; dodatkowo w planach z pakietem minut do wykorzystania w dni robocze w godz. 18.00–8.00 oraz w soboty, niedziele i dni świąteczne przez całą dobę rabat w ramach usługi do wyboru naliczany jest poza pakietem dostępnym w abonamencie telefonicznym, tj. w okresach realizacji płatnych połączeń, tj. w dni robocze w godz. 8.00–18.00; dla połączeń do sieci komórkowych lub połączeń międzynarodowych (jeżeli są dostępne) rabat jest naliczany niezależnie od pakietu minut dostępnego w abonamencie telefonicznym.

3.3. Plany wycofane ze sprzedaży

Plany rozliczane sekundowo

Dostępność usług do wyboru w planach rozliczanych sekundowo								
Poz.	Usługa do wyboru	Plan sekundowy tp dom	Plan sekundowy tp oferta podstawowa	Plan tp 60	Plan tp 250	Plan tp 2000	Plan tp weekendowy	Plan tp wieczory i weekendy
1.	Wybrane Numery	NIE	NIE	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾	TAK	TAK
2.	Wybrane numery tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	TAK	NIE	TAK ²⁾	TAK ²⁾	TAK ²⁾	TAK	TAK
3.	Rozmowy z Rabatem	NIE	NIE	TAK ²⁾	TAK ²⁾	TAK ²⁾	TAK	TAK
4.	Rozmowy z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	TAK	NIE	TAK ²⁾	TAK ²⁾	TAK	TAK	TAK
5.	Moja Godzina	NIE	NIE	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾	TAK	TAK
6.	Pakiet Minut Komórkowych 30	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
7.	Numer Internetowy na Okrągło	TAK	TAK	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾	TAK	TAK	TAK
8.	Pakiet Minut Międzynarodowych	NIE	NIE	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
9.	Rozmowy za pół ceny tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	TAK	NIE	TAK ²⁾	NIE	NIE	TAK	TAK
10.	Minuty z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE	NIE

¹⁾ Połączenia zrealizowane w ramach usługi do wyboru nie pomniejszają pakietu minut dostępnego w abonamencie telefonicznym.

²⁾ Rabat w ramach usługi do wyboru naliczany jest dla połączeń zrealizowanych po wykorzystaniu pakietu minut dostępnego w abonamencie telefonicznym; dla połączeń do sieci komórkowych lub połączeń międzynarodowych (jeżeli są dostępne) rabat jest naliczany niezależnie od pakietu minut dostępnego w abonamencie telefonicznym.

Plany rozliczane jednostką taryfikacyjną

Dostępność usług do wyboru w planach rozliczanych jednostką taryfikacyjną					
Poz.	Usługa do wyboru	Plan tp podstawowy	Plan tp niedrogi	Plan tp standardowy	Plan tp aktywny
1.	Wybrane Numery	TAK ¹⁾	NIE	TAK	NIE
2.	Wybrane numery tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	NIE	TAK ²⁾	TAK	TAK ²⁾
3.	Rozmowy z Rabatem	TAK ²⁾	NIE	TAK	NIE
4.	Rozmowy z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	NIE	NIE	TAK	NIE
5.	Moja Godzina	TAK ¹⁾	NIE	NIE	NIE
6.	Pakiet Minut Komórkowych 30	TAK ¹⁾	NIE	TAK	NIE

Poz.	Usługa do wyboru	Plan tp podstawowy	Plan tp niedrogi	Plan tp standardowy	Plan tp aktywny
7.	Numer Internetowy na Okrągło	TAK ¹⁾	TAK ¹⁾	TAK	TAK ¹⁾
8.	Pakiet Minut Międzynarodowych	NIE	NIE	NIE	NIE
9.	Rozmowy za pół ceny tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	NIE	NIE	TAK	NIE
10.	Minuty z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	NIE	NIE	TAK	NIE

¹⁾ Połączenia zrealizowane w ramach usługi do wyboru nie pomniejszają pakietu jednostek taryfikacyjnych dostępnych w abonamencie telefonicznym.

²⁾ Naliczanie opłat za połączenia telefoniczne z rabatem w ramach usługi do wyboru rozpoczyna się po wykorzystaniu pakietu jednostek taryfikacyjnych dostępnych w abonamencie telefonicznym.

Plany ISDN tp

Dostępność usług do wyboru w planach ISDN wycofanych ze sprzedaży				
Poz.	Usługa do wyboru	Plan ISDN tp podstawowy	Plan ISDN tp premium	Plan ISDN tp wieczory i weekendy
1.	Wybrane Numery	NIE	NIE	NIE
2.	Wybrane numery tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	TAK	TAK	TAK
3.	Rozmowy z Rabatem	NIE	NIE	NIE
4.	Rozmowy z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	NIE	NIE	NIE
5.	Moja Godzina	NIE	NIE	NIE
6.	Pakiet Minut Komórkowych 30	NIE	NIE	NIE
7.	Numer Internetowy na Okrągło	TAK	TAK	TAK
8.	Pakiet Minut Międzynarodowych	TAK	TAK	TAK
9.	Rozmowy za pół ceny tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	NIE	NIE	NIE
10.	Minuty z rabatem tp (zakończono przyjmowanie zamówień)	NIE	NIE	NIE

Część II. Usługi dodatkowe

1. Oferta usług dodatkowych dla dostępu analogowego i dostępu ISDN

Warunkiem zamówienia usług dodatkowych jest korzystanie z planu telefonicznego. Usługi świadczone są w zależności od warunków technicznych.

