

Część I. Informacje ogólne o planach

1. Plany mogą zamawiać Abonenci korzystający z usługi neostrada.
2. Z planu może skorzystać każdy, kto jest konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).
3. Plan może być świadczony na podstawie umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy albo na czas nieokreślony. W przypadku zawarcia umowy na czas określony 12 miesięcy Abonent otrzymuje ulgę w opłacie abonamentowej. Łączna wysokość udzielonej ulgi wynosi 120 zł.
4. Plan może zamówić Abonent, który:
 - a) zawarze umowę lub aneks do umowy o świadczenie usługi Telefon HD na czas określony 12 miesięcy albo na czas nieokreślony,
 - b) nie zalega z opłatami na rzecz TP.
5. W okresie obowiązywania umowy zawartej na:
 - 1) czas określony 12 miesięcy Abonent nie może zmienić planu, z którego korzysta na:
 - a) inny plan dostępny w ramach niniejszego cennika,
 - b) plan spoza niniejszego cennika,
 - 2) czas nieokreślony Abonent może zmienić plan, z którego korzysta na inny.
6. Zasady zamawiania planu:
 - 1) przystąpienie do planu jak i zmiana planu na inny, zgodnie z postanowieniami pkt 5, wymaga złożenia zamówienia,
 - 2) przystąpienie do planu następuje z chwilą rozpoczęcia świadczenia usług,
 - 3) zmiana planu na inny, zgodnie z postanowieniami pkt 5, następuje od kolejnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie.
7. Przystąpienie do planu lub zmiana planu na inny, zgodnie z postanowieniami pkt 5, są bezpłatne.
8. W przypadku rozwiązania umowy zawartej na czas określony 12 miesięcy przez TP z winy Abonenta lub jej rozwiązania przez Abonenta przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, TP ma prawo żądać kary umownej związanej z przyznaną Abonentowi ulgą, pomniejszoną o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy lub aneksu do umowy do dnia jej rozwiązania. Za każdy miesiąc pozostały do końca obowiązywania umowy naliczana jest kara umowna w wysokości 10 zł.
9. Połączenia do numerów skróconych usług informacyjno-zleceńowych są rozliczane zgodnie z Częścią III. Pozostałe opłaty, pkt 2. Opłaty za usługi informacyjno-zleceńowe.
10. Połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych podzielone są na grupy krajów zwane strefami. Opłaty za połączenia z krajami z danej strefy naliczane są zgodnie z tabelami znajdującymi się w każdym planie.

Kraje wchodzące w skład poszczególnych stref:

Strefa I

Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy

Strefa II

Andora, Gibraltar, Liechtenstein, Owcze Wyspy

Strefa III

Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Chiny, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Rosja, Serbia, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam

Strefa IV

Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Rep. Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadies, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Heleny Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie.

11. Połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych podzielone są na grupy krajów zwane strefami. Opłaty za połączenia z krajami z danej strefy naliczane są zgodnie z tabelami znajdującymi się w każdym planie.

Kraje wchodzące w skład poszczególnych stref:

Strefa I

Kanada, Stany Zjedn. Ameryki

Strefa II

Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Armenia, Australia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Owce Wyspy, Portugalia, Republika Płd. Afryki, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy

Strefa III

Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Rep. Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Heleny Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Stoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie

Informacje o opłatach:

- 1) opłaty za połączenia: miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do numerów 39x, do sieci komórkowych, międzynarodowe do sieci stacjonarnych, międzynarodowe do sieci komórkowych, naliczane są za połączenia trwające do 60 sekund w wysokości pełnej stawki minutowej, a następnie w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- 2) opłaty za inne połączenia dostępne w planach znajdują się w Części III. Pozostałe opłaty.

Część II. Oferta planów i podstawowe ceny połączeń

Pl@n godzinny

W ramach opłaty abonamentowej w Pl@nie godzinnym dostępny jest pakiet 60 minut do wykorzystania na połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe oraz do numerów 39x.

Zasady korzystania z pakietu z limitem minut:

- 1) pakiet oferowany jest w okresie rozliczeniowym,
- 2) limit minut rozliczany jest z dokładnością do jednej sekundy,
- 3) pakiet jest wykorzystywany na pierwsze połączenia wykonywane w danym okresie rozliczeniowym,
- 4) po wykorzystaniu pakietu minut dostępnego w ramach opłaty abonamentowej opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z opłatami określonymi w niniejszym planie,
- 5) niewykorzystane w ramach pakietu minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy,
- 6) nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania limitu minut w ramach pakietu.

