

Obowiązuje Klientów, którzy od dnia 1 czerwca 2011 r. zawierają umowę o świadczenie usługi Internet z usługą tv i telefonią internetową, oraz Abonentów, którzy od dnia 1 czerwca 2011 r. zawierają aneks do umowy o świadczenie usługi Internet z usługą tv i telefonią internetową. Wszystkie ceny podano w złotych z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

**Rozdział 1.
Opłaty jednorazowe**

Tabela 1

Opłata aktywacyjna		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Internet z usługą tv i telefonią internetową – aktywacja usługi	99,90

Tabela 2

Opłata migracyjna		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Zmiana Opcji usługi dostępu do Internetu na Opcję o niższej szybkości transmisji. Opłata nie jest pobierana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy Internet z usługą tv i telefonią internetową na czas określony	110,90
2.	Zmiana Opcji usługi Internet z usługą tv i telefonią internetową na Opcję o wyższej szybkości transmisji	bez opłat dodatkowych

**Rozdział 2.
Opłaty miesięczne**

Tabela 1

Miesięczna opłata abonamentowa – umowa zawierana na czas nieokreślony (Oferta standardowa)		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Internet 512 z usługą tv i telefonią internetową 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 512 – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 512/128 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 20 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – brak limitu transferu 2) usługa tv – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny 4) telefonia internetowa w planie „na okrągło”	150,00
2.	Internet 1024 z usługą tv i telefonią internetową 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 1024 – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 1024/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – brak limitu transferu 2) usługa tv – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny 4) telefonia internetowa w planie „na okrągło”	160,00

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
3.	Internet 2048 z usługą tv i telefonią internetową 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 2048 – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 2048/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – brak limitu transferu 2) usługa tv – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny 4) telefonia internetowa w planie „na okrągło”	170,00
4.	Internet 6144 z usługą tv i telefonią internetową 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 6144 – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 6144/512 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – brak limitu transferu 2) usługa tv – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny 4) telefonia internetowa w planie „na okrągło”	180,00
5.	Internet 10 Mb z usługą tv i telefonią internetową 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 10 Mb – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 10/1 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – brak limitu transferu 2) usługa tv – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny 4) telefonia internetowa w planie „na okrągło”	190,00
6.	Internet 20 Mb z usługą tv i telefonią internetową 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 20 Mb – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 20/1 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – brak limitu transferu 2) usługa tv – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny 4) telefonia internetowa w planie „na okrągło”	200,00
7	Internet 40 Mb z usługą tv i telefonią internetową 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 40 Mb – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 40/4 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – brak limitu transferu 2) usługa tv – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny 4) telefonia internetowa w planie „na okrągło”	300,00
8	Internet 80 Mb z usługą tv i telefonią internetową 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 80 Mb – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 80/8 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – brak limitu transferu 2) usługa tv – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny 4) telefonia internetowa w planie „na okrągło”	340,00

Miesięczna opłata abonamentowa za utrzymanie łącza		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Utrzymanie łącza TP dla usługi Internet z usługą tv i telefonią internetową (w przypadku niekorzystania z usługi telefonicznej w dostępie analogowym na tym łączu)	29,24

Objaśnienia do tabel 1 i 2

- Opłata abonamentowa jest płatna z góry za każdy okres rozliczeniowy świadczenia Usługi.
- Usługa „bezpieczny dostęp” dostępna jest w ramach opłaty abonamentowej i obejmuje trzy warianty ochrony. Zmiana wariantu ochrony w ramach usługi „bezpieczny dostęp” następuje poprzez dodanie przez Abonenta, w momencie logowania się do usługi dostępu do Internetu, przed ID jednego z wyrazów:
„PODSTAWOWY-” w celu zmiany zakresu ochrony na poziom podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach (135, 137, 138, 139, 445),
„BEZ_OCHRONY-” w celu dezaktywacji usługi „bezpieczny dostęp”.
Podanie samego ID powoduje zastosowanie najwyższego pakietu ochrony obejmującego blokadę ruchu na portach (25, 135, 137, 138, 139, 445).
Szczegółowe informacje o usłudze dostępne są na stronie www.tp.pl.

Rozdział 3.

