

Wszystkie ceny podano w złotych z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Tabela 1

Opłaty instalacyjne i aktywacyjne		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (zł)
1	2	3
1.	Internet i neofon – instalacja i aktywacja Usługi	403,00
2.	Internet i neofon – aktywacja Usługi na łączu TP, na którym jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy	164,00
3.	Internet i neofon – instalacja i aktywacja Usługi na łączu, na którym jest świadczona usługa neostrada tp	Bez opłat

Tabela 2

Miesięczna opłata abonamentowa za utrzymanie łącza TP		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (zł)
1	2	3
1.	Utrzymanie łącza TP dla usług dostępu Internet i neofon (w przypadku niekorzystania z usługi telefonicznej w dostępie analogowym na tym łączu)	29,00

Tabela 3

Miesięczne opłaty abonamentowe za usługi dostęp do Internetu i neofon – umowy zawierane na czas nieokreślony (Usługa standardowa)		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (zł)
1	2	3
1.	Internet i neofon opcja do 512 (opcja usługi wycofana ze sprzedaży z dniem 1 kwietnia 2010 r.): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 512/128 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 20 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu	214,00
2.	Internet i neofon opcja do 1024: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 1024/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu	263,00

Tabela 3 cd.

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (zł)
1	2	3
3.	Internet i neofon opcja do 2048: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 2048/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu	278,00
4.	Internet i neofon opcja do 6144: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 6144/512 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu	306,00
5.	Internet i neofon opcja do 10 Mb: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 10240/1024 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu	320,00
6.	Internet i neofon opcja do 20 Mb: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 20480/1024 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu	360,00
7.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego „babybox” w ramach usług dostęp do Internetu i neofon – wycofany ze sprzedaży z dniem 1 kwietnia 2010 r.	5,00
8.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego „livebox” w ramach usług dostęp do Internetu i neofon	10,00

Tabela 4

Miesięczne opłaty abonamentowe za usługi dostęp do Internetu i neofon, opcje usługi wycofane ze sprzedaży z dniem 1 kwietnia 2010 r. – umowy zawierane na czas określony (Usługa związana z przyznaniem ulgi w stosunku do Usługi standardowej w zakresie miesięcznej opłaty abonamentowej)

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (zł)	Wartość przyznanej ulgi (zł)
1	2	3	4
1.	Internet i neofon opcja do 512 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 36 miesięcy): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 512/128 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 20 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu	69,90	144,10
2.	Internet i neofon opcja do 512 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 24 miesiące): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 512/128 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 20 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu	79,90	134,10

Tabela 4 cd.

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (zł)	Wartość przyznanej ulgi (zł)
1	2	3	4
3.	<p>Internet i neofon opcja do 512 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 12 miesięcy):</p> <ul style="list-style-type: none"> – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 512/128 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 20 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu 	89,90	124,10
4.	<p>Internet i neofon opcja do 1024 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 36 miesięcy):</p> <ul style="list-style-type: none"> – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 1024/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu 	79,90	183,10
5.	<p>Internet i neofon opcja do 1024 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 24 miesiące):</p> <ul style="list-style-type: none"> – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 1024/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu 	89,90	173,10
6.	<p>Internet i neofon opcja do 1024 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 12 miesięcy):</p> <ul style="list-style-type: none"> – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 1024/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu 	99,91	163,09
7.	<p>Internet i neofon opcja do 2048 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 36 miesięcy):</p> <ul style="list-style-type: none"> – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 2048/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu 	99,91	178,09
8.	<p>Internet i neofon opcja do 2048 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 24 miesiące):</p> <ul style="list-style-type: none"> – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 2048/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu 	104,90	173,10
9.	<p>Internet i neofon opcja do 2048 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 12 miesięcy):</p> <ul style="list-style-type: none"> – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 2048/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu 	114,90	163,10

Tabela 4 cd.

