



Niniejszy dokument jest wyłącznie WZOREM umowy, prosimy go nie wypełniać i nie przysyłać do TP.
Ewentualne wypełnienie dokumentu nie jest równoznaczne z zawarciem umowy.

wzór umowy o świadczenie usługi neostrada

Umowa nr zawarta pomiędzy Telekomunikacją Polską Spółką Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (00-105) przy ulicy Twardej 18, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 4 006 947 063 zł, zwaną dalej TP, reprezentowaną przez na podstawie udzielonego pełnomocnictwa

a
Abonentem(imię i nazwisko/nazwa).....,
reprezentowanym przez(imię i nazwisko Reprezentanta)....., zamieszkałego w(adres Reprezentanta).....
legitymującego się dowodem osobistym seria i numer: na podstawie udzielonego pełnomocnictwa.

Numer ewidencyjny Abonenta: , NIP¹ PESEL² / Regon¹

Adres:(adres Abonenta).....
Telefon kontaktowy:³ adres e-mail:³

Dane dotyczące miejsca świadczenia Usługi (Lokalu):

Adres:(adres Lokalu).....

Identyfikator (ID) usługi neostrada:

LOGIN:

Dostęp do Twojego konta na Portalu www.tp.pl

Login do konta: (numer usługi),
Hasło do konta:(sześciocyfrowy PIN, jednorazowy).

Numer PIN do identyfikacji na infoliniach tp(sześciocyfrowy PIN, jednorazowy).

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy (Umowa) jest świadczenie przez TP usługi neostrada (Usługa) w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, Regulaminie świadczenia usługi neostrada (Regulamin), Cenniku usługi neostrada (Cennik) lub odpowiednich regulaminach lub cennikach promocji lub ofert okresowych, a także świadczenia Usług dodanych szczegółowo określonych w Cenniku.
2. Regulamin, Cennik, regulaminy promocji lub ofert okresowych są integralnymi częściami Umowy i są dostępne na stronie internetowej www.tp.pl oraz w salonach sprzedaży tp.

§ 2.

1. Na podstawie Umowy TP świadczy na rzecz Abonenta Usługę w Opcji o parametrach, określonych w Cenniku.
2. Usługa świadczona w Opcji zapewnia:
 - 1) stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do wyrażoną w kb/s;
 - 2) dynamicznie przydzielany adres IP;
 - 3) brak limitu transferu.
3. W ramach Usługi, abonent otrzymuje od TP konto poczty elektronicznej (indywidualny adres poczty elektronicznej) oraz przestrzeń hostingową (e-mail, WWW), w wielkości zależnej od wybranej Opcji Usługi, określonej w Cenniku.

§ 3.

1. Umowa zostaje zawarta na czas(określony/nieokreślony)....., który upływa z końcem(np. 12 lub 24)..... miesiąca, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi.
2. W ramach niniejszej Umowy, Abonent(nie korzysta z oferty promocyjnej/korzysta z następującej oferty promocyjnej: >nazwy ofert promocyjnych<).....
3. Zawarcie Umowy(nie jest związane z przyznaniem Abonentowi ulg/związane jest z przyznaniem Abonentowi ulg, określonych w regulaminach i cennikach ofert promocyjnych).....
4. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje pod warunkiem istnienia możliwości technicznych oraz po dokonaniu przez Abonenta Rejestracji. W przypadku braku możliwości technicznych do świadczenia Usługi w danym Lokalu Umowa wygasa.
5. Abonent zobowiązany jest do przeprowadzenia Rejestracji w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. W przypadku braku Rejestracji, po 14 dniach od podpisania Umowy TP podejmuje próbę kontaktu z Abonentem w celu przeprowadzenia Rejestracji.
6. W przypadku braku możliwości dokonania Rejestracji, Abonent zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki poinformować o tym Centrum Obsługi Telefonicznej (COT), którego numer znajduje się na www.tp.pl.
7. O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Umowa zawarta na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas określony 6 miesięcy.
8. W przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w ust. 7, Abonent będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości opłaty abonamentowej za ostatni miesiąc korzystania z Usługi na warunkach Umowy zawartej na czas określony.
9. O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli przed upływem okresu, na jaki Umowa została przedłużona, tj. 6 miesięcy, Umowa uważana będzie za przedłużoną na kolejny czas określony 6 miesięcy, na warunkach określonych w ust. 8.
10. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem § 5, wymaga podpisania aneksu do Umowy.

§ 4.

1. Rozpoczęcie naliczania opłat za Usługę następuje od 30 dnia po dniu podpisania Umowy lub od dnia dokonania Rejestracji, jeżeli nastąpi ona przed upływem powyższego terminu.
2. Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec TP, jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na fakturze VAT.
3. TP wystawia faktury VAT za każdy okres rozliczeniowy.