Telefonia internetowa w planie „na okrągło”

Informacje o połączeniach

- Połączenia w ramach telefonii internetowej tp są realizowane w technologii VoIP i umożliwiają przesyłanie głosu w oparciu o sieć Internet.
- Połączenia realizowane w planie VoIP tp na okrągło są rozliczane wg rzeczywistego czasu ich trwania. Opłata za połączenie naliczana jest jako suma: opłaty za inicjację połączenia, która jest stałym elementem sposobu naliczania opłat połączenia rozliczanego w czasie rzeczywistym, oraz opłaty za czas połączenia, która jest iloczynem stawki netto za sekundę połączenia i ilości sekund. Opłata za inicjację połączenia jest pobierana niezależnie od czasu trwania połączenia. Powyższej zasady nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała niezależna od czasu ich trwania. Opłata za połączenia obliczona według powyższego algorytmu jest powiększana o należny podatek od towarów i usług VAT.
- Płatny czas połączenia jest rejestrowany od chwili zgłoszenia się urządzenia wywoływanego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego lub wywoływanego.
- W ramach telefonii internetowej tp są realizowane bezpłatne połączenia z numerem błękitnej linii tp 19393.
- W ramach telefonii internetowej tp nie są realizowane połączenia: ze służbami specjalnymi posiadającymi numery skrócone, z udziałem telefonistki, do systemów komórkowej telefonii satelitarnej, do sieci przywoławczej, faksowe, do numerów 20.

Usługi dodatkowe

- Opis usług:
 - 1) poczta głosowa tp** – usługa spełniająca funkcje automatycznej sekretarki, polega na możliwości pozostawiania przez osoby dzwoniące wiadomości w skrzynce głosowej Klienta. Bezpłatna aktywacja i odsłuchiwanie poczty głosowej pod bezpłatnymi numerami 19426, 19555,
 - 2) przekierowanie połączeń tp:**
 - **natychmiastowe** – usługa polega na bezwarunkowym, natychmiastowym przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu;
 - **gdy linia jest zajęta** – usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu w przypadku, gdy linia jest zajęta;
 - **pod nieobecność** – usługa polega na przekierowaniu połączeń przychodzących na inny, dowolnie wybrany numer telefonu w sytuacji, gdy nie zostanie odebrane połączenie po określonym czasie – standardowo po 25 sekundach. Zmiana tego czasu przekierowania na wartość z przedziału od 5 do 35 sekund wymaga zamówienia.
Przekierowanie może być ustawione na dowolny numer stacjonarny (w tym numer poczty głosowej) lub komórkowy z wyłączeniem numerów wskazanych w pkt 5 Informacji o połączeniach. Usługa może nie być realizowana w przypadku połączeń przychodzących z zagranicy, jeżeli numer, na który następuje przekierowanie, jest również numerem zagranicznym;
 - 3) prezentacja numeru tp** – usługa polega na identyfikacji numeru telefonu rozmówcy. Numer osoby dzwoniącej prezentowany jest na wyświetlaczu terminala u Abonenta wywoływanego przed odebraniem połączenia. Nie są prezentowane numery z aktywną usługą blokady prezentacji numeru tp oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych. W szczególnych przypadkach numer może prezentować się nieprawidłowo, np. dla połączeń typu VoIP;
 - 4) blokada prezentacji numeru tp** – usługa polega na stałym zablokowaniu prezentacji własnego numeru telefonu u Abonenta wywoływanego dla wszystkich połączeń realizowanych z danego zakończenia sieci.

Opłaty				
Poz.	Wyszczególnienie	Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końc. [zł]
1	2	3	4	5
	Opłata za inicjację połączeń:			
	a) do telefonii internetowej 39x, miejscowych i strefowych, międzystrefowych międzynarodowych, do sieci ruchomych (komórkowych) i do numeru 19393	0,00	0,00	0,00
	b) do numerów skróconych ^{1),2)}	0,15	0,03	0,18
	c) do numerów: 801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 801 9, 804 1, 804 2, 804 4	0,23	0,05	0,28
	do numerów: 800, 801 1, 801 2, 801 7, 801 8, 804 3	0,00	0,00	0,00
	d) do numerów: 700, 701, 703, 708 z wyłączeniem 700 9, 703 9, 708 9	0,20	0,05	0,25
	do numerów: 700 9, 703 9, 708 9, 704	0,00	0,00	0,00
	Opłaty za połączenia:			
	a) do telefonii internetowej tp 399 oraz do telefonii internetowej 39x	opłata za 60 sek		
	we wszystkie dni tygodnia			
	– w godz. 0.00–24.00	0,00	0,00	0,00
	b) miejscowe i strefowe, międzystrefowe	opłata za 60 s		
	we wszystkie dni tygodnia			
	– w godz. 0.00–24.00	0,00	0,00	0,00
	c) do sieci ruchomych (komórkowych) – do sieci Era, Orange, Plus	opłata za 60 s		
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00	0,24	0,06	0,30
	– do sieci Play	opłata za 60 s		
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00	0,46	0,11	0,57
	– do sieci Cyfrowy Polsat	opłata za 60 s		
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00	0,44	0,10	0,54
	– do sieci Mobyland	opłata za 60 s		
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00	0,71	0,16	0,87
	– do sieci Centernet	opłata za 60 s		
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00	0,73	0,17	0,90
	e) międzynarodowe	wg tabel nr: 3a-3b niniejszego planu tp		
1.				
2.				