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (zł)	Wartość przyznanej ulgi (zł)
1	2	3	4
10.	Internet i neofon opcja do 6144 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 36 miesięcy): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 6144/512 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu	139,91	166,09
11.	Internet i neofon opcja do 6144 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 24 miesiące): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 6144/512 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu	149,90	156,10
12.	Internet i neofon opcja do 6144 (w przypadku zawarcia Umowy na czas określony – 12 miesięcy): – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 6144/512 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu	159,90	146,10
13.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego „babybox” w ramach usług dostęp do Internetu i neofon - wycofany ze sprzedaży z dniem 1 kwietnia 2010 r.	5,00	–
14.	Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego „livebox” w ramach usług dostęp do Internetu i neofon	10,00	–

Tabela 5

Opłaty migracyjne		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (zł)
1	2	3
1.	Zmiana opcji usług dostęp do Internetu i neofon na opcję o niższej szybkości transmisji; opłata nie jest pobierana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy o świadczenie usług dostęp do Internetu i neofon na czas określony	110,00
2.	Zmiana opcji usług dostęp do Internetu i neofon na opcję o wyższej szybkości transmisji	Bez opłat dodatkowych

Tabela 6

Inne opłaty		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (zł)
1	2	3
1.	Asysta techniczna w Lokalu Abonenta	99,00
2.	Wznowienie świadczenia usługi dostęp do Internetu i neofon, uprzednio wyłączony z powodu nieuregulowanych należnych opłat za usługi lub nieprzestrzegania postanowień Regulaminu	48,00

Tabela 6 cd.

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (zł)
1	2	3
3.	Udostępnienie usług dostęp do Internetu i neofon poza Lokal (dotyczy tylko usługi dostępu do Internetu)	Trzykrotność miesięcznej opłaty abonamentowej za dostęp do sieci Internet za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia
4.	Kara umowna za udostępniony Zestaw instalacyjny „livebox” w przypadku utraty lub niezwrócenia Zestawu w ciągu 14 dni po zakończeniu świadczenia Usługi	300,00
5.	Kara umowna za udostępniony Zestaw instalacyjny „babybox” w przypadku utraty lub niezwrócenia Zestawu w ciągu 14 dni po zakończeniu świadczenia Usługi	200,00

Tabela 7

Opłaty usługa neofon		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (zł)
1	2	3
1.	Opłata za inicjację połączeń do telefonii internetowej 0~39x ²⁾ , miejscowych i strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci ruchomych (komórkowych) i do numerów: 19393 oraz 800 102 102 ²⁾	0,00
2.	Opłaty za połączenia:	opłata za 60 s.
	a) na numerację VoIP w tp 0~399 ²⁾ oraz do telefonii internetowej 0~39x ²⁾ we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,00
	b) miejscowe i strefowe, międzystrefowe we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,00
	c) do sieci ruchomych (komórkowych):	
	– do sieci Era, Orange, Plus we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,29
	– do sieci Cyfrowy Polsat we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,54
	– do sieci Play we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,61
	d) do numerów: 19393 oraz 800 102 102 ²⁾ we wszystkie dni tygodnia w godz. 0–24	0,00
e) międzynarodowe	wg tabel nr: 8a–8b	

Tabela 8

Opłaty usługa neofon – Zestaw usług do wyboru		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (zł)
1	2	3
1.	Pakiet minut komórkowych neofon	
	1) 50 min – opłata miesięczna	12,90
	2) 100 min – opłata miesięczna	24,00
2.	Bez granic – opłata miesięczna	54,90

Poz.	Rodzaj usługi	Opłata końcowa (zł)
1	2	3
3.	Pakiet minut międzynarodowych neofon:	
	1) 120 min – opłata miesięczna	
	opcja 1 – do sieci stacjonarnych Niemiec	9,00
	opcja 2 – do sieci stacjonarnych i komórkowych St. Zjed. Am. Płn./Kanada	9,00
	opcja 3 – do sieci stacjonarnych Wielkiej Brytanii	9,00
	opcja 4 – do sieci stacjonarnych Irlandii	9,00
	2) 240 min – opłata miesięczna	
	opcja 1 – do sieci stacjonarnych Niemiec	17,00
	opcja 2 – do sieci stacjonarnych i komórkowych St. Zjed. Am. Płn./Kanada	17,00
	opcja 3 – do sieci stacjonarnych Wielkiej Brytanii	17,00
opcja 4 – do sieci stacjonarnych Irlandii	17,00	
4.	Usługi dodatkowe	
	a) poczta głosowa ¹⁾ – aktywacja i odsłuchiwanie z własnego numeru telefonicznego – poczta głosowa SMS	bez opłat
	b) przekierowanie połączeń: – natychmiastowe – gdy linia jest zajęta – pod nieobecność	bez opłat za usługę opłata za połączenie z numerem docelowym, wskazanym przy aktywacji przekierowania
	c) połączenie oczekujące	bez opłat
	d) prezentacja numeru	bez opłat
	e) blokada prezentacji numeru	bez opłat

