

Obowiązuje klientów, którzy od dnia 1 czerwca 2011 r. zawierają umowę o świadczenie usług dostęp do Internetu i neofon, oraz abonentów, którzy od dnia 1 czerwca 2011 r. zawierają aneks do umowy o świadczenie usług dostęp do Internetu i neofon.

Wszystkie ceny podano w złotych z uwzględnieniem podatku od towarów i usług (VAT), o ile nie oznaczono inaczej.

Tabela 1

| Opłaty instalacyjne i aktywacyjne | | |
|-----------------------------------|--|----------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Opłata końcowa |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Internet i neofon – instalacja i aktywacja Usługi | 406,30 |
| 2. | Internet i neofon – aktywacja Usługi na łączu TP, na którym jest świadczona usługa telefoniczna w oparciu o dostęp analogowy | 165,34 |
| 3. | Internet i neofon – instalacja i aktywacja Usługi na łączu, na którym jest świadczona usługa neostrada | bez opłat |

Tabela 2

| Miesięczna opłata abonamentowa za utrzymanie łącza TP | | |
|---|---|----------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Opłata końcowa |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Utrzymanie łącza TP dla usług dostęp do Internetu i neofon (w przypadku niekorzystania z usługi telefonicznej w dostępie analogowym na tym łączu) | 29,24 |

Tabela 3

| Miesięczne opłaty abonamentowe za usługi dostęp do Internetu i neofon – umowy zawierane na czas nieokreślony (Usługa standardowa) | | |
|---|--|----------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Opłata końcowa |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Internet i neofon opcja do 1024: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 1024/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu | 265,16 |
| 2. | Internet i neofon opcja do 2048: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 2048/256 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu | 280,28 |

Tabela 3 cd.

| Poz. | Rodzaj usługi | Opłata końcowa |
|------|--|----------------|
| 1 | 2 | 3 |
| 3. | Internet i neofon opcja do 6144: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 6144/512 wyrażoną w kb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu | 308,51 |
| 4. | Internet i neofon opcja do 10 Mb: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 10/1 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu | 322,62 |
| 5. | Internet i neofon opcja do 20 Mb: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 20/1 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu | 362,95 |
| 6. | Internet i neofon opcja do 40 Mb: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 40/4 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu | 370,00 |
| 7. | Internet i neofon opcja do 80 Mb: – stały dostęp do sieci Internet z maksymalną szybkością transmisji do/od komputera Abonenta do 80/8 wyrażoną w Mb/s – dynamicznie przydzielany adres IP – 50 MB w ramach usług hostingowych (e-mail, WWW) – usługa neofon z planem na okrągło – brak limitu transferu | 390,00 |
| 8. | Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego babybox w ramach usług dostęp do Internetu i neofon – wycofany ze sprzedaży z dniem 1 kwietnia 2010 r. | 5,04 |
| 9. | Zwiększenie miesięcznej opłaty abonamentowej z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego livebox w ramach usług dostęp do Internetu i neofon | 10,08 |

Tabela 4

| Inne opłaty | | |
|-------------|---|-----------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Opłata końcowa |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Zmiana opcji usług dostęp do Internetu i neofon na opcję o niższej szybkości transmisji (opłata nie jest pobierana przy jednoczesnym przedłużeniu umowy o świadczenie usług dostęp do Internetu i neofon na czas określony) | 110,90 |
| 2. | Zmiana opcji usług dostęp do Internetu i neofon na opcję o wyższej szybkości transmisji | bez opłat dodatkowych |
| 3. | Asysta techniczna w Lokalu Abonenta | 99,81 |
| 4. | Wznowienie świadczenia usług dostęp do Internetu i neofon uprzednio wyłączonych z powodu nieuregulowanych należnych opłat za usługi lub nieprzestrzegania postanowień Regulaminu | 48,39 |

Tabela 4 cd.

| Poz. | Rodzaj usługi | Opłata końcowa |
|------|--|---|
| 1 | 2 | 3 |
| 5. | Udostępnienie usług dostęp do Internetu i neofon poza Lokal (dotyczy tylko usługi dostępu do Internetu) | trzykrotność miesięcznej opłaty abonamentowej za dostęp do sieci Internet, za każde podłączenie i za każdy rozpoczęty okres rozliczeniowy takiego podłączenia |
| 6. | Kara umowna za udostępniony Zestaw instalacyjny livebox w przypadku utraty lub niezwrócenia Zestawu w ciągu 14 dni po zakończeniu świadczenia Usługi | 300,00 |
| 7. | Kara umowna za udostępniony Zestaw instalacyjny babybox w przypadku utraty lub niezwrócenia Zestawu w ciągu 14 dni po zakończeniu świadczenia Usługi | 200,00 |

