

§ 3

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony, który upływa z końcem miesiąca, liczony od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi / nieokreślony.
2. W ramach niniejszej Umowy Abonent korzysta z następującej oferty promocyjnej, której zasady zostały określone w regulaminach Promocji lub Ofert Okresowych / nie korzysta z oferty promocyjnej.
3. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulg, określonych w regulaminach lub cennikach Promocji lub Ofert Okresowych / nie jest związane z przyznaniem Abonentowi ulg.
4. Świadczenie Usługi rozpoczyna się odpowiednio:
 - 1) od daty zawarcia Umowy, jeżeli w chwili jej zawarcia Abonent korzystał z Usługi TV i usługi dostępu do Internetu świadczonej przez TP, albo
 - 2) po zawarciu Umowy i przeprowadzeniu Rejestracji Usługi TV lub usługi dostępu do Internetu świadczonej przez TP w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, jeżeli w chwili zawarcia Umowy Abonent nie korzystał z żadnej z usług, albo
 - 3) po zawarciu Umowy i przeprowadzeniu Rejestracji usługi dostępu do Internetu świadczonej przez TP w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, jeżeli w chwili jej zawarcia Abonent korzystał z Usługi TV, albo
 - 4) po zawarciu Umowy i przeprowadzeniu Rejestracji Usługi TV w technologii innej niż satelitarna w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, jeżeli Abonent w chwili zawarcia Umowy korzystał z usługi dostępu do Internetu świadczonej przez TP, albo
 - 5) w przypadku gdy Usługa TV będzie świadczona drogą satelitarną, po upływie 10 dni od dnia zawarcia Umowy, jeżeli Abonent w chwili zawarcia Umowy korzystał z usługi dostępu do Internetu świadczonej przez TP, chyba że Abonent wyraził zgodę na wcześniejsze rozpoczęcie świadczenia Usługi.
5. Abonent zobowiązuje się do przeprowadzenia Rejestracji, o której mowa w ust. 4 pkt 2)–4), w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. W przypadku braku Rejestracji, po 14 dniach od podpisania Umowy TP podejmuje próbę kontaktu z Abonentem w celu przeprowadzenia Rejestracji.
6. Abonent w przypadku braku możliwości dokonania Rejestracji bez zbędnej zwłoki zobowiązany jest poinformować o tym Centrum Obsługi Telefonicznej (COT), którego numer znajduje się na www.tp.pl.
7. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje pod warunkiem istnienia możliwości technicznych. W przypadku braku możliwości technicznych do świadczenia Usługi w danym Lokalu Umowa wygasa.
8. O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, Umowa zawarta na czas określony uważana będzie za przedłużoną na czas określony 6 miesięcy.
9. W przypadku przedłużenia Umowy, o którym mowa w ust. 8, Abonent będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości opłaty abonamentowej za ostatni miesiąc korzystania z Usługi na warunkach Umowy zawartej na czas określony.
10. O ile Abonent nie wyrazi innego oświadczenia woli przed upływem okresu, na jaki Umowa została przedłużona, tj. 6 miesięcy, Umowa uważana będzie za przedłużoną na kolejny czas określony 6 miesięcy, na warunkach określonych w ust. 9.
11. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem § 5, wymaga podpisania Aneksu do Umowy.