Automatyczna Blokada Połączeń – usługa polega na blokowaniu dla danego numeru telefonu możliwości wykonywania połączeń wychodzących, do grupy numerów określonych w wariantcie blokady ustawianej samodzielnie przez Abonenta. Abonent samodzielnie aktywuje bądź dezaktywuje jedną z 11 (z wyłączeniem wariantu 0) dostępnych wariantów blokad, określonych w usłudze Blokada Połączeń, za pomocą kodu wprowadzanego za pośrednictwem terminala z wybieraniem tonowym. Niezależnie od wariantu blokady nie są blokowane połączenia do numerów alarmowych i usług bezpłatnych. Blokady może nie być realizowana, jeśli dla zablokowanego numeru została wcześniej aktywowana usługa Przekierowanie Połączeń lub usługa Automatyczne Połączenie. Usługa wymaga odpowiedniego terminala. Aktywacja usługi wymaga zamówienia. Korzystanie z tej usługi wyklucza korzystanie z usługi Blokady Połączeń. Zablokowanie połączeń w ruchu półautomatycznym wymaga złożenia oddzielnego zamówienia.

Automatyczne Połączenie – usługa polega na zaprogramowaniu dowolnego numeru telefonu, z którym następować będzie automatyczne połączenie w sytuacji, gdy po upływie kilku sekund (6-8 s) po podniesieniu słuchawki nie zostanie wybrany inny numer. Aktywacja usługi wymaga zamówienia. Usługa wymaga odpowiedniego terminala.

Blokada Połączeń – usługa polega na zablokowaniu dla danego numeru telefonu możliwości wykonywania połączeń wychodzących, do wskazanej grupy lub grup numerów, określonych w ustalonych wariantach blokad od 0 do 11:

- wariant 0: usługi płatne Poczty Głosowej
- wariant 1: 700, 701, 708, 20(7,8)
- wariant 2: 70x, 20(7,8)
- wariant 3: międzynarodowe
- wariant 4: sieci komórkowe, 64x

- wariant 5: Internet
- wariant 6: międzystrefowe
- wariant 7: 70x, 20(7,8), międzynarodowe
- wariant 8: 70x, 20(7,8), międzynarodowe, komórkowe, 64x
- wariant 9: 70x, 20(7,8), międzynarodowe, komórkowe, 64x, Internet
- wariant 10: 70x, 20(7,8), międzynarodowe, komórkowe 64x, Internet, międzystrefowe, 80x (w tym SMS)
- wariant 11: blokada całkowita (w tym SMS).

Niezależnie od wariantu blokady nie są blokowane połączenia do numerów alarmowych i usług bezpłatnych. Blokada może nie być realizowana, jeśli dla zablokowanego numeru została wcześniej aktywowana usługa Przekierowanie Połączeń lub usługa Automatyczne Połączenie. Aktywacja usługi wymaga złożenia zamówienia, w którym Abonent wskazuje jeden wariant blokady. Korzystanie z tej usługi wyklucza korzystanie z usługi Automatyczne Połączenie. Zablokowanie połączeń w ruchu półautomatycznym wymaga złożenia oddzielnego zamówienia.

Blokada Połączeń Anonimowych (ACR) – usługa polega na zablokowaniu połączeń przychodzących, których numery nie są prezentowane. Usługa dostępna dla Abonentów korzystających z usługi Prezentacja Numeru. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

Blokada Prezentacji Numeru (CLIR) – usługa polega na stałym zablokowaniu prezentacji własnego numeru telefonu u Abonenta wywoływanego dla wszystkich połączeń realizowanych z danego zakończenia sieci. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

Blokada Prezentacji Numeru dla Jednego Połączenia (CLIR per call) – usługa polega na zablokowaniu prezentacji własnego numeru telefonu u Abonenta wywoływanego w realizowanym jednym połączeniu. Aktywacja usługi wymaga zamówienia. Usługa wymaga odpowiedniego terminala.

Blokada Przekierowanych Połączeń – usługa polega na zablokowaniu połączeń przychodzących przekierowanych z innego numeru. Nie są blokowane przekierowania z sieci komórkowych. Aktywacja usługi wymaga zamówienia. Usługa wymaga odpowiedniego terminala.

Budzenie – usługa polega na możliwości samodzielnego zaprogramowania swojego telefonu tak, aby zadzwonił o wyznaczonej godzinie i obudził lub przypomniał o ważnej sprawie. Ustawienie alarmu możliwe jest na najbliższe 24 godziny. Usługa wymaga odpowiedniego terminala.

Połączenie Oczekujące (CW) – usługa polega na poinformowaniu Abonenta w trakcie trwania połączenia, sygnałem dźwiękowym w słuchawce, o nowym połączeniu; może on odebrać lub odrzucić wywołanie w ciągu określonego limitu czasowego. Usługa wymaga odpowiedniego terminala.

Połączenie Trójstronne – usługa polega na możliwości jednoczesnego prowadzenia rozmowy pomiędzy trzema osobami. Aktywacja usługi wymaga zamówienia. Usługa wymaga odpowiedniego terminala.

Poczta Głosowa – usługa polega na możliwości pozostawiania przez osoby dzwoniące wiadomości w skrzynce głosowej Abonenta wywołanego. Bezpłatna aktywacja i odsłuchiwanie Poczty Głosowej pod bezpłatnymi numerami 19555 i 19426. Dla nowych Abonentów będących osobami fizycznymi usługa aktywowana jest przez TP. W dostępie ISDN usługa realizowana jest na poszczególnych numerach telefonicznych (MSN). Usługa wymaga odpowiedniego terminala.