¹⁾ Nie dotyczy połączeń do numerów skróconych wymienionych w tabeli Opłaty za połączenia do numerów i usług oraz tabeli Opłaty za połączenia do numerów Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI).

²⁾ Dotyczy również połączeń do numerów skróconych realizowanych poprzez wskaźnik strefy numeracyjnej (WSN).

Opłata za połączenia do numerów skróconych				
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata za minutę połączenia		
		Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	do numerów skróconych ^{1), 2), 3)}			
2.	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00	0,10	0,02	0,12

¹⁾ Nie dotyczy połączeń do numerów skróconych wymienionych w tabeli Opłaty za połączenia do numerów i usług oraz tabeli Opłaty za połączenia do numerów Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI).

²⁾ Dotyczy również połączeń do numerów skróconych realizowanych poprzez wskaźnik strefy numeracyjnej (WSN).

³⁾ Nie są świadczone usługi na numerach 19222, 19050, 19051, 19497, 19316.

Opłaty za połączenia telefoniczne międzynarodowe do sieci stacjonarnych				
Poz.	Wyszczególnienie	Opłaty za minutę połączenia		
		Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końc. [zł]
1	2	3	4	5
1.	Australia, Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowenia, Stany Zjed. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	0,08	0,02	0,10
2.	Andora, Cypr, Gibraltar, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Malta, Owcze Wyspy, Słowacja	0,28	0,06	0,34
3.	Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Nowa Zelandia, Rosja, Republika Płd. Afryki, Rumunia, Serbia, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam	0,82	0,19	1,01
4.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Rep. Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadies, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe, Zjed. Emiraty Arabskie	3,46	0,80	4,26

Opłaty za połączenia telefoniczne międzynarodowe do sieci ruchomych (komórkowych)				
Poz.	Wyszczególnienie	Opłaty za minutę połączenia		
		Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końc. [zł]
1	2	3	4	5
1.	Kanada, Stany Zjed. Ameryki	0,08	0,02	0,10
2.	Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Armenia, Australia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Owczce Wyspy, Portugalia, Republika Płd. Afryki, Rosja, Rumunia, San Marino, Serbia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy	0,82	0,19	1,01
3.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czaad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Rep. Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Stoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjed. Emiraty Arabskie	3,46	0,80	4,26

Tabela 4

Opłaty za połączenia do numerów 80x				
Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	2	3	4	5
1.	800, 804 3	bez opłat		
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00			
2.	801 1, 801 2, 801 7, 801 8	opłata za połączenie		
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00	0,29	0,07	0,36
3.	801 3, 801 9, 804 1	opłata za minutę połączenia		
	we wszystkie dni tygodnia			
	w godz. 8.00–22.00	0,10	0,02	0,12
	w godz. 22.00–8.00	0,05	0,01	0,06

Tabela 4 cd.

Poz.	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	2	3	4	5
4.	801 4, 804 4	opłata za minutę połączenia		
	w dni robocze			
	w godz. 8.00–18.00	0,40	0,09	0,49
	w godz. 18.00–8.00	0,20	0,05	0,25
	w soboty, niedziele i dni świąteczne			
	w godz. 8.00–18.00	0,30	0,07	0,37
	w godz. 18.00–8.00	0,20	0,05	0,25
5.	801 0, 801 5, 801 6, 804 2	łączenia		
	we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00	0,20	0,05	0,25

