

Udostępnianie raportów KPI poprzez ISI

Warszawa, 20 czerwca 2011r.

Twój świat. Cały świat.



ISI – co to jest?

Czym jest ISI?

- narzędzie informatyczne służące wymianie informacji i danych w zakresie usług regulowanych pomiędzy TP Hurt a Operatorami Alternatywnymi (OA) i Detalem TP

Kto może korzystać z ISI?

- ISI przeznaczony jest dla użytkowników ze strony Operatorów Alternatywnych (OA) i Detalu TP, odpowiedzialnych za wymianę informacji z TP Hurt

Gdzie znaleźć ISI?

- ISI jest aplikacją internetową, dostępną dla OA/Detal TP przez przeglądarkę WWW pod adresem <https://isi.tp.pl>

ISI – z czego i w jaki sposób można korzystać?

Na podstawie wniosku

- Informacje Ogólne BSA i LLU - od 31 marca 2010
- Raporty KPI - od 31 marca 2011
- Prognozy operatorskie - planowane do lipca 2011

Na podstawie umów i wniosku

- Obsługa abonenckich usług hurtowych - od 2 listopada 2010 *
- Obsługa usług infrastrukturalnych - od 31 grudnia 2010 *
- Demander – upożytywnienie negatywnych warunków technicznych – od 1 czerwca 2011

* Funkcjonalności będą stopniowo dostosowywane, tak aby odzwierciedlały zasady współpracy na podstawie zapisów Oferty Ramowej SOR.

Co należy zrobić?

- Pobrać wniosek ze strony WWW
- Wypełnić i podpisać wniosek
- Odesłać wniosek w wersji papierowej na adres:

**Telekomunikacja Polska S.A.
Pion Klientów-Operatorów
Sekretariat Dyrektora Departamentu
Obsługi Posprzedażowej
Ul. Skierniewicka 10a
01-230 Warszawa**

Co należy zrobić?

- W celu podpisania umowy należy skontaktować się z:

**Telekomunikacja Polska S.A.
Pion Klientów-Operatorów
Sekretariat Dyrektora Departamentu
Sprzedaży
Ul. Skierniewicka 10a
01-230 Warszawa**

KPI poprzez ISI – dlaczego warto?