Poczta Głosowa udostępnia również funkcje dodatkowe:

- 1) bezpłatną funkcję Poczta Głosowa SMS umożliwiającą przesyłanie do Abonenta TP dysponującego telefonem komórkowym sieci Orange SMS z informacją o nowej wiadomości pozostawionej w jego Poczcie Głosowej lub połączeniu z Poczta Głosową bez pozostawienia wiadomości; włączenie funkcji Poczta Głosowa SMS możliwe jest z menu Poczty Głosowej,
- 2) płatną funkcję oddzwonienia umożliwiającą Abonentowi TP połączenie bezpośrednio z Poczty Głosowej z numerem telefonu osoby, która dzwoniąc, została przekierowana do Poczty Głosowej; opłata jest naliczana za czas trwania połączenia realizowanego w ramach oddzwonienia, zgodnie z planem telefonicznym, z którego korzysta Abonent,
 - płatna funkcja oddzwonienia bezpośrednio z menu Poczty Głosowej jest zablokowana dla wykonywania połączeń międzynarodowych oraz połączeń z numerami: 70x, 64x, 20x, 801, 804, 19050, 19051, 118 912,
 - płatna funkcja oddzwonienia bezpośrednio z Poczty Głosowej nie jest dostępna dla Abonentów, którzy są zablokowani z przyczyn windykacyjnych i/lub korzystają z usług Automatycznej Blokady Połączeń i/lub Blokady Połączeń w wariantach nr 4, 6, 8, 9, 10, 11 i/lub posiadają usługę Ograniczenia Rachunku i/lub usługę Limit Połączeń i/lub usługę Limit Rachunku i/lub Usługę Mix,
- 3) Abonent ma możliwość zablokowania korzystania z funkcji płatnych Poczty Głosowej, dzwoniąc na Błękitną Linie i zamawiając aktywację blokady w wariantach nr 0.

Prezentacja Numeru (CLIP) – usługa umożliwia Abonentowi wywołanemu przed odebraniem połączenia identyfikację numeru telefonu Abonenta wywołującego. Nie są prezentowane numery z aktywną usługą Blokady Prezentacji Numeru oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych. Usługa wymaga odpowiedniego terminala. Aktywacja usługi wymaga zamówienia, z wyłączeniem planów ISDN, dla każdego numeru telefonicznego MSN usługa przydzielana jest standardowo.

Przekierowanie Połączeń:

- 1) **natychmiastowe** – usługa polega na bezwarunkowym przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu;
- 2) **gdy linia jest zajęta** – usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu w przypadku, gdy linia jest zajęta;
- 3) **pod nieobecność** – usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu w sytuacji, gdy nie zostanie odebrane połączenie po określonym czasie – standardowo po 25 sekundach. Zmiana tego czasu przekierowania na wartość z przedziału od 5 do 35 s wymaga zamówienia.

Przekierowanie może być ustawione na dowolny numer stacjonarny (w tym numer Poczty Głosowej) lub komórkowy, z wyłączeniem numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz usług świadczonych na numerach (np. 70x). Usługa może nie być realizowana w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym. Usługa wymaga odpowiedniego terminala.

2. Oferta usług dodatkowych dla dostępu ISDN

Korzystanie z usług wymaga odpowiedniego terminala. Numery telefoniczne MSN są to numery umożliwiające przypisanie wielu numerów z publicznego planu numeracji do poszczególnych terminali ISDN.

Blokada Prezentacji Numeru Abonenta Dołączonego (COLR) – usługa umożliwia Abonentowi wywołanemu zablokowanie prezentacji jego numeru u Abonenta wywołującego. Usługa aktywowana razem z aktywacją usługi Blokady Prezentacji Numeru.

Identyfikacja Połączeń Złośliwych (MCID) – usługa umożliwia rejestrowanie połączeń złośliwych, uciążliwych lub zawierających groźby. Numer, data i czas połączenia mogą być rejestrowane podczas trwania rozmowy lub w ciągu 20 sekund po jej zakończeniu. Dane zarejestrowane przez TP z wykorzystaniem usługi pozostają do dyspozycji TP, która udostępnia je organom wykonującym zadania na rzecz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych we właściwych aktach prawnych. Usługa przyznawana jest dla całego dostępu ISDN. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

Koszt Połączenia (AOC) – usługa polega na wyświetlaniu na terminalu Abonenta aktualnej informacji o koszcie połączenia bez uwzględnienia rabatów naliczanych przez TP oraz podwyższonych opłat za niektóre połączenia, np. połączenia z numerami: 70x. Usługa rozlicza czas rozmowy w jednostkach taryfikacyjnych (niezależnie od wybranego planu) i generuje sygnały zaliczania jednostek taryfikacyjnych, które mogą zostać przeliczone przez urządzenie końcowe Abonenta na kwotę wyrażoną w złotych. TP zapewnia wskazanie czasów zaliczania jednostek taryfikacyjnych zgodnie z aktualną tablicą taryfikacji zaimplementowaną na centralach bez uwzględniania rabatów, ulg i zwolnień naliczanych przez TP, jak również opłat za połączenia o podwyższonej opłacie. Informacja uzyskana na podstawie usługi jest jedynie wielkością orientacyjną i nie stanowi podstawy prawnej do roszczeń względem TP.