Opłata abonamentowa – opłata miesięczna

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Abonament z umową na 12 miesięcy	26,02	5,98	32,00
2.	Abonament z umową na czas nieokreślony	34,15	7,85	42,00

Opłaty za połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do numerów 39x – opłata za minutę połączenia

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do numerów 39x			
	Zrealizowane w ramach pakietu 60 minut			
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00			bez opłat
2.	Opłaty za połączenia po wykorzystaniu pakietu 60 minut			
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00	0,23	0,05	0,28

Oplaty za połączenia do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	Era, Orange, Plus	0,43	0,10	0,53
2.	Cyfrowy Polsat, Play	0,47	0,11	0,58
3.	pozostałe sieci komórkowe	0,73	0,17	0,90

Oplaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych¹⁾ – opłata za minutę połączenia

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	Strefa I	0,30	0,07	0,37
2.	Strefa II	0,30	0,07	0,37
3.	Strefa III	1,00	0,23	1,23
4.	Strefa IV	3,46	0,80	4,26

¹⁾ Spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w Części I. *Informacje ogólne*, pkt 10.

Oplaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych¹⁾ – opłata za minutę połączenia

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	Strefa I	0,30	0,07	0,37
2.	Strefa II	1,00	0,23	1,23
3.	Strefa III	3,46	0,80	4,26

¹⁾ Spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w Części I. *Informacje ogólne*, pkt 11.

Pl@n komórkowy

W ramach opłaty abonamentowej w Pl@nie komórkowym dostępny jest pakiet 300 minut do wykorzystania na połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe oraz do numerów 39x wymienne na 150 minut na połączenia do sieci komórkowych oraz na połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych i komórkowych (Strefa I), tzn. dwie minuty połączenia miejscowego i strefowego, międzystrefowego oraz do numerów 39x równają się jednej minucie połączenia do sieci komórkowych oraz połączenia międzynarodowego do sieci stacjonarnych i komórkowych (Strefa I).

Zasady korzystania z pakietu z limitem minut:

- 1) pakiet oferowany jest w okresie rozliczeniowym,
- 2) limit minut rozliczany jest z dokładnością do jednej sekundy,
- 3) pakiet jest wykorzystywany na pierwsze połączenia wykonywane w danym okresie rozliczeniowym,
- 4) po wykorzystaniu pakietu minut dostępnego w ramach opłaty abonamentowej opłaty za połączenia naliczane są zgodnie z opłatami określonymi w niniejszym planie,
- 5) niewykorzystane w ramach pakietu minuty nie przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy,
- 6) nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania limitu minut w ramach pakietu.

Opłata abonamentowa – opłata miesięczna

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Abonament z umową na 12 miesięcy	37,40	8,60	46,00
2.	Abonament z umową na czas nieokreślony	45,53	10,47	56,00

Opłaty za połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do numerów 39x¹⁾ – opłata za minutę połączenia

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do numerów 39x			
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00	0,11	0,03	0,14

¹⁾ Opłaty za połączenia po wykorzystaniu pakietu minut dostępnego w ramach opłaty abonamentowej.

Opłaty za połączenia do sieci komórkowych¹⁾ – opłata za minutę połączenia

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	Era, Orange, Plus	0,43	0,10	0,53
2.	Cyfrowy Polsat, Play	0,47	0,11	0,58
3.	pozostałe sieci komórkowe	0,73	0,17	0,90

¹⁾ Opłaty za połączenia po wykorzystaniu pakietu minut dostępnego w ramach opłaty abonamentowej.

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych¹⁾ – opłata za minutę połączenia

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	Strefa I ²⁾	0,23	0,05	0,28
2.	Strefa II	0,30	0,07	0,37
3.	Strefa III	1,00	0,23	1,23
4.	Strefa IV	3,46	0,80	4,26

¹⁾ Spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w Części I. *Informacje ogólne*, pkt 10.

²⁾ Opłaty za połączenia po wykorzystaniu pakietu minut dostępnego w ramach opłaty abonamentowej.

Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych¹⁾ – opłata za minutę połączenia

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	Strefa I ²⁾	0,23	0,05	0,28
2.	Strefa II	1,00	0,23	1,23
3.	Strefa III	3,46	0,80	4,26

¹⁾ Spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w Części I. *Informacje ogólne*, pkt 11.