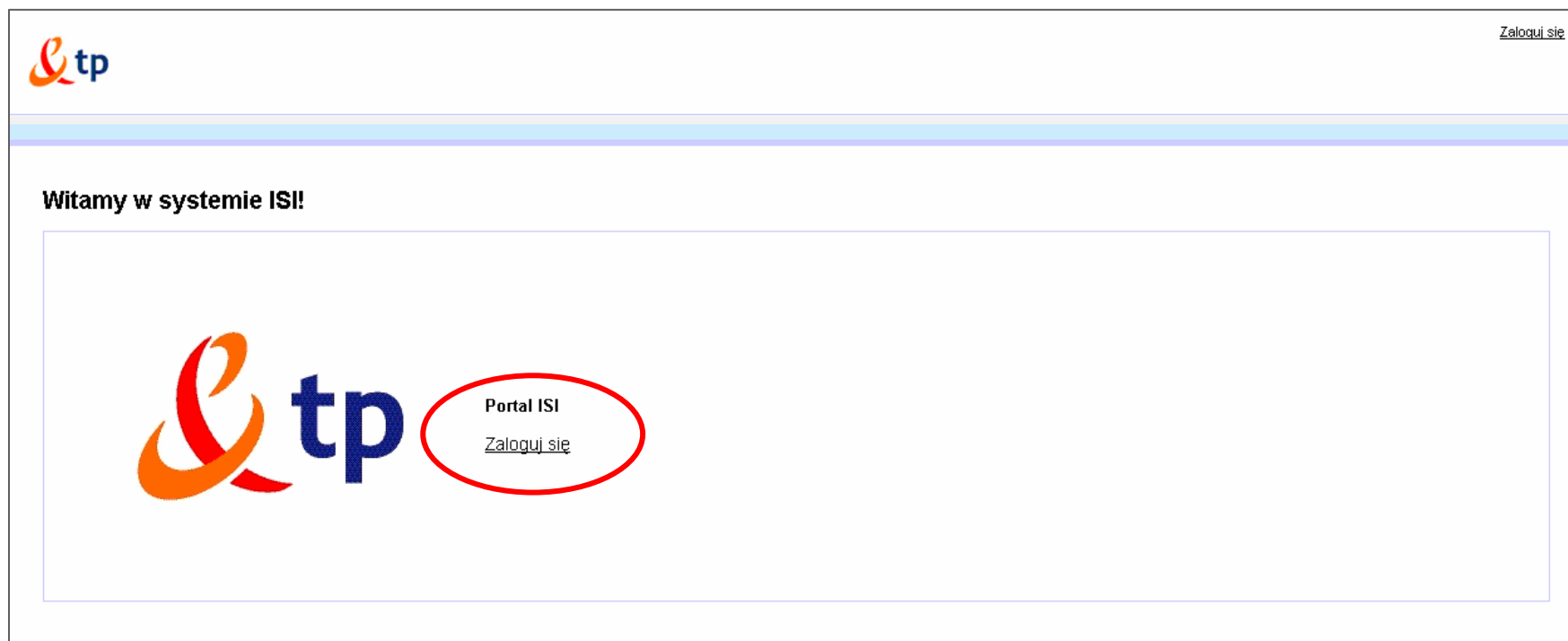
ZASADY UDOSTĘPNIANIA RAPORTÓW KPI:

- KPI udostępniane w cyklu miesięcznym
- KPI szczegółowe danego OA są dostępne jedynie dla jego użytkowników