Tabela 5

| Opłaty usługa neofon | | |
|----------------------|---|------------------------|
| Poz. | Wyszczególnienie | Opłata końcowa |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Opłata za inicjację połączeń: | |
| | a) do telefonii internetowej 39x, miejscowych i strefowych, międzystrefowych międzynarodowych, do sieci ruchomych (komórkowych) i do numerów: 19393 | 0,00 |
| | b) do numerów skróconych ^{1),2)} | 0,18 |
| | c) do numerów: 801 0, 801 3, 801 4, 801 5, 801 6, 801 9, 804 1, 804 2, 804 4 do numerów: 800, 804 3, 801 1, 801 2, 801 7, 801 8 | 0,28 0,00 |
| | d) do numerów: 700, 701, 703, 708 z wyłączeniem 700 9, 703 9, 708 9 do numerów: 700 9, 703 9, 708 9, 704 | 0,25 0,00 |
| | Opłaty za połączenia: | |
| | a) miejscowe i strefowe, międzystrefowe oraz na numerację VoIP w tp 399 oraz do telefonii internetowej 39x ²⁾ we wszystkie dni tygodnia | opłata za 60 s |
| – w godz. 0:00–24:00 | 0,00 | |
| 2. | b) do sieci ruchomych (komórkowych) – do sieci Era, Orange, Plus we wszystkie dni tygodnia w godz. 0:00–24:00 | opłata za 60 s 0,30 |
| | – do sieci Cyfrowy Polsat we wszystkie dni tygodnia w godz. 0:00–24:00 | opłata za 60 s 0,54 |
| | – do sieci Play we wszystkie dni tygodnia w godz. 0:00–24:00 | opłata za 60 s 0,57 |
| | – do sieci Mobyland we wszystkie dni tygodnia w godz. 0:00–24:00 | opłata za 60 s 0,87 |

| Opłaty | | |
|--------|--|------------------------|
| Poz. | Wyszczególnienie | Opłata końcowa |
| 1 | 2 | 3 |
| | – do sieci Centernet | opłata za 60 s |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0:00–24:00 | 0,90 |
| | c) międzynarodowe | wg tabel nr: 13a i 13b |

¹⁾ Nie dotyczy połączeń do numerów skróconych wymienionych w tabelach 10 i 11. Opłaty za połączenia do numerów i usług oraz tabeli Opłaty za połączenia do numerów Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI).

²⁾ Dotyczy również połączeń do numerów skróconych realizowanych poprzez wskaźnik strefy numeracyjnej (WSN).

Tabela 6

| Usługa neofon – opłaty za połączenia do numerów skróconych | | |
|--|--|-------------------------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Opłata końcowa za minutę połączenia |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | do numerów skróconych ^{1), 2), 3)} | |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00 | 0,12 |

¹⁾ Nie dotyczy połączeń do numerów skróconych wymienionych w tabeli Opłaty za połączenia do numerów i usług oraz tabeli Opłaty za połączenia do numerów Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI).

²⁾ Dotyczy również połączeń do numerów skróconych realizowanych poprzez wskaźnik strefy numeracyjnej (WSN).

³⁾ Nie są świadczone usługi na numerach 19222, 19050, 19051, 19497, 19316.

Tabela 7

| Usługa neofon – opłaty za połączenia do numerów 80x | | |
|---|--|-----------------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Opłata końcowa |
| 1. | 2. | 3. |
| 1. | 800, 804 3 | bez opłat |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00 | |
| 2. | 801 1, 801 2, 801 7, 801 8 | opłata za połączenie |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00 | 0,36 |
| 3. | 801 3, 801 9, 804 1 | opłata za minutę połączenia |
| | we wszystkie dni tygodnia | |
| | w godz. 8.00–22.00 | 0,12 |
| | w godz. 22.00–8.00 | 0,06 |
| 4. | 801 4, 804 4 | opłata za minutę połączenia |
| | w dni robocze | |
| | w godz. 8.00–18.00 | 0,49 |
| | w godz. 18.00–8.00 | 0,25 |
| | w soboty, niedziele i dni świąteczne | |
| | w godz. 8.00–18.00 | 0,37 |