Podadresowanie (SUB) – usługa pozwala na rozszerzenie możliwości identyfikacji urządzeń Abonenta poza przydzielony numer publiczny. Usługa jest wykorzystywana tylko w połączeniach ISDN-ISDN.

Prezentacja Numeru Abonenta Dołączonego (COLP) – usługa umożliwia prezentację numeru Abonenta, z którym nawiązane zostało połączenie.

Przeñośność Terminala (TP) – usługa umożliwia Abonentowi chwilowe przerwanie połączenia i wznowienie go z innej lokalizacji w obrębie tej samej instalacji abonenckiej.

Wiadomości Tekstowe (UUS1) – usługa umożliwia Abonentowi wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych do innych Abonentów ISDN. Usługa jest dostępna dla połączeń ISDN-ISDN.

Zawieszenie Połączenia (HOLD) – usługa umożliwia Abonentowi „zawieszenie” lub „odwieszenie” połączenia telefonicznego.

Opłaty za usługi dodatkowe – dla dostępu analogowego				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Automatyczna Blokada Połączeń	bez opłat		
2.	Automatyczne Połączenie	bez opłat za usługę		
		opłata za połączenie z zaprogramowanym numerem zgodnie z planem telefonicznym, z którego korzysta Abonent		
3.	Blokada Połączeń (warianty od 0 do 11)	bez opłat		
4.	Blokada Połączeń Anonimowych	bez opłat		
5.	Blokada Prezentacji Numeru	bez opłat		
6.	Blokada Prezentacji Numeru dla Jednego Połączenia	bez opłat		
7.	Blokada Przekierowanych Połączeń	bez opłat		
8.	Budzenie – opłata za każdorazowe budzenie	0,58	0,13	0,71
9.	Połączenie Oczekujące	bez opłat		
10.	Połączenie Trójstronne	bez opłat za usługę		
		opłata za połączenie z numerami docelowymi zgodnie z planem telefonicznym, z którego korzysta Abonent		
11.	Poczta Głosowa			
	1) aktywacja i odsłuchiwanie z własnego numeru telefonicznego	bez opłat		
	2) Poczta Głosowa SMS	bez opłat		
	3) oddzwonienie	opłata za połączenie w ramach oddzwonienia zgodnie z planem telefonicznym, z którego korzysta Abonent		
	4) odsłuchanie z innego numeru telefonicznego	opłata naliczana wg cennika obowiązującego dla danego zakończenia sieci, z którego realizowane jest odsłuchanie poczty		
12.	Prezentacja Numeru ¹⁾ – opłata miesięczna			
	1) Plan Startowy, Plan DoMowy 60, Plan DoMowy 300, Plan DoMowy 1200, Plan Przyjazny, Plan sekundowy tp dom, Plan sekundowy tp oferta podstawowa, Plan tp 60, Plan tp 250, Plan tp podstawowy, Plan tp niedrogi, Plan tp standardowy, Plan tp aktywny, Plan DoMowy Taniej, Plan DoMowy Na Co Dzień, Plan DoMowy Ile Chcesz, Plan Startowy Na Start	3,00	0,69	3,69
	2) Plan tp weekendowy, Plan tp wieczory i weekendy, Plan tp 2000	bez opłat		

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
13.	Przekierowanie Połączeń:	bez opłat za usługę		
	1) natychmiastowe	opłata za połączenie z numerem docelowym, wskazanym przy aktywacji przekierowania, zgodnie z planem telefonicznym, z którego korzysta Abonent		
	2) gdy linia jest zajęta			
	3) pod nieobecność			

¹⁾ Opłata naliczana jest w pełnej wysokości za każdy okres rozliczeniowy, w którym była aktywna usługa.

Opłaty za usługi dodatkowe – dla dostępu ISDN

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Automatyczna Blokada Połączeń	bez opłat		
2.	Automatyczne Połączenie	bez opłat za usługę		
		opłata za połączenie z zaprogramowanym numerem zgodnie z planem telefonicznym, z którego korzysta Abonent		
3.	Blokada Połączeń (warianty od 0 do 11)	bez opłat		
4.	Blokada Połączeń Anonimowych	bez opłat		
5.	Blokada Prezentacji Numeru	bez opłat		
6.	Blokada Prezentacji Numeru dla Jednego Połączenia	bez opłat		
7.	Blokada Przekierowanych Połączeń	bez opłat		
8.	Budzenie – opłata za każdorazowe budzenie	0,58	0,13	0,71
9.	Połączenie Oczekujące	bez opłat		
10.	Połączenie Trójstronne	bez opłat za usługę		
		opłata za połączenie z numerami docelowymi zgodnie z planem telefonicznym, z którego korzysta Abonent		
11.	Poczta Głosowa			
	1) aktywacja i odsłuchiwanie z własnego numeru telefonicznego	bez opłat		
	2) Poczta Głosowa SMS	bez opłat		
	3) oddzwonienie	opłata za połączenie w ramach oddzwonienia zgodnie z planem telefonicznym, z którego korzysta Abonent		
	4) odsłuchanie z innego numeru telefonicznego	opłata naliczana wg cennika obowiązującego dla danego zakończenia sieci, z którego realizowane jest odsłuchanie poczty		
12.	Prezentacja Numeru – opłata miesięczna			
	Plan ISDN tp podstawowy, Plan ISDN tp premium, Plan ISDN tp wieczory i weekendy	bez opłat		
13.	Przekierowanie Połączeń:	bez opłat za usługę		
	1) natychmiastowe	opłata za połączenie z numerem docelowym, wskazanym przy aktywacji przekierowania, zgodnie z planem telefonicznym, z którego korzysta Abonent		
	2) gdy linia jest zajęta			
	3) pod nieobecność			
14.	Blokada Prezentacji Numeru Abonenta Dołączonego	bez opłat		
15.	Identyfikacja Połączeń Złośliwych	bez opłat		