- W przypadku awarii ISI trwającej powyżej 72h, TP na wniosek OA przesłany na skrzynkę Komunikacja.KPI@telekomunikacja.pl, udostępni raporty KPI drogą mailową

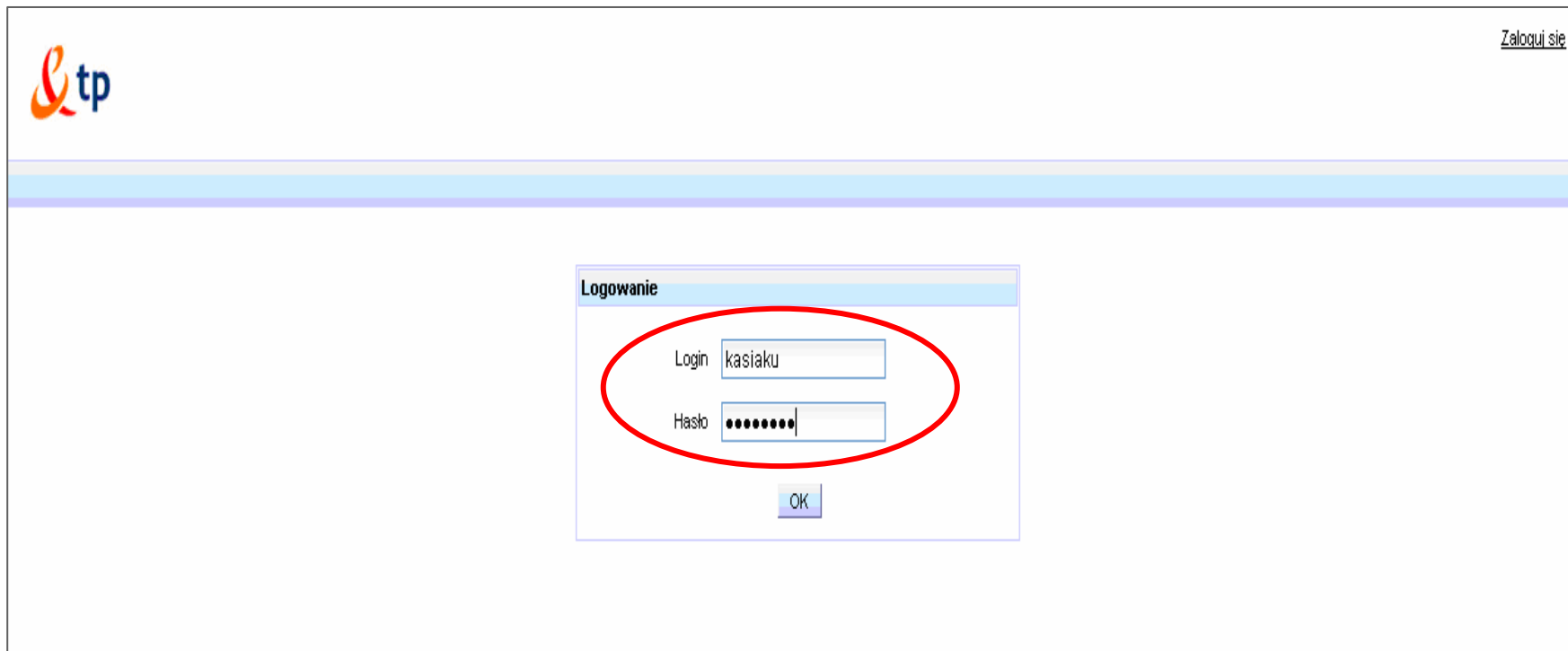
KORZYŚCI:

- Łatwy dostęp poprzez przeglądarkę internetową
- Bezpłatny dostęp dla OA do ISI w zakresie KPI
- Prosty dostęp do ISI – jedynie na podstawie Wniosku
- Pełna kontrola dostępu i najwyższe standardy bezpieczeństwa danych osobowych - dostęp do ISI umożliwia przekazywanie danych chronionych
- Stały dostęp do danych historycznych
- Zarządzanie dostępem przez OA - możliwość nadawania ról i uprawnień
- Automatyzacja - powiadomienia mailowe o nowych plikach

KPI poprzez ISI – strona logowania

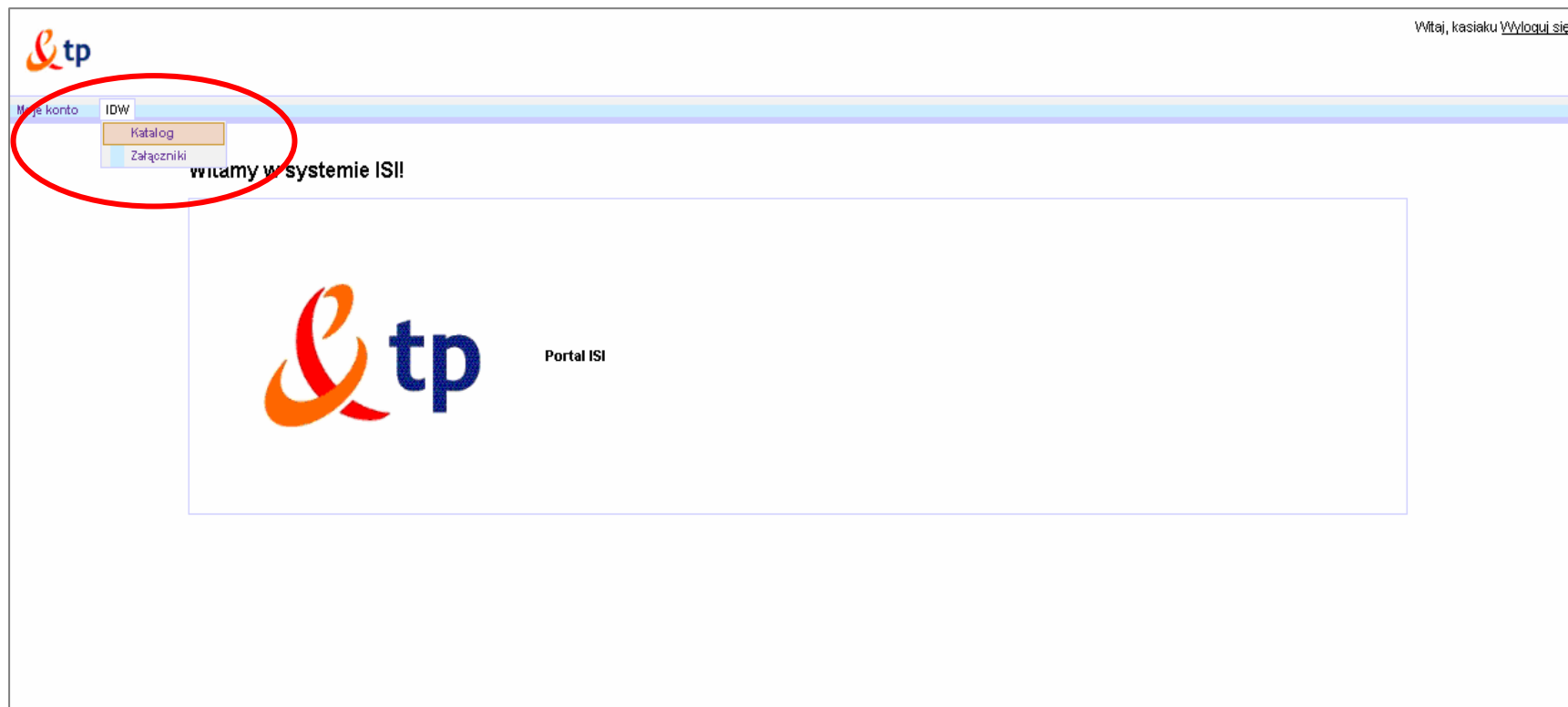


KPI poprzez ISI – proces logowania



The screenshot shows a web interface with a logo in the top left and a link labeled "Zaloguj się" in the top right. A central dialog box titled "Logowanie" contains two input fields: "Login" with the text "kasiaku" and "Hasło" with masked characters. A red oval highlights these two fields. Below the fields is an "OK" button.

KPI poprzez ISI – pasek menu



KPI poprzez ISI – proces pobierania (1/5)

The screenshot shows a web portal interface. In the top left corner, there is a logo with the letters '&tp'. In the top right corner, the text 'Witaj, kasiaku [Wyloguj się](#)' is visible. Below the logo, the text 'Moje konto IDW' is displayed. The main content area is divided into two sections. On the left, there is a 'Katalogi' (Catalogs) section with a tree view. The tree view includes the following items: 'Informacje_dla_wszystkich_Operatorów', 'Inf. o braku możliwości tworzenia i rozbudowy LPSS', 'Inf. o usuwaniu pozycji z listy LPSS', 'Informacje_Ogólne', 'InterConnect', and 'OA TESTOWY'. The 'OA TESTOWY' folder is circled in red. On the right, there is a section titled '/Informacje_dla_wszystkich_Operatorów' which contains a message box stating 'Brak plików w katalogu' (No files in the catalog).

KPI poprzez ISI – proces pobierania (2/5)

The screenshot displays a web application interface. At the top left is the logo for 'tp' (Telekomunikacja Polska). At the top right, it says 'Witaj, kasiaku [Wyloguj się](#)'. Below the logo, there is a navigation bar with 'Moje konto' and 'IDW'. The main content area is divided into two parts. On the left, there is a 'Katalogi' (Catalogs) section with a tree view of folders. The 'KPI' folder is highlighted with a red circle. On the right, there is a panel titled '/Informacje_indywidualne/OA_TESTOWY' which contains a message box stating 'Brak plików w katalogu' (No files in the catalog).

