

Tabela 1

Lista aktualnych standardowych zapowiedzi słownych			
Poz.	Kod zapowiedzi	Treść zapowiedzi	Uwagi
1	2	3	4
1.	ZAns01	Nasze biuro jest teraz nieczynne, proszę zadzwonić w godzinach pracy	
2.	ZAns02	Jesteśmy na urlopie	
3.	ZAns03	Nasze biuro aktualnie nie pracuje	
4.	ZAns04	W tej chwili trwa przerwa obiadowa	
5.	ZAns05	Proszę zadzwonić do naszego lokalnego biura	
6.	ZAns06	Wszystkie linie są zajęte proszę zadzwonić później	
7.	Zans07	Nie jest możliwe udzielenie informacji z powodu dużego zapotrzebowania, proszę ponowić próbę później	
8.	ZAns10	Ten numer jest nieosiągalny ponieważ są wakacje	
9.	ZAns11	Połączenie jest chwilowo nieosiągalne	
10.	ZAns12	Proszę zadzwonić dziś po południu	
11.	ZAns13	Proszę zadzwonić jutro	
12.	ZAns14	To połączenie jest bezpłatne, wszystkie linie są zajęte proszę zadzwonić później	Oferowana wyłącznie przy usłudze 800
13.	ZAns15	Chwilowo nie ma dostępu do stanowiska informacyjnego, proszę zadzwonić później	
14.	ZAns16	Chwilowo brak usług pod tym numerem, proszę odłożyć słuchawkę	
15.	ZA22B2	Nasze biuro aktualnie nie pracuje. Proszę zadzwonić w godzinach 8 - 16.	
16.	ZA22B3	Nasze biuro aktualnie nie pracuje. Proszę zadzwonić w godzinach 9 - 17.	
17.	ZA22B4	Dzień dobry. Nasze biuro pracuje od poniedziałku do piątku.	

Wymagania dla niestandardowej zapowiedzi słownej:

- plik format wav,
- nagranie mono,
- częstotliwość próbkowania 8kHz,
- słowo kodowane za pomocą 16 bitów.
- zapowiedź nie dłuższa niż 20 sek.

Informacje pod ogólnopolskim numerem
 bezpłatnej infolinii 800 300 800