

Obowiązuje Klientów, którzy od dnia 1 czerwca 2011 r. zawierają umowę o świadczenie usługi neostrada + usługa tv, oraz Abonentów, którzy od dnia 1 czerwca 2011 r. zawierają aneks do umowy o świadczenie usługi neostrada + usługa tv.

Wszystkie ceny podano w złotych z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Rozdział 1. Opłaty jednorazowe

Tabela 1

Opłaty instalacyjne i aktywacyjne		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	neostrada + usługa tv – aktywacja usługi	99,90

Tabela 2

Opłata migracyjna		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Zmiana Opcji usługi dostępu do Internetu na Opcję o niższej szybkości transmisji. Opłata nie jest pobierana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy neostrada + usługa tv na czas określony	110,90
2.	Zmiana Opcji usługi neostrada + usługa tv na Opcję o wyższej szybkości transmisji	bez opłat dodatkowych

Rozdział 2. Opłaty miesięczne

Tabela 1

Miesięczna opłata abonamentowa – umowa zawierana na czas nieokreślony (Oferta standardowa)		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	neostrada 512 + usługa tv 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 512 - stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 512/128 wyrażoną w kb/s - dynamicznie przydzielany adres IP - 20 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) - brak limitu transferu 2) usługa tv – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny	130,00
2.	neostrada 1024 + usługa tv 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 1024 - stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 1024/256 wyrażoną w kb/s - dynamicznie przydzielany adres IP - 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) - brak limitu transferu 2) usługa tv – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny	140,00

Tabela 1 cd.

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
3.	neostrada 2048 + usługa tv 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 2048 - stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 2048/256 wyrażoną w kb/s - dynamicznie przydzielany adres IP - 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) - brak limitu transferu 2) usługa tv – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny	150,00
4.	neostrada 6144 + usługa tv 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 6144 - stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 6144/512 wyrażoną w kb/s - dynamicznie przydzielany adres IP - 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) - brak limitu transferu 2) usługa tv – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny	160,00
5.	neostrada 10 Mb + usługa tv 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 10 Mb - stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 10/1 wyrażoną w Mb/s - dynamicznie przydzielany adres IP - 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) - brak limitu transferu 2) usługa tv – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny	170,00
6.	neostrada 20 Mb + usługa tv 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 20 Mb - stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 20/1 wyrażoną w Mb/s - dynamicznie przydzielany adres IP - 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) - brak limitu transferu 2) usługa tv – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny	180,00
7.	neostrada 40 Mb + usługa tv 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 40 Mb - stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 40/4 wyrażoną w Mb/s - dynamicznie przydzielany adres IP - 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) - brak limitu transferu 2) usługa tv – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny	220,00
8.	neostrada 80 Mb + usługa tv 1) usługa dostępu do Internetu w Opcji do 80 Mb - stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 80/8 wyrażoną w Mb/s - dynamicznie przydzielany adres IP - 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) - brak limitu transferu 2) usługa tv – dostęp podstawowy do usługi telewizyjnej wraz z Dekoderem i Kartą 3) Zestaw instalacyjny	280,00

Tabela 2

Miesięczna opłata abonamentowa za utrzymanie łącza		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Utrzymanie łącza dla usługi neostrada + usługa tv (w przypadku niekorzystania z usługi telefonicznej w dostępie analogowym na tym łączu)	29,24

Objaśnienia do Tabel 1 i 2

Opłata abonamentowa jest płacona z góry za każdy okres rozliczeniowy świadczenia Usługi.

1. Usługa „bezpieczny dostęp” dostępna jest w ramach opłaty abonamentowej i obejmuje trzy warianty ochrony. Zmiana wariantu ochrony w ramach usługi „bezpieczny dostęp” następuje poprzez dodanie przez Abonenta, w momencie logowania się do usługi dostępu do Internetu, przed ID jednego z wyrazów:

„PODSTAWOWY” w celu zmiany zakresu ochrony na poziom podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach (135, 137, 138, 139, 445),

„BEZ_OCHRONY” w celu dezaktywacji usługi „bezpieczny dostęp”.

Podanie samego ID powoduje zastosowanie najwyższego pakietu ochrony, obejmującego blokadę ruchu na portach (25, 135, 137, 138, 139, 445).

Szczegółowe informacje o usłudze dostępne są na stronie www.tp.pl.

Rozdział 3.

Opłaty inne

Tabela 1

Opłaty inne		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa
1	2	3
1.	Asysta techniczna w lokalu Abonenta	99,81
2.	Udostępnienie Usługi neostrada + usługa tv poza Lokalem	trzykrotność miesięcznej opłaty abonamentowej za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia
3.	Ponowne włączenie zawieszanej Usługi neostrada + usługa tv	49,20
4.	Kara umowna za udostępniony Zestaw instalacyjny w przypadku utraty lub jej niezwrócenia po zakończeniu świadczenia Usługi ¹	300,00
5.	Kara umowna w przypadku utraty lub niezwrócenia Dekodera przez Abonenta ¹	600,00
6.	Kara umowna w przypadku uszkodzenia, utraty lub niezwrócenia Karty przez Abonenta ¹	50,00

¹ Kara naliczana jest po upływie 14 dni od daty wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia przez Abonenta od Umowy.

Koszt połączenia z Centrum Obsługi Telefonicznej (COT) wg taryfy operatora.

Objaśnienia do Tabeli 1

1. Opłata określona w poz. 1 obejmuje nadzór nad instalacją i testowaniem usługi neostrada + usługa tv wraz z Zestawem instalacyjnym oraz Dekoderem i Kartą w Lokalu Abonenta, pod warunkiem posiadania przez Abonenta licencjonowanego oprogramowania.

2. Opłata określona w poz. 2 dotyczy opłaty abonamentowej właściwej dla danej Opcji, z której korzysta Abonent zgodnie z Rozdziałem 2 Tabelą 1.

3. Kara umowna określona w poz. 4, 5 i 6 nie podlega VAT.

Rozdział 4.

Opis pakietu podstawowego

Tabela 1

Programy Telewizyjne ¹ :					
Poz.	Nazwa kanału	Poz.	Nazwa kanału	Poz.	Nazwa kanału
1	2	3	4	5	6
1.	TVP1	8.	Polonia 1	15.	Euronews
2.	TVP2	9.	Mango 24	16.	TV Silesia
3.	TVP Info	10.	EDUSAT	17.	TVN
4.	TVP Polonia	11.	ITV	18.	TVN 7
5.	TVP Kultura	12.	Deutsche Welle	19.	Orange sport info
6.	Tele5	13.	TV5Monde		
7.	4fun.tv	14.	Channel One Russia		

¹ Zawartość Pakietu podstawowego jest uzależniona od technologii, w jakiej świadczona jest usługa tv. Aktualna zawartość Pakietu podstawowego w wybranej technologii (IP/SAT) znajduje się na stronie www.tp.pl.