tp

Witaj, kasiaku [Wyloguj się](#)

Moje konto IDW

Katalogi

- Informacje_dla_wszystkich_Operatorów
 - Inf. o braku możliwości tworzenia i rozbudowy LPSS
 - Inf. o usuwaniu pozycji z listy LPSS
 - Informacje_Ogólne
 - InterConnect
- OA_TESTOWY
 - ANABIE
 - InterConnect
 - KPI**
 - KPI - zastrzeżenia
 - PRACE_LANOWE
 - Prognozy
 - Raporty
 - Upoztywnienia
 - Usługi infrastrukturalne
 - Usługi masowe

/Informacje_indywidualne/OA_TESTOWY

Brak plików w katalogu

KPI poprzez ISI – proces pobierania (3/5)

The screenshot shows a web application interface with a logo in the top left and a user greeting in the top right. Below the header, there is a navigation bar with 'Moje konto' and 'IDW'. The main content area is divided into two parts: a file catalog on the left and a file details view on the right. The file catalog shows a tree structure with folders like 'Informacje_dla_wszystkich_Operatorów', 'Informacje_Ogólne', 'InterConnect', 'QA_TESTOWY', 'KPI', '2010', '2011', '2011.05', 'KPI - zastrzeżenia', 'PRACE_PLANOWE', 'Prognozy', 'Raporty', 'Upozytywnienia', 'Usługi infrastrukturalne', and 'Usługi masowe'. The '2011' folder is highlighted with a red circle. The file details view shows the path '/Informacje Indywidualne/QA_TESTOWY/KPI/2011/2011.05' and a table with columns 'Nazwa pliku e', 'Data modyfikacji', and 'Akcja'. The table contains one row with the file name 'QA_TESTOWY#KPI\$2011\$2011.05\$QA_TESTOWY.zip', the date '2011-06-16', and a 'Pobierz' button, which is also highlighted with a red circle.

Witaj, kasiaku [Wyloguj się](#)

Moje konto IDW

Katalogi

- Informacje_dla_wszystkich_Operatorów
 - Inf. o braku możliwości tworzenia i rozbudowy LPSS
 - Inf. o usuwaniu pozycji z listy LPSS
 - Informacje_Ogólne
 - InterConnect
- QA_TESTOWY
 - AWARIE
 - InterConnect
 - KPI
 - 2010
 - 2011
 - 2011.05
 - KPI - zastrzeżenia
 - PRACE_PLANOWE
 - Prognozy
 - Raporty
 - Upozytywnienia
 - Usługi infrastrukturalne
 - Usługi masowe

/Informacje Indywidualne/QA_TESTOWY/KPI/2011/2011.05

| Nazwa pliku e | Data modyfikacji | Akcja |
|---|------------------|-------------------------|
| QA_TESTOWY#KPI\$2011\$2011.05\$QA_TESTOWY.zip | 2011-06-16 | Pobierz |

KPI poprzez ISI – proces pobierania (4/5)

The screenshot shows a web application interface with a download dialog box overlaid. The web application has a logo in the top left and a user profile in the top right. The main content area displays file information for a ZIP file, including its name, checksum, and size. A 'Powrót' button is located at the bottom left of the content area. The dialog box, titled 'Otwieranie OA_TESTOWY#KPI\$2011\$2011.05\$OA_TESTOWY.zip', shows the file name, type ('WinZip File'), and address ('https://isi-cc.tp.pl'). Under the 'Po zakończeniu pobierania:' section, the 'Otwórz za pomocą' option is selected, and the file type is set to 'Winzip Executable (domyślny)'. A red circle highlights the 'Otwórz za pomocą' radio button and the file type dropdown menu. The dialog box also includes 'Zapisz plik' and 'Zapamiętaj tę decyzję dla wszystkich plików tego typu' options, along with 'OK' and 'Anuluj' buttons at the bottom.