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
16.	Koszt Połączenia		bez opłat	
17.	Poadresowanie		bez opłat	
18.	Przenośność Terminala		bez opłat	
19.	Prezentacja Numeru Abonenta Dołączonego		bez opłat	
20.	Wiadomości Tekstowe		bez opłat	
21.	Zawieszenie Połączenia		bez opłat	

Część III. Usługi uzupełniające

1. Usługi limitowania opłat

1.1. Limit Połączeń i Limit Rachunku

Limit Połączeń – usługa polega na blokowaniu płatnych połączeń wychodzących po przekroczeniu w danym okresie rozliczeniowym na danym zakończeniu sieci ustalonego przez Abonenta limitu kwotowego obejmującego opłaty za połączenia wychodzące realizowane poprzez sieć TP (opłaty za połączenia uwzględniają przysługujące Abonentowi rabaty).

1. Wysokość limitu ustalana przez Abonenta jest kwotą netto i stanowi wielokrotność 10 zł.

2. Do kwoty limitu nie są wliczane opłaty za następujące usługi:

- 1) połączenia realizowane przez sieci innych niż TP dostawców usług,
- 2) połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane za pośrednictwem personelu, w tym Poland Direct.

Limit Rachunku – usługa polega na zapewnieniu korzystania z usług w granicach ustalonego przez Abonenta w danym okresie rozliczeniowym na danym zakończeniu sieci limitu kwotowego, obejmującego opłaty stałe (tj. opłaty abonamentowe za korzystanie z planu i inne opłaty stałe za usługi dostępne w danym planie) i opłaty za połączenia wychodzące realizowane poprzez sieć TP, powyżej którego blokowane są płatne połączenia wychodzące (zarówno opłaty stałe, jak i opłaty za połączenia rozliczane w ramach limitu kwotowego uwzględniają przysługujące Abonentowi rabaty).

1. Wysokość limitu ustalana przez Abonenta jest kwotą netto i stanowi wielokrotność 10 zł, nie mniejszą jednak niż suma opłat stałych wynikających z planu z którego Abonent korzysta oraz z posiadanych usług dostępnych w tym planie; suma opłat stałych obliczana jest na podstawie standardowych cen określonych w cennikach TP.

2. Do kwoty limitu nie są wliczane opłaty za następujące usługi:

- 1) połączenia realizowane przez sieci innych niż TP dostawców usług,
- 2) połączenia w ruchu półautomatycznym realizowane za pośrednictwem personelu, w tym Poland Direct,
- 3) usługi dodatkowe SMS,
- 4) usługi szerokopasmowego dostępu do Internetu (sdi, neostrada, dostęp do Internetu DSL) wraz z usługami świadczonymi na tym dostępie.

3. Jeżeli Abonent korzystający z usługi złoży zamówienie na nową usługę dostępną w danym planie telefonicznym lub na zmianę planu, a suma opłat stałych przekroczy wartość ustalonego limitu, wówczas Abonent powinien zwiększyć limit kwotowy o co najmniej 10 zł.

4. Jeżeli Abonent korzystający z usługi złoży zamówienie na nową usługę dostępną w danym planie telefonicznym lub na zmianę planu, za których korzystanie pobierane są opłaty z góry lub opłaty jednorazowe, co spowoduje wzrost opłat stałych, wówczas Abonent powinien zwiększyć limit kwotowy o co najmniej 10 zł, tak aby pokryć wzrost sumy opłat stałych.

5. Jeżeli nastąpi podwyżka opłat stałych usług objętych Limitem Rachunku i suma opłat stałych przekroczy limit kwotowy, wówczas Abonent powinien zwiększyć kwotę limitu o wielokrotność 10 zł do kwoty wystarczającej na pokrycie sumy opłat stałych po podwyżce; w przypadku braku decyzji Abonenta TP podwyższa kwotę limitu o wielokrotność 10 zł do kwoty wystarczającej na pokrycie sumy opłat stałych po podwyżce.

6. Zamawiane usługi dostępne w danym planie telefonicznym przez Abonenta korzystającego z usługi Limit Rachunku aktywowane są od następnego okresu rozliczeniowego, w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie.