| Usługa neofon – opłaty za połączenia do numerów 80x | | |
|---|--|-----------------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Opłata końcowa |
| 1. | 2. | 3. |
| | w godz. 18.00–8.00 | 0,25 |
| 5. | 801 0, 801 5, 801 6, 804 2 | opłata za minutę połączenia |
| | we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00 | 0,25 |

| Usługa neofon – opłaty za połączenia do numerów 70x | | | |
|---|----------------------------|-----------------------------|----------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Naliczanie opłat | Opłata końcowa |
| 1. | 2. | 3. | 4. |
| 1. | 700 1, 701 1, 703 1, 708 1 | opłata za minutę połączenia | 0,36 |
| 2. | 701 2, 701 9 | opłata za minutę połączenia | 0,71 |
| 3. | 700 2, 703 2, 708 2 | opłata za minutę połączenia | 1,29 |
| 4. | 700 3, 701 3, 703 3, 708 3 | opłata za minutę połączenia | 2,08 |
| 5. | 700 4, 701 4, 703 4, 708 4 | opłata za minutę połączenia | 2,58 |
| 6. | 700 5, 701 5, 703 5, 708 5 | opłata za minutę połączenia | 3,69 |
| 7. | 700 6, 701 6, 703 6, 708 6 | opłata za minutę połączenia | 4,26 |
| 8. | 700 7, 701 7, 703 7, 708 7 | opłata za minutę połączenia | 4,92 |
| 9. | 700 8, 701 8, 703 8, 708 8 | opłata za minutę połączenia | 7,69 |
| 10. | 704 0 | opłata za połączenie | 0,71 |
| 11. | 704 1 | opłata za połączenie | 1,43 |
| 12. | 704 2 | opłata za połączenie | 2,50 |
| 13. | 704 3 | opłata za połączenie | 3,92 |
| 14. | 704 4 | opłata za połączenie | 4,99 |
| 15. | 704 5 | opłata za połączenie | 6,42 |
| 16. | 700 9, 703 9, 704 6, 708 9 | opłata za połączenie | 9,99 |
| 17. | 704 7 | opłata za połączenie | 12,48 |
| 18. | 704 8 | opłata za połączenie | 24,61 |
| 19. | 704 9 | opłata za połączenie | 34,96 |

| Usługa neofon – pakiety i usługi dodatkowe | | |
|--|---|--|
| Poz. | Rodzaj usług | Opłata końcowa |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Pakiet minut komórkowych | |
| | 1) 60 min – opłata miesięczna | 12,00 |
| | 2) 120 min – opłata miesięczna | 20,00 |
| 2. | Pakiet minut międzynarodowych: | |
| | 1) 120 min – opłata miesięczna | 12,00 |
| | 2) 240 min – opłata miesięczna | 20,00 |
| 3. | Usługi dodatkowe | |
| | a) poczta głosowa ¹⁾ – aktywacja i odsłuchiwanie z własnego numeru telefonicznego | bez opłat |
| | b) przekierowanie połączeń: – natychmiastowe – gdy linia jest zajęta – pod nieobecność | bez opłat za usługę opłata za połączenie z numerem docelowym, wskazanym przy aktywacji przekierowania |
| | c) połączenie oczekujące | bez opłat |
| | d) prezentacja numeru / blokada prezentacji numeru | bez opłat |

¹⁾ Aktywacja usługi poczta głosowa realizowana jest pod bezpłatnym numerem tel. 19555, a dla nowych Abonentów, będących osobami fizycznymi, jest aktywowana przez TP. Usługa wymaga odpowiedniego terminala.

Tabela 10

| Usługa neofon – opłaty za połączenia do numerów i usług | | | |
|---|---|-----------------------------|----------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Naliczanie opłat | Opłata końcowa |
| 1. | 2. | 3. | 4. |
| we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00–24.00 | | | |
| 1. | 19393 błękitna linia tp | bez opłat | |
| 2. | 19790 informacja o wypadkach | bez opłat | |
| 3. | 1990x usługi o specjalnym przeznaczeniu | bez opłat | |
| 4. | 1951x informacja usługowo - handlowa | bez opłat | |
| 5. | 19493 bank danych tp ¹⁾ | opłata za minutę połączenia | 2,08 |
| 6. | 19491 informacja miejska tp | opłata za minutę połączenia | 1,29 |

¹⁾ W ramach jednego połączenia można uzyskać informację maksymalnie o stu numerach oraz inne dane dostępne w bazie TP.

