

7. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem § 5, wymaga podpisania Aneksu do Umowy.
8. Świadczenie Usługi rozpoczyna się od / Świadczenie Usługi rozpoczyna się odpowiednio:
 - 1) od daty zawarcia Umowy, jeżeli w chwili jej zawarcia Abonent korzystał z Usługi TV i Neostrada, albo
 - 2) po zawarciu Umowy i przeprowadzeniu Rejestracji Usługi TV lub usługi Neostrada w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, jeżeli w chwili zawarcia Umowy Abonent nie korzystał z żadnej z usług, albo
 - 3) po zawarciu Umowy i przeprowadzeniu Rejestracji usługi Neostrada w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, jeżeli w chwili jej zawarcia Abonent korzystał z Usługi TV, albo
 - 4) po zawarciu Umowy i przeprowadzeniu Rejestracji Usługi TV w technologii innej niż satelitarna w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, jeżeli Abonent w chwili zawarcia Umowy korzystał z usługi Neostrada, albo
 - 5) w przypadku gdy Usługa TV będzie świadczona drogą satelitarną, po upływie **10** dni od dnia zawarcia Umowy, jeżeli Abonent w chwili zawarcia Umowy korzystał z usługi Neostrada, chyba że Abonent wyraził zgodę na wcześniejsze rozpoczęcie świadczenia Usługi.
9. Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje pod warunkiem istnienia możliwości technicznych. W przypadku braku możliwości technicznych do świadczenia Usługi w danym Lokalu Umowa wygasa.
10. Abonent zobowiązany jest do przeprowadzenia Rejestracji, o której mowa w ust. 8 pkt 2)–4), w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy. W przypadku braku Rejestracji, po 14 dniach od podpisania Umowy TP podejmuje próbę kontaktu z Abonentem w celu przeprowadzenia Rejestracji.
11. W przypadku braku możliwości dokonania Rejestracji, Abonent zobowiązany jest bez zbędnej zwłoki poinformować o tym Centrum Obsługi Telefonicznej (COT), którego numer znajduje się na www.tp.pl.

§ 4

1. Rozpoczęcie naliczania opłat za Usługę następuje od/ Rozpoczęcie naliczania opłat za Usługę następuje:
 - 1) od dnia zawarcia Umowy, w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 8 pkt 1),
 - 2) od 30 dnia po dniu podpisania Umowy albo dokonania Rejestracji Usługi, jeśli nastąpi ona przed upływem powyższego terminu, w przypadkach, o których mowa w § 3 ust. 8 pkt 2)–4),
 - 3) 10 dnia od dnia zawarcia Umowy, w przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 8 pkt 5).
2. Okresem rozliczeniowym, będącym podstawą do rozliczenia należności Abonenta wobec TP, jest miesiąc. Rozliczenie następuje według dat wskazanych na fakturze VAT.
3. TP wystawia faktury VAT za każdy Okres rozliczeniowy.
4. Faktury VAT za usługi telekomunikacyjne doręczane są Abonentowi przesyłką pocztową w granicach Rzeczypospolitej Polskiej lub w inny sposób uzgodniony przez Strony.
5. Abonent może zamówić faktury VAT w formie elektronicznej. Faktury w formie elektronicznej są przysyłane, zgodnie z wyborem Abonenta, na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej albo na portal TP.
6. Termin płatności wynosi 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków na rachunek TP.
8. Za opóźnienie w uiszczaniu opłat TP nalicza odsetki ustawowe.
9. Abonent jest zobowiązany do wpłacania należności za usługi zgodnie z wystawioną fakturą, na indywidualny numer konta bankowego podany w dokumencie płatniczym, którego dotyczy wpłata. W przypadku gdy Abonent dokonuje wpłaty na druku niestandardowym (druku wpłaty innym niż wysłany wraz z dokumentem płatniczym) lub za pomocą przelewu bankowego, zobowiązany jest podać swój numer ewidencyjny, określony na dokumencie płatniczym, oraz podać numer dokumentu, za który następuje wpłata. W przypadku braku takiego wskazania, wpłata zostanie rozliczona na poczet zaległości wynikających z najstarszych faktur VAT, wraz z odsetkami. W przypadku braku możliwości zidentyfikowania Abonenta dokonującego wpłaty, zostanie ona zwrócona przez TP do banku, który zrealizował wpłatę.
10. W sytuacjach szczególnych lub niezależnych od TP, TP może doliczyć do faktury za bieżący Okres rozliczeniowy wartość usług w poprzednich Okresach rozliczeniowych, jeżeli opłaty te, w wysokości zgodnej z cennikami TP, nie zostały uwzględnione w fakturach za te okresy, zgodnie z wymaganiami przepisów podatkowych. W przypadku naliczenia opłat z poprzednich okresów na bieżącej fakturze, TP na wniosek Abonenta rozłoży jego należność na raty, o ile wartość tych opłat na fakturze przekroczy wartość abonamentu płatonego aktualnie przez tego Abonenta, przy czym liczba rat będzie nie większa niż liczba miesięcy, za które Abonentowi nie była wystawiona faktura VAT.
11. W przypadku nieotrzymania faktury VAT za Okres rozliczeniowy, Abonent powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt w Komórcie organizacyjnej.