Zasady korzystania z usług:

- 1) usługi są dostępne dla Abonentów korzystających z dostępu analogowego lub dostępu ISDN tp (2B+D),
- 2) warunkiem skorzystania z usług jest złożenie zamówienia, nie później niż pięć dni roboczych przed końcem okresu rozliczeniowego,
- 3) usługi są aktywowane od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym złożone zostało zamówienie,
- 4) wysokość limitu obowiązuje dla całego okresu rozliczeniowego,
- 5) Abonent może dokonać zwiększenia limitu kwotowego w trakcie trwania okresu rozliczeniowego, zwiększony limit obowiązuje najpóźniej po pięciu dniach roboczych od złożonego zamówienia na zwiększenie limitu,
- 6) Abonent może dokonać zmniejszenia limitu kwotowego; zmniejszony limit obowiązuje od kolejnego okresu rozliczeniowego, w stosunku do okresu, w którym złożone zostało zamówienie, zamówienie powinno być złożone nie później niż na pięć dni roboczych przed końcem okresu rozliczeniowego,
- 7) w przypadku dostępu objętych jedną fakturą (konto abonenckie) wysokość limitu kwotowego jest ustalana dla każdego dostępu analogowego lub dla każdego dostępu ISDN tp (2B+D) osobno,
- 8) Abonent zamawiający usługi nie może korzystać z następujących usług:
 - rozliczanych w ramach całego konta abonenckiego, a nie dla poszczególnych zakończeń sieci (np. pakiety minut tp biznes, wybrane kraje tp biznes),
 - CENTREX,
 - teletaxa tp,

- 9) w przypadku osiągnięcia przez Abonenta ustalonego limitu kwotowego w trakcie trwania połączenia, połączenie jest przerywane,
- 10) osiągnięcie przez Abonenta ustalonego limitu kwotowego skutkuje blokadą płatnych połączeń wychodzących (zarówno w ruchu automatycznym, jak i półautomatycznym), z wyjątkiem połączeń bezpłatnych, w tym połączeń do numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
- 11) po osiągnięciu limitu kwotowego Abonent jest informowany przy próbie realizacji płatnego połączenia o wyczerpaniu limitu w danym okresie rozliczeniowym, poprzez komunikat słowny,
- 12) Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu wykorzystania limitu kwotowego pod bezpłatnym numerem 19420,
- 13) Abonent korzystający z usługi nie może zamawiać usług poprzez stronę www. tp.pl oraz poprzez automatyczną informację na Błękitnej Linii,
- 14) usługi mogą być zamówione na czas nieokreślony,
- 15) rezygnacja z usługi może być złożona w każdym czasie; po złożeniu rezygnacji limit kwotowy obowiązuje nie dłużej niż pięć dni roboczych liczonych od dnia, w którym Abonent zrezygnował z usługi,
- 16) Abonent może korzystać tylko z jednej usługi: Limit Połączeń, Limit Rachunku, Ograniczenie Rachunku.

1.2. Ograniczenie Rachunku

Usługa polega na blokowaniu płatnych połączeń wychodzących po przekroczeniu w danym okresie rozliczeniowym na danym zakończeniu sieci ustalonego przez Abonenta limitu liczby jednostek taryfikacyjnych.

Zasady korzystania z usługi Ograniczenie Rachunku:

- 1) usługa jest świadczona w planach rozliczanych jednostką taryfikacyjną określoną w cenniku usług telekomunikacyjnych – cennik planów wycofanych ze sprzedaży,
- 2) warunkiem skorzystania z usługi jest złożenie zamówienia,
- 3) osiągnięcie przez Abonenta ustalonego limitu skutkuje blokadą płatnych połączeń wychodzących (zarówno w ruchu automatycznym, jak i półautomatycznym), z wyjątkiem połączeń bezpłatnych, w tym połączeń do numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz do wybranych usług operatora i usług informacyjnych,
- 4) limit ma charakter przybliżony i nie uwzględnia przysługujących rabatów, bezpłatnych jednostek, innych ulg i zwolnień,
- 5) nie są przerywane połączenia i usługi, w trakcie których przekraczany jest limit jednostek taryfikacyjnych; opłaty za te połączenia są doliczane do faktury,
- 6) w szczególnych przypadkach podyktowanych uwarunkowaniami technicznymi, liczba jednostek taryfikacyjnych, po osiągnięciu których w danym okresie rozliczeniowym nastąpi blokada połączeń wychodzących, będzie ustalona jako wielokrotność 100 jednostek taryfikacyjnych,
- 7) korzystanie z usługi wyklucza korzystanie z usługi Limit Połączeń oraz z usługi Limit Rachunku.

2. Usługa Mix

Usługa umożliwia korzystanie z usług do wysokości kwoty przedpłaconej, powyżej której blokowane są płatne połączenia wychodzące oraz inne płatne usługi dostępne w planie. Usługa świadczona jest we wszystkich planach dla domu oraz planach wycofanych ze sprzedaży z wyłączeniem planów ISDN.

Zasady korzystania z Usługi Mix:

- 1) z Usługi Mix może skorzystać każdy, kto jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
- 2) kwota przedpłacona to suma dotadowań dokonywanych przez Abonenta, przypisana do określonego numeru zakończenia sieci,
- 3) dotadowania są możliwe za pomocą nośników o wartości brutto: 5 zł, 10 zł, 30 zł, 50 zł oraz 100 zł; szczegółowe informacje dotyczące sposobów dotadowania dostępne są w salonach sprzedaży tp oraz na stronie www.tp.pl,
- 4) kwota przedpłacona może być wykorzystana na płatne usługi dostępne w danym planie (nie obejmuje abonamentu telefonicznego), z uwzględnieniem przysługujących rabatów,
- 5) warunkiem skorzystania z Usługi Mix jest złożenie zamówienia oraz: w przypadku nowych Abonentów zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych na czas nieokreślony, w formie pisemnej, a w przypadku dotychczasowych abonentów odpowiednio aneksu,
- 6) niewykorzystana w danym okresie kwota przedpłacona przechodzi na kolejne okresy rozliczeniowe,
- 7) połączenia w ruchu półautomatycznym oraz usługi dodatkowe SMS nie są realizowane w Usłudze Mix,
- 8) wykorzystanie kwoty przedpłaconej skutkuje blokadą płatnych połączeń wychodzących, z wyjątkiem połączeń bezpłatnych, w tym połączeń do numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy,
- 9) w przypadku wykorzystania kwoty przedpłaconej w trakcie trwania połączenia połączenie jest przerywane,
- 10) po wyczerpaniu kwoty przedpłaconej Abonent jest informowany przy próbie realizacji płatnego połączenia o wyczerpaniu środków bezpłatnie, poprzez komunikat słowny,
- 11) Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu wykorzystania kwoty przedpłaconej pod bezpłatnym numerem 19425,
- 12) Usługi Mix nie można łączyć z usługą Limit Połączeń oraz usługą Limit Rachunku oraz funkcjami płatnymi Poczty Głosowej,
- 13) rozliczanie opłat rozpoczyna się od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym złożone zostało zamówienie,
- 14) w przypadku rezygnacji z Usługi Mix, rozliczanie opłat trwa do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
- 15) opłaty za usługi do wyboru i usługi dodatkowe dostępne w danym planie w Usłudze Mix naliczane są z góry i rozliczane w ramach kwoty przedpłaconej,
- 16) w przypadku braku środków w ramach kwoty przedpłaconej pokrywających koszt zamówionych usług do wyboru i usług dodatkowych z początkiem okresu rozliczeniowego, usługi zostaną dezaktywowane,
- 17) Abonenci z numeracją skróconą nie mogą korzystać z Usługi Mix.

3. Usługa teletaxa tp

Usługa polega na przesyłaniu w trakcie trwania połączenia impulsów taryfikacyjnych z centrali miejscowej do zakończenia sieci Abonenta, gdzie jeden impuls oznacza zaliczenie wartości jednej jednostki taryfikacyjnej.

Zasady korzystania z usługi teletaxa tp:

- 1) korzystanie z teletaxy tp wymaga od Abonenta poprawnie skonfigurowanego we własnym zakresie urządzenia zliczającego jednostki taryfikacyjne; TP zapewnia wskazania czasów zaliczania w ramach teletaxy tp, zgodnie z aktualną tablicą taryfikacji zaimplementowaną na centralach miejscowych, bez uwzględnienia rabatów, bezpłatnych jednostek i innych ulg lub zwolnień,

- 2) Abonenci planów, w których połączenia rozliczane są sekundowo, korzystający z teletaxy tp, otrzymują wskazania w jednostkach taryfikacyjnych, zgodnie z aktualną tablicą taryfikacji zaimplementowaną na centralach miejscowych,
- 3) tablica taryfikacji dostępna jest na życzenie Abonenta w salonach sprzedaży tp oraz na stronie www.tp.pl,
- 4) informacja o koszcie połączenia uzyskana na podstawie teletaxy tp nie stanowi podstawy prawnej do roszczeń względem TP.

Oplaty za usługi uzupełniające

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Limit Połączeń	bez opłat		
2.	Limit Rachunku	bez opłat		
3.	Ograniczenie Rachunku	bez opłat		
4.	teletaxa tp – opłata miesięczna	2,50	0,58	3,08

Część IV. Usługi SMS

1. Domowy SMS

Usługa umożliwia Abonentom TP wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych SMS (SMS) do użytkowników krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz na dowolne konto e-mail.

Zasady korzystania z usługi:

- 1) korzystanie z usługi jest możliwe z wykorzystaniem odpowiedniego terminala z funkcją SMS,
- 2) aby odbierać SMS, należy posiadać aktywną usługę Prezentacja Numeru; Abonent bez aktywnej usługi Prezentacja Numeru może wysłać SMS-a, natomiast odbiór SMS-a jest możliwy jedynie w postaci komunikatu głosowego (tekst SMS-a jest odczytywany przez automat),
- 3) aktywacja usługi jest bezpłatna i następuje automatycznie po wysłaniu pierwszego SMS-a,
- 4) opłaty za usługę są pobierane za wysłanie SMS-a o długości do 160 znaków, zgodnie z tabelą Oplaty za SMS,
- 5) nowi Abonenci, którzy zawierają umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych, mogą korzystać z niższej opłaty za SMS w ramach usługi Domowy SMS dla nowych Abonentów; niższa opłata za SMS w ramach usługi Domowy SMS dla nowych Abonentów obowiązuje przez okres pełnego miesiąca kalendarzowego od chwili uruchomienia linii; przed i po zakończeniu tego okresu obowiązują standardowe stawki przewidziane dla usługi Domowy SMS.

2. Domowy SMS Specjalny

Usługa umożliwia Abonentom wysyłanie SMS-a o podwyższonej opłacie na numery cztero- lub pięciocyfrowe zaczynające się od cyfry 7. Opłata pobierana jest za wysłanie SMS-a pod numer z podanego zakresu, niezależnie od treści wysłanego SMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru. Abonent po wysłaniu SMS-a otrzymuje automatyczną odpowiedź, która nie jest obciążona dodatkowymi kosztami.