¹⁾ aktywacja usługi poczta głosowa realizowana jest pod bezpłatnym numerem tel. 19555, a dla nowych Abonentów będących osobami fizycznymi, jest aktywowana przez TP

²⁾ od dnia 15 maja 2010 r. nastąpi zmiana prefiksu krajowego – likwidacja cyfry „0” ze schematu wybierania numerów krajowych z sieci stacjonarnej. W związku ze zmianą połączenia krajowe, m.in. połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych, do usług sieci inteligentnej, do sieci teleinformatycznej oraz połączenia do sieci przywoławczych, będą realizowane z pominięciem początkowej cyfry „0”, np.: 32 720XXXX, 510 XXX XXX, 800 XXX XXX, 707 XXX XXX, 20 XXXX. Od dnia 30 września 2009 r. do dnia 14 maja 2010 r. trwa okres przejściowy, w trakcie którego funkcjonują równolegle dwa schematy wybierania z cyfrą „0” i bez cyfry „0”.

Tabela 8a

Opłaty za połączenia telefoniczne międzynarodowe do sieci stacjonarnych		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłaty za minutę połączenia Opłata końcowa (zł)
1	2	3
1.	Australia, Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy	0,10
2.	Andora, Cypr, Gibraltar, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Malta, Wyspy Owcze, Słowacja	0,34

Tabela 8a cd.

Poz.	Rodzaj usługi	Opłaty za minutę połączenia Opłata końcowa (zł)
1	2	3
3.	Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanaryjskie (Wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Nowa Zelandia, Rosja, Republika Płd. Afryki, Rumunia, Serbia, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam	1,00
4.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama (Wyspy), Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze (Wyspy) Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany (Wyspy), Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla (Wyspy), Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue (Wyspy), Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Śr.-Afryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza (Wyspa), Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks (Wyspy), Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie	4,22

Tabela 8b

Opłaty za połączenia telefoniczne międzynarodowe do sieci ruchomych (komórkowych)		
Poz.	Rodzaj usługi	Opłaty za minutę połączenia Opłata końcowa (zł)
1	2	3
1.	Kanada, Stany Zjedn. Amer. Płn.	0,10
2.	Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Armenia, Australia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltarcja, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanaryjskie (Wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Owcze (Wyspy), Portugalia, Republika Płd. Afryki, Rosja, Rumunia, Serbia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy	1,00
3.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama (Wyspy), Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany (Wyspy), Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla (Wyspy), Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue (Wyspy), Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Republika Śr.-Afryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona (Wyspy), Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena (Wyspa), Św. Piotra i Mikelona (Wyspy), Św. Tomasza (Wyspa), Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks (Wyspy), Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia (Wyspy), Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe, Zjedn. Emiraty Arabskie	4,22