§ 4

1. Rozpoczęcie naliczania opłat za Usługę następuje:
 - 1) od dnia zawarcia Umowy, w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 4 pkt 1),
 - 2) od 30 dnia po dniu podpisania Umowy albo dokonania Rejestracji Usługi, jeśli nastąpi ona przed upływem powyższego terminu, w przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 4 pkt 2)–4),
 - 3) dnia od dnia zawarcia Umowy, w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 4 pkt 5).
2. Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec TP, jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na fakturze VAT.
3. TP wystawia faktury VAT za każdy Okres rozliczeniowy.
4. Faktury VAT za usługi telekomunikacyjne doręczane są Abonentowi przesyłką pocztową w granicach Rzeczypospolitej Polskiej lub w inny sposób uzgodniony przez Strony.
5. Abonent może zamówić faktury VAT w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej są przysyłane, zgodnie z wyborem Abonenta, na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej albo na portal TP.
6. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek TP.
8. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat TP nalicza odsetki ustawowe.
9. Abonent jest zobowiązany do wpłacania należności za usługi zgodnie z wystawioną fakturą, na indywidualny numer konta bankowego podany w dokumencie płatniczym, którego dotyczy wpłata. W przypadku gdy Abonent dokonuje wpłaty na druku niestandardowym (druku wpłaty innym niż wysłany wraz z dokumentem płatniczym) lub za pomocą przelewu bankowego, zobowiązany jest podać swój numer ewidencyjny, określony na dokumencie płatniczym, oraz podać numer dokumentu, za który następuje wpłata. W przypadku braku takiego wskazania, wpłata zostanie rozliczona na poczet zaległości wynikających z najstarszych faktur VAT, wraz z odsetkami. W przypadku braku możliwości zidentyfikowania Abonenta dokonującego wpłaty, zostanie ona zwrócona przez TP do banku, który zrealizował wpłatę.
10. W sytuacjach szczególnych lub niezależnych od TP, TP może doliczyć do faktury za bieżący Okres rozliczeniowy wartość usług z poprzednich Okresów rozliczeniowych, jeżeli opłaty te, w wysokości zgodnej z cennikami TP, nie zostały uwzględnione w fakturach za te okresy, zgodnie z wymaganiami przepisów podatkowych. W przypadku naliczenia opłat z poprzednich okresów na bieżącej fakturze, TP na wniosek Abonenta rozłoży jego należność na raty, o ile wartość tych opłat na fakturze przekroczy wartość abonamentu płaconego aktualnie przez tego Abonenta, przy czym liczba rat będzie nie większa niż liczba miesięcy, za które Abonentowi nie była wystawiona faktura VAT.
11. W przypadku nieotrzymania faktury VAT za Okres rozliczeniowy, Abonent powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w Komórcie organizacyjnej.

§ 5

1. TP umożliwia zmianę rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki została zawarta Umowa, lub Opcji Usługi za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.
2. TP potwierdzi pisemnie Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, o której mowa w ust. 1, ze wskazaniem zakresu zmian i terminu ich wprowadzenia.
3. Na żądanie Abonenta, potwierdzenie, o którym mowa w ust. 2, następuje drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub podobnego środka porozumiewania się na odległość.
4. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od dokonanej w sposób określony w ust. 1 zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, w terminie dziesięciu dni od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2 lub 3, chyba że TP, za zgodą Abonenta, rozpoczęła świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Zamówienie dotyczące zmiany Opcji w kolejnym Okresie rozliczeniowym powinno zostać złożone nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, w którym zmiana ma nastąpić. Zamówienia na zmianę Opcji złożone na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, od którego zmiana ma nastąpić, będą traktowane jak złożone w kolejnym Okresie rozliczeniowym.
6. Zmiana Opcji może nastąpić tylko jeden raz w ciągu Okresu rozliczeniowego.
7. W przypadku zmiany Opcji na niższą, naliczanie opłat następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie.
8. W przypadku zmiany Opcji na wyższą, naliczanie opłat następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym została przeprowadzona techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi. Jeżeli techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi nastąpi w Okresie rozliczeniowym rozpoczynającym się w dniu wejścia w życie aneksu na zmianę Opcji na wyższą, w takim Okresie rozliczeniowym Abonent zapłaci opłatę abonamentową za korzystanie z dotychczasowej Opcji.
9. Techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi następuje w terminie do ostatniego dnia (włącznie) Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie.

10. TP zastrzega sobie prawo odmowy dokonania technicznej rekonfiguracji świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych. W przypadku zaistnienia takich okoliczności, TP świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach.
11. W przypadku zmiany Opcji Abonent nie jest zobowiązany do przeprowadzenia ponownego procesu Rejestracji.
12. TP może zmienić Umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.
13. TP jest zobowiązana doręczyć Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany warunków Umowy, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego, przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
14. Na żądanie Abonenta, TP dostarcza treść proponowanej zmiany warunków Umowy drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub podobnego środka porozumiewania się na odległość.
15. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian.
16. W przypadku wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w ust. 15, TP nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze, a także zwrot ulgi, chyba że zmiana warunków Umowy wynika bezpośrednio z przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
17. Abonent może składać zamówienie na Usługi dodane w formie przewidzianej przez TP, tj. pisemnie, telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość.