Oplaty za Domowy SMS i Domowy SMS Specjalny

Plany dla Domu – Plan DoMowy 60, Plan DoMowy 300, Plan DoMowy 1200, Plan Startowy, Plan Przyjazny, Plan DoMowy Taniej, Plan DoMowy Na Co Dzień, Plan DoMowy Ile Chcesz, Plan Startowy Na Start

Oplaty za SMS – opłata za każdy wysłany SMS

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Domowy SMS Bezpłatny – na numery 4- i 5-cyfrowe rozpoczynające się cyfrą 8	bez opłat		
2.	Domowy SMS Stacjonarny			
	– SMS do użytkownika krajowej sieci stacjonarnej	0,15	0,03	0,18
	– SMS do użytkownika krajowej sieci stacjonarnej – dla nowych Abonentów	0,05	0,01	0,06
3.	Domowy SMS na e-mail			
	– SMS na dowolne konto e-mail poprzez numer dostępowy 6245	0,15	0,03	0,18
	– SMS na dowolne konto e-mail poprzez numer dostępowy 6245 – dla nowych Abonentów	0,05	0,01	0,06

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
4.	Domowy SMS Komórkowy			
	– SMS do krajowych sieci komórkowych	0,21	0,05	0,26
	– SMS do krajowych sieci komórkowych – dla nowych Abonentów	0,19	0,04	0,23
5.	Domowy SMS Specjalny – na numery 4 lub 5 cyfrowe rozpoczynające się od cyfr :			
	– 70	0,50	0,12	0,62
	– 71	1,00	0,23	1,23
	– 72	2,00	0,46	2,46
	– 73	3,00	0,69	3,69
	– 74	4,00	0,92	4,92
	– 75	5,00	1,15	6,15
	– 76	6,00	1,38	7,38
	– 77	7,00	1,61	8,61
	– 78	8,00	1,84	9,84
	– 79	9,00	2,07	11,07

Plany wycofane ze sprzedaży – Plan sekundowy tp dom, Plan sekundowy oferta podstawowa, Plan tp 60, Plan tp 250, Plan tp 2000, Plan tp weekendowy, Plan tp wieczory i weekendy, Plan tp podstawowy, Plan tp niedrogi, Plan tp standardowy, Plan tp aktywny, Plan ISDN tp podstawowy, Plan ISDN tp premium, Plan ISDN tp wieczory i weekendy

Oplaty za SMS – opłata za każdy wysłany SMS

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Domowy SMS Bezpłatny – na numery 4- i 5-cyfrowe rozpoczynające się cyfrą 8	bez opłat		
2.	Domowy SMS Stacjonarny – SMS do użytkownika krajowej sieci stacjonarnej			
	1) w planach: Plan sekundowy tp dom, Plan sekundowy oferta podstawowa, Plan tp 60, Plan tp 250, Plan tp 2000, Plan tp weekendowy, Plan tp wieczory i weekendy, Plan ISDN tp podstawowy, Plan ISDN tp premium, Plan ISDN tp wieczory i weekendy, Plan tp standardowy	0,15	0,03	0,18
	2) w planach: Plan tp podstawowy, Plan tp niedrogi, Plan tp aktywny	0,18	0,04	0,22
3.	Domowy SMS na e-mail – SMS na dowolne konto e-mail poprzez numer dostępowy 6245			
	1) w planach: Plan sekundowy tp dom, Plan sekundowy oferta podstawowa, Plan tp 60, Plan tp 250, Plan tp 2000, Plan tp weekendowy, Plan tp wieczory i weekendy, Plan ISDN tp podstawowy, Plan ISDN tp premium, Plan ISDN tp wieczory i weekendy, Plan tp standardowy	0,15	0,03	0,18
	2) w planach: Plan tp podstawowy, Plan tp niedrogi, Plan tp aktywny	0,18	0,04	0,22
4.	Domowy SMS Komórkowy – SMS do krajowych sieci komórkowych			
	1) w planach: Plan sekundowy tp dom, Plan sekundowy oferta podstawowa, Plan tp 60, Plan tp 250, Plan tp 2000, Plan tp weekendowy, Plan tp wieczory i weekendy, Plan ISDN tp podstawowy, Plan ISDN tp premium, Plan ISDN tp wieczory i weekendy, Plan tp standardowy	0,21	0,05	0,26
	2) w planach: Plan tp podstawowy, Plan tp niedrogi, Plan tp aktywny	0,24	0,06	0,30

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
5.	Domowy SMS Specjalny – na numery 4- lub 5-cyfrowe rozpoczynające się od cyfr:			
	– 70	0,50	0,12	0,62
	– 71	1,00	0,23	1,23
	– 72	2,00	0,46	2,46
	– 73	3,00	0,69	3,69
	– 74	4,00	0,92	4,92
	– 75	5,00	1,15	6,15
	– 76	6,00	1,38	7,38
	– 77	7,00	1,61	8,61
	– 78	8,00	1,84	9,84
	– 79	9,00	2,07	11,07

3. Blokada SMS-ów

Blokady SMS-ów – usługi bezpłatne:

- 1) **Blokada SMS-ów Wychodzących** – usługa polega na zablokowaniu możliwości wysłania z telefonu Abonenta wszystkich rodzajów SMS-ów. Aktywacja usługi wymaga zamówienia na Błękitnej Linii,
- 2) **Blokada SMS-ów Reklamowych** – usługa polega na zablokowaniu możliwości otrzymywania przez Abonenta SMS-ów reklamowych. Aktywacja usługi wymaga zamówienia na Błękitnej Linii,
- 3) **Blokada SMS-ów Specjalnych** – usługa polega na zablokowaniu możliwości wysłania przez Abonenta SMS-ów o podwyższonej opłacie. Aktywacja usługi wymaga zamówienia na Błękitnej Linii.