Tabele 2, 3, 4, 5

1. Opłata abonamentowa jest płatna z góry za każdy Okres rozliczeniowy świadczenia Usługi.
2. W przypadku zamówienia przez Abonenta Usługi telefonicznej świadczonej przez TP lub Dostawcę na tym samym łączu, na którym są świadczone usługi dostęp do Internetu i neofon, od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi telefonicznej Abonent nie będzie ponosił opłaty określonej w tab. 2 poz. 1.
3. W przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia umowy o świadczenie przez TP lub Dostawcę Usługi telefonicznej, z której Abonent korzystał na tym samym łączu, na którym są świadczone usługi dostęp do Internetu i neofon, Abonent będzie ponosił opłatę określoną w tab. 2 poz. 1 od dnia następującego po dniu, w którym upłynął okres wypowiedzenia tej umowy albo umowa ta wygasła.
4. Zawarcie Umowy na czas określony lub Umowy z ofertą promocyjną związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi. Wysokość ulgi stanowi różnicę pomiędzy opłatą abonamentową właściwą dla Opcji usług dostęp do Internetu i neofon w Umowie na czas nieokreślony a opłatą abonamentową właściwą dla Opcji usług dostęp do Internetu i neofon w Umowie na czas określony lub Usługi promocyjnej za każdy miesiąc korzystania przez Abonenta z usług dostęp do Internetu i neofon.
W przypadku Umów z ofertą promocyjną ulga może nie być związana z opłatą abonamentową, właściwą dla Opcji usług dostęp do Internetu i neofon, wówczas jej wartość określona jest w Regulaminie Promocji.
5. Naliczanie określonej w tab. 3 poz. 7 i 8, tab. 4. poz. 13 i 14 dodatkowej opłaty za usługi dostęp do Internetu i neofon z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego rozpoczyna się:
 - a) dla nowych Abonentów usług dostęp do Internetu i neofon – od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, określonego w Umowie.
 - b) dla obecnych Abonentów usług dostęp do Internetu i neofon – od dnia przekazania Abonentowi Zestawu instalacyjnego (podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego).
6. Usługa „bezpieczny dostęp” dostępna jest w ramach opłaty abonamentowej i obejmuje trzy warianty ochrony. Zmiana wariantu ochrony w ramach usługi „bezpieczny dostęp” następuje poprzez dodanie przez Abonenta, w momencie logowania się do usługi neostrady tp, przed ID jednego z wyrazów: „PODSTAWOWY” – w celu zmiany zakresu ochrony na poziom podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach (135, 137, 138, 139, 445); „BEZ_OCHRONY” – w celu dezaktywacji usługi „bezpieczny dostęp”.
Podanie samego ID powoduje zastosowanie najwyższego pakietu ochrony obejmującego blokadę ruchu na portach (25, 135, 137, 138, 139, 445).
Szczegółowe informacje o usłudze dostępne są na stronie www.tp.pl.

Tabela 6

1. Opłata określona w poz. 1 obejmuje nadzór nad instalacją i testowaniem Zestawu instalacyjnego usług dostęp do Internetu i neofon w Lokalu Abonenta, pod warunkiem posiadania przez Abonenta licencjonowanego oprogramowania.
2. Opłata określona w poz. 3 dotyczy opłaty abonamentowej właściwej dla danej Opcji Usługi, z której korzysta Abonent.
3. Kara umowna określona w poz. 4 i 5 nie podlega VAT.

Tabele 7, 8, 8a, 8b

Informacje o połączeniach

1. Połączenia w ramach usługi neofon są realizowane w technologii VoIP i umożliwiają przesyłanie głosu w oparciu o sieć Internet.
2. Usługa umożliwia połączenia w ramach sieci TP i pozostałych sieci stacjonarnych w kraju oraz do numerów 0-39X, za które pobierana jest opłata abonamentowa niezależna od czasu ich trwania. Opłaty są powiększane o należny podatek od towarów i usług VAT.
3. Plan neofon na okrągło umożliwia połączenia poza sieć TP zgodnie z Cennikiem.
4. Połączenia realizowane w planie neofon na okrągło są rozliczane wg rzeczywistego czasu ich trwania. Opłata za połączenie naliczana jest jako suma: opłaty za inicjację połączenia, która jest stałym elementem sposobu naliczania opłat połączenia rozliczanego w czasie rzeczywistym, oraz opłaty za czas połączenia, która jest iloczynem stawki netto za sekundę połączenia i ilości sekund. Opłata za inicjację połączenia jest pobierana niezależnie od czasu trwania połączenia. Powyższej zasady nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała niezależna od czasu ich trwania. Opłata za połączenia obliczona według powyższego algorytmu jest powiększana o należny podatek od towarów i usług VAT.
5. Płatny czas połączenia jest rejestrowany od chwili zgłoszenia się urządzenia wywołwanego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego lub wywołwanego.
6. W ramach usługi neofon są realizowane bezpłatne połączenia z numerem błękitnej linii tp 19393.
7. W ramach usługi neofon nie są realizowane połączenia ze służbami specjalnymi posiadającymi numery skrócone, na numery z udziałem telefonistki, do systemów komórkowej telefonii satelitarnej, do sieci przywoławczej, do numerów: 0-70x, 0-20, połączenia faksowe, do numerów 0-80x z wyłączeniem numeru 800 102 102.
8. Od dnia 15 maja 2010 r. nastąpi zmiana prefiksu krajowego – likwidacja cyfry „0” ze schematu wybierania numerów krajowych z sieci stacjonarnej. W związku ze zmianą połączenia krajowe, m.in. połączenia miejscowe i strefowe, międzystrefowe, do sieci komórkowych, do usług sieci inteligentnej, do sieci teleinformatycznej oraz połączenia do sieci przywoławczych, będą realizowane z pominięciem początkowej cyfry „0”, np.: 32 720XXXX, 510 XXX XXX, 800 XXX XXX, 707 XXX XXX, 20 XXXX. Od dnia 30 września 2009 r. do dnia 14 maja 2010 r. trwa okres przejściowy, w trakcie którego funkcjonują równoległe dwa schematy wybierania z cyfrą „0” i bez cyfry „0”.