§ 6

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cennika lub regulaminów lub cenników Promocji lub Ofert Okresowych.
2. Regulamin określa w szczególności: zakres świadczonych usług ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową, zakres obsługi serwisowej, sposób i termin odstąpienia od Umowy, sposób i termin rozwiązania Umowy, zakres odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokość odszkodowania oraz zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb i terminy składania oraz rozpatrywania reklamacji, informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Oświadczanie:

- otrzymałem(am) i zapoznałem(am) się z Regulaminem oraz Cennikiem,
- otrzymałem(am) i zapoznałem(am) się z Regulaminem oraz Cennikiem Promocji/Oferty Okresowej⁴,
- zostałem poinformowany przez Telekomunikację Polską S.A., że poziom bezpieczeństwa usługi Telefonii Internetowej świadczonej w technologii Voice over Internet Protocol (VoIP), wykorzystującej dla celu przesyłania przekazu łącza internetowe w sieciach publicznych, jest obniżony ze względu na stosowaną technologię.

Telekomunikacja Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Twardej 18, działając na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy o ochronie danych osobowych oraz art. 163 i art. 165 ust. 3 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, informuje, że:

- jest administratorem danych osobowych swoich Abonentów;
- w okresie obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń wynikających z Umowy, jak też wykonania innych zadań przewidzianych w ustawie – Prawo telekomunikacyjne lub przepisach odrębnych, przetwarza dane osobowe Abonentów oraz inne dane, niezbędne dla celów wykonania świadczonej Usługi, przekazywania komunikatów w sieciach telekomunikacyjnych, naliczania opłat Abonenta oraz opłat z tytułu rozliczeń międzyoperatorskich (dane transmisyjne);
- jeśli Abonent wyrazi zgodę, dotyczące go dane transmisyjne, w okresie obowiązywania Umowy, przetwarzane będą również dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych;
- za zgodą Abonenta jego dane osobowe przetwarzane będą również w celu marketingu produktów i usług spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej TP oraz podmiotów współpracujących z TP, jak też będą spółkom z Grupy TP udostępniane;
- Abonent ma prawo dostępu do treści swoich danych przetwarzanych przez TP oraz do ich poprawiania;
- przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, w zakresie obejmującym nazwisko i imiona, imiona rodziców, miejsce i datę urodzenia, adres zameldowania na pobyt stały, numer ewidencyjny PESEL, nazwę, serię i numer dokumentów potwierdzających tożsamość, a w przypadku cudzoziemca – który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej – numer paszportu lub karty pobytu, oraz informacje zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec dostawcy publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, nie wymaga zgody Abonenta i wynika z art. 161 ust. 2 ustawy – Prawo telekomunikacyjne; przetwarzanie innych niż ww. danych osobowych wymaga zgody Abonenta.

Data zawarcia Umowy: (DD/MM/RRRR)

Miejsce zawarcia Umowy: (miejscowość)

.....
Podpis TP

.....
Podpis Abonenta

Wyrażam zgodę na przeniesienie numeru telefonu, z którego korzystam w ramach umowy o świadczenie Usługi telefonicznej i korzystania z niego w ramach niniejszej Umowy.

.....
Podpis Abonenta

Wyrażam zgodę na wcześniejsze od wskazanego w §3 ust. 4 pkt 5 rozpoczęcie świadczenia Usługi.

.....
Podpis Abonenta

Akceptuję przesyłanie faktur w formie elektronicznej na:

adres e-mail:

portal TP
.....
Podpis Abonenta

Załączniki: 1. Regulamin 2. Cennik 3. Regulamin Promocji/Oferty Okresowej⁴ 4. Protokół zdawczo-odbiorczy⁵

Przypisy:

- Przypis: 1. Informacja jest wymagana w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą.
Przypis: 2. Informacja nie jest wymagana w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą.
Przypis: 3. Wymaga zgody Abonenta będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej.
Przypis: 4. Niepotrzebne skreślić.
Przypis: 5. Występuje w przypadku, kiedy klient korzysta ze sprzętu oddanego Abonentowi do używania.