| Usługa neofon – opłaty za połączenia do numerów – Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) | | |
|---|---|-----------------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Opłata za minutę połączenia |
| | | Opłata końcowa |
| 1. | 2. | 3. |
| 1. | Połączenie do numerów ASI: 19221, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19423, 19570 | 0,71 |
| 2. | Połączenie do numeru ASI 19228 | 0,36 |

Tabela 12

| Opłaty za połączenia do usług informacyjno-zleceńowych | | | | | |
|--|-----------------------------------|-----------------------------|-----------------|----------------|------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Naliczanie opłat | Cena netto [zł] | Kwota VAT [zł] | Cena brutto [zł] |
| 1. | 2. | 3. | 4. | 5. | 6. |
| we wszystkie dni tygodnia w godz. 0.00 - 24.00 | | | | | |
| 1. | 116x usługi o walorze społecznym | | | bez opłat | |
| 2. | 118 000 Dobry Numer ¹⁾ | opłata za minutę połączenia | 1,69 | 0,39 | 2,08 |

¹⁾Telefony, adresy i inne praktyczne informacje.

Tabela 13a

| Opłaty za połączenia telefoniczne międzynarodowe do sieci stacjonarnych | | |
|---|---|-----------------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Opłaty za minutę połączenia |
| | | Opłata końcowa |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Australia, Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Luksemburg, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, San Marino, Słowenia, Stany Zjed. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy | 0,10 |
| 2. | Andora, Cypr, Gibraltarc, Liechtenstein, Litwa, Łotwa, Malta, Owcze Wyspy, Słowacja | 0,34 |
| 3. | Albania, Algieria, Argentyna, Armenia, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Gruzja, Indie, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Macedonia, Maroko, Mołdawia, Nowa Zelandia, Rosja, Republika Płd. Afryki, Rumunia, Serbia, Singapur, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Wietnam | 1,01 |
| 4. | Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Rep. Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadines, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjed. Emiraty Arabskie | 4,26 |

| Opłaty za połączenia telefoniczne międzynarodowe do sieci ruchomych (komórkowych) | | |
|---|---|-----------------------------|
| Poz. | Rodzaj usługi | Opłaty za minutę połączenia |
| | | Opłata końcowa |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. | Kanada, Stany Zjed. Ameryki | 0,10 |
| 2. | Albania, Algieria, Andora, Argentyna, Armenia, Australia, Austria, Azerbejdżan, Belgia, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czarnogóra, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Gruzja, Hiszpania, Holandia, Indie, Irlandia, Islandia, Izrael, Japonia, Kanaryjskie Wyspy, Kazachstan, Kirgistan, Korea Płd., Libia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Malta, Maroko, Mołdawia, Monako, Niemcy, Norwegia, Nowa Zelandia, Owce Wyspy, Portugalia, Republika Płd. Afryki, Rosja, Rumunia, Serbia, Singapur, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Tadżykistan, Tajlandia, Tajwan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan, Węgry, Wielka Brytania, Wietnam, Włochy | 1,01 |
| 3. | Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka Wyspy, Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany Wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep. Lud.-Dem., Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Martynika, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Portoryko, Rep. Środkowoafryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadies, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zachodnie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św. Helena Wyspa, Św. Piotra i Mikelona Wyspy, Św. Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka Wyspy, Zimbabwe, Zjed. Emiraty Arabskie | 4,26 |