§ 5

1. TP umożliwia zmianę rodzaju świadczonych usług, okresu, na jaki została zawarta Umowa, lub Opcji Usługi za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie.
2. TP potwierdzi pisemnie Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy, o której mowa w ust. 1, ze wskazaniem zakresu zmian i terminu ich wprowadzenia.
3. Na żądanie Abonenta, potwierdzenie, o którym mowa w ust. 2, następuje drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub podobnego środka porozumiewania się na odległość.
4. Abonentowi przysługuje prawo do odstąpienia od dokonanej w sposób określony w ust. 1 zmiany warunków Umowy, bez podania przyczyn, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, w terminie dziesięciu dni od dnia otrzymania potwierdzenia, o którym mowa w ust. 2 lub 3, chyba że TP, za zgodą Abonenta, rozpoczęła świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
5. Zamówienie dotyczące zmiany Opcji w kolejnym Okresie rozliczeniowym powinno zostać złożone nie później niż 10 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, w którym zmiana ma nastąpić. Zamówienia na zmianę Opcji złożone na mniej niż 10 dni przed rozpoczęciem Okresu rozliczeniowego, od którego zmiana ma nastąpić, będą traktowane jak złożone w kolejnym Okresie rozliczeniowym.
6. Zmiana Opcji może nastąpić tylko jeden raz w ciągu Okresu rozliczeniowego.
7. W przypadku zmiany Opcji na niższą, naliczanie opłat następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie.
8. W przypadku zmiany Opcji na wyższą, naliczanie opłat następuje od kolejnego Okresu rozliczeniowego, następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym została przeprowadzona techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi. Jeżeli techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi nastąpi w Okresie rozliczeniowym rozpoczynającym się w dniu wejścia w życie aneksu na zmianę Opcji na wyższą, w takim Okresie rozliczeniowym Abonent zapłaci opłatę abonamentową za korzystanie z dotychczasowej Opcji.
9. Techniczna rekonfiguracja świadczenia Usługi następuje w terminie do ostatniego dnia (włącznie) Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym zostało złożone zamówienie.
10. TP zastrzega sobie prawo odmowy dokonania technicznej rekonfiguracji świadczenia Usługi w przypadku stwierdzenia braku możliwości technicznych. W przypadku zaistnienia takich okoliczności, TP świadczy Usługę na dotychczasowych zasadach.
11. W przypadku zmiany Opcji Abonent nie jest zobowiązany do przeprowadzenia ponownego procesu Rejestracji.
12. TP może zmienić Umowę w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju, sposobu lub warunków świadczenia Usługi.
13. TP jest zobowiązana doręczyć Abonentowi na piśmie treść proponowanej zmiany warunków Umowy, z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu rozliczeniowego, przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
14. Na żądanie Abonenta, TP dostarcza treść proponowanej zmiany warunków Umowy drogą elektroniczną, na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub podobnego środka porozumiewania się na odległość.
15. Abonent ma prawo do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji zmian.