Informacje o usługach

Pakiet minut komórkowych neofon

Usługa pakiet minut komórkowych neofon polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 50 lub 100 minut połączeń do krajowych sieci komórkowych w zamian za miesięczną opłatę.

Zasady korzystania z usługi:

1. warunkiem skorzystania z usługi Pakiet minut komórkowych neofon jest złożenie zamówienia,
2. usługę można zamówić na czas nie krótszy niż jeden okres rozliczeniowy,
3. usługa jest świadczona od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie, z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług dostęp do Internetu i neofon; dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia ww. usług,

4. czas połączeń w ramach usługi rozliczany jest sekundowo,
5. niewykorzystane w ramach usługi minuty przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe:
 - a) dla pakietu minut komórkowych neofon 50 minut – na jeden następny okres rozliczeniowy,
 - b) dla pakietu minut komórkowych neofon 100 minut – na trzy kolejne, następujące po sobie okresy rozliczeniowe,
6. w przypadku zmiany pakietu minut komórkowych neofon (tj. pakietu minut komórkowych neofon 50 minut na pakiet minut komórkowych neofon 100 minut albo odwrotnie) limit minut przysługujący w ramach danego pakietu będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent dokonał zmiany, a zmiana nastąpi w kolejnym okresie rozliczeniowym; nowy pakiet będzie rozliczany zgodnie z zasadą przypisaną do danego pakietu; przy zmianie niewykorzystane minuty przepadają,
7. w pierwszej kolejności rozliczane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczany jest bieżący limit minut,
8. w przypadku rezygnacji z usługi, limit minut w ramach usługi będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
9. po przekroczeniu limitu minut opłaty za połączenia do sieci komórkowych pobierane są zgodnie z niniejszym planem,
10. dopuszcza się jednoczesne korzystanie z usługi pakiet minut komórkowych (VoIP/neofon), w usłudze telefonia internetowa tp i Usłudze neofon.
11. usługi nie można łączyć z promocjami dotyczącymi połączeń objętych tą usługą, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej,
12. nie istnieje możliwość bieżącego monitorowania stanu wykorzystania limitu minut w ramach usługi,
13. opłata za usługę pobierana jest z góry.

Bez granic

Usługa bez granic polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 1000 minut połączeń międzynarodowych w ruchu VoIP poprzez sieć TP do wskazanych krajów w zamian za miesięczną opłatę.

Zasady korzystania z usługi:

1. usługa obejmuje połączenia do sieci stacjonarnych do następujących krajów: Australia, Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy,
2. warunkiem skorzystania z usługi bez granic jest złożenie zamówienia,
3. usługę można zamówić na czas nie krótszy niż jeden okres rozliczeniowy,
4. usługa jest świadczona od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie, z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług dostęp do Internetu i neofon, dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia w/w usługi,
5. czas połączeń w ramach usługi rozliczany jest sekundowo,
6. niewykorzystane w ramach usługi minuty nie przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe,
7. w przypadku rezygnacji z usługi limit minut w ramach usługi będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
8. po przekroczeniu limitu minut opłaty za połączenia międzynarodowe pobierane są zgodnie z niniejszym planem,
9. usługi nie można łączyć z promocjami dotyczącymi połączeń objętych tą usługą, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej,
10. nie istnieje możliwość bieżącego monitorowania stanu wykorzystania limitu minut w ramach usługi,
11. opłata za usługę pobierana jest z góry.

Pakiet minut międzynarodowych neofon

Usługa pakiet minut międzynarodowych neofon polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 120 albo 240 minut połączeń międzynarodowych w ruchu VoIP poprzez sieć TP do wskazanych krajów będących opcjami usługi w zamian za opłatę miesięczną.