Objaśnienia i informacje do Cennika

Tabele 2, 3 i 4

- Opłata abonamentowa jest płatna z góry za każdy Okres rozliczeniowy świadczenia Usługi.
- W przypadku zamówienia przez Abonenta Usługi telefonicznej, świadczonej przez TP lub Dostawcę na tym samym łączu, na którym są świadczone usługi dostęp do Internetu i neofon, od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi telefonicznej Abonent nie będzie ponosił opłaty określonej w tab. 2 poz. 1.
- W przypadku rozwiązania albo wygaśnięcia umowy o świadczenie przez TP lub Dostawcę Usługi telefonicznej, z której Abonent korzystał na tym samym łączu, na którym są świadczone usługi dostęp do Internetu i neofon, Abonent będzie ponosił opłatę, określoną w tab. 2 poz. 1, od dnia następującego po dniu, w którym upłynął okres wypowiedzenia tej umowy albo umowa ta wygasta.
- Naliczanie określonej w tab. 3 poz. 8 i 9 dodatkowej opłaty za usługi dostęp do Internetu i neofon z tytułu udostępnienia Zestawu instalacyjnego rozpoczyna się:
 - dla nowych Abonentów usług dostęp do Internetu i neofon – od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi, określonego w Umowie,
 - dla obecnych Abonentów usług dostęp do Internetu i neofon – od dnia przekazania Abonentowi Zestawu instalacyjnego (podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego).
- W ramach opłaty abonamentowej dostępna jest usługa „bezpieczny dostęp”, posiadająca trzy warianty ochrony. Domyślnie aktywowany jest najwyższy pakiet ochrony, obejmujący blokadę ruchu na portach 25, 135, 137, 138, 139 i 445. Zmiana wariantu ochrony następuje poprzez dodanie przez Abonenta, w momencie logowania się do usługi neostrada (przed ID), jednego z wyrazów:
 - „PODSTAWOWY-” w celu zmiany zakresu ochrony na poziom podstawowy obejmujący blokadę ruchu na portach (135, 137, 138, 139, 445),
 - „BEZ_OCHRONY-”, w celu dezaktywacji usługi „bezpieczny dostęp”.
 Podanie samego ID powoduje zastosowanie najwyższego pakietu ochrony, obejmującego blokadę ruchu na portach (25, 135, 137, 138, 139, 445). Szczegółowe informacje o usłudze dostępne są na stronie www.tp.pl.
- Opłata określona w tab. 4 poz. 3 obejmuje nadzór nad instalacją i testowaniem Zestawu instalacyjnego usług dostęp do Internetu i neofon w Lokalu Abonenta, pod warunkiem posiadania przez Abonenta licencjonowanego oprogramowania.
- Opłata określona w tab. 4 poz. 5 dotyczy opłaty abonamentowej, właściwej dla danej Opcji Usługi, z której korzysta Abonent.
- Kara umowna określona w tab. 4 poz. 6 i 7 nie podlega VAT.

Tabele 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13a i 13b

Informacje o połączeniach

- Połączenia w ramach usługi neofon są realizowane w technologii VoIP i umożliwiają przesyłanie głosu w oparciu o sieć Internet.
- Usługa umożliwia połączenia w ramach sieci TP i pozostałych sieci stacjonarnych w kraju oraz do numerów 39X, za które pobierana jest opłata abonamentowa niezależna od czasu ich trwania. Opłaty są powiększane o należny podatek od towarów i usług VAT.

3. Plan neofon na okrągło umożliwia połączenia poza sieć TP zgodnie z Cennikiem.
4. Połączenia realizowane w planie neofon na okrągło są rozliczane wg rzeczywistego czasu ich trwania. Opłata za połączenie naliczana jest jako suma: opłaty za inicjację połączenia, która jest stałym elementem sposobu naliczania opłat połączenia rozliczanego w czasie rzeczywistym, oraz opłaty za czas połączenia, która jest iloczynem stawki netto za sekundę połączenia i ilości sekund. Opłata za inicjację połączenia jest pobierana niezależnie od czasu trwania połączenia. Powyższej zasady nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia, za które pobierana jest opłata stała, niezależna od czasu ich trwania. Opłata za połączenia obliczona według powyższego algorytmu jest powiększana o należny podatek od towarów i usług VAT.
5. Płatny czas połączenia jest rejestrowany od chwili zgłoszenia się urządzenia wywołwanego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego lub wywołwanego.
6. W ramach usługi neofon są realizowane bezpłatne połączenia z numerem błękitnej linii tp 19393.
7. W ramach usługi neofon nie są realizowane połączenia: ze służbami specjalnymi posiadającymi numery skrócone, z udziałem telefonistki, do systemów komórkowej telefonii satelitarnej, do sieci przywoławczej, faksowe, do numerów 20 x.

Informacje o pakietach (tabela 9)

Pakiety minut komórkowych i międzynarodowych umożliwiają uzyskanie rabatów w opłatach na określony rodzaj połączeń w zamian za stałą opłatą miesięczną. Zasady korzystania z pakietów:

1. korzystanie z pakietu wymaga złożenia zamówienia,
2. pakiety oferowane są w okresie rozliczeniowym,
3. pakiety są świadczone od następnego okresu rozliczeniowego w stosunku do okresu, w którym zostało złożone zamówienie, z wyjątkiem Abonentów, którzy zawierają umowę o świadczenie usług dostęp do Internetu i neofon; dla nich usługa będzie świadczona od chwili uruchomienia ww. usług,
4. pakiety świadczone są w różnych wariantach zwanych opcjami; zmiana opcji usługi lub zmiana usługi na inną jest bezpłatna,
5. w przypadku zmiany opcji usługi lub usługi na inną limit minut przysługujący w ramach danego pakietu będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent dokonał zmiany, a zmiana nastąpi w kolejnym okresie rozliczeniowym; nowy pakiet będzie rozliczany zgodnie z zasadą przypisaną do danego pakietu; przy zmianie niewykorzystane minuty przepadają,
6. w przypadku rezygnacji z pakietu limit minut w ramach usługi będzie rozliczany do końca okresu rozliczeniowego, w trakcie którego Abonent złożył rezygnację,
7. po przekroczeniu limitu minut opłaty za połączenia pobierane są zgodnie ze stawkami w danym planie,
8. nie jest możliwe bieżące monitorowanie stanu wykorzystania limitu minut w pakiecie,
9. opłaty za usługi są cenami brutto i zawierają podatek VAT od towarów i usług,
10. opłaty za pakiety pobierane są z góry,
11. czas połączeń w ramach pakietów rozliczany jest sekundowo.

Usługa pakiet minut komórkowych polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 60 lub 120 minut połączeń do krajowych sieci komórkowych, w zamian za miesięczną opłatą.

Zasady korzystania z pakietów minut komórkowych:

1. niewykorzystane minuty przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe:
 - a) dla pakietu minut komórkowych 60 minut – na jeden następny okres rozliczeniowy,
 - b) dla pakietu minut komórkowych 120 minut – na trzy kolejne, następujące po sobie okresy rozliczeniowe,
2. w pierwszej kolejności rozliczane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczany jest bieżący limit minut.

Usługa pakiet minut międzynarodowych polega na realizacji w okresie rozliczeniowym 120 albo 240 minut połączeń międzynarodowych w ruchu VoIP poprzez sieć TP do następujących krajów: Australia, Austria, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjed. Ameryki, Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, w zamian za opłatą miesięczną.

Zasady korzystania z pakietów minut międzynarodowych:

1. niewykorzystane minuty przechodzą na kolejne okresy rozliczeniowe:
 - a) dla pakietu minut międzynarodowych 120 minut – na następny okres rozliczeniowy,
 - b) dla pakietu minut międzynarodowych 240 minut – na trzy kolejne, następujące po sobie okresy rozliczeniowe,
2. w pierwszej kolejności rozliczane są minuty niewykorzystane w poprzednich okresach rozliczeniowych, a następnie rozliczany jest bieżący limit minut.

Informacje o usługach dodatkowych (tabela 9)

1. Poczta głosowa – usługa spełniająca funkcje automatycznej sekretarki, polega na możliwości pozostawiania przez osoby dzwoniące wiadomości w skrzynce głosowej Klienta. Bezpłatna aktywacja i odsłuchiwanie poczty głosowej pod bezpłatnym numerem 19555. Poczta głosowa udostępnia również bezpłatną funkcję poczta głosowa SMS, umożliwiającą przesyłanie do Abonenta TP dysponującego telefonem komórkowym sieci Orange, SMS-a z informacją o nowej wiadomości pozostawionej w jego poczcie głosowej lub połączeniu z pocztą głosową bez pozostawienia wiadomości. Funkcja ta umożliwia także Abonentowi TP bezpłatny dostęp do jego poczty głosowej bezpośrednio z poczty głosowej w jego telefonie komórkowym sieci Orange. Włączenie funkcji poczta głosowa SMS możliwe jest z menu poczty głosowej.
2. Przekierowanie połączeń:
 - natychmiastowe,
 - gdy linia jest zajęta,
 - pod nieobecność.
3. Połączenie oczekujące.
4. Prezentacja numeru – usługa polega na identyfikacji numeru telefonu rozmówcy. Numer osoby dzwoniącej prezentowany jest na wyświetlaczu terminala u Abonenta wywołwanego przed odebraniem połączenia. Nie są prezentowane numery z aktywną usługą blokady prezentacji numeru oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych. W szczególnych przypadkach numer może prezentować się nieprawidłowo, np. dla połączeń typu VoIP.
5. Blokady prezentacji numeru – usługa polega na stałym zablokowaniu prezentacji własnego numeru telefonu u Abonenta wywołwanego dla wszystkich połączeń realizowanych z danego zakończenia sieci.