Tabela 5

Opłaty za połączenia do numerów 70x

Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1.	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	opłata za minutę połączenia	0,29	0,07	0,36
2.	701 2, 701 9	opłata za minutę połączenia	0,58	0,13	0,71
3.	700 2, 703 2, 708 2	opłata za minutę połączenia	1,05	0,24	1,29
4.	700 3, 701 3, 703 3, 708 3	opłata za minutę połączenia	1,69	0,39	2,08
5.	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	opłata za minutę połączenia	2,10	0,48	2,58
6.	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	opłata za minutę połączenia	3,00	0,69	3,69
7.	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	opłata za minutę połączenia	3,46	0,80	4,26
8.	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	opłata za minutę połączenia	4,00	0,92	4,92
9.	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	opłata za minutę połączenia	6,25	1,44	7,69
10.	704 0	opłata za połączenie	0,58	0,13	0,71
11.	704 1	opłata za połączenie	1,16	0,27	1,43
12.	704 2	opłata za połączenie	2,03	0,47	2,50
13.	704 3	opłata za połączenie	3,19	0,73	3,92
14.	704 4	opłata za połączenie	4,06	0,93	4,99
15.	704 5	opłata za połączenie	5,22	1,20	6,42
16.	700 9, 703 9, 704 6, 708 9,	opłata za połączenie	8,12	1,87	9,99
17.	704 7	opłata za połączenie	10,15	2,33	12,48
18.	704 8	opłata za połączenie	20,01	4,60	24,61
19.	704 9	opłata za połączenie	28,42	6,54	34,96

Tabela 6

Opłaty za usługi dodatkowe				
Poz.	Wyszczególnienie	Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końc. [zł]
1	2	3	4	5
1.	Usługi dodatkowe			
	a) poczta głosowa tp*) – aktywacja i odsłuchiwanie z własnego numeru telefonicznego	bez opłat		
	b) przekierowanie połączeń tp:	bez opłat za usługę		
	natychmiastowe gdy linia jest zajęta pod nieobecność	opłata za połączenie z numerem docelowym, wskazanym przy aktywacji przekierowania, zgodnie z niniejszym planem tp		
	c) prezentacja numeru tp	bez opłat		
d) blokada prezentacji numeru tp	bez opłat			

*) Aktywacja usługi poczta głosowa tp realizowana jest pod bezpłatnymi numerami tel. 19426, 19555, a dla nowych Abonentów, będących osobami fizycznymi, jest aktywowana przez tp.

Tabela 7

Opłaty za połączenia do numerów i usług					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1	2	3	4	5	6
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00					
1.	19393 błękitna linia tp	bez opłat			
2.	19790 informacja o wypadkach	bez opłat			
3.	1990x usługi o specjalnym przeznaczeniu	bez opłat			
4.	1951x informacja usługowo-handlowa	bez opłat			
5.	19493 bank danych tp ¹⁾	opłata za minutę połączenia	1,69	0,39	2,08
6.	19491 informacja miejska tp	opłata za minutę połączenia	1,05	0,24	1,29

¹⁾ W ramach jednego połączenia można uzyskać informację maksymalnie o stu numerach oraz inne dane dostępne w bazie TP.

Tabela 8

Opłaty za połączenia do numerów – Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI)				
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata za minutę połączenia		
		Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końcowa [zł]
1	2	3	4	5
1.	Połączenie do numerów ASI:			
	19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19423, 19570	0,58	0,13	0,71
2.	Połączenie do numeru ASI 19228	0,29	0,07	0,36

Opłaty za połączenia do usług informacyjno-zleceńowych*					
Poz.	Rodzaj usługi	Naliczanie opłat	Opłata podst. [zł]	Kwota VAT [zł]	Opłata końcowa [zł]
1	2	3	4	5	6
we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00					
1.	116x usługi o walorze społecznym		bez opłat		
2.	118 000 Dobry Numer ¹⁾	opłata za minutę połączenia	1,69	0,39	2,08

¹⁾ Telefony, adresy i inne praktyczne informacje.

Usługi do wyboru

1. Informacje o usługach do wyboru

Usługi do wyboru umożliwiają uzyskanie rabatów w opłatach na określony rodzaj połączeń w zamian za stałą opłatą miesięczną.

Zasady korzystania z usług do wyboru:

- 1) korzystanie z usługi do wyboru wymaga złożenia zamówienia,
- 2) usługi do wyboru oferowane są w okresie rozliczeniowym,
- 3) usługi do wyboru są świadczone od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie, z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie Usługi – dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia ww. usługi,
- 4) usługi do wyboru świadczone są w różnych wariantach zwanych opcjami; zmiana opcji usługi lub zmiana usługi na inną jest bezpłatna,
- 5) w przypadku zmiany opcji usługi lub usługi na inną limit minut przysługujący w ramach danego pakietu będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent dokonał zmiany, a zmiana nastąpi w kolejnym okresie rozliczeniowym; nowy pakiet będzie rozliczany zgodnie z zasadą przypisaną do danego pakietu; przy zmianie niewykorzystane minuty przepadają,
- 6) w przypadku rezygnacji z usługi limit minut w ramach usługi będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
- 7) po przekroczeniu limitu minut opłaty za połączenia pobierane są zgodnie ze stawkami w danym planie,
- 8) nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania limitu minut,
- 9) opłaty za usługi są cenami brutto i zawierają podatek VAT od towarów i usług,
- 10) opłaty za usługi pobierane są z góry,
- 11) czas połączeń w ramach usług do wyboru rozliczany jest sekundowo.