Moje konto IDW

Witaj, kasiaku [Wyloguj się](#)

/Informacje_indywidualne/OA_TESTOWY#KPI\$2011\$2011.05

Nazwa pliku: OA_TESTOWY#KPI\$2011\$2011.05\$OA_TESTOWY.zip
Suma kontrolna: 3580a1c48f9bab63f4a6de991f30aa3b
Rozmiar pliku 0.10 MB

Pobieranie powinno rozpocząć się automatycznie.

Powrót

Otwieranie OA_TESTOWY#KPI\$2011\$2011.05\$OA_TESTOWY.zip

Rozpoczęto pobieranie pliku:

OA_TESTOWY#KPI\$2011\$2011.05\$OA_TESTOWY.zip
Typ pliku: WinZip File
Adres: https://isi-cc.tp.pl

Po zakończeniu pobierania:

Otwórz za pomocą Winzip Executable (domyślny)
 Zapisz plik
 Zapamiętaj tę decyzję dla wszystkich plików tego typu

OK Anuluj

KPI poprzez ISI – proces pobierania (5/5)

The screenshot shows a web browser window with the logo 'tp' in the top left and the text 'Witaj, kasiaku Wyloguj się' in the top right. Below the logo, there is a navigation bar with 'Moje konto' and 'IDW'. The main content area displays information for a file download:

/Informacje_indywidualne/OA_TESTOWY/KPI/2011/2011.05

Nazwa pliku: OA_TESTOWY#KPI\$2011\$2011.05.pdf
Suma kontrolna: 3580a1c48f9bab63f4a6de991f30e...
Rozmiar pliku: 0.10 MB

Pobieranie pow...

Powrót

A WinZip window is overlaid on the page, showing the file 'OA_TESTOWY#KPI\$2011\$2011.05\$OA_TESTOWY.zip'. The WinZip interface includes a menu (File, Actions, Options, Help) and a toolbar with icons for New, Open, Favorites, Add, Extract, View, CheckOut, and Wizard. The file list shows:

| Name | Modified | Size |
|-------------------------|------------------|---------|
| !Raport_KPI_2011-05.pdf | 2011-05-24 16:42 | 108 765 |

The status bar at the bottom of the WinZip window indicates 'Selected 0 files, 0 bytes' and 'Total 1 file, 107KB'.

KPI poprzez ISI – pobrany raport

Adobe Reader window showing a PDF report titled "Raport KPI".

Telekomunikacja Polska S.A.
ul. Twarda 18
00-105 Warszawa

Realizacja Załącznika nr 5 do Porozumienia TP - UKE z dnia 22.10.2009
Miesiąc sprawozdawczy: Kwiecień 2011

Raport KPI

Wartość wskaźników dla Rynku

| | |
|--|---------|
| KPI 1 - Terminowość wdrożenia projektów | 100,00% |
| KPI 2 - Terminowość odpowiedzi na wnioski OA | 100,00% |
| KPI 3 - Terminowość zakończenia negocjacji z OA | 100,00% |
| KPI 4 - Terminowość podpisywania umów z OA | 100,00% |
| KPI 5 - Jakość fakturowania | 99,98% |
| KPI 6a - Terminowość udzielenia odpowiedzi na reklamacje finansowe (wg obowiązującej Oferty Ramowej) | 100,00% |
| KPI 6b - Terminowość udzielenia odpowiedzi na reklamacje finansowe (wg obowiązującej Umowy z OA) | 100,00% |
| KPI 7 - Terminowość udzielenia odpowiedzi na zamówienie RLL0 | 100,00% |
| KPI 8a - Terminowość udzielenia odpowiedzi na zamówienie LLU poziom infrastruktury (wg obowiązującej Oferty Ramowej) | 100,00% |
| KPI 8b - Terminowość udzielenia odpowiedzi na zamówienie LLU poziom infrastruktury (wg obowiązującej Umowy z OA) | 100,00% |
| KPI 9 - Terminowość udzielenia odpowiedzi na zamówienie BSA poziom infrastruktury | 100,00% |
| KPI 10 - Terminowość udzielenia odpowiedzi na zamówienie IC | 100,00% |
| KPI 11 - Terminowość udzielania odpowiedzi na zapytanie ROI | 100,00% |
| KPI 12 - Terminowość dostarczenia usługi RLL0 | 97,83% |
| KPI 13a - Terminowość dostarczenia usługi LLU poziom infrastruktury (wg obowiązującej Oferty Ramowej) | 100,00% |
| KPI 13b - Terminowość dostarczenia usługi LLU poziom infrastruktury (wg obowiązującej Umowy z OA) | 100,00% |
| KPI 14 - Terminowość dostarczenia usługi BSA (PDU) | 100,00% |
| KPI 15 - Terminowość dostarczenia usługi BSA (Uwolnienie LPA) | 99,99% |
| KPI 16 - Terminowość dostarczenia usługi IC (zamówienia na PSS) | 95,65% |
| KPI 17 - Terminowość dostarczenia usługi ROI | 99,62% |
| KPI 18 - Terminowość fakturowania | 100,00% |
| KPI 20 - Sprawność dostarczania usługi głosowej (przejście abonenta na WLR do Operatora Alternatywnego) | 99,83% |
| KPI 25 - Terminowość dostarczania usługi LLU (Uwolnienie łącza aktywnego) | 100,00% |
| KPI 26 - Liczba uszkodzeń na 100 linii usług LLU | 1,03 |
| KPI 27a - Wskaźniki dotyczące usprawniania procesów - WLR (wartość oczekiwana KPI = 0%) | 10,61% |

KPI poprzez ISI – wylogowanie

The screenshot shows a web application interface with a logo in the top left and a navigation bar. The main content area is divided into two sections: a file catalog on the left and a file details table on the right.

Moje konto IDW

Katalogi

- Informacje_dla_wszystkich_Operatorów
 - Inf. o braku możliwości tworzenia i rozbudowy LPSS
 - Inf. o usuwaniu pozycji z listy LPSS
 - Informacje_Ogólne
 - InterConnect
- OA_TESTOWY
 - AWARIE
 - InterConnect
 - KPI
 - 2010
 - 2011
 - 2011.05
 - KPI - zastrzeżenia
 - PRACE_PLANOWE
 - Prognozy
 - Raporty
 - Upozytynienia
 - Usługi infrastrukturalne
 - Usługi masowe

/Informacje_indywidualne/OA_TESTOWY/KPI/2011/2011.05

| Nazwa pliku | Data modyfikacji | Akcja |
|---|------------------|-------------------------|
| OA_TESTOWY#KPI\$2011\$2011.05\$OA_TESTOWY.zip | 2011-06-16 | Pobierz |

Witaj, kasiaku [Wyloguj się](#)

KPI poprzez ISI – podsumowanie

- Bezpłatny dostęp
- Bezpieczeństwo danych
- Łatwa obsługa
- Minimum formalności
- Administrowanie kontem po stronie OA
- Dostępność do danych historycznych
- Powiadomienia mailowe o nowych plikach

W wyniku uzgodnień pomiędzy UKE i TP, od 1 czerwca 2011 raporty KPI są dostępne jedynie poprzez ISI

ISI – dodatkowe pytania

- Więcej informacji na temat ISI dostępne na stronie internetowej TP

<http://www.hurt-tp.pl>

w zakładce ISI, pod linkiem:

http://www.hurt-tp.pl/prt/pl/operatorzy/oferta_krajowa/690869/

- Dodatkowe pytania i uwagi dotyczące aplikacji ISI należy kierować na adres email:

Komunikacja.zOA@telekomunikacja.pl

dziękuję

Twój świat. Cały świat.