Zasady korzystania z usługi:

1. warunkiem skorzystania z usługi pakiet minut międzynarodowych neofon jest złożenie zamówienia,
2. usługę można zamówić na czas nie krótszy niż jeden okres rozliczeniowy,
3. Abonent może zamówić po jednej z każdej opcji usługi, przy czym w danej opcji można zamówić albo pakiet minut międzynarodowych neofon 120 minut albo pakiet minut międzynarodowych neofon 240,
4. przykład: Abonent zamawiający pakiet 120 albo 240 minutowy do Niemiec (opcja 1) ma prawo jednocześnie wybrać dowolny pakiet w ramach każdej z pozostałych opcji,
5. usługa jest świadczona od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie, z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usługi telefonii internetowej tp, dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia ww. usługi,
6. czas połączeń w ramach usługi rozliczany jest sekundowo,
7. niewykorzystane w ramach usługi minuty przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe:
 - a) dla pakietu minut międzynarodowych neofon 120 minut – na następny okres rozliczeniowy,
 - b) dla pakietu minut międzynarodowych neofon 240 minut – na trzy kolejne, następujące po sobie okresy rozliczeniowe,
8. w przypadku zmiany pakietu minut międzynarodowych neofon (tj. pakietu minut międzynarodowych neofon 120 minut na pakiet minut międzynarodowych neofon 240 minut albo odwrotnie) lub opcji limit minut przysługujący w ramach danego pakietu/opcji będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent dokonał zmiany; nowy pakiet/opcja będzie rozliczany zgodnie z zasadą przypisaną do danego pakietu/opcji od początku następnego okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym Abonent dokonał zmiany; przy zmianie niewykorzystane minuty przepadają,
9. w pierwszej kolejności rozliczane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczany jest bieżący limit minut,
10. w przypadku rezygnacji z usługi limit minut w ramach usługi będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
11. po przekroczeniu limitu minut opłaty za połączenia międzynarodowe pobierane są zgodnie z niniejszym planem (Tabełą 1),

12. usługi nie można łączyć z promocjami dotyczącymi połączeń objętych tą usługą, chyba że regulamin danej promocji stanowi inaczej,
13. nie można łączyć usługi pakiet minut międzynarodowych neofon z usługą bez granic,
14. nie istnieje możliwość bieżącego monitorowania stanu wykorzystania limitu minut w ramach usługi,
15. opłata za usługę pobierana jest z góry.

Usługi dodatkowe

1. poczta głosowa – usługa spełniająca funkcje automatycznej sekretarki, polega na możliwości pozostawiania przez osoby dzwoniące wiadomości w skrzynce głosowej Klienta. Bezpłatna aktywacja i odsłuchiwanie poczty głosowej pod bezpłatnym numerem 19555. Poczta głosowa udostępnia również bezpłatną funkcję poczta głosowa SMS, umożliwiającą przesyłanie do Abonenta TP dysponującego telefonem komórkowym sieci Orange SMS z informacją o nowej wiadomości pozostawionej w jego poczcie głosowej lub połączeniu z pocztą głosową bez pozostawienia wiadomości. Funkcja ta umożliwia także Abonentowi TP bezpłatny dostęp do jego poczty głosowej bezpośrednio z poczty głosowej w jego telefonie komórkowym sieci Orange. Włączenie funkcji poczta głosowa SMS możliwe jest z menu poczty głosowej.
2. przekierowanie połączeń:
 - natychmiastowe,
 - gdy linia jest zajęta,
 - pod nieobecność.
3. połączenie oczekujące.
4. prezentacja numeru – usługa polega na identyfikacji numeru telefonu rozmówcy. Numer osoby dzwoniącej prezentowany jest na wyświetlaczu terminala u Abonenta wywoływanego przed odebraniem połączenia. Nie są prezentowane numery z aktywną usługą blokady prezentacji numeru oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych. W szczególnych przypadkach numer może prezentować się nieprawidłowo, np. dla połączeń typu VoIP.
5. blokada prezentacji numeru – usługa polega na stałym zablokowaniu prezentacji własnego numeru telefonu u Abonenta wywoływanego dla wszystkich połączeń realizowanych z danego zakończenia sieci.