2. Oferta usług do wyboru

Pakiet minut komórkowych

Usługa pakiet minut komórkowych polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 60 lub 120 minut połączeń do krajowych sieci komórkowych w zamian za miesięczną opłatą.

Zasady korzystania z usługi:

- 1) niewykorzystane w ramach usługi minuty przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe:
 - a) dla pakietu minut komórkowych 60 minut – na jeden następny okres rozliczeniowy,
 - b) dla pakietu minut komórkowych 120 minut – na trzy kolejne, następujące po sobie okresy rozliczeniowe,
- 2) w pierwszej kolejności rozliczane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczany jest bieżący limit minut.

Pakiet minut międzynarodowych

Usługa pakiet minut międzynarodowych polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 120 albo 240 minut połączeń międzynarodowych w ruchu VoIP poprzez sieć TP do krajów Strefy I w zamian za opłatą miesięczną.

Zasady korzystania z usługi:

- 1) niewykorzystane w ramach usługi minuty przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe:
 - a) dla pakietu minut międzynarodowych 120 minut – na następny okres rozliczeniowy,
 - b) dla pakietu minut tp międzynarodowych 240 minut – na trzy kolejne, następujące po sobie okresy rozliczeniowe,
- 2) w pierwszej kolejności rozliczane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczany jest bieżący limit minut.

Opłaty za usługi do wyboru – opłata miesięczna					
Poz.	Opcja	Rodzaj usługi	Cena netto [zł]	Kwota VAT [zł]	Cena brutto [zł]
1		Pakiet minut komórkowych			
	opcja 1	60 minut	9,76	2,24	12,00
	opcja 2	120 minut	16,26	3,74	20,00
2		Pakiet minut międzynarodowych			
	opcja 1	120 minut	9,76	2,24	12,00
	opcja 2	240 minut	16,26	3,74	20,00

Rozdział 4. Opłaty inne

Tabela 1

Opłaty inne		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Asysta techniczna w lokalu Abonenta	99,81
2.	Udostępnienie Usługi Internet z usługą tv i telefonią internetową poza Lokalem	trzykrotność miesięcznej opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia
3.	Ponowne włączenie zawieszanej Usługi Internet z usługą tv i telefonią internetową	49,20
4.	Kara umowna w przypadku utraty lub niezwrócenia Zestawu instalacyjnego przez Abonenta ¹	300,00
5.	Kara umowna w przypadku utraty lub niezwrócenia Dekodera przez Abonenta ¹	600,00
6.	Kara umowna w przypadku uszkodzenia, utraty lub niezwrócenia Karty przez Abonenta ¹	50,00

¹ Kara naliczana jest po upływie 14 dni od daty wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia przez Abonenta od Umowy. Koszt połączenia z Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) wg taryfy operatora.

Objaśnienia do Tabeli 1

- Opłata określona w poz. 1 obejmuje nadzór nad instalacją i testowaniem Usługi wraz z Platformą multimedialną oraz Dekoderem i Kartą w ramach Usługi Internet z usługą tv i telefonią internetową w lokalu Abonenta, pod warunkiem posiadania przez Abonenta licencjonowanego oprogramowania.
- Opłata określona w poz. 2 dotyczy opłaty abonamentowej właściwej dla danej Opcji, z której korzysta Abonent zgodnie z Rozdziałem 2 Tabelą 1.
- Kara umowna określona w poz. 4, 5 i 6 nie podlega VAT.

Rozdział 5. Opis pakietu podstawowego

Programy telewizyjne ¹ :					
Poz.	Nazwa kanału	Poz.	Nazwa kanału	Poz.	Nazwa kanału
1	2	3	4	5	6
1.	TVP1	8.	Polonia 1	15.	Euronews
2.	TVP2	9.	Mango 24	16.	TV Silesia
3.	TVP Info	10.	EDUSAT	17.	TVN
4.	TVP Polonia	11.	ITV	18.	TVN 7
5.	TVP Kultura	12.	Deutsche Welle	19.	Orange sport info
6.	Tele5	13.	TV5Monde		
7.	4fun.tv	14.	Channel One Russia		

¹ Zawartość Pakietu podstawowego jest uzależniona od technologii, w jakiej świadczona jest usługa tv. Aktualna zawartość Pakietu podstawowego w wybranej technologii (IP/SAT) znajduje się na stronie www.tp.pl.