²⁾ Opłaty za połączenia po wykorzystaniu pakietu minut dostępnego w ramach opłaty abonamentowej.

Pl@n krajowy

W ramach opłaty abonamentowej w Pl@n krajowym Abonent może realizować nieograniczoną liczbę połączeń miejscowych i strefowych, międzystrefowych, do numerów 39x.

Zasady korzystania z pakietu bez limitu minut:

- 1) pakiet oferowany jest w okresie rozliczeniowym.

Oplata abonamentowa – oplata miesieczna

Poz.	Rodzaj uslugi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Abonament z umowa na 12 miesiecy	45,53	10,47	56,00
2.	Abonament z umowa na czas nieokreslony	53,66	12,34	66,00

Oplaty za polaczenia miejscowe i strefowe, miedzystrefowe, do numerow 39x – oplata za minuta polaczenia

Poz.	Rodzaj uslugi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	miejscowe i strefowe, miedzystrefowe, do numerow 39x			
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00		bez opłat	

Oplaty za polaczenia do sieci komorkowych – oplata za minuta polaczenia

Poz.	Rodzaj uslugi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	Era, Orange, Plus	0,23	0,05	0,28
2.	Cyfrowy Polsat, Play	0,47	0,11	0,58
3.	pozostale sieci komorkowe	0,73	0,17	0,90

Oplaty za polaczenia miedzynarodowe do sieci stacjonarnych¹⁾ – oplata za minuta polaczenia

Poz.	Rodzaj uslugi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	Strefa I	0,23	0,05	0,28
2.	Strefa II	0,30	0,07	0,37
3.	Strefa III	1,00	0,23	1,23
4.	Strefa IV	3,46	0,80	4,26

¹⁾ Spis krajow wchodzacych w sklad poszczegolnych stref znajduje sie w Czesci I. *Informacje ogolne*, pkt 10.

Oplaty za polaczenia miedzynarodowe do sieci komorkowych¹⁾ – oplata za minuta polaczenia

Poz.	Rodzaj uslugi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	Strefa I	0,23	0,05	0,28
2.	Strefa II	1,00	0,23	1,23
3.	Strefa III	3,46	0,80	4,26

¹⁾ Spis krajow wchodzacych w sklad poszczegolnych stref znajduje sie w Czesci I. *Informacje ogolne*, pkt 11.

Pl@n międzynarodowy

W ramach opłaty abonamentowej w Pl@nie międzynarodowym Abonent może realizować nieograniczoną liczbę połączeń miejscowych i strefowych, międzystrefowych, do numerów 39x oraz międzynarodowych do sieci stacjonarnych i komórkowych (Strefa I).

Zasady korzystania z pakietu bez limitu minut:

- 1) pakiet oferowany jest w okresie rozliczeniowym.

Oплата abonamentowa – оплата miesięчна

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Abonament z umową na 12 miesięcy	53,66	12,34	66,00
2.	Abonament z umową na czas nieokreślony	61,79	14,21	76,00

Oplaty za połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do numerów 39x – оплата за минутę połączenia

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	miejskowe i strefowe, międzystrefowe, do numerów 39x			
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00			bez opłat

Oplaty za połączenia do sieci komórkowych – оплата за минутę połączenia

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	Era, Orange, Plus	0,23	0,05	0,28
2.	Cyfrowy Polsat, Play	0,47	0,11	0,58
3.	pozostałe sieci komórkowe	0,73	0,17	0,90

Oplaty za połączenia do sieci komórkowych – оплата за минутę połączenia

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	Era, Orange, Plus	0,23	0,05	0,28
2.	Cyfrowy Polsat, Play	0,47	0,11	0,58
3.	pozostałe sieci komórkowe	0,73	0,17	0,90

Oplaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych¹⁾ – оплата за минутę połączenia

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	Strefa I			bez opłat
2.	Strefa II	0,30	0,07	0,37
3.	Strefa III	1,00	0,23	1,23
4.	Strefa IV	3,46	0,80	4,26

¹⁾ Spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w Części I. *Informacje ogólne*, pkt 10.

Oplaty za połączenia międzynarodowe do sieci komórkowych¹⁾ – opłata za minutę połączenia

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	Strefa I	bez opłat		
2.	Strefa II	1,00	0,23	1,23
3.	Strefa III	3,46	0,80	4,26

¹⁾ Spis krajów wchodzących w skład poszczególnych stref znajduje się w Części I. *Informacje ogólne*, pkt 11.

Część III. Pozostałe opłaty

Oplaty za połączenia do numerów skróconych, 80x, 70x

Informacje o opłatach:

- opłaty za połączenia do numerów skróconych, 80x, 70x, są sumą opłaty za inicjację połączenia oraz opłaty za czas trwania połączenia, w wysokości 1/60 stawki minutowej za każdą sekundę połączenia,
- zasady określonej w ppkt 1 nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest stała opłata niezależna od czasu trwania połączenia.

Oplaty za połączenia do numerów skróconych^{1), 2)}

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Oplaty za inicjację połączeń – opłata jednorazowa	0,15	0,03	0,18
2.	Oplaty za połączenia – opłata za minutę połączenia	0,10	0,02	0,12

¹⁾ Dotyczy również połączeń do numerów skróconych realizowanych poprzez wskaźnik strefy numeracyjnej (WSN).

²⁾ Nie dotyczy połączeń do numerów wymienionych w Części III. *Pozostałe opłaty*, pkt 2 *Oplaty za usługi informacyjno-zleceniowe*.

Oplaty za połączenia do numerów 80x

Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
Oplaty za inicjację połączeń					
1.	801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 801 9, 804 1, 804 2, 804 4	opłata jednorazowa	0,23	0,05	0,28
2.	800, 801 1, 801 2, 801 7, 801 8, 804 3		bez opłat		
Oplaty za połączenia					
3.	800, 804 3 we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00		bez opłat		
4.	801 1, 801 2, 801 7, 801 8 we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00	opłata za połączenie	0,29	0,07	0,36
5.	801 3, 801 9, 804 1 we wszystkie dni tygodnia	opłata za minutę połączenia			
	w godz. 8.00-22.00		0,10	0,02	0,12
	w godz. 22.00-8.00		0,05	0,01	0,06
6.	801 4, 804 4 od poniedziałku do piątku	opłata za minutę połączenia			
	w godz. 8.00-18.00		0,40	0,09	0,49

Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
6.	w godz. 18.00-8.00		0,20	0,05	0,25
	w soboty, niedziele i dni świąteczne				
	w godz. 8.00-18.00		0,30	0,07	0,37
	w godz. 18.00-8.00		0,20	0,05	0,25
7.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2	opłata za minutę połączenia			
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00		0,20	0,05	0,25

Opłaty za połączenia do numerów 70x

Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00					
Opłaty za inicjację połączeń					
1.	700, 701, 703, 708 z wyłączeniem: 700 9, 703 9, 708 9	opłata jednorazowa	0,20	0,05	0,25
2.	700 9, 703 9, 704, 708 9		bez opłat		
Opłaty za połączenia					
3.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	opłata za minutę połączenia	0,29	0,07	0,36
4.	701 2, 701 9	opłata za minutę połączenia	0,58	0,13	0,71
5.	700 2, 703 2, 708 2	opłata za minutę połączenia	1,05	0,24	1,29
6.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	opłata za minutę połączenia	1,69	0,39	2,08
7.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	opłata za minutę połączenia	2,10	0,48	2,58
8.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	opłata za minutę połączenia	3,00	0,69	3,69
9.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	opłata za minutę połączenia	3,46	0,80	4,26
10.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	opłata za minutę połączenia	4,00	0,92	4,92
11.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	opłata za minutę połączenia	6,25	1,44	7,69
12.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9,	opłata za połączenia	8,12	1,87	9,99
13.	704 0	opłata za połączenie	0,58	0,13	0,71
14.	704 1	opłata za połączenie	1,16	0,27	1,43
15.	704 2	opłata za połączenie	2,03	0,47	2,50
16.	704 3	opłata za połączenie	3,19	0,73	3,92
17.	704 4	opłata za połączenie	4,06	0,93	4,99
18.	704 5	opłata za połączenie	5,22	1,20	6,42
19.	704 7	opłata za połączenie	10,15	2,33	12,48
20.	704 8	opłata za połączenie	20,01	4,60	24,61
21.	704 9	opłata za połączenie	28,42	6,54	34,96

Oplaty za usługi informacyjno-zleceniowe

Oplaty za połączenia do numerów i usług					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz.					
1.	116x usługi o walorze społecznym (usługa dostępna od 01.06.2011)				bez opłat
2.	19790 informacja o wypadkach				bez opłat
3.	19393 Błękitna Linia				bez opłat
4.	1990x usługi o specjalnym przeznaczeniu				bez opłat
5.	1951x informacja usługowo-handlowa				bez opłat
6.	118 000 Dobry Numer ¹⁾ (usługa dostępna od 01.06.2011)	opłata za minutę połączenia	1,69	0,39	2,08
7.	19493 Bank Danych ²⁾	opłata za minutę połączenia	1,69	0,39	2,08
8.	19491 Informacja Miejska	opłata za minutę połączenia	1,05	0,24	1,29

¹⁾ Telefony, adresy i inne praktyczne informacje.

²⁾ W ramach jednego połączenia można uzyskać informację maksymalnie o stu numerach oraz inne dane dostępne w bazie TP.

Oplaty za połączenia do numerów – Automatyczne Serwisów Informacyjnych (ASI) – opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00-24.00				
1.	Połączenie do numerów ASI: 19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19423, 19570	0,58	0,13	0,71
2.	Połączenie do numeru ASI 19228	0,29	0,07	0,36

Część IV. Usługi do wyboru

1. Informacje o usługach do wyboru

Usługi do wyboru umożliwiają uzyskanie rabatów w opłatach na określony rodzaj połączeń w zamian za stałą opłatę miesięczną.

Zasady korzystania z usług do wyboru:

- 1) korzystanie z usługi do wyboru wymaga złożenia zamówienia,
- 2) usługi do wyboru oferowane są w okresie rozliczeniowym,
- 3) usługi do wyboru są świadczone od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę świadczenie usługi Telefon HD dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia ww usługi,
- 4) usługi do wyboru świadczone są w różnych wariantach zwanych opcjami; zmiana opcji usługi lub zmiana usługi na inną jest bezpłatna,
- 5) w przypadku zmiany opcji usługi lub usługi na inną limit minut przysługujący w ramach danego pakietu będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent dokonał zmiany, a zmiana nastąpi w kolejnym okresie rozliczeniowym; nowy pakiet będzie rozliczany zgodnie z zasadą przypisaną do danego pakietu; przy zmianie niewykorzystane minuty przepadają,
- 6) w przypadku rezygnacji z usługi, limit minut w ramach usługi będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
- 7) po przekroczeniu limitu minut opłaty za połączenia pobierane są zgodnie ze stawkami w danym planie,
- 8) nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania limitu minut,
- 9) opłaty za usługi są cenami brutto i zawierają podatek VAT od towarów i usług,
- 10) opłaty za usługi pobierane są z góry,
- 11) czas połączeń w ramach usług do wyboru rozliczany jest sekundowo,

2. Oferta usług do wyboru

Pakiet minut komórkowych

Usługa pakiet minut komórkowych polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 60 lub 120 minut połączeń do krajowych sieci komórkowych, w zamian za miesięczną opłatę.

Zasady korzystania z usługi:

- 1) niewykorzystane w ramach usługi minuty przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe:
 - a) dla pakietu minut komórkowych 60 minut – na jeden następny okres rozliczeniowy,
 - b) dla pakietu minut komórkowych 120 minut – na trzy kolejne, następujące po sobie okresy rozliczeniowe,
- 2) w pierwszej kolejności rozliczane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczany jest bieżący limit minut.

Pakiet minut międzynarodowych

Usługa pakiet minut międzynarodowych polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 120 albo 240 minut połączeń międzynarodowych w ruchu VoIP poprzez sieć TP do krajów Strefy I, w zamian za opłatę miesięczną.

Zasady korzystania z usługi:

- 1) niewykorzystane w ramach usługi minuty przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe:
 - a) dla pakietu minut międzynarodowych 120 minut – na następny okres rozliczeniowy,
 - b) dla pakietu minut tp międzynarodowych 240 minut – na trzy kolejne, następujące po sobie okresy rozliczeniowe,
- 2) w pierwszej kolejności rozliczane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczany jest bieżący limit minut.

Opłaty za połączenia do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia					
Poz.	Opcja	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.		Pakiet minut komórkowych			
	opcja 1	60 minut	9,76	2,24	12,00
	opcja 2	120 minut	16,26	3,74	20,00
2.		Pakiet minut międzynarodowych			
	opcja 1	120 minut	9,76	2,24	12,00
	opcja 2	240 minut	16,26	3,74	20,00

3. Dostępność usług do wyboru

Dostępność usług do wyboru				
	Pl@n godzinny	Pl@n komórkowy	Pl@n krajowy	Pl@n międzynarodowy
Pakiet minut komórkowych	TAK	TAK ¹⁾	TAK	TAK
Pakiet minut międzynarodowych	TAK	TAK ¹⁾	TAK	NIE

¹⁾ Połączenia zrealizowane w ramach usług do wyboru nie pomniejszają pakietów minut dostępnych w ramach opłaty abonamentowej.