4. Faktury VAT za usługi telekomunikacyjne, doręczane są Abonentowi przesyłką pocztową w granicach Rzeczypospolitej Polskiej lub w inny sposób uzgodniony przez Strony.
5. Abonent może zamówić faktury VAT w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej są przysyłane, zgodnie z wyborem Abonenta, na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej albo na Portal.
6. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek TP.
8. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat TP nalicza odsetki ustawowe.
9. Abonent jest zobowiązany do wpłacania należności za usługi zgodnie z wystawioną fakturą, na indywidualny numer konta bankowego podany w dokumencie płatniczym, którego dotyczy wpłata. W przypadku, gdy Abonent dokonuje wpłaty na druku niestandardowym (druku wpłaty innym, niż wysłany wraz z dokumentem płatniczym) lub za pomocą przelewu bankowego, zobowiązany jest podać swój numer ewidencyjny, określony na dokumencie płatniczym oraz podać numer dokumentu, za który następuje wpłata. W przypadku braku takiego wskazania, wpłata zostanie rozliczona na poczet zaległości wynikających z najstarszych faktur VAT, wraz z odsetkami. W przypadku braku możliwości zidentyfikowania Abonenta dokonującego wpłaty, zostanie ona zwrócona przez TP do banku, który zrealizował wpłatę.
10. W sytuacjach szczególnych lub niezależnych od TP, TP może doliczyć do faktury za bieżący Okres rozliczeniowy wartość usług z poprzednich Okresów rozliczeniowych, jeżeli opłaty te, w wysokości zgodnej z cennikami TP, nie zostały uwzględnione w fakturach za te okresy, zgodnie z wymaganiami przepisów podatkowych. W przypadku naliczenia opłat z poprzednich okresów na bieżącej fakturze, TP na wniosek Abonenta, rozłoży jego należność na raty, o ile wartość tych opłat na fakturze, przekroczy wartość abonamentu płaconego aktualnie przez tego Abonenta, przy czym liczba rat będzie nie większa niż liczba miesięcy, za które Abonentowi nie była wystawiona faktura VAT.
11. W przypadku nietrzymania faktury VAT za okres rozliczeniowy, Abonent powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w Komórcie organizacyjnej.

§ 5.

1. TP umożliwia zmianę rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki została zawarta Umowa, lub Opcji Usługi za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.
2. TP potwierdzi pisemnie Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, o której mowa w ust. 1, ze wskazaniem zakresu zmian i terminu ich wprowadzenia.
3. Na żądanie Abonenta, potwierdzenie, o którym mowa w ust. 2, następuje drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub podobnego środka porozumiewania się na odległość.
4. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od dokonanej w sposób określony w ust. 1 zmiany warunków umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, w terminie dziesięciu dni od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2 lub 3, chyba że TP, za zgodą Abonenta, rozpoczęła świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Do zachowania tego terminu, wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Zamówienie, dotyczące zmiany Opcji w kolejnym Okresie rozliczeniowym, powinno zostać złożone nie później, niż 10 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, w którym zmiana ma nastąpić. Zamówienia na zmianę Opcji, złożone na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, od którego zmiana ma nastąpić, będą traktowane jak złożone w kolejnym Okresie rozliczeniowym.
6. Zmiana Opcji może nastąpić tylko jeden raz w ciągu Okresu rozliczeniowego.
7. W przypadku zmiany Opcji na niższą, naliczanie opłat następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie.
8. W przypadku zmiany Opcji na wyższą, naliczanie opłat następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym została przeprowadzona techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi. Jeżeli techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi nastąpi w Okresie rozliczeniowym, rozpoczynającym się w dniu wejścia w życie aneksu na zmianę Opcji na wyższą, w takim Okresie rozliczeniowym Abonent zapłaci opłatę abonamentową za korzystanie z dotychczasowej Opcji.
9. Techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi następuje w terminie do ostatniego dnia (włącznie) Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie,
10. TP zastrzega sobie prawo odmowy dokonania technicznej rekonfiguracji świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych. W przypadku zaistnienia takich okoliczności, TP świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach.
11. W przypadku zmiany Opcji Abonent nie jest zobowiązany do przeprowadzenia ponownego procesu Rejestracji.
12. TP może zmienić Umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.
13. TP jest zobowiązana doręczyć Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany warunków Umowy, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego, przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
14. Na żądanie Abonenta, TP dostarcza treść proponowanej zmiany warunków Umowy drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub podobnego środka porozumiewania się na odległość.
15. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian.
16. W przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 15, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio z przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
17. Abonent może składać zamówienie na Usługi dodane w formie przewidzianej przez TP tj. pisemnie, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość.

§ 6.

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cennika lub regulaminów lub cenników promocji lub ofert okresowych.
2. Regulamin określa w szczególności: zakres świadczonych usług, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin odstąpienia od Umowy, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczenia:

Oświadczam, że:

- otrzymałem(am) Regulamin oraz Cennik usługi neostrada tp i zgadzam się z ich treścią,
- otrzymałem(am) regulaminy promocji lub ofert okresowych (dotyczy oferty promocyjnej) i zgadzam się z ich treścią.

Telekomunikacja Polska S.A z siedzibą w Warszawie, przy ul. Twardej 18, działając na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych oraz art. 163 i art. 165 ust. 3 ustawy – Prawo telekomunikacyjne informuje, że:

- jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów;