Część V. Usługi dodatkowe

1. Oferta usług dodatkowych

Warunkiem zamówienia usług dodatkowych jest korzystanie z planu. Usługi świadczone są w zależności od warunków technicznych.

Blokada Połączeń – usługa polega na zablokowaniu dla danego numeru telefonu możliwości wykonywania połączeń wychodzących, do wskazanej grupy lub grup numerów, określonych

w ustalonych wariantach blokad, w wariantach od 0 do 11:

- wariant 0: usługi płatne Poczty Głosowej
- wariant 1: 700, 701, 708, 20(7,8)
- wariant 2: 70x, 20(7,8)
- wariant 3: międzynarodowe
- wariant 4: sieci komórkowe, 64x
- wariant 5: Internet
- wariant 6: międzystrefowe
- wariant 7: 70x, 20(7,8), międzynarodowe
- wariant 8: 70x, 20(7,8), międzynarodowe, komórkowe, 64x
- wariant 9: 70x, 20(7,8), międzynarodowe, komórkowe, 64x, Internet
- wariant 10: 70x, 20(7,8), międzynarodowe, komórkowe 64x, Internet, międzystrefowe, 80x (w tym SMS)
- wariant 11: blokada całkowita (w tym SMS).

Niezależnie od wariantu blokady nie są blokowane połączenia do numerów bezpłatnych. Blokada może nie być realizowana, jeśli dla zablokowanego numeru została wcześniej aktywowana usługa Przekierowanie Połączeń. Aktywacja usługi wymaga złożenia zamówienia, w którym Abonent wskazuje jeden wariant blokady.

Blokada Prezentacji Numeru (CLIR) – usługa polega na stałym zablokowaniu prezentacji numeru telefonu Abonenta wywołującego w celu uniemożliwienia Abonentowi wywołanemu jego identyfikacji. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

Poczta Głosowa – usługa polega na możliwości pozostawiania przez osoby dzwoniące wiadomości w skrzynce głosowej Abonenta wywołanego. Bezpłatna aktywacja i odsłuchiwanie poczty głosowej pod bezpłatnymi numerami 19555 i 19426. Dla nowych Abonentów będących osobami fizycznymi usługa aktywowana jest przez TP. Usługa wymaga odpowiedniego terminala.

Prezentacja Numeru (CLIP) – usługa umożliwia Abonentowi wywołanemu przed odebraniem połączenia identyfikację numeru telefonu Abonenta wywołującego. Nie są prezentowane numery z aktywną usługą Blokadą Prezentacji Numeru oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych. Usługa wymaga odpowiedniego terminala. Aktywacja usługi wymaga zamówienia.

Przekierowanie Połączeń:

- 1) **natychmiastowe** – usługa polega na bezwarunkowym przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu;
- 2) **gdy linia jest zajęta** – usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu w przypadku, gdy linia jest zajęta;
- 3) **pod nieobecność** – usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu w sytuacji, gdy nie zostanie odebrane połączenie po określonym czasie - standardowo po 25 sekundach. Zmiana tego czasu przekierowania na wartość z przedziału od 5 do 35 sekund wymaga zamówienia.

Przekierowanie może być ustawione na dowolny numer stacjonarny (w tym numer poczty głosowej) lub komórkowy z wyłączeniem numerów alarmowych służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy oraz usług świadczonych na numerach (np. 70x). Usługa może nie być realizowana w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie jest również numerem zagranicznym. Usługa wymaga odpowiedniego terminala.

Opłaty za połączenia do sieci komórkowych – opłata za minutę połączenia				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	Blokada Połączeń (warianty od 0 do 11)	bez opłat		
2.	Blokada Prezentacji Numeru	bez opłat		
3.	Poczta Głosowa	bez opłat		
	aktywacja i odsłuchiwanie z własnego numeru telefonicznego			
4.	Prezentacja Numeru	bez opłat		
5.	Przekierowanie Połączeń:	bez opłat za usługę		
	1) natychmiastowe	opłata za połączenie z numerem docelowym, wskazanym przy aktywacji przekierowania, zgodnie z planem, z którego korzysta Abonent		
	2) gdy linia jest zajęta			
	3) pod